

Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with Cloud

É um serviço que permite receber suporte em caso de problemas como defeito, perda ou roubo de seu precioso Smartphone ou Tablet. Faça backup de suas fotos e vídeos de recordações em uma nuvem de grande capacidade de 512GB. Fácil de editar, processar e organizar.

! A inscrição deste serviço é limitada no momento da compra dos modelos compatíveis.

Smartphone/Tablet Android™ (5G)
lançados após 17 de maio de 2022

Tarifa de uso mensal: **990 ienes**

※Modelo dobrável custa 1.573 ienes

Para mais informações veja aqui



No caso de Não inscrito neste serviço

O valor de reparo incorrido será **pago integralmente pelo cliente** (Até cerca de **75%*** do preço do modelo)

*: Valor médio dos modelos lançados no outono/inverno 2022 na au (valor estimado com base no preço de venda da loja on-line).

Período de reparo: **Cerca de 1 semana**

No caso de Inscrito neste serviço

Entregaremos o mesmo modelo em caso de problemas como defeito, dano ou perda!

Serviço de entrega do aparelho celular substituto (até 3 vezes por ano)

Sem preocupação no valor pago por ser um **Valor fixo!** Vantajoso!

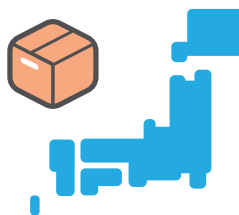


Gratuito

para defeitos por uso normal dentro de 1 ano após a compra

<Valor a ser pago> 1ª vez: 5.500 ienes, 2ª e 3ª vez: 8.800 ienes
<Vários descontos> **Desconto de 550 ienes** com solicitação on-line, **Desconto de 550 ienes** se não usar aparelho substituto e **Desconto de 2.200 ienes** se o contrato da au for acima de 25 meses

Rápido! Conveniente! **Entregue a princípio no dia seguinte***!



Entregue em **até 3 horas***2 nas regiões alvos

Fluxo até usar o aparelho celular substituto

1 Solicitação

A solicitação pode ser feita via on-line ou por telefone.



2 Entrega

Um aparelho celular substituto será entregue no endereço de destino especificado.



3 Procedimentos após a chegada do aparelho celular substituto

Verifique também o guia anexo para saber sobre os procedimentos após a chegada.



[Precauções] ※Devolva o aparelho com defeito dentro de 14 dias após a entrega. Caso não seja devolvido, será cobrada uma multa de 44.000 ienes. ※O valor a ser pago e a multa dos modelos dobráveis são diferentes. ★1: Exclui algumas regiões e ilhas remotas. ★2: Abrange os 23 distritos de Tóquio/dentro da cidade de Osaka. Será cobrada uma tarifa de uso de 3.300 ienes/vez. Existem condições para aplicação, como horário de atendimento.

Vantajoso no conjunto

Suporte de como usar

Os consultores irão orientá-lo cuidadosamente sobre como usar smartphones, aplicativos e periféricos!

Tarifa de uso mensal: **649 ienes**

Desconto de 330 ienes/mês

ao se inscrever em conjunto com Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with Cloud!

Exemplos do conteúdo de serviço

Remote Support Service (Suporte de controle remoto)



Como será orientado durante a operação remota, mesmo que seja por telefone não há preocupação

Suporte para periféricos



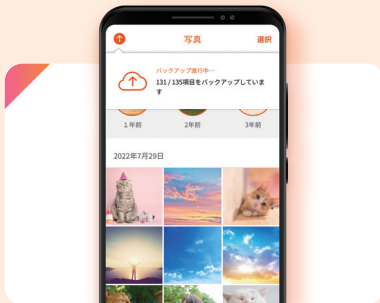
Além de periféricos, como Wi-Fi e computadores, também orientaremos sobre como usar aplicativos de terceiros, como o LINE!

[Precauções no suporte de como usar] ※Clientes com contrato corporativo ou au Smart Support não são elegíveis. ※As orientações são limitadas a operações e configurações que estão dentro do escopo do manual estabelecido pela nossa empresa e que o fornecedor ou fabricante publicou. ※No caso de cancelar ou suspender temporariamente o contrato da au/UQ mobile ou alterar para um plano de tarifa povo2.0, o "Suporte de como usar" será cancelado automaticamente.

Serviço exclusivo para associados do Repair and Delivery Service
(Seguro contra defeito e extravio) with Cloud

Fotos na nuvem

Faça backup de suas fotos e vídeos de recordações em uma nuvem de grande capacidade de 512GB.
Oferecemos uma gama completa de funções,
como processamento e otimização de dados de backup com um aplicativo exclusivo*3.



Nuvem de grande capacidade

Armazene fotos e vídeos automaticamente na nuvem de grande capacidade



Edite fotos com facilidade

Disponibilizamos várias funções de edição, como filtros e correção de cores no corte de fotos



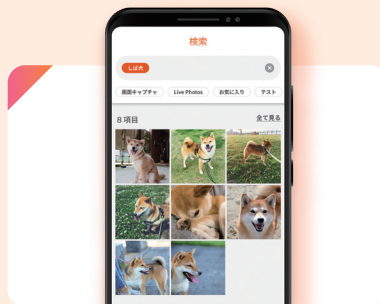
Otimize a capacidade livre no seu dispositivo

Suporte na organização de fotos que não requerem IA, como trepidação da câmera e fotos semelhantes



Suporte na organização de fotos e vídeos

Organizado automaticamente por item (localização, selfie, vídeo)
Separe em pastas livremente como desejar



Pesquisa fácil de fotos e vídeos

Pesquisa de tag fácil com base no nome e localização do álbum



Procedimento de início de uso

1 Se inscrever no Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with Cloud



É aplicado para pessoas que se inscreveram na Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with Cloud no momento do novo contrato.

2 Baixe o aplicativo "Photo Cloud"



Baixe o aplicativo "Photo Cloud" no Google Play Store.

3 Faça login com seu ID au



Faça login com seu ID au.

4 Comece a usar



Faça login com seu ID au. Concluído o procedimento de início de uso. Use o aplicativo "Photo Cloud".

Consulta em caso de defeito ou perda

0120-925-919 (Das 9h às 20h, aberto o ano todo)

Consulta para fotos na nuvem

0120-933-981 (Das 9h às 20h, aberto o ano todo)

*3: Os contratos corporativos celebrados após 30 de junho de 2022 não são elegíveis.

※Para usar as fotos na nuvem, é necessário instalar o aplicativo e realizar o procedimento de início da utilização. ※É possível fazer backup de até 512GB para cada contrato do "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with Cloud". No entanto, o tamanho máximo é de 10GB por arquivo. ※Se cancelar armazenaremos os dados de backup por até 30 dias após a data de cancelamento.

※Ao cancelar o contrato da au/UQ mobile ou ao adquirir um novo telefone celular au/UQ mobile, poderá escolher entre continuar ou cancelar o "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with Cloud" vinculado ao telefone celular au/UQ mobile em uso. ※As imagens são ilustrações. ※As informações do conteúdo publicado são de 3 de abril de 2023. ※Os valores apresentados incluem impostos.

○"Wi-Fi" é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance. ○"LINE" é uma marca comercial ou marca registrada da LINE Corporation. ○Android e Google são marcas comerciais ou marcas registradas da Google LLC.

Para mais informações, consulte o atendente da loja ou no site da au/UQ

KDDI Corporation/Okinawa Cellular Telephone Company

ka2303_0082