

Repair and Delivery Service (故障遗失支援)

当重要的智能手机出现故障、丢失、被盗等问题时，可以得到支援的收费会员服务。

详情请查看此处



5G 智能手机	月费用 660日元/月 (含税 726 日元/月)	4G LTE 智能手机	月费用 630日元/月 (含税 693 日元/月)	au Certified	月费用 500日元/月 (含税 550 日元/月)
------------	---------------------------------	----------------	---------------------------------	--------------	---------------------------------

※2021年9月1日以前发售的手机为380日元/月(含税418日元/月)

替换手机送达服务 (每年最多使用2次OK)

手机出现故障、损坏、丢失等问题时，如果是东京23区、大阪市的所有地区，可在**3小时以内***1*2送达同一机型、同一颜色的翻新机，如果是关东、中部、关西、九州的部分地区，**最快当天即可送达***2*3。您还可以指定送达日期、时间段，也可以在便利店、快递收货柜领取*4。另外，我们还会贴上液晶保护膜后发送给您*5。

负担金额

第1次/年：**4,000日元(含税4,400日元)*** (通常 5,000日元/含税5,500日元)

第2次/年：**7,000日元(含税7,700日元)*** (通常 8,000日元/含税8,800日元)

*因在网上申请，**优惠500日元(含税550日元)**，因不用代用机，**优惠500日元(含税550日元)**时。※若自购买之日起1年内 (au Certified为30天以内) 出现自然故障，**免费维修***6

申请方法

● 网上申请.....

UQ mobile网站首页 ▶ 用关键字“Repair and Delivery Service(故障遗失支援)”搜索 ▶ 替换手机送达服务

● 通过电话申请.....Repair and Delivery Service Center(故障遗失支援中心)

0120-925-919【9:00~20:00(全年无休)】

⚠ 请在收到替换手机后的14天内返还损坏的手机。如不返还，将产生40,000日元(含税44,000日元)的违约金。此外，由本公司回收后将无法返还，因此请用户事先进行数据的备份、转移、删除等。

数据恢复服务

支持漏水、损坏时的数据恢复！

使用费：5,000日元(含税5,500日元)/次(成功时)

※以自2021年9月2日起发售的智能手机为对象。

※可使用次数：1次/年

寄存修理服务

可享受3年保修、修理费优惠、进水或全部损坏时的特价翻新等服务。

※au Certified不在对象之列。

Repair and Delivery Service(故障遗失支援) 注意事项

★1：以自2021年9月2日起发售的智能手机为对象。仅限于东京23区、大阪市的所有地区，可在申请后3小时内送达。受理申请时间为9点~17点，收取3,000日元(含税3,300日元)/次的使用费。

★2：如果发生恶劣天气或交通混乱等情况，有时会延迟送达。

另外，在盂兰盆节、年末年初等可能出现交通堵塞的期间，有时会缩短受理时间或暂停受理。

★3：关东、关西、中部(以爱知县、三重县、岐阜县、静冈县为对象。部分地区不在对象之列) 地区，如在中午12点前申请完毕，九州的部分地区(部分地区不在对象之列)，如在上午11点前申请完毕，则可在当天送达。

即使是其他地区、时间段，原则上也在次日送达(部分地区、孤岛除外)。

★4：只有在网上申请的情况下，可在便利店、快递收货柜领取。详情请查看UQ mobile网站。

★5：以自2021年9月2日起发售的智能手机为对象。

贴上本公司指定的液晶保护膜。不能保证使用中出现的表面划痕、边缘部位的浮起、剥落。由于产品的特性，有些机型无法粘贴保护膜。

★6：基于用户故意或重大过失造成的损坏，灾害(地震/火山喷火/海啸/水灾)等引起的损坏不在对象之列。

※基于更换机型或增设终端等情况而购买新的手机时，之前使用的手机的“Repair and Delivery Service(故障遗失支援)”会被自动解除。

※记载内容为截至2021年8月的信息。