

Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with AppleCare Services & iCloud+★1

! 仅限于在购买相应机型时加入本服务。

请扫描此处查看详情▶



当重要的iPhone/iPad出现故障、损坏、丢失、被盗等问题时，可以得到支援的服务。除了提供替换用手机送达服务外，还提供从智能手表到耳机等周边设备的全方位服务。还配套提供苹果官方支持和“iCloud+ 附带50GB存储”。

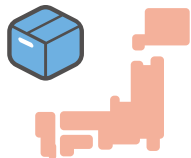
替换用手机送达服务

当出现丢失、被盗等问题时，将送达同一机型。

请扫描此处申请▼
au UQ

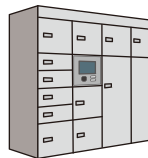


快捷! 便利! **原则上次日**★2 送达!
(关东/关西地区**最快当天**★2★4)



东京23区/大阪市全境
最快3小时★3★4
内送达

便利店/快递柜也能**最快次日**领取!



最快在次日送达指定的
店铺/储物柜。

■您所负担的费用: 12,900日元★5 ■补偿次数: 丢失、被盗/最多1年2次

截止到开始使用的流程

1 申请

可通过扫描右上方的二维码访问网站或拨打电话申请。



2 送达

将替换用手机送达到您制定的地址。



3 替换用手机到达后的各种手续

关于收到手机后的各种手续，请同时确认附带的指南。



★2: 部分地区和孤岛除外。★3: 收取3,300日元/次的使用费。由于交通情况及其他情况，有时无法在3小时内送达。★4: 适用优惠时附带条件，如受理时间等。★5: 重新发行SIM卡时，需另行支付手续费。

而且

设备补偿

套餐方式
令人放心

以au +1 collection方式购买的对象商品遇到故障、损坏、丢失等问题时，可获得
最多30,000日元(免税)的修理和重新购买费用的支援。



特惠内容 (1年最多1次)	提供修理费用/购买时的产品价格/30,000日元(免税)中最低金额的支援
适用条件	<ul style="list-style-type: none"> 是在本服务的加入日或加入日以后购买的 必须是以au +1 collection方式购买的对象产品 必须是购买后2年以内
负担额	3,000日元(免税)

※申请时需要提供可看出对象产品损坏情况的照片、明示修理费用的报价单和发票、以及被盗、遗失申报单等证据。※部分产品仅为被盗/丢失的支持对象。※可能需要另外付费，如获取修理报价等。关于详情和申请方法，请浏览au/UQ网站以及“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”规定的附件。※法人不在对象之列。

关于Apple官方支持，请查看背面→

月額费	iPhone 15 Pro/Pro Max iPhone 14 Pro/Pro Max iPhone 13 Pro/Pro Max	iPhone 15 Plus iPhone 14 Plus	iPhone 15 iPhone 14 iPhone 13 iPhone 13 mini	iPhone SE (第3代)	12.9英寸iPad Pro (第5代及后续机型)	11英寸以下的 iPad Pro*	关于其他机型 请见此处▼
	1,870日元/月	1,670日元/月	1,470日元/月	1,270日元/月	1,370日元/月	1,270日元/月	

*: 2016年3月31日之前发售的机型除外。*部分机型不在UQ mobile经营机型之列。

还有其他丰富多样的支持

提供Apple官方支持，可放心使用！



Apple产品保证

Apple支持▶



0120-277-535

正规支持

可通过聊天软件或
电话优先咨询Apple
技术专家

保修硬件产品
可享受机身、电池、
附带配件的维修服务

针对因过失或事故造成的损伤所提供的维修服务等
[iPhone] 屏幕修理/背面玻璃修理*1/3,700 日元
其他损坏/12,900 日元
[iPad] 主机/4,400 日元
Apple公司制iPad 键盘、Apple Pencil 修理*2/3,700 日元

1年
最多
2次

修理、替换的方法

快递替换服务*3
替换品（主机）自申请之日起
几天内送达

携带至店铺修理
携带至附近的Apple Store 或Apple正规服务提供商处，
由Apple专家解决

配送修理
Apple指定的快递公司将上门取走
iPhone/iPad

*1：背面玻璃的修理以iPhone 13和iPhone 14和iPhone 15系列的机型为对象。*2：修理Apple公司制iPad键盘及Apple Pencil时，需要带上配套使用的iPad。*3：在屏幕损坏或仅背面玻璃修理的情况下，也需要支付“其他损坏负担额（12,900日元）”。

提供“iCloud+ 附带50GB存储”，可放心使用！



不仅是iPhone主机，数据也令人放心。

请扫描此处查看详情▶



将照片、文件、备忘录等重要数据
均能得以安全保存

自动备份设备

丢失设备或获得新设备时，
也都能轻松恢复

*加入本服务后，需要启用“iCloud+ 附带50GB存储”。*每个Apple ID只能申请1次本服务的“iCloud+ 附带50GB存储”。*即使在拥有多个Apple产品并多重加入了本服务的情况下，使用相同的苹果ID时，也不会按照产品数量提供“iCloud+ 附带50GB存储”。

au Smart Pass Premium

也对负担额提供支持！



1年最多2次对修理、丢失、 被盗时的负担额提供支持

享用支持服务时需要申请

请扫描此处查看详情▶



特惠内容
(1年最多2次)

对于故障修理时的修理费用/丢失、被盗时所承担的补偿负担额提供
12,900 Ponta 积分*4*5的支持！

适用条件

自iPhone / iPad购买之日起，持续为au Smart Pass Premium (548日元/月)和Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with AppleCare Services & iCloud+的签约用户

*4：1积分相当于1日元。*5：iPad、Apple Pencil的积分有所不同。请在au网站上确认详情。*以使用本服务的日期(申请日)为起算日，1年最多可以使用2次。*与加入“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”的iPad一起使用的Apple Pencil为维修服务对象(仅限一支)。今后的金额可能会有所变动。*修理费、丢失负担额未达到支持金额上限时，以修理费、丢失负担额为上限。在修理完毕后需要支付该费用。在受理申请并审查完毕后，三周左右就会加计Ponta积分。*即使在au Smart Pass Premium退会后重新加入，也无法在下次购买iPhone/iPad前适用。*以由Apple Store或Apple正规服务商受理的修理为对象。*根据故障内容，有不属于支持对象的情况。*仅限于在经营au/UQ mobile产品的销售店购买的iPhone/iPad、附属配件。*仅限于在丢失、被盗时使用“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”补偿的情况。*部分用户可能无法使用。请在au Smart Pass APP/网站上确认详情。

*基于更换机型或增设终端等情况而购买新的iPhone/iPad时，对于之前所使用终端的终端补偿服务，可以选择续约或解约。*在解约au时，可以选择解约或续约本服务。*对于从au费用套餐变更为UQ mobile费用套餐或povo2.0费用套餐的情况，本服务将继续有效并产生月額费用。*月中加入或解约的情况下，会产生1个月的月額费用。*登载内容为截至2024年2月27日的信息。

除了有特别记载的情况下，所标金额均为含税金额。

各种适用条件等详情请咨询店铺工作人员或查看au网站

©Apple、Apple标志、iPad、iPhone、Apple Watch、AirPods是在美国及其他国家和地区注册的Apple Inc.的商标。iPhone商标的使用已获得Aiphone株式会社的许可。App Store、AppleCare、iCloud是Apple Inc.的服务标志。TM and © Apple Inc. All rights reserved

KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社

ADM0067 2402 AppleCare A4ヲヲ(au/UQ)

KDDIa2402-0003 ka2401-0150