



つなぐで、感動を。

つなぐで、感動を。

The Exceptional Connection

UQコミュニケーションズは、「つなぐ」を磨き続けます。

もっと、つながる感動を感じていただけるように、
もっと、つながる喜びが溢れる社会にするために。

超速モバイルネットWiMAX 2+と、
au 4G LTEでつながるUQ mobileの
サービスの向上に全力で取り組み続けます。

つながることが当たり前になった時代だからこそ、
常識にとらわれず、挑戦する心を大切に、
さらに驚きのある「つなぐ」を生み出していきます。

At UQ Communications, we are committed to refining your "connection" experience. We want every connection to be even more exceptional. We envision a connection that will enrich society beyond the bounds of imagination.

With this in mind, we remain fully focused on enhancing our ultrahigh speed "WiMAX 2+" mobile data communication services and au 4G LTE compatible "UQ mobile" smartphone services.

We are in an age where connection is an accepted norm. Now, more than ever, it is important to create a connection that is not bound by convention, but boldly redefine boundaries to create an even more amazing future of "connection".

■ 基本理念	01
Philosophy	
■ 社長ごあいさつ	03
Message From UQ President	
■ 沿革	03
History	
■ 事業ビジョン	05
Business Vision	

■ WiMAX事業	07
WiMAX Business	
■ UQ mobile事業	09
UQ mobile Business	
■ 部門紹介	11
Business Segments	
■ 社員からのメッセージ	17
Message From UQ Members	

■ 人財への取り組み	25
Development of Human Resources	
■ お客さま満足度(CS)向上の取り組み	27
Increasing Customer Satisfaction (CS)	
■ 内部統制	29
Internal Control Systems	
■ 災害対応・BCP(業務継続計画)	30
Contingency Planning and Business Continuity Plans (BCP)	

■ 企業概要	31
Corporate Profile	
■ 業績データ	32
Performance Data	
■ 役員	33
Corporate Officer	
■ 組織図	34
Organization Chart	

社長ごあいさつ

Message from UQ president

UQコミュニケーションズ株式会社は、高速モバイルデータ通信サービス「WiMAX」、スマートフォンサービス「UQ mobile」を提供する通信事業者です。

UQは2009年にWiMAXサービスを開始し、4G(LTE)に先駆けて「OFDMA」技術を世界で初めて商用化しました。それ以来、「挑戦」はUQのDNAです。2016年には、4×4MIMO技術とCA (Carrier Aggregation)技術を用いて、国内最速*の下り最大440Mbpsの超高速通信を実現するなど、日本のモバイルデータ通信市場をリードしてまいりました。

また、2015年からは、新たにUQ mobileブランドによるスマートフォン事業を開始しました。WiMAXで培ってきたモバイルデータ通信のノウハウを活かし、「安心」、「快適」、「高品質」なスマートフォンを、「低廉な料金」でご提供することにより、携帯電話大手3社とも、一般の格安スマートフォンとも違う、プレミアムな価値を提供してまいります。

UQは、KDDIだけでなく、多様な分野からの出身者が集まった、ダイバーシティー(多様性)に優れた企業です。私たちは、「モバイルインターネットで社会と世界を豊かに」をスピリットに、スマートワークプロジェクトによる働き方改革や、社員一人ひとりの仕事のスキルアップに取り組んでいきます。

社員自らの成長を通じて、お客さまに、真の驚きと感動を提供し、社会と世界の発展に貢献して行きたいと考えています。あなたも、是非、我々と一緒にチャレンジしていただくことを期待します。

*2017年1月現在

UQコミュニケーションズ株式会社
代表取締役社長



野坂 章雄

UQ Communications Inc. is a telecom company which provides WiMAX high-speed mobile data communication services and UQ Mobile smartphone services.

UQ has provided WiMAX services since 2009, commercialized the first OFDMA technology well before it was implemented as a core technology for 4G (LTE). UQ loves challenge, and this has been the core spirit (DNA) of us ever since. In 2016, we led the Japanese mobile data communications market by realizing an ultra high-speed 440 Mbps maximum downlink speed, which is the fastest downlink speed in Japan*, through the use of 4x4 MIMO and Carrier Aggregation (CA) technology.


We also launched a smartphone business via a new UQ Mobile plan from 2015. We utilize the expertise in mobile data communications that we have cultivated with WiMAX to provide premium value with secure, comfortable, and high quality smartphone services at an affordable price, and this makes us different from low-cost smartphone service operators or three major cellular phone companies.

UQ has superior corporate diversity that brings together people from not only KDDI but also all other walks of life. We strive for work-style innovation and skill development in each and every employee through Smart Work projects with a spirit to “enrich society and the world with mobile Internet”.

We would like to contribute to the growth of society and the world by providing true surprise and sensation to our customers through the growth of our own team. We look forward to your Joining in every challenge together with us.

*As of January 2017

President
UQ Communications Inc.



Akio Nozaka



沿革

History

2007年

8月29日 August 29th
ワイヤレス
ブロードバンド
企画設立
Establishment of
Wireless Broadband
Planning Inc.

2008年

3月1日 March 1st
社名を
「UQコミュニケーションズ株式会社」
へ変更
Company name changed to
UQ Communications Inc.

2009年

2月26日 February 26th
UQ WiMAXサービス開始
UQ WiMAX service is launched



2010年

11月16日 November 16th
データ通信無制限プラン
「UQ Flat年間パスポート」(月額3,880円)開始
UQ Flat Unlimited Data Plan is launched (3,880 yen/month)

2011年

12月26日 December 26th
地下鉄エリア化開始
Subway area project is
launched

2012年

7月29日 July 29th
総務省より
新周波数帯の認定取得
Licensed by the Ministry of Internal
Affairs and Communications to use
new frequency bands

10月31日 October 31st
WiMAX 2+サービス開始
(下り最大110Mbps)
UQ WiMAX 2+ service is launched
(maximum downlink speed of 110 Mbps)



2014年

11月1日 November 1st
機種変更サービス「WiMAX 2+
史上最大のタダ替え大作戦」を開始
A hardware replacement offering “WiMAX 2+
Largest-Ever Free Replacement Plan” is launched

2015年

2月12日 February 12th
キャリアアグリゲーション技術の導入による、
下り最大220Mbpsのサービス開始
New data services with maximum downlink speed of 220
Mbps through implementation of carrier aggregation
technologies is launched

3月2日 March 2nd
世界初の4×4MIMO技術の導入による、
下り最大220Mbps対応モバイルルーター発売
Sale of mobile routers supporting maximum downlink speed of
220 Mbps through the world's first implementation of 4x4
MIMO technology



10月1日 October 1st
UQ mobile
サービス開始
UQ Mobile Service is
launched

2016年

2月19日 February 19th
UQ mobile「あなたにピッタリくるスマホ」提供開始
UQ Mobile “Smartphone Perfect For You” is launched

7月1日 July 1st
UQ mobile「イチキュッパ割」「W増量」開始
UQ mobile “1,980 Plan” and “Get 200% Data Usage & Talk Time Campaign” are launched.

7月15日 July 15th
iPhone 5s販売開始
iPhone 5s sales started

10月24日 October 24th
UQ秋冬発表会を開催
UQ fall and winter press conferences are held

12月2日 December 2nd
国内最速下り最大440Mbpsルーター
「WX03」の販売を開始
Sales of Japan's fastest WX03 440 Mbps maximum downlink speed
routers began

モバイルサービスで 新たな価値を提供し続ける。

Continue providing new values with our mobile services

昨今の通信の進展は目覚ましく、モバイル通信ではスマートフォンの普及や、SNS等のソーシャルメディアサービスやアプリケーションの利用が拡大しています。近い将来にはウェアラブルデバイスなど視覚、聴覚、触覚に直接情報を伝えるユーザーインターフェースも一般化され、キーボードやタッチパネルではなく音声認識や音声合成を活用した情報のやり取りや、拡張現実(AR)の技術を利用した新スタイルのサービスの普及が見込まれます。

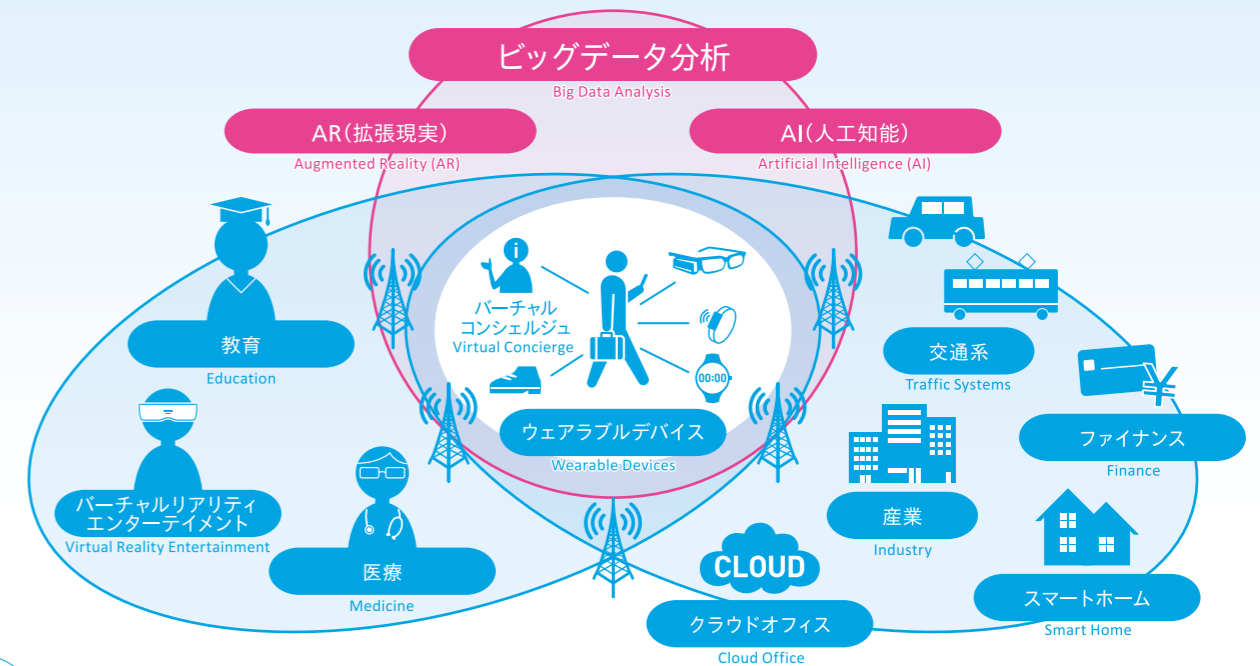
これらのサービスでは、IoTデバイスで収集・蓄積した生活環境に関する様々なビッグデータが分析され、日常生活に有益な情報として参照・提供が可能となります。

当社は、今後も最新の技術を活用した新スタイルのエンターテインメント型のサービスや、教育、医療など社会的なコミュニティに役立つ新たなサービスと豊かな社会と生活の実現に向けて、努力してまいります。

The growth of communication today is tremendous. In mobile communication, the prevalence of smartphones and the use of social media services such as SNS are booming. In the near future, user interfaces directly communicating visual, auditory, and tactile information will become standard with equipment such as wearable devices. We foresee informational exchanges that use voice recognition and voice synthesis rather than keyboards and touch panels as well as the popularization of a new style of services that use Augmented Reality (AR) technology.

These services analyze a wide range of big data collected and stored by IoT devices for the lifestyle environment to reference and provide as beneficial information in daily life.

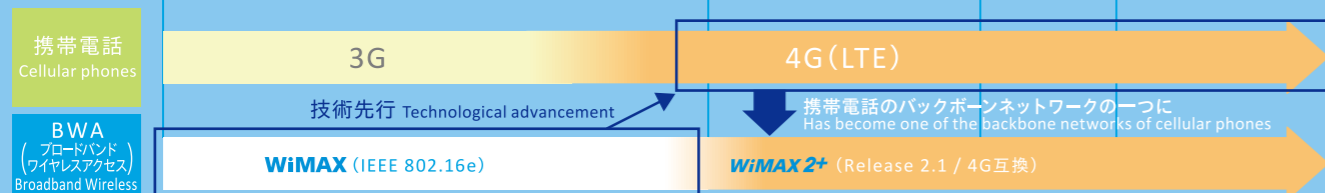
We strive to provide new services beneficial to societal communication such as new types of entertainment services, education, and medical care that will use new technology in the future in addition to working to realize rich societies and lifestyles.



WiMAX

WiMAX 2+

モバイルデータ通信技術を切り開くUQ UQ is a major developer of mobile data communication technologies



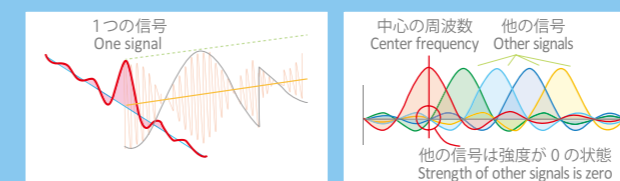
UQは、4G(LTE)のコア技術である「OFDMA」技術が携帯電話で導入される以前に、WiMAXにおいて、世界で初めて商用化しました。現在提供しているWiMAX 2+のネットワークは4Gと互換性があり、au(KDDI)のスマートフォンの重要なバックボーンネットワークの一つになっています。

UQ was the first company globally to commercialize the "OFDMA" technology, the core technology behind 4G (LTE) with WiMAX well before it was implemented for cellular phone services. The currently active WiMAX 2+ network is compatible with 4G, which has become one of the vital backbone networks for au (KDDI) smartphones.

UQが世界で初めて商用化した「OFDMA」技術 "OFDM" Technology first commercialized in the world by UQ

携帯電話の通信規格4G(LTE)でデータ通信速度の高速化のカギを握っているのが「OFDM」という技術です。「OFDM」では、一つひとつの信号の中心周波数のところで他の信号の強度が0(ゼロ)の状態になるため、各信号を密に並べても干渉せず、

より多くの信号を送信することができます。これにより、伝送容量を増大させ、通信速度を向上させることができます。「OFDMA」は、複数のユーザーをOFDMでアクセスできるような多元化した方式で、周波数利用効率を向上させることができます。



・OFDM: Orthogonal Frequency Division Multiplexing (直交周波数分割多重方式)
・OFDMA: Orthogonal Frequency Division Multiple Access (直交周波数分割多元接続)

The OFDM technology is the core technology that enables high-speed data communications in 4G (LTE) cellular phone communication standards. OFDM is capable of reducing the strength of other signals near each center frequency to zero, eliminating interference among dense signals so that a much larger number of signals can be transmitted. This makes it possible to increase transmission capacity and transmission speed. OFDMA is a method to allow multiple users to access via OFDM to increase frequency utilization efficiency.

モバイルインターネットで 社会と世界を豊かに。

Enriching society and the world with mobile Internet

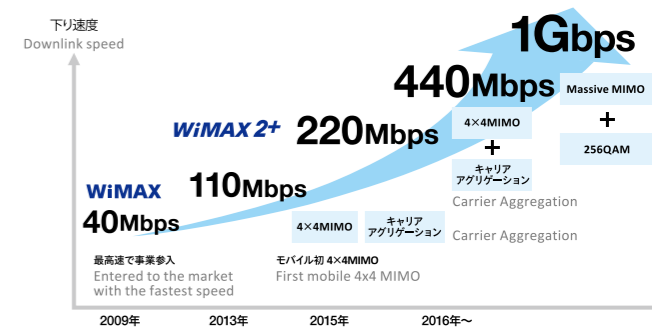


高速化技術

High-speed Technologies

キャリアアグリゲーション技術とMIMO技術の同時利用により、下り最大440Mbps、さらに下り最大1Gbpsまでの実現に向けた技術開発を進めています。

We are currently developing technologies that enable simultaneous use of carrier aggregation and MIMO technologies to deliver downlink speed of up to 440 Mbps followed by 1 Gbps soon after.



16QAM → 64QAM → 256QAM



新たな変調方式「256QAM」の導入により、周波数利用効率を向上
Increased frequency utilization efficiency through implementation of the 256QAM modulation method

Massive MIMO



100以上のアンテナ素子を使い、多数のユーザーの同時接続を可能に
Simultaneous connectivity for multiple users through the use of over 100 antenna elements

WiMAXのオープンネットワーク

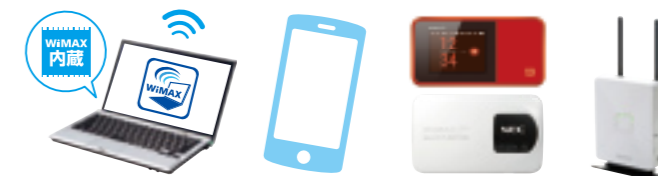
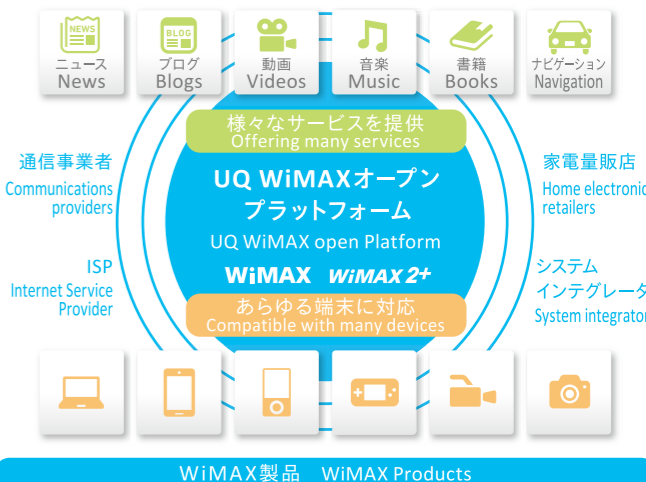
WiMAX Open Network

家電量販店やISP(インターネットサービスプロバイダー)など、様々な事業者がMVNO(Mobile Virtual Network Operator)として、WiMAXのネットワークを利用した独自のサービスを提供しています。

Consumer electronics retailers, Internet service providers (ISPs), and other businesses use WiMAX networks to provide unique services as mobile virtual network operators (MVNOs).

WiMAX機能を搭載したスマートフォンや様々なWi-Fi対応機器が高速インターネットにつながるWi-Fiルーターが多数提供されています。

We offer smartphones compatible with WiMAX and Wi-Fi routers through which allow various Wi-Fi devices to connect to high-speed Internet are now in the market.



2009年2月、UQは日本で唯一、全国ベースでモバイルWiMAX技術を用いた

通信サービスを提供する通信事業者としてサービス提供を開始し、

「オープンネットワーク」、「オープンデバイス」の理念のもと、

日本のモバイルデータ通信市場をリードしてきました。

ワイヤレスで配線不要のWiMAXは、「いつでも、どこでも、誰でも、あらゆる端末で」利用でき、

社会インフラとしても活用されています。

In February of 2009, UQ was the first telecom company in Japan to launch a mobile network service utilizing WiMAX technology to cover Japan at a national scale. We have led the mobile data communications market under the guiding principles of open networks and open devices.

WiMAX is a wireless technology and, as such, can be used anytime, anywhere, by anyone and on any device.

This service is also utilized as a means of social infrastructure.

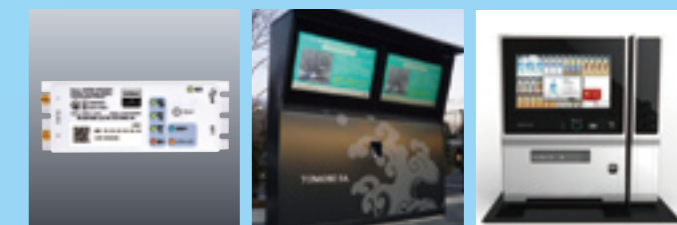
WiMAXのソリューション

WiMAX Solutions

WiMAX機能のモジュール化により、様々な機器への組み込みが容易で、低コストなソリューションの実現が可能です。

回線工事不要のWiMAXは駅構内などの施工が難しい場所でも導入でき、デジタルサイネージ、監視システム等、様々な場面で活用されています。

The modularization of WiMAX functionality enables the technologies to be implemented in many different types of devices as low-cost solutions. As WiMAX is a wireless technology, it is suitable for use in train stations and other places where cabling installations would be difficult to perform. WiMAX technologies are also used in different applications such as digital signage and surveillance systems.



WiMAXモジュール
WiMAX Modules

屋外デジタルサイネージ
Outdoor Digital Signage

高機能自動販売機
High-performance Vending Machines

東日本高速道路株式会社
(NEXCO東日本)様
East Nippon Expressway Company
(NEXCO East Japan)

株式会社JR東日本
ウォータービジネス様
JR East Japan Water Business

あなたに ピッタリくるスマホ。

Smartphone Perfect For You

UQ mobile



安心、快適、高品質なスマホをみんなのものに Secure, Comfortable, High Quality Smartphones for Everyone

スマートフォンの選択肢が広がった今、UQはお客さまのスタイルに「ピッタリ」くるサービスをご提供しています。スマートフォン代に加えて、音声通話、データ通信、厳選アプリなどを無駄なくセットした「びったりプラン」は、初めてスマートフォンを使う方や、もっとお得に使いたい方など、様々なニーズにお応えするプランとしてご好評をいただいています。

As choice of smartphones continues to increase, UQ has started the "Smartphone Perfect For You" program (Pittari Plan) so that customers can choose the services that fit their style. The "Pittari Plan" includes a combination of voice and data communication services as well as carefully selected apps with the basic smartphone fee. This plan is popular among a variety of customers including first-time users and customers who want more value.



「UQ mobileポータルアプリ」をご活用いただくことにより、SNSなどをデータ消費ゼロ*で楽しめる「節約モード」への切り替え、データ残量の確認や契約内容の照会・変更などが簡単にでき、UQ mobileをより快適にお使いいただけます。

The UQ Mobile Portal App provides a more convenient experience by enabling users to switch to a Saving Mode so that they can enjoy zero data consumption* such as with SNS, and to check their current data usage as well as view and change their contract details easily.

*びったりプラン、おしゃべりプランご契約で節約モード(送受信最大300kbps)設定時。(2017年1月現在)

* When Saving Mode (maximum upload/download speed of 300kbps) is set, under a Pittari Plan or Unlimited Calling Plan (domestic calls up to 5 minutes) contract. (As of January 2017)

UQ mobile ポータルアプリでワンタッチ、簡単切り替え

節約
ターボOFF

節約モードで
データ容量消費ゼロ

通信速度 送受信最大 300Kbps ※

高速
ターボON

高速モードで
サクサク快適

通信速度 送受信最大 225Mbps

Google PlayまたはApp Storeで「UQ mobile ポータルアプリ」を 検索

2015年10月、KDDI(auサービス)のMVNOとして

「UQ mobile」ブランドでのスマートフォン事業を開始し、UQの新たな挑戦が始まりました。

スマートフォン市場では、携帯電話大手3社が業界をリードする一方、様々な業種から新たなMVNOが相次いで参入し、注目を集めています。

こうした中、UQでは、2016年2月から、必要なものだけを無駄なくセットした「あなたにピッタリくるスマホ」をご提供しています。携帯電話大手3社とも格安スマートフォンとも違う、安心、便利にご利用いただけるスマートフォンで、心地よいスマホライフをお楽しみいただきたい。それがUQの想いです。

In October 2015, we implemented a new UQ strategy by launching a smartphone business under "UQ Mobile" brand as a KDDI (au service) MVNO. While three major cellular phone companies hold the majority of smartphone market share, new MVNOs from different industries are entering the market and are attracting interest.

Amongst these market conditions, UQ started the "Smartphone Perfect For You" program from February 2016 to allow customers to choose only the features and services that are important to them. We provide smartphone services that are different from the low-cost smartphone services or those from the three major cellular phone companies. We offer reliable operation and convenience to the users to enable pleasant and enjoyable smartphone experience. This is the UQ mission.

多彩なスマートフォンを提供 Providing a variety of smartphones

UQ mobileブランドモデルからSIMフリー・中古スマートフォンまで、お客さまに幅広くご利用いただくため、2016年2月より、お客さまの端末購入をサポートするおトクな「マンスリー割」を提供しています。今後も多彩なスマートフォンの取扱を拡大していきます。

Available devices include UQ Mobile brand models, SIM-free devices, and even used smartphones to give customers freedom of choice. For the convenience of the users, we started offering "Monthly Discount" plan from February 2016 to support customers purchasing smartphones. We will continue to expand our lineup of smartphones.

UQ mobile
ブランド
UQ Mobile Brand

SIMフリースマホ・中古スマホ
SIM-free devices and used smartphones

今後もさらに拡大
More to come...