

# 充実のあんしんサービス!

フィルタリングサービスと合わせて、お子さまを見守り、使いすぎを防止することでよりあんしん・安全なスマホライフにしましょう!

**au UQ お子さまの見守りに!** **安心ナビ**   **まずは保護者とお子さまのパートナー登録を行いましょう。** 詳しくはこちら▶ 

## 大切なお子さまの居場所を確認できる位置検索サービスです。

※対応機種間でのみご利用いただけます。詳しくはauホームページにてご確認ください。  
※別途データ通信料がかかります。※記載の内容は予告なく変更する場合があります。

**探す方(保護者)月額利用料: 330円**

スマホ/タブレット/PC対応

※新規ご利用のお客さまは初月無料でお使いいただけます。※auスマートパスプレミアム(548円/月)/auスマートパス(新規受付終了)にご加入のお客さまは無料でご利用いただけます。

**探される方(お子さま)月額利用料: 無料**

Android™スマホ/ケータイ/mamorinoシリーズ対応

※ご利用には専用アプリが必要です。アプリのバージョンが最新である必要があります。※デュアルSIMには対応していません。※iPhone、「設定」アプリ内で電話番号が表示されないSIMカード、povo2.0をご契約の場合はご利用いただけません。

### ◆ 学校への持ち込みについては事前に学校へご確認ください。

#### 1. いますぐサーチ

お子さまの居場所がスマホやPCですぐに確認できます。



#### 2. エリアでお知らせ

あらかじめ指定したエリアでお子さまが出入りしたとき、自動でお知らせします。



#### 3. タイマーでお知らせ

設定した時間になると測位開始をお知らせします。設定した時間の全体経路は履歴からご確認ください。



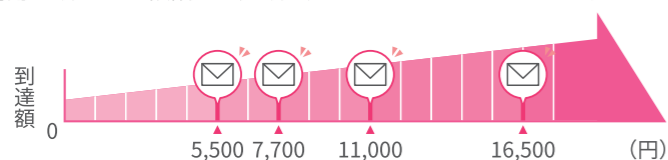
【安心ナビについて】GPS衛星の電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル陰等では、位置情報の精度が低くなる場合があります。安心ナビにより得られる測位などの情報は、端末の計測センサーやGPSの精度に依存するため、高度な信頼性を必要とする目的でのご利用はできません。測位の誤差による損害および逸失利益に関して、当社では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。通話中・通信中・拒否設定中・圏外等の場合は位置検索はできません。また、メール送受信中も位置検索を行えない場合があります。電源OFF/圏外時は、最後に通信した基地局の位置情報となります。データ定額サービスをご利用できない場合、頻繁に位置検索を行うと料金が高額になる場合があります。

**au UQ 使いすぎ防止!** **料金安心サービス**   **※UQ mobileのお客さまはご利用いただけません。** 詳しくはこちら▶ 

## スマホ、ケータイのご利用金額が一定額を超えるとお知らせするサービスです。

**[お知らせコース] 月額利用料: 無料**





ご利用金額★1が4段階の一定額を超えると、翌日にメールでお知らせ★2します。



※ご利用金額が一定の設定額を超えると、翌日にメールでお知らせして、ご利用を停止できる【ご利用停止コース(110円/月)】もあります。

【料金安心サービスについて】※お知らせする合計金額はあくまでも目安としてご利用ください。※規制の解除は翌月1日となります。任意での停止解除を希望される場合は、料金安心サービス専用ダイヤル (au携帯電話から\*8157、一般電話から0077-75157) へお電話ください。★1: 「通話料のみ」「通話料+データ通信料」からお選びいただけます。「通話料のみ」の設定でも、各種データ通信のご利用が停止されます。合計額の計算は、割引等を適用した概算となります。一部法人さま向け割引サービスは適用されません。また、合計金額には、基本使用料・各種サービスの定額料(データ定額サービス/割引サービスを除く)・LTE NETの情報料等は含まれません。★2: Eメールの通知先は、2ヶ所までご自由に設定可能です(携帯アドレスはauメールのみ登録が可能です)。

○別途データ通信料がかかります。○データ定額サービスのご加入を推奨します。○2024年2月27日時点の情報です。  
○記載のサービス内容およびホームページ等のアクセス先は、予告なく変更することがあります。○掲載の画像および画面イメージ等は、実際の商品と異なる場合があります。  
○iPhone、iPad、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。TM and © Apple Inc. All rights reserved. ○「Android」、「Google Chrome」、「YouTube」は、Google LLCの商標または登録商標です。○「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。○「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。○「Facebook」、「Instagram」は、Meta Platforms, Inc.の登録商標です。○「Twitter」は、Twitter, Inc.の商標または登録商標です。○「QRコード®」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。○その他会社名、各製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。

auサポート	UQ mobileサポート	表記の金額は税込です。
<p>●WEB よくあるご質問を確認できます。</p> 	<p>●WEB よくあるご質問を確認できます。</p> 	<p>詳しくは店頭スタッフまたはau/UQホームページへ</p>
<p>●メッセージ QRコードからアクセスし、お問い合わせください。 受付時間 AI: 24時間/年中無休 (コミュニケーター: 10~22時)</p> 	<p>●チャット QRコードからアクセスし、お問い合わせください。 受付時間 AI: 24時間/年中無休 (コミュニケーター: 10~22時)</p> 	

おもしろいほうの未来へ。

シンプルを、みんなに。



## フィルタリングサービスのご案内

# お子さまが安心してスマホを使えるように。



**法律により、原則フィルタリングサービスへのご加入が必要です!**  
法令等により、18歳未満の青少年が利用する場合、原則フィルタリングサービスへご加入いただき、端末販売時に初期設定を行うことが義務付けられています。

【保護者の方へのお願い】 フィルタリングサービスを申し込まない場合は、フィルタリングサービス不要の申出が必要です。また、フィルタリングサービスは初期設定が必要です。店頭での初期設定を希望されない場合は、その旨の申出が必要です。初期設定は保護者の方の責任において、ご家庭等で必ず行ってください。



## お子さまにスマホを持たせるとき、 このようなご心配はありませんか？

**危ない！**

- スマホ依存になったり、生活習慣が乱れないかしら？
- SNSで怪しい人と交流があったらどうしよう。
- ネット上の怪しいサイトは子どもにも悪影響があるんじゃないかしら？

インターネット上では、違法・有害情報に触れたり犯罪に巻き込まれたりする可能性があります。何が危険か、お子さまは自分で判断できません。

[参考]

警察庁の発表によると、SNS等に起因する犯罪に巻き込まれた未成年者の約9割がフィルタリングサービスを利用していませんでした。  
出典:警察庁 広報資料(令和5年3月警察庁発表)

フィルタリングサービス未加入  
**約9割**

## スマホの利用には このようなリスクがあります！

- ◎違法・有害情報に触れるリスク**  
 インターネット利用時に、違法・有害情報を閲覧してしまうリスクがあります。また、有料・詐欺サイトへ誘導されることや、その先でウイルスに感染する可能性もあります。
- ◎SNS等でのトラブル**  
 SNSやインターネットで知り合った相手と安易に直接会うことや、自撮り画像を送ることは危険です。また、誹謗中傷コメントを発信することは絶対に止めましょう。
- ◎スマホ依存**  
 スマホは便利で日常生活にかかせないものですが、使いすぎは生活習慣の乱れや睡眠不足につながり、健康や学習にさまざまな影響を及ぼします。

## お子さまの年齢やお使いの機種によって、 フィルタリングのレベルや種類が選べます！！

### ◎年齢に合わせてフィルタリングのレベルが選べる

フィルタリングレベルは「小学生～高校生プラス」まで、4つあります。適したレベルを選びましょう。

		フィルタリングレベル			
		強			弱
		スマホの操作に慣れていないお子さま向け	スマホの操作に慣れているお子さま向け	スマホ利用のルールや危険性がわかるお子さま向け	SNS利用のルールや危険性がわかるお子さま向け
ファミリーリンク	小学生	中学生	高校生	高校生プラス	
スクリーンタイム				高校生プラス相当*4	

成長に合わせて変えられるから、長く安心して使えそうね。



\*4:年齢に合わせたアプリ制限

### ◎使用するアプリやWEBサイトを制限できる

初期設定時、下記SNSアプリ・WEBサイトが制限されています。

		あんしんフィルター for au				ファミリーリンク	スクリーンタイム
		Android™				Android™	iPhone
		小学生	中学生	高校生	高校生プラス	12+(初期値)*6	12歳以上 17歳以上
アプリ	LINE・Instagram	×	×	×	×	○	○
	Facebook	×	×	×	×	○	○
	YouTube	×	×	○	○	×	○
	X(旧Twitter)	×	×	×	×	×	○
		Android™/iPhone				Android™	iPhone
WEBサイト	ゲーム・動画・音楽	×	○	○	○	○	○
	懸賞・成人娯楽	×	×	○	○	○	○
	SNS・掲示板	×	×	×	○	○	○
	出会い・アダルト	×	×	×	×	×	×

\*5: iPhoneの場合、あんしんフィルター for auでは、アプリの個別の利用許可はできません。\*6:3、7、12、16、18歳以上から選択できます。\*判定情報は2024年2月時点のものです。予告なく変更される場合があります。

### ◎家族でスマホのルールを決めましょう！

■お子さまを守るのは保護者の責任です。家族でスマホの危険性や正しい使い方を学び、ルールを決めましょう！

「KDDI スマホ・ケータイ安全教室」ではスマホの安全な使い方やルール作りについてご案内しています。



詳しくはこちら▶

■スマホデビューする前に知っておきましょう！

保護者の方のスマホをお子さまが利用される際は、こちらを参考にしてください。

総務省「上手にネットと付き合おう!」未就学児の保護者向け  
詳しくはこちら▶



安心ネットづくり促進協議会では、インターネットやSNSの使い方に関する情報を提供しています。

安心ネットづくり促進協議会「青少年の安心安全なインターネット利用のために」  
詳しくはこちら▶



## フィルタリングサービスは、 そのような危険や心配事からお子さまを守ります！

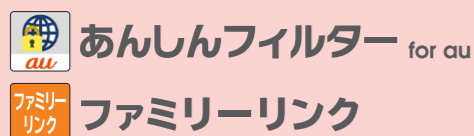
月額利用料：無料

フィルタリングサービスについて詳しくはこちら▶



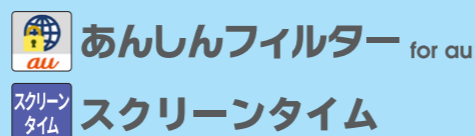
(ファミリーリンク、未成年WEBフィルターの設定方法はauホームページでご確認ください)

Android™なら



あんしんフィルター for au設定方法→P.3、4

iPhoneなら



あんしんフィルター for au設定方法→P.3、4 スクリーンタイム設定方法→P.6

### ①使いすぎを防ぐ！\*1

生活スタイルに合わせて、利用時間帯を設定できます。



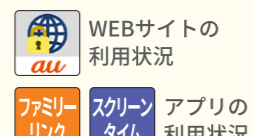
### ②有害情報から守る！\*2

お子さまにふさわしくないWEBサイトやアプリを自動的にブロックします。

保護者が個別に利用を許可することも可能です。  
※iOSはWEBサイトの閲覧設定のみ可

### ③利用状況が分かる！

インターネットやアプリの利用状況を確認できます。



### ④居場所が分かる！\*3

お子さまのいる周辺エリアを表示します。



## ◎未成年WEBフィルター(Android™/iOS対応)

5G対応のスマートフォンでインターネット(Wi-Fi利用時を除く)をご利用中に、アクセスしたサイトのURL情報から、お子さまの利用において不適切と判定されたサイトの利用を制限します。

[あんしんフィルター for auについて] ※UQ mobileの4G LTE料金プランでのご利用は、「あんしんフィルター for UQ mobile」となります。\*ご利用には専用アプリのインストールが必要です。\*1: iOS標準アプリ(電話、メッセージ等)は利用を制限できません。\*2: iOSのアプリフィルタリングは、一律「12歳以上」が設定されます。「17歳以上」のアプリは利用できません。\*3: 電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル陰等では、位置情報の精度が低くなる場合があります。またその他の条件により、お探できない場合があります。電源OFF/圏外時は、最後に通信した基地局の位置情報となります。[未成年WEBフィルターについて] ご利用にはお申し込みが必要です。5G対応の料金プランへのご加入が必要です。

## ◎アプリやWEBサイト利用時のご注意～auかんたん決済(キャリア決済)～

お子さまがアプリやWEBサイトを利用するにあたり、保護者の方の十分な理解、責任においてご利用ください。特にゲームの高額課金など、『意図しない課金を防ぐ対策』をしましょう。

意図しない課金を防ぐ	課金状況を確認する	課金設定を変更する
お子さまに、暗証番号やワンタイムパスワードは、教えないでください。	お子さまの「ご利用内容のお知らせ」メールの配信先に保護者の方も追加設定することで、状況を確認できます。	auかんたん決済の利用制限設定や、通送料合算支払いの上限額が変更できます。

※お子さまなどのご家族や第三者が認証された場合でも、契約者が認証したものと取り扱うため、契約者にお支払いいただきます。暗証番号などは、契約者ご本人以外に知られないように厳正に管理してください。  
※auかんたん決済の通送料合算支払いの上限額設定、メール配信設定はauかんたん決済明細サイトで設定できます。

auかんたん決済明細サイトはこちら▶





お店での設定とおうちでの設定が必要です。

※店頭で初期設定を行わなかった方は【お店で設定】から行ってください。

ご利用の機種によっては、記載の  
手順と異なる場合があります。  
最新の手順はこちら▶

<Android™>



<iOS>



<ご利用にあたっての注意>

あんしんフィルター for au 設定後は、ChromeやSafari  
などのブラウザアプリの利用が制限されます。  
インターネットを利用する場合は、あんしんフィルター  
for au アプリをWEBブラウザとしてご利用ください。



○使用可

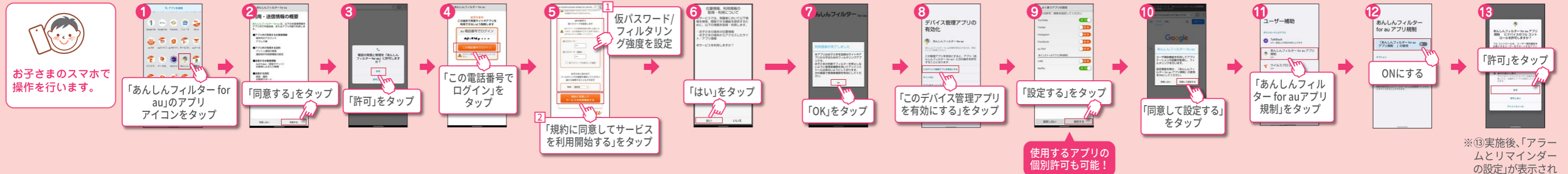
Android™の方はこちら アプリはご購入時にインストールされています



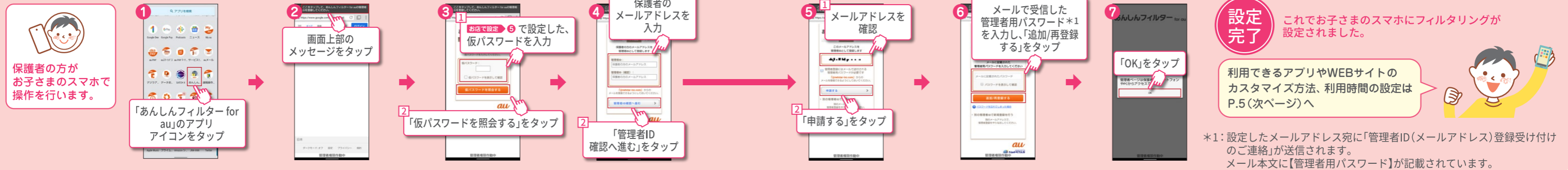
対応機種 Android™ OS5.0以上のスマートフォン・タブレット ※別途データ通信料がかかります。

ネット接続必要

お店で設定 初期設定(フィルタリングの利用を開始する) ⚠ Wi-Fiネットワークをオフにしてから開始してください。



おうちで設定 管理者登録(保護者のメールアドレス登録)



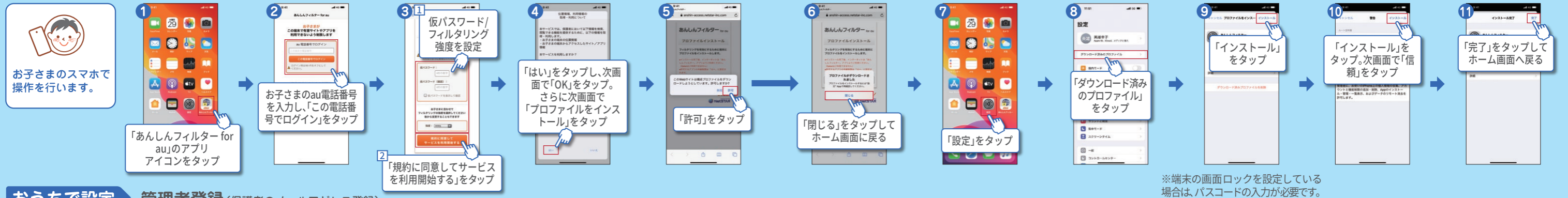
iPhoneの方はこちら まずはアプリのダウンロード



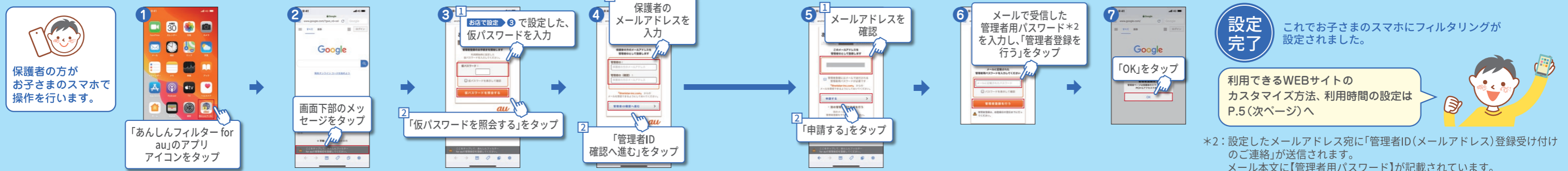
対応機種 iOS9.0以上のiPhone、iPad ※別途データ通信料がかかります。

ネット接続必要

お店で設定 初期設定(フィルタリングの利用を開始する) ⚠ Wi-Fiネットワークをオフにしてから開始してください。



おうちで設定 管理者登録(保護者のメールアドレス登録)







# お子さまに合わせて設定(カスタマイズ)しよう!

お子さまの年齢・使い方により、利用できるアプリやサイト、利用時間などのカスタマイズができます。管理者ページより設定を行います。

Android™  
iPhone共通

## おうちで設定



保護者の方のスマホまたはパソコンで操作を行います。

◆ 管理者ページへログイン <https://anshin-access.netstar-inc.com/>



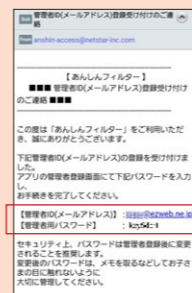
(管理者ページ)



### 〈主な機能〉

- ⚙️ フィルタリングレベルの変更
- ✓ 利用できるサイト/アプリのカスタマイズ\*
- 📊 サイトの利用状況の確認
- 🕒 利用時間帯の変更
- 📍 お子さまの位置検索

\*iOSはサイトのみ可



⚠️ 管理者IDとパスワードは、「管理者ID(メールアドレス)登録受け付けのご連絡」のメール本文に記載されています。

✓ 利用制限のかかっているアプリを許可する(Android™のみ)

(参考)お子さま側の利用制限画面



⚠️ お子さまのスマホから申請があったアプリ情報を保護者の方が確認し、許可/却下の判断をしてください。



設定完了

## 🕒 利用時間帯を設定する

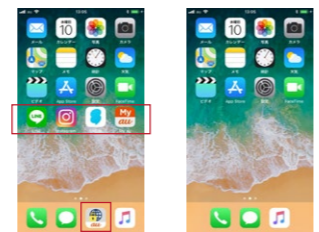


設定完了

指定した時間になると、お子さまのスマホのアプリ・インターネットの利用が制限されます。

(参考)iPhoneでの利用イメージ

〈制限される前〉 〈利用制限時間中〉



※iPhoneではApp Storeからダウンロードしたアプリのみ利用が制限されます。

◎その他機能の設定方法や、あんしんフィルター for auの利用停止方法は、auのホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/usage/>



# iPhoneでスクリーンタイムを設定しよう!

スクリーンタイムの設定方法をご案内します。お店で設定しましょう。

### ⚠️〈注意事項〉

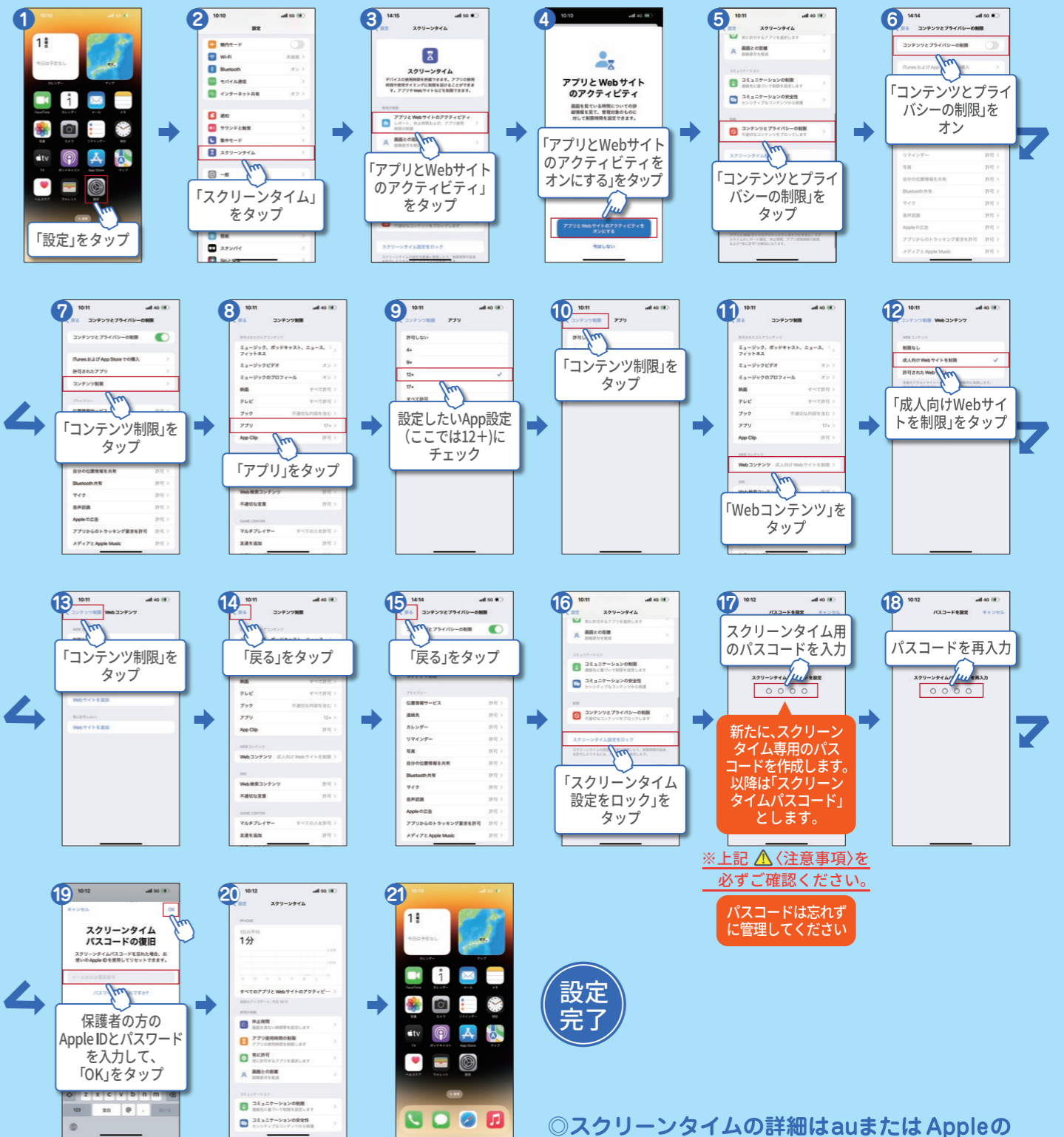
- ・スクリーンタイムのパスコードはスクリーンタイムの各設定の変更や、利用時間の延長の際に利用します。保護者の方が適切に管理してください。設定したパスコードを忘れると、iPhone/iPadの初期化が必要となりますのでご注意ください。
- ・ご自宅で旧機種種のバックアップから復元する場合、再度スクリーンタイムの設定が必要です。

## お店で設定



お子さまのスマホで操作を行います。

## スクリーンタイムの初期設定



※上記⚠️〈注意事項〉を必ずご確認ください。

パスコードは忘れずに管理してください

新たに、スクリーンタイム専用のパスコードを作成します。以降は「スクリーンタイムパスコード」とします。

※本設定によりスクリーンタイムパスコードを再発行できます。スクリーンタイムのメニュー画面が表示されます。ホーム画面へ戻ります。

設定完了

◎スクリーンタイムの詳細はauまたはAppleのホームページをご確認ください。