

Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with Cloud

本服务在您重要的智能手机或平板电脑发生故障、丢失、被盗等问题时,为您提供支持。
在512GB的大容量云中备份充满温馨回忆的照片和视频。编辑、加工、整理也很轻松。

! 仅在购买相应机型时方可加入本服务。

自2022年5月17日起发售的
Android™智能手机/平板电脑 (5G)

月使用费: **990日元**
※折叠机型为1,573日元

请扫描此处
查看详情



未加入
本服务的话

产生的维修费用**全部由用户承担**
(最多占机型费用的**75%***左右)

*: au于2022年秋冬发布的机型的平均值(按网店售价计算)。

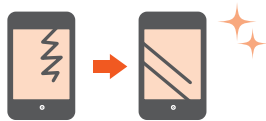
维修期间: **大约1周**

加入
本服务的话

当出现故障、损坏、丢失等问题时, 会收到同一机型!

更换用手机送达业务(每年最多3次)

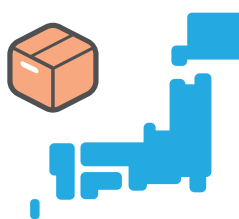
您所负担的费用为**定额**, 敬请放心! 超值优惠!



若自购买之日起
1年内出现
自然故障,
则**免费**

<所负担金额> 第1次: 5,500日元、第2次/第3次: 8,800日元
<各种优惠> 若在网上申请, 则**优惠550日元**, 若不用代用机,
则**优惠550日元**, 若签订25个月及更长时间的
au合同, 则**优惠2,200日元**

快捷! 便利! **原则上次日^{★1} 送达!**



如果是对象地区,
则**最短可在
3小时内^{★2}
送达**

更换用手机使用前的流程

1 申请

请通过网络或电话
申请。



2 送达

将更换用手机送达到
您指定的交付地址。



3 更换用手机到达后的各种手续

关于收到手机后的各种
手续, 请同时确认随附
的指南。



[注意事项] ※请在收到损坏的手机后的14天内将其返还。如出现不返还等的情况, 将产生44,000日元的违约金。※折叠机型的负担金额、违约金有所不同。

★1: 部分地区和孤岛除外。★2: 以东京23区内和大阪市内为对象。收取3,300日元/次的使用费。适用有受理时间等的条件限制。

组合
超值优惠

使用方法支持

我们的顾问会仔细地说明智能手机、应用程序和周边设备的使用方法!

月使用费: **649日元**

如果您配套加入Repair and Delivery Service
(故障遗失支援) with Cloud,

可享受每月330日元的优惠!

服务内容的一个示例

Remote Support Service
(远程操作服务)



是一边远程操作一边进行说明,
因此通过电话说明也很令人放心

周边设备支持



除了Wi-Fi、电脑等周边设备外,
还为您说明LINE等其他公司应用程序的
使用方法!

[使用方法支持方面的注意事项] ※法人合同或已加入au Smart Support的用户不在对象之列。※说明仅限于本公司规定的手册范围内、以及提供商或制造厂家公布的操作、设置。※在解除au/UQ mobile合同或暂停使用时, 以及变更为povo2.0费用套餐时, “使用方法支持”会被自动解约。

Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with Cloud会员专用服务

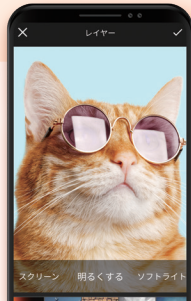
照片云

在512GB的大容量云中备份充满温馨回忆的照片和视频。
通过专用APP提供完善的功能,包括备份数据的加工和优化等*3。



大容量云

自动将照片和视频保存到大容量云中



轻松编辑照片

提供多种编辑功能,包括用于裁剪的滤镜和色调校正



优化终端的可用空间

支持通过AI清理模糊/雷同照片等不需要的照片



支持照片和视频的整理

按项目(地点/自拍/视频)自动整理
根据个人喜好自由划分文件夹



轻松搜索照片或视频

根据专辑名称、地点,
轻松搜索标签



开始使用步骤

1 加入Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with Cloud



该服务的对象是在签订新合同时加入Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with Cloud的用户。

2 下载“照片云”APP



请您从Google Play商店下载“照片云”APP。

3 用au ID登入



使用您自己的au ID登入。

4 开始使用



您已完成“开始使用”手续。请使用“照片云”APP。

出现故障、遗失时的咨询 **0120-925-919** (9点~20点 全年无休)

照片云的咨询 **0120-933-981** (9点~20点 全年无休)

*3: 2022年6月30日以后加入的法人合约不在对象之列。

※使用照片云时,需要安装APP且另外办理“开始使用”手续。※每个“Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with Cloud”合约最多可备份512GB。但是,每个文件的最大容量为10GB。※解约时,以解约日为起算日,保留备份数据30天。

※解除au/UQ mobile合同或购买新的au/UQ mobile手机时,对于正在使用的au/UQ mobile手机的“Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with Cloud”,可以选择继续签约或解约。※图片仅供参考。※登载内容为截至2023年4月3日的信息。※所标金额为含税金额。

○“Wi-Fi”是Wi-Fi Alliance的注册商标。○“LINE”是LINE株式会社的商标或注册商标。
○Android、Google是Google LLC的商标或注册商标。

详情请咨询店铺工作人员或查看au/UQ网站

KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社

ka2303_0082