

Repair and Delivery Service

(Seguro contra defeito e extravio)

É um serviço de assinatura paga que permite receber suporte em caso de problemas, como defeito, perda ou roubo de seu precioso Smartphone.

Para mais informações veja aqui



Smartphone 5G	Tarifa mensal 660 ienes/mês (726 ienes/mês com imposto)	Smartphone 4G LTE	Tarifa mensal 630 ienes/mês (693 ienes/mês com imposto)	au Certified	Tarifa mensal 500 ienes/mês (550 ienes/mês com imposto)
---------------	---	-------------------	---	--------------	---

※Para telefones celulares lançados antes de 1º de setembro de 2021 são cobrados 380 ienes/mês (418 ienes/mês com imposto)

Serviço de entrega do aparelho celular substituto 【Pode ser usado até 2 vezes ao ano】

Em caso de problemas como defeito, dano ou perda do telefone celular, um produto renovado do mesmo modelo e mesma cor será **entregue dentro de 3 horas**^{*1*2} nos 23 distritos de Tóquio/toda região a cidade de Osaka, e **pode chegar até no mesmo dia**^{*2*3}. em algumas regiões de Kanto/Chubu/Kansai/Kyushu. É possível especificar a data e o horário de entrega, e também a retirada em lojas de conveniência ou armários de recebimento de entrega^{*4} Além disso, vamos entregá-lo com uma película protetora de LCD colada^{*5}.

Valor a ser pago

1ª vez/ano: **4.000 ienes (4.400 ienes com imposto)*** (Normal 5.000 ienes/5.500 ienes com imposto)
 2ª vez/ano: **7.000 ienes (7.700 ienes com imposto)*** (Normal 8.000 ienes/8.800 ienes com imposto)
 * **Desconto de 500 ienes (550 ienes com imposto)** para solicitação via Internet e **desconto de 500 ienes (550 ienes com imposto)** se for sem aparelho reserva. ※**Gratuito**^{*6} para defeitos por uso normal dentro de 1 ano (dentro de 30 dias para au Certified) a partir da data de compra

Como solicitar

- Solicitação pela Internet...
 Página inicial do site da UQ mobile ▶ Pesquise pela palavra-chave “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)” ▶ Serviço de entrega do aparelho celular substituto
- Solicitação por telefone... Central Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)
 0120-925-919 【Das 9h às 20h (365 dias por ano)】

⚠ **Devolva o aparelho com defeito dentro de 14 dias após receber o aparelho celular substituto. Caso não seja devolvido, será cobrada uma multa de 40.000 ienes (44.000 ienes com imposto). Além disso, o aparelho não poderá ser devolvido após ser coletado pela nossa empresa, portanto o próprio cliente deve realizar previamente o backup, transferência, eliminação, etc. dos dados.**

Suporte de recuperação de dados

Oferece suporte de recuperação de dados em caso de molhar o aparelho/danificar!
 Tarifa de uso: 5.000 ienes (5.500 ienes com imposto)/vez (no caso de sucesso)
 ※Elegível para smartphones lançados após 2 de setembro de 2021.
 ※Número de uso permitido: 1 vez/ano

Serviço de conserto com entrega do aparelho

Pode usar a garantia de 3 anos, desconto do valor de reparo, renovar, etc. a um preço especial quando molhar o aparelho ou estiver totalmente danificado.
 ※Não elegível para au Certified.

Precauções do Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)

- ★1: Elegível para smartphones lançados após 2 de setembro de 2021. É possível entregar dentro de 3 horas após a solicitação, em 23 distritos de Tóquio ou em toda região a cidade de Osaka. As solicitações são atendidas das 9h às 17h, e será cobrada a tarifa de uso de 3.000 ienes (3.300 ienes com imposto)/vez.
- ★2: A entrega pode atrasar caso o tempo esteja ruim ou devido ao congestionamento nos transportes públicos, etc.
 Além disso, o horário de atendimento pode ser reduzido ou suspenso durante os períodos em que há previsão de congestionamento de trânsito, como nos feriados de Obon, final e início do ano, etc.
- ★3: Pode ser entregue no mesmo dia se a solicitação concluir até às 12h nas regiões de Kanto/Kansai/Chubu (Serviço disponível em Aichi, Mie, Gifu e Shizuoka. Em algumas regiões não estão disponíveis.) ou até às 11h em algumas regiões de Kyushu (existem algumas regiões não disponíveis).
 Em princípio, será entregue no dia seguinte em outras regiões e horários (exceto em algumas regiões e ilhas afastadas).
- ★4: A retirada em lojas de conveniência e armários de recebimento de entrega está limitada a solicitação feita pela Internet. Para mais informações, consulte o site da UQ mobile.
- ★5: Elegível para smartphones lançados após 2 de setembro de 2021.
 Cole a película protetora de LCD designado pela nossa empresa. Não podemos garantir os arranhões na superfície ou descascamento das bordas que ocorrem durante o uso. Devido às características do produto, alguns modelos não podem ser colados.
- ★6: Em caso de negligência intencional/grave do cliente, os danos causados por desastres (terremotos, erupções, tsunamis, inundações), etc. não são cobertos.
 ※Ao adquirir um novo telefone celular por meio de troca ou acréscimo de aparelho, o serviço “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)” vinculado ao antigo telefone celular será automaticamente cancelado.
 ※As informações contidas neste folheto são de agosto de 2021.