

auサポート

アプリ・Webサイト

■ My auアプリ

ご利用料金、ポイント、ご契約内容などの確認や、各種お手続きができます。



■ auサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



■ メッセージ

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。



UQ mobileサポート

アプリ・Webサイト

■ My UQ mobileアプリ

データ残量、ご請求額、各種サービスの加入状況を確認できます。



■ UQ mobileサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



■ チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。



この1冊でラクラク設定!

iPhone 設定ガイドブック

店頭設定サポート (有料)

au Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店(一部*)

スマホの設定に自信がない方におススメ! 機種変更後のデータ移行、LINEを含む当社指定のアプリのアカウント設定や保護フィルム貼りなどを店頭でお手伝いします。また、スマートウォッチの設定やスマホの点検サポートもあります。

店頭設定サポート で検索または



*:一部受付対象外の店舗・サービスがございます。事前に各店舗へお問い合わせの上ご来店ください。

つながるをサポート

電波サポート24

ご自宅での『発着信できない』『途切れる』など電波に関するお困りごとの改善策をご提案します。

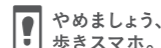
電波サポート24 で検索または



※ご自宅以外の改善要望も受付しています。



このマークのあるau Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店では、お客さまが不要となられた携帯電話・電池・充電器をブランド・メーカーを問わず回収し、リサイクルを行っています。



スマホやケータイの画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まるとの通話や操作は控えましょう。



この制作物の脚注は、みんなの文字を使用しています。みんなの文字は、一般社団法人UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。

◎記載のサービス内容およびホームページなどのアクセス先などは、予告なく変更することがあります。

◎記載の画像および画面イメージなどは、実際の商品と異なる場合があります。

◎本ガイドの記載内容は2024年2月20日現在のものです。

●「Android」Androidロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。●「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●Apple、Appleのロゴ、Apple Pay、Apple Watch、iPad、iPhone、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Store、AppleCare、iCloudは、Apple Inc.のサービスマークです。TM and ©Apple Inc. All rights reserved. ●iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。●「QUICPay」は株式会社ジェーシービーの登録商標です。●「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。●「Bluetooth」は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。●Ponta、Pontaのサービスロゴ、サービスキャラクター「ポんた」は株式会社ロイヤリティマーケティングの商標または登録商標です。●その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

[購入日] 年 月 日 [機種名]

ホームページでもご覧いただけます

<https://www.au.com/iphone/support/guide/setting-service-iphone/>

<https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/initial/>



iPhoneの初期設定をはじめましょう。



本ガイドブックの見方

- auをご契約のお客さま **au** このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。
- UQ mobileをご契約のお客さま **UQ** このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

上から順番に設定していきましょう。

- STEP 0** データ移行/バックアップ P.03
- STEP 1** **au** メールの設定 P.09
- STEP 2** au IDの設定 (My auアプリ/My UQ mobileアプリの初期設定) P.11
- STEP 3** Apple IDの設定 P.14
- STEP 4** au PAYの設定 (Pontaカードとの連携) P.15
- STEP 5** Apple Payの設定 P.16
- お役立ち/サポートサービス** P.17
- 困ったときは** P.18

設定・確認が終わったらチェック印をつけましょう。

UQ 端末ご利用前の準備

UQ mobileでご購入のiPhone以外でUQ mobileのSIMをご利用になる場合、プロファイル設定が必要な場合があります。

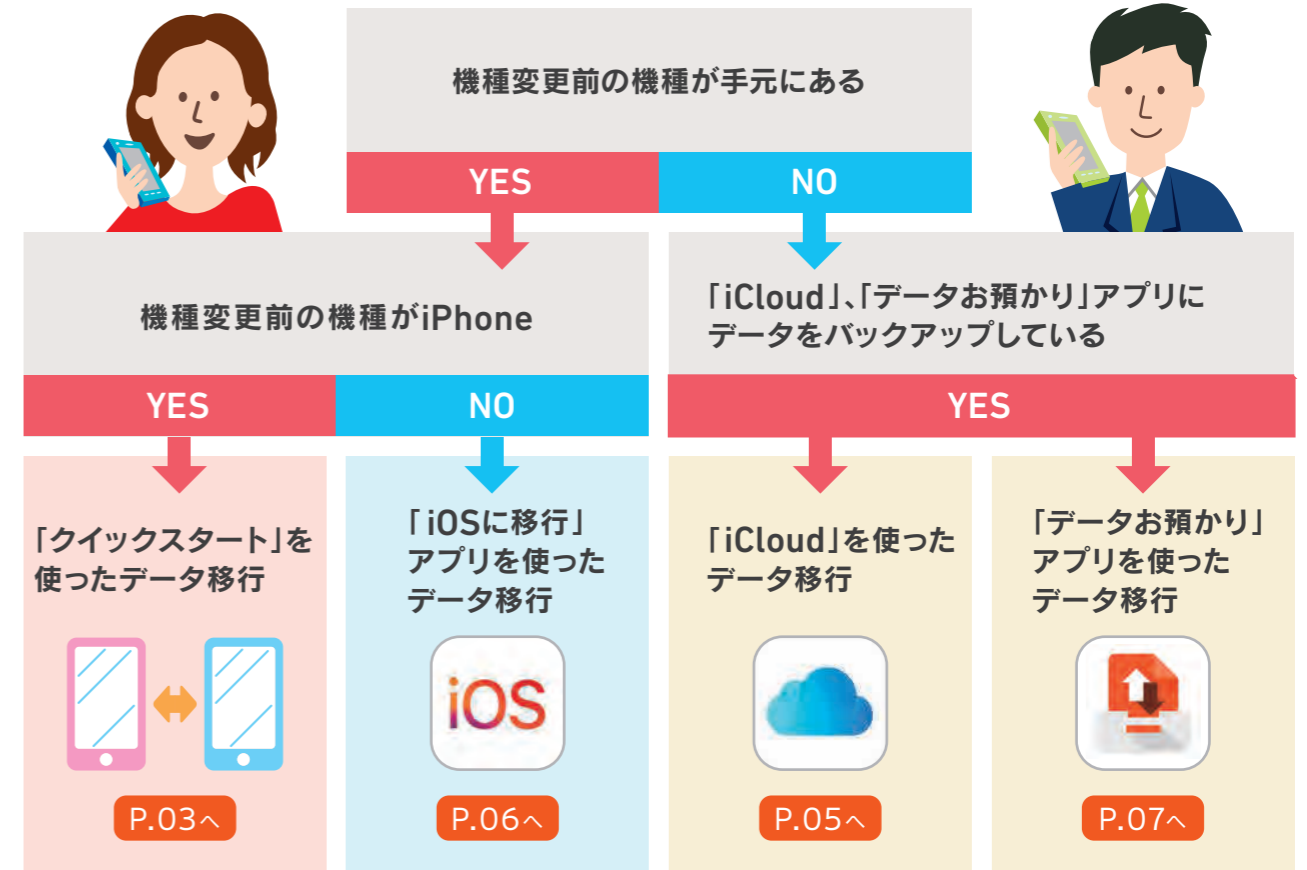
プロファイルのインストールはインターネット経由で行います。Wi-Fiに接続できる環境で設定をお願いします。

プロファイル
インストール
方法はコチラ



チャートで早わかり! iPhoneデータ移行の選び方

あなたに合ったデータ移行方法が、**YES / NO**ですぐわかります!



通話料についてのご注意

通話を終了される際は、通話終了の操作を行って確実に通話が切断されていることをご確認ください。通話の切り忘れにより、通話料が高額になる場合があります。

ホーム画面が表示されていても、下記のように画面上部に緑色のバーやアイコンが表示されている場合は電話がつながっています。(※表示は機種により異なります。)



スマートフォンのお取り扱いのご注意

スマートフォンの内蔵電池や充電コネクタが変形・破損すると、発熱・発煙・発火に至る場合があります。

こんな使い方にご注意!

- ズボンやスカートのポケットに入れた状態で、座ったりしゃがんだりする際はご注意ください。
- 落下させる、踏みつけるなど、強い力や衝撃を与えないでください。
- 充電コネクタに飲料水などの液体を付着させないでください。
- スマートフォンや充電コネクタが変形・破損した場合は、直ちに使用をやめてください。



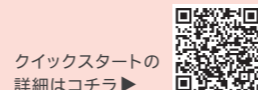
その他、安全にお使いいただくためのご注意事項はコチラ (外部サイトにリンクしています。)



au UQ 「クイックスタート」を使ったデータ移行

① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
② Wi-Fi接続が必要です。


■ の手順はこれからお使いになるiPhone(新機種)での操作、
■ の手順は現在お使いのiPhone(旧機種)での操作です。




【事前準備】

- 新旧両方のiPhoneをお手元に準備する
- 旧機種のBluetooth®をオンにする ●旧機種をWi-Fiに接続する
- iOS 12.4以上にアップデートする


1 「設定」▶「一般」▶「転送またはiPhoneをリセット」をタップ



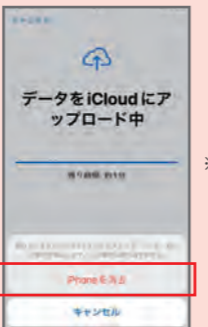
2 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ



3 「続ける」をタップ




4 「iPhoneを消去」をタップ




※「探す」アプリをオンにしている場合はApple IDのパスワード入力が必要です。パスワード入力後、「消去」をタップしてください。全てのデータが消去されiPhoneが再起動します。


5 ロックを解除し、言語と地域を設定




6 下記画面が表示されたら、旧機種を近くに置く




7 旧機種で「続ける」をタップ



8 旧機種のカメラが自動で起動。新機種に表示されるイメージ画像(右下)を旧機種で読み取る

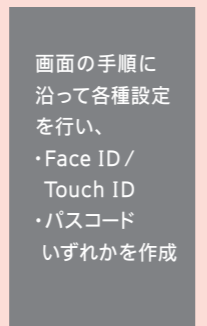


9 旧機種で「自分用に設定」をタップし、下記画面のまま、新機種で**10**~**14**の設定に進む

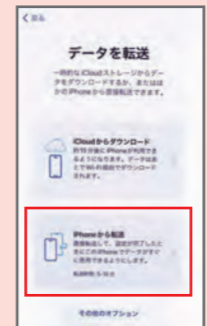


※旧機種でパスコードを設定している場合は、新機種で同じパスコードを入力してください。

10 画面の手順に沿って各種設定を行い、
・Face ID/
・Touch ID
・パスコード
いずれかを作成




11 「iPhoneから転送」をタップ

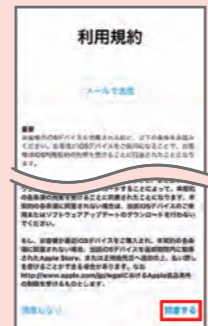


※Apple IDは自動で設定されます。


12 表示されたApple IDを確認しパスワードを入力後、「サインイン」をタップ



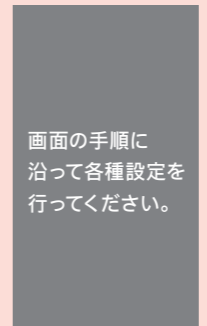
13 利用規約の内容を確認し、「同意する」をタップ



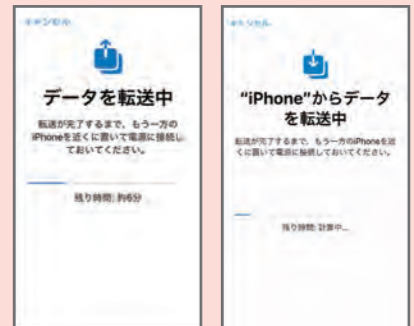
14 「続ける」をタップ



15 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。




16 下記画面のまま、転送が完了するまで待ちます




※転送が完了するまで、新旧の機種を近くに置いたままにしてください。


17 「続ける」をタップし、ホーム画面が表示されたら旧機種での操作は完了です




18 旧機種からデータを削除する場合は「続ける」、消去しない場合は「今はしない」をタップ



19 新機種が自動で再起動



20 ロック画面をスワイプし、ホーム画面が表示されたら完了



au UQ 「iCloud」「iOSに移行」アプリを使った データ移行

① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
② Wi-Fi接続が必要です。

■の手順はこれからお使いになるiPhone(新機種)での操作、■の手順は現在お使いの機種(旧機種)での操作です。

【事前準備】●Wi-Fiに接続する ●iPhone:旧機種で「iCloud」にデータをバックアップする(バックアップ方法は右記QRコードよりご確認ください。) ●Android™:旧機種に「iOSに移行」アプリをインストールする

「iCloud」でのバックアップ方法はコチラ▶



1 「設定」▶「一般」▶「転送またはiPhoneをリセット」をタップ

2 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ

3 「続ける」をタップ

4 「iPhoneを消去」をタップ

5 ロックを解除し、言語と地域を設定

6 「もう一方のデバイスなしで設定」をタップし、次の画面で「続ける」をタップ

7 利用するWi-Fiを選択し、「接続」をタップ

8 画面の手順に沿って各種設定を行い、Face ID/Touch ID・パスコードいずれかを作成

9 「iCloudバックアップから」または「Androidから」をタップ

iPhoneからの移行は P.05 10へ
Android™からの移行は P.06 10へ

iPhone → iPhone への移行

「iCloud」を使ったデータ移行

Android™ → iPhone への移行

「iOSに移行」アプリを使ったデータ移行

10 Apple IDとパスワードを入力して、「続ける」をタップ

11 手順10で入力したApple IDからのサインインであることを確認して「許可する」をタップ

12 新機種に入力するコードが表示されるので「OK」をタップして13へ進む

13 手順12で表示されたコードを入力する

14 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ

15 復元するバックアップを選択し、画面の手順に沿って各種設定を行う

16 下記画面のまま待つ

17 自動で再起動

18 ロック画面をスワイプし、ホーム画面に戻ったら完了

iCloudでの復元方法詳細はコチラ

10 「続ける」をタップすると、Android™端末で「iOSに移行」アプリを開き、「続ける」をタップ

11 Android™端末で「iOSに移行」アプリを開き、「続ける」をタップ

12 画面の手順に沿って各種設定を行い、下記画面で「続ける」をタップ

13 手順10でiPhoneに表示されたコードをAndroid™端末に入力する。その後「iOSに移行」の画面が表示されるのでそのまま待つ

14 転送したいデータの項目にチェックを入れ、「続ける」をタップ。再び「iOSに移行」と転送中の画面が表示されるのでそのまま待つ

15 「転送が完了しました」と表示されたら、Android™端末での操作は完了です

16 「〇〇から転送中」の画面が表示されるので、そのまま待つ

17 「転送が完了しました」と表示されたら、「続ける」をタップ

18 「ようこそiPhoneへ」と表示され、ホーム画面に戻ったら完了

画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

iOSに移行アプリでの復元方法詳細はコチラ



「データお預かり」アプリを使った データ移行/バックアップ

Wi-Fi接続を推奨

対象のお客さま/ サーバー保存容量	auスマートパスプレミアム(有料)/auスマートパス* 会員のお客さま: 50GB 非会員のお客さま: 1GB	auスマートパスプレミアム(有料)/auスマートパス* 会員のお客さま: 50GB 非会員のお客さま: 1GB
対象機種	iOS 12.0以上のiPhone	

現在お使いの機種(旧機種)での操作

- 「データお預かり」アプリをダウンロードし、アプリを起動
- 「預ける」をタップ
- 移行したい項目を選択し、「預ける」をタップ
- 「完了」をタップ

これからお使いになるiPhone(新機種)での操作

- 「データお預かり」アプリをダウンロードし、アプリを起動
- 「設定する」をタップ
- 「すべて」をONの状態にスライドして、左上の「<」をタップ
- 「戻す」をタップ
- 戻したい項目を選択し「戻す」をタップ
- 「完了」をタップ

安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- au/UQ mobile携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Apple ID・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

*ID・パスワードは「データお預かり」アプリの「パスワード管理」で管理できます。詳しくは P.17 をご覧ください。



あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください!

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

フィッシングの手口(代表的な例)

- au/UQ mobile等を装いメール等を送信
- 緊急または重要なお知らせ等が届く
- アプリをダウンロードしたり、ID・パスワード・暗証番号を入力してしまう
- 勝手に買い物をされてしまう

指紋・顔認証によるログイン設定に切り替えると、たとえID・パスワードが盗まれたとしても、不正ログインができなくなるので安全です。

指紋認証

顔認証

登録はコチラ

*au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。*送信元のアドレスが公式のものであるか確認し、身に覚えのない場合や、不審に感じた場合はURLを絶対にタップしないようご注意ください。

au メールの設定

この設定でauのメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)が使えるようになります。

① Wi-Fi ネットワークをオフにしてください。(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」) ② iOS 15.0以上をご利用で、iCloudプライベートリレーがオンになっている場合はオフにしてください(「設定」アプリ内上部の Apple ID ▶「iCloud」▶「プライベートリレー」▶「プライベートリレーをオフにする」) ③ iPadをご利用のお客さまはSafariのトップ用Webサイトを表示をオフにしてください。(「設定」▶「Safari」▶「デスクトップ用Webサイトを表示」▶「すべてのWebサイト」▶「オフ」)

1 ホーム画面で「Safari」をタップ



※Wi-Fiをオフにして開始してください。

2 「ブックマーク」をタップ



iPad
3 「ブックマーク」をタップ



3 「auサポート」をタップ



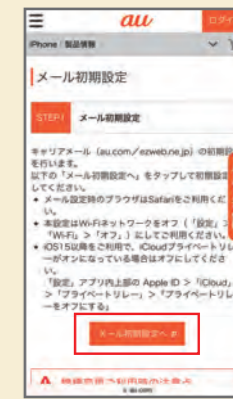
4 画面をスクロールし、「iPhone設定ガイド」(iPadの方は「iPad設定ガイド」)をタップ



5 「STEP1:メール初期設定」をタップ



6 「メール初期設定へ」をタップ



7 iPhone/iPadの電話番号を入力し、「次へ」をタップ



機種変更のお客さま
「次へ」をタップすると手順11までスキップされます。

8 「メールアドレスを変更する」をタップ

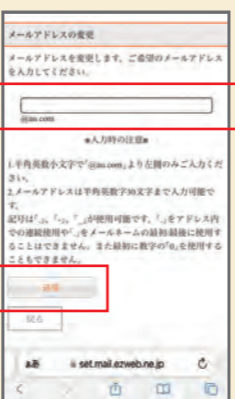


①表示されたメールアドレスのまま利用される場合は「変更せず次へ」をタップすると、手順11までスキップされます。

9 ご契約時の暗証番号を入力し「送信」をタップ。次画面で「承諾する」をタップ



10 ご希望のメールアドレスを入力し「送信」をタップ。次画面で「OK」をタップ

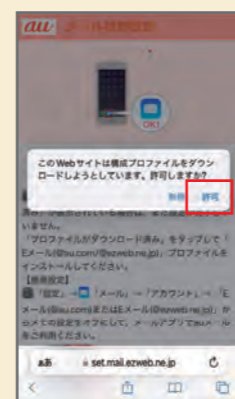


11 「次へ」をタップ

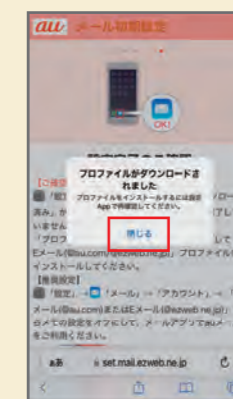


※メッセージアプリをご利用の場合は「メッセージ」アプリで利用したい場合はこちらをタップし、次画面で「次へ」をタップ。

12 「許可」をタップ



13 「閉じる」をタップしてホーム画面に戻る



14 ホーム画面で「設定」をタップ



15 「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ



※上記が表示されない場合は、「設定」▶「一般」▶「VPNとデバイス管理」▶「ダウンロード済みプロファイル」をタップしてください。

16 「インストール」をタップ



17 本画面が表示されたらパスコードを入力



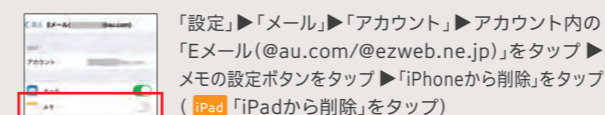
①「設定」▶「Face IDとパスコード」で設定したパスコードになります。設定していない場合は手順18までスキップされます。

18 ①②の順で「インストール」をタップし、「完了」をタップして設定完了



「メールアプリ」をご利用のお客さまへ ①

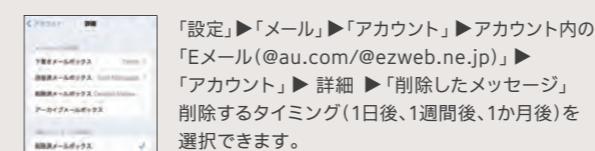
① メモの設定をオフに変更してください。



※メモの設定をオフにしない場合、解約/契約変更等でメモが削除されるおそれがあります。

「メールアプリ」をご利用のお客さまへ ②

① ゴミ箱に移動したメールの削除期間を設定してください。



※削除「しない」に設定した場合、サーバー容量逼迫時に、意図せずメールが削除されるおそれがあります。

「MMSメールアドレスが必要です」と表示されたお客さまへ

以下の設定を行うことにより、以後表示されなくなります。



「設定」▶「メッセージ」▶「MMSメールアドレス」欄に、ご自身のメールアドレス(@au.com/@ezweb.ne.jp)を入力

【参考】

メール設定完了後、ホーム画面にauサービスのショートカットが追加されますので、ここからアプリのインストールが可能です。「もっと楽しむ」のショートカットからは、より便利に使いこなすためのアプリ紹介ページをご覧ください。



※ショートカットアイコンは長押しして「X」マークをタップすることで削除可能です。

au IDの設定 (My auアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、auのいろいろなサービスが使えるようになります。

- 1 ホーム画面で「My au」ショートカットをタップ
- 2 「入手」をタップ
- 3 「インストール」をタップ
- 4 Apple IDのパスワードを入力し「サインイン」をタップ
- 5 「開く」をタップし、アプリを起動
- 6 auロゴ画面が表示
- 7 確認画面が表示された場合は「許可」をタップ
- 8 「au IDでログインする」をタップ
- 9 「次へ」をタップ
- 10 「続ける」をタップ

※ショートカットがない方は「App Store」から「My au」を検索してください。

au IDとは?
いろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。

主なサービス

- My au アプリ
- My UQ mobile アプリ
- au PAY

ご契約中の au/UQ mobile サービスのアプリインストール方法

- 1 端末ご購入日の翌日以降に、KDDIからのお知らせ(SMS)が届く
 - 2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ
 - 3 上から順にアプリの「使う」をタップ
 - 4 インストールされていないアプリ「入手」をタップ
インストール済みのアプリそのまま手順5へ
- ※お客さまごとにURLは異なります。
- ※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

- 5 「Safari」をタップ
- 6 次のアプリの「使う」をタップ

最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

- 4 インストール
- 5 アプリ一覧画面へ戻る
- 6 次のアプリの「使う」をタップ

便利なアプリのご紹介

au/UQ mobileでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。ぜひダウンロードしてご利用ください。

詳しくはコチラ▶



- 11 「au IDを新規登録する」をタップ
- 12 電話番号を入力し、「次へ」をタップ
- 13 暗証番号を入力して「次へ」をタップ
- 14 パスワードを入力
- 15 内容を確認、選択し「同意して設定する」をタップ

※Wi-Fiをオフにしてください。

※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32桁を入力してください。

- 16 指紋・顔認証によるログイン設定
- 17 内容を確認し「情報利用に同意する/しない」をタップ
- 18 「元のサービスに戻る」をタップ
- 19 アニメーション画面が表示
- 20 「同意する」をタップ

※iPadでは表示されません。

- 21 再度、下までスクロールして「同意する/しない」をタップ
- 22 「はじめる」をタップし完了

My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

ゲームやアプリを使ったり、動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。



UQ au IDの設定 (My UQ mobileアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、いろいろなサービスが使えるようになります。

1 My UQ mobileアプリがある方



My UQ mobileアプリを起動

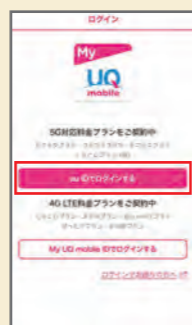
My UQ mobileアプリがない方



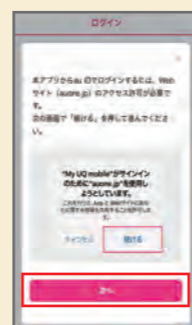
App Storeから「My UQ mobileアプリ」をダウンロードしアプリを起動

My UQ mobileアプリは、au IDを設定すると、データ残量の確認を行うことができます。またご請求金額や各種サービスの加入状況についても確認することが可能です。

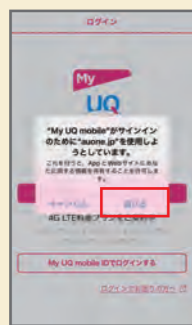
2 「許可」をタップし、「au IDでログインする」をタップ



3 「次へ」をタップ



4 「続ける」をタップ



5 「au IDを新規登録する」をタップ



6 電話番号を入力し、「次へ」をタップ

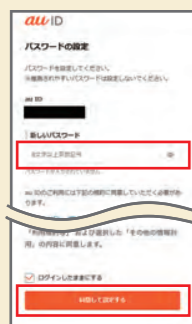


7 暗証番号を入力し、「次へ」をタップ



※Wi-Fiをオフにしてください。

8 パスワードを入力して、「同意して設定する」をタップ



※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32桁を入力してください。

9 メールアドレスを入力して「次へ」をタップ



10 入力したメールアドレス宛に送られた確認コードを入力し「次へ」をタップ



11 指紋・顔認証によるログイン設定



12 内容を確認し「情報利用に同意する/しない」をタップ



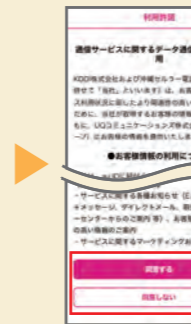
13 「元のサービスに戻る」をタップ



14 「同意する」をタップ



15 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



16 ホーム画面が表示されたら完了



au UQ Apple IDの設定

すでにApple IDをお持ちのお客さまは本設定は不要です。
この設定でアプリの購入など、Appleのいろいろなサービスが使えるようになります。

1 ホーム画面で「設定」をタップ



2 「iPhoneにサインイン」をタップ



3 「Apple IDをお持ちでない場合」をタップ



4 名前と生年月日を入力して「続ける」をタップ



5 メールアドレスを入力して「続ける」をタップ



6 任意のパスワードを入力して「続ける」をタップ



※パスワードは、必ず数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含む8文字以上である必要があります。

①パスワードは忘れないようにおきましょう。

7 「続ける」をタップ



8 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ



9 「サインイン中…」と表示されるのでそのまま待つ



10 「お支払い方法を管理」をタップ



11 「お支払い方法を追加」をタップ



12 お支払い方法の「キャリア決済」と電話番号の「この携帯電話番号を使用する」をタップし、「✓」をつける。「配送先住所を追加」をタップ



※料金プラン、ブランド変更(例:UQ mobile→auなど)により、キャリア決済の設定が解除される場合があります。解除されている場合は、手順10より再度設定の上、ご利用ください。

13 請求先氏名の項目を入力



14 画面をスクロールし、請求先住所の項目を入力の上、画面右上の「完了」をタップ



15 本画面が表示されたら登録完了



キャリア決済(auかんたん決済)の設定はこちらのQRコード、もしくは上記手順10より設定できます。



auかんたん決済サイトから各種設定・確認ができます。

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定 など





au PAYの設定 (Pontaカードとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件

au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。
 <対象機種>
 iOS 12.0以上/Android™ 6.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch
 【注意点】※au PAYでのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。
 ※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたりのお支払上限額は500,000円(税込)です。

au PAYのチャージ、お支払い方法について詳しくはコチラ

au PAYご利用開始方法

- 1 コチラのQRコードから
- 2 「au PAY アプリ」をアップデート、またはダウンロードします
- 3 au IDでログイン後、「au PAYサービス利用規約」に同意します
- 4 au PAY アプリがご利用いただけます ※セキュリティロックの設定はアカウントより設定いただけます。

※イメージ画像は2024年2月時点のもので変更になる場合があります。

Pontaカードとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります！
 au PAY アプリ以外にau・UQ mobile取扱店でもPontaカードと連携ができます。

すでにPontaカードをお持ちの方

- 1 「au PAY アプリ」を起動
- 2 「Pontaカード」をタップ
- 3 「連携する」をタップ
- 4 「お持ちのPontaカードと連携する」をタップ
- 5 Pontaカード読み取り*
- 6 Ponta会員情報を入力し、「次へ」をタップ
- 7 連携完了！

まだPontaカードをお持ちでない方

- 1 「au PAY アプリ」を起動
- 2 「Pontaカード」をタップ
- 3 「連携する」をタップ
- 4 「新しいPontaカードを発行する」をタップ
- 5 Pontaカード情報登録
- 6 連携完了！

*:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。*現在お持ちのau WALLET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。*Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。*お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。*イメージ画像は2024年2月時点のもので変更になる場合があります。



Apple Payの設定

この設定でiPhoneをレジにかざしてお支払いできるようになります。

Apple Payの使い方について詳しくはコチラ

ご利用には、お持ちのau PAY プリペイドカード・au PAY カード・他社クレジットカードをApple Payに追加いただく必要があります。詳しくは右記のQRコードまたはauホームページで。

「ウォレット」アプリからの設定手順

- 1 「ウォレット」アプリを開く
- 2 「追加」をタップ
- 3 画面に表示される手順に従い、カードを追加して設定完了

旧端末に入れたカードの移行手順

Apple Payの情報は、iCloudでバックアップされています。機種変更をした場合でも、変更前の端末と同じApple IDでログインしたiPhoneなら、Apple Payの情報を引き継ぐことができます。

- 1 iCloudにサインインした状態で、「ウォレット」アプリをタップ
- 2 「追加」または右上の「+」をタップ
- 3 「続ける」をタップ
- 4 「クレジット/プリペイドカード」をタップ
- 5 iCloudに追加するカードを選択し「続ける」をタップ
- 6 カード裏面のセキュリティコードを入力し「次へ」をタップ
- 7 「利用規約」を確認し、「同意する」をタップ
- 8 「QUICPay」画面を確認し、「完了」をタップ

Apple Watchへのau PAY プリペイドカード/au PAY カード設定方法

① iPhoneのApple Payへau PAY プリペイドカード/au PAY カードを追加いただいた上で、以下手順を実行してください。

- 1 iPhoneの「Watch」アプリをタップ
- 2 「マイウォッチ」画面を開き下にスクロールします。「WalletとApple Pay」をタップ
- 3 「追加」をタップ
- 4 カード裏面のセキュリティコードを入力。その後「利用規約」を確認後、「同意する」をタップ
- 5 「QUICPay」が表示されたら「完了」をタップ
- 6 カードの追加が完了

※カード認証を求められる場合があります。*au PAY プリペイドカード/au PAY カードに電話番号またはメールアドレスをご登録いただいていない場合は、コールセンターの電話番号が表示されます。追加する場合は、コールセンターへお電話をいただく必要がありますので、Apple Payへのカード追加の旨、お伝えください。

au UQ iPhoneをもっと便利に、あんしんして使おう。

au UQ au/UQホームページで「サポート」がお助け!

大切なスマホデータをバックアップ!

データお預かりアプリ

詳しくはコチラ アプリダウンロードはコチラ

不審なSMSや迷惑電話を撃退!

迷惑メッセージ・電話ブロック

※auスマートパスプレミアム(有料)へのご加入が必要です。

条件など詳しくはコチラ アプリダウンロードはコチラ

データ消費量を節約!

Wi-Fiを使ってみよう

au Wi-Fiアクセスについて詳しくはコチラ ご自宅の機器と接続する場合はコチラ

対応機種:iOS 11.0以降

迷惑メール対策には

迷惑メールフィルターを設定しよう!

詳しくはコチラ

スマホをなくしたら...

位置検索サポートで探そう!

※お申し込みが必要です。ご利用には条件があります。

条件など詳しくはコチラ

スマホの使い方に困った時は

遠隔操作サポートでオペレーターがサポート!

※画面共有のみ可能です。

条件など詳しくはコチラ アプリダウンロードはコチラ

スマホもアプリもその他の機器ももっと使いこなそう!

使い方サポート(有料)

使い方サポートアプリから、メッセージでの相談や電話相談の予約もできて便利!

条件など詳しくはコチラ アプリダウンロードはコチラ



その1 au/UQのホームページから「サポート」を見てみよう!

多くのお客さまがお困りの内容が載っています。まずは、ご自身のお困りごとに当てはまるものがないか見てみましょう。

■「サポート」を見る方法

au ブラウザ(SafariやChrome等)から「au サポート」で検索 または QRコードをカメラで読み取る

UQ ブラウザ(SafariやChrome等)から「UQ mobile サポート」で検索 または QRコードをカメラで読み取る

その1で解決策が見つからない時は... /

その2 よくあるご質問をキーワードで検索しよう!

キーワード検索欄に「auかんたん決済 内訳」のように、単語で入力して、お困りの内容を検索してみましょう。

au その1「サポート」内ページ中程に記載があります。 キーワードを入力して[検索]を押すと、検索結果が表示されます。

UQ その1「サポート」内ページ中程に記載があります。 キーワードを入力して[検索]を押すと、検索結果が表示されます。

その2で解決策が見つからない時は... /

その3 メッセージ(チャット)で聞いてみよう!

メッセージ(チャット)とは文字でお問い合わせができる窓口です。AI(ロボット)が24時間いつでもすぐに回答、解決できない問題にはコミュニケーター(人間)が営業時間内に詳しくお応えします。

■「メッセージ」でのお問い合わせ方法

au その1の「サポート」内ページ下部の[メッセージでお問い合わせ]を押します。

UQ その1の「サポート」内ページ下部の[チャットでお問い合わせ]を押します。

💡 メッセージ(チャット)の使い方動画も併せてご確認ください!

「見習いメッセンジャー」として働く「サポーター エナ」の公式サイトはコチラ