

スマホデビュールール

スマホを楽しく使うためにうちの人と一緒にルールを決めよう！

スマホの使い方 チェックリスト

①	このスマホの持ち主は、うちの人です。	
②	学校の宿題や次の日の準備が終わるまで使いません。 平日__時まで、休日__時～__時まで。	
③	チェックをつけたSNSだけ使います。 ☐ LINE ☐ X (旧Twitter) ☐ Instagram ☐ TikTok ☐ その他 (____)	
④	ネットに個人情報や悪口は書きません。 使う言葉はよく考えて注意します。	
⑤	SNSやネットで知り合った人には会いません。	
⑥	見られて困る写真や動画は撮らせません、送しません。	
⑦	ゲームやアプリでお金がかかる時はうちの人に相談します。	
⑧	フィルタリング (有害サイトアクセス制限) を使います。	
⑨	「歩きスマホ」や「ながらスマホ」は絶対にしません。	
⑩	壊さないように大切にします。	
⑪	スマホで困ったことがあったらすぐにおうちの人や周りの大人に相談します。	
⑫	ルールを破ったら、一度うちの人に返して話し合います。	
⑬		
⑭		
⑮		

私たちはスマホルールを一緒に考えて決めました。

うちの人の
サイン

お子さま
のサイン

年 月 日

auサポート

●WEB

よくあるご質問を確認できます。



●チャット

お問い合わせはこちら▶
受付時間 AI：24時間/年中無休



UQ mobileサポート

●WEB

よくあるご質問を確認できます。



●チャット

お問い合わせはこちら▶
受付時間 AI：24時間/年中無休



●別途データ通信料がかかります。●記載のサービス内容およびホームページ等のアクセス先は、予告なく変更することがあります。
●Android、Google Chrome、YouTubeは Google LLCの商標または登録商標です。●iPhone、iPad、Safari、App Storeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
TM and ©Apple Inc. All rights reserved. iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。●iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。
●Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。●「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。●「X (旧Twitter)」は、X Corp.の商標または登録商標です。●「Facebook」、Instagram
は、Meta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。

※記載の画像および画面イメージ等は実際と異なる場合があります。2024年12月19日時点の情報です。

おもしろいほうの未来へ。

au

シンプルを、みんなに。

UQ mobile

フィルタリングサービスのご案内

お子さまが安心して スマホを使えるように。



安心安全なスマホ
利用のために
フィルタリングサービスの
設定を。

未成年のお子さまをお持ちの保護者さまへ

お子さまがスマホをご利用になる場合、出会い系など有害なサイトへのアクセスを制限する「フィルタリングサービス」へ必ず加入しましょう。また、理解を深めてもらうために、フィルタリングが子どもたち自身をリスクから守るためにあることを、きちんとお子さまに説明することも大切です。



『青少年インターネット環境整備法』にもとづき、ご契約者またはご利用者が18歳未満の場合は、「フィルタリングサービス」のご加入・店頭での設定が義務付けられています。

フィルタリングサービスを申し込まない場合は、フィルタリングサービス不要の申出が必要です。また、フィルタリングサービスは初期設定が必要です。店頭での初期設定を希望されない場合は、その旨の申出が必要です。初期設定は保護者の方の責任において、ご家庭等で必ず行ってください。

利便性に目が行きがちなスマホには、対策も必要。 フィルタリングサービスを活用して、安全に使えるようにしましょう。

スマホの利用には、こんなリスクが！

事例①

子どもがネット上の 怪しいサイトを見てしまった。

インターネット利用時に、違法・有害情報を閲覧してしまうリスクがあります。また、有料・詐欺サイトへ誘導されることや、その先で個人情報をとられる可能性もあります。



事例②

SNSで会ったことのない人と やりとりするようになった。

SNSやインターネットで知り合った相手と直接会うことや、個人の画像を送ることはリスクが伴います。また、安易にコメントを発信することも控えるように話しましょう。



事例③

スマホ依存になって、 生活のリズムが乱れてしまった。

スマホは便利で日常生活にかかせないものですが、使いすぎは生活習慣の乱れや睡眠不足につながり、健康や学習にさまざまな影響を及ぼします。



インターネット上では、違法・有害情報に触れたり犯罪に巻き込まれたりする可能性があります。何が問題となるか、お子さまは自分で判断できません。

[参考]

警察庁の発表によると、SNS等に起因する犯罪に巻き込まれた未成年者の約9割がフィルタリングサービスを利用していませんでした。

出典:警察庁 報道発表資料(令和6年3月警察庁発表)



有害・不適切なサイトやアプリからお子さまを守るのが
「**フィルタリングサービス**」です！

18歳未満がスマホを利用する場合、法律により
フィルタリングサービスの加入が義務付けられています。

さらに、フィルタリングを設定するだけでなく
ご家庭内でも利用ルールを話し合い、
保護者の方が利用状況を把握することが大切です。

ご家庭での ルールづくりの参考に。

アプリやWEBサイト利用時のご注意 ～auかんたん決済(キャリア決済)～

お子さまがアプリやWEBサイトを利用するにあたり、保護者の方の十分な理解、責任においてご使用ください。特にゲームの高額課金など、『意図しない課金を防ぐ対策』をしましょう。

意図しない課金を防ぐ



お子さまに、暗証番号やパスワードを教えないでください。

課金状況を確認する



お子さまの「ご利用内容のお知らせ」メールの配信先に保護者の方も追加設定することで、状況を確認できます。

課金設定を変更する



auかんたん決済の利用制限設定や、通信料合算支払いの上限額が変更できます。

auかんたん決済サービス
サイトはこちら▶



auかんたん決済明細
サイトはこちら▶



※お子さまなどのご家族や第三者が認証された場合でも、契約者が認証したものとして取り扱うため、契約者にお支払いいただきます。
暗証番号などは、契約者ご本人以外に知られないように厳正に管理してください。
※auかんたん決済の通信料合算支払いの上限額設定、メール配信設定はauかんたん決済明細サイトで設定できます。

お子さまの成長に合わせておうちルールを決めましょう！

ご家族で、スマホの使い方やルールを決めましょう！

「KDDI スマホ・ケータイファミリーガイド on WEB」ではスマホの安全な使い方やルールづくりについてご案内しています。

詳しくはこちら



保護者のスマホを お子さまが使うなら、 ここを参考にしましょう！

安心して使うための
インターネット利用ガイドです。

詳しくはこちら

総務省
「上手にネットと付き合おう！」
未就学児の保護者向け



インターネットや SNSの使い方を しっかり学びましょう！

年代ごとの使い方を学べます。

詳しくはこちら

安心ネットづくり促進協議会
「青少年の安心安全な
インターネット利用のために」



安心サービスでサポート！

フィルタリングサービスと併せて、お子さまを見守り、使いすぎを防止することでより安心・安全なスマホライフにしましょう！

au UQ お子さまの見守りに！
安心ナビ

お申し込み必要



まずは保護者の方とお子さまの
パートナー登録を行いましょう。

大切なお子さまの居場所を確認できる位置検索サービスです。

※Web版とアプリ版では対応機種が異なりますので、詳しくは安心ナビ／家族の安心ナビアプリのホームページをご確認ください。
※【探す方】のご利用は月額330円(税込)が発生します。
Pontaパス／Pontaパス ライト会員(有料)は月額無料でご利用いただけます。(別途データ通信料がかかります)

詳しくは
こちら▶



使いすぎ防止に！

料金安心サービス

お申し込み必要

スマホ、ケータイの月々のご利用金額が一定額を超えると
お知らせするサービスです。【お知らせコース】月額利用料:無料

詳しくは
こちら▶



月々のデータチャージご利用金額が一定額を超えると
デジラアプリ上でお知らせする機能もございます。

詳しくは
こちら▶



フィルタリングサービスのご利用は、3つのステップでかんたん！

お店で設定

1 必ずお店で初期設定

最寄りのau/UQ取扱店へ
お越しください



機種に合わせて利用サービスを選択し設定します

iOS (iPhone・iPad)
あんしんフィルター for au/
スクリーンタイム

Android™ (スマホ・タブレット)
あんしんフィルター for au/
ファミリーリンク

おうちで設定

2 ご自宅にて 管理者の情報を 入力

詳しくはP7～8へ



3 お子さまに 合わせて使い方を カスタマイズ

(任意)詳しくはP9へ



フィルタリングサービス／機能一覧

iPhone ご利用の方

WEB サイト	初期設定の制限強度										
			小学生	中学生	高校生	高校生 プラス	高校生プラス相当				
	制限 カテゴリー	ゲーム	×	○	○	○	○				
		動画・音楽	×	×	○	○	○				
		SNS	×	×	×	○	○				
		出会い・アダルト	×	×	×	×	×				
使用するブラウザ		あんしんフィルターアプリ (Safari使用不可)					Safari				
URLごとの閲覧設定		可能					可能				
アプリ	制限事項		制限対象アプリのダウンロード不可 (インストール済みの場合アイコンが表示されません)					制限対象アプリのダウンロード不可 (インストール済みの場合アイコンが表示されません)			
	アプリ別使用制限		不可					不可			
	初期設定の制限強度		全学齢共通*3					4歳以上	9歳以上	12歳以上	17歳以上
	SNS	LINE	○					×	×	○	○
		Instagram	○					×	×	○	○
		TikTok	○					×	×	○	○
		X(旧Twitter)	×					×	×	×	○
動画サイト	YouTube	○					×	×	○	○	

*1: ネットスター株式会社より提供されたURLデータベースに登録されているサイトへのアクセスを制限するものであり、都度サイトの内容を確認し、アクセスを制限するものではありません。よって、本来上記アクセス制限カテゴリに属するものでも表示されることがあります。例示したカテゴリ以外でも、コミュニケーション機能の有無などその他の要素でも利用許可／制限を判定しています。カテゴリやその他の要素の考え方およびそれに基づく各サイト・アプリの評価やルール別の制限対象の選定はネットスター株式会社の

Androidの スマホご利用の方

WEB サイト	初期設定の制限強度											
			小学生	中学生	高校生	高校生 プラス	小学生相当					
	制限 カテゴリー	ゲーム	×	○	○	○	×					
		動画・音楽	×	×	○	○	×					
		SNS	×	×	×	○	×					
		出会い・アダルト	×	×	×	×	×					
使用するブラウザ		あんしんフィルターアプリ (Chrome使用不可)					Google Chrome					
URLごとの閲覧設定		可能					可能					
アプリ	制限事項		制限対象アプリのダウンロードは可能 ただしアプリの起動はできません					制限対象アプリのダウンロード不可 (お子さまからのダウンロードリクエストは可能)				
	アプリ別使用制限		可能 ※LINEなどの一部アプリは初期設定時に 利用を許可することができます					可能				
	初期設定の制限強度		小学生	中学生	高校生	高校生 プラス	3歳以上	7歳以上	12歳以上	16歳以上	18歳以上	
	SNS	LINE	×	×	×	×	○	○	○	○	○	
		Instagram	×	×	×	×	×	×	○	○	○	
		TikTok	×	×	×	○	×	×	○	○	○	
		X(旧Twitter)	×	×	×	×	×	×	○	○	○	
動画サイト	YouTube	×	×	○	○	×	×	○	○	○		

評価情報に基づいています。*2: 利用が制限されている場合でも、SNSの「通話機能」や「メッセージ機能」の着信はスマートフォンへ通知されます。なお、通知画面から、通話への応答やメッセージへの返信ができる場合があります。完全に利用を制限するものではありません。*3: AppStoreで「17歳以上」のアプリは一律で利用が制限されます。※記載されている会社名・システム名・製品名は、各社の商標または登録商標です。※記載の内容は2024年11月時点のものです。予告なく変更される場合があります。

設定しよう！

お店での設定とおうちでの設定が必要です。

※店頭で初期設定を行わなかった方は【お店で設定】から行ってください。

ご利用の機種によっては、記載の
手順と異なる場合があります。
最新の手順はこちら▶



＜ご利用にあたっての注意＞

設定完了後は、あんしんフィルター for auアプリを
WEBブラウザとしてご利用ください。

※SafariやChromeなどのWEBブラウザアプリは利用が
制限されます。その他のWEBブラウザ機能を持つアプリ
は制限されない場合がありますのでご注意ください。



○使用可

お店で設定

Android™の方はこちら

初期設定（フィルタリングの利用を開始する）

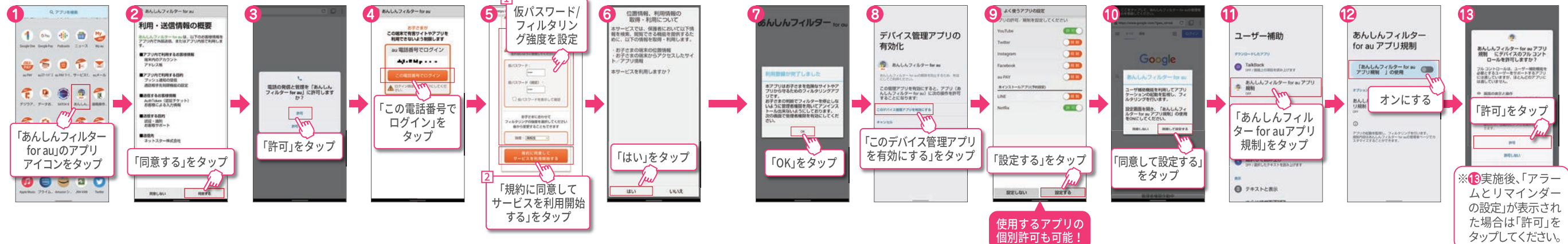


あんしんフィルター for au のアプリは
自動でインストールされます
インストールされない場合は、右記よりダウンロードしてください



お子さまのスマホで
操作を行います。

⚠ Wi-Fiネットワーク
をオフにしてから
開始してください。



iPhoneの方はこちら

初期設定（フィルタリングの利用を開始する）

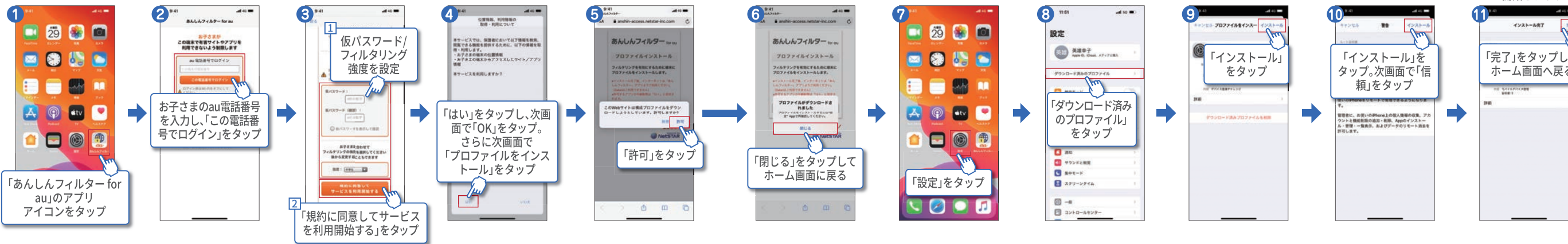


あんしんフィルター for au のアプリを右記のApp Storeより
ダウンロードしてください
※アプリのダウンロードには、Apple Accountが必要です



お子さまのスマホで
操作を行います。

⚠ Wi-Fiネットワーク
をオフにしてから
開始してください。



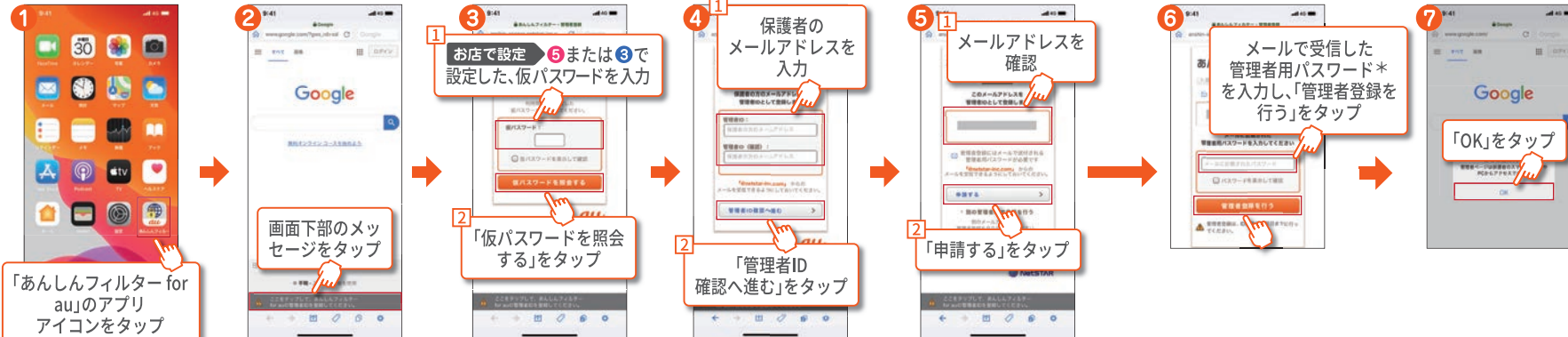
おうちで設定

AndroidとiPhone共通

管理者登録（保護者のメールアドレス登録）



保護者の方が
お子さまのスマホで
操作を行います。



設定
完了

これでお子さまのスマホにフィルタリングが
設定されました。

利用できるWEBサイトの
カスタマイズ方法、利用時間帯の設定は
P9（次ページ）へ

*設定したメールアドレス宛に「管理者ID（メールアドレス）登録受け付け
のご連絡」が送信されます。
メール本文に【管理者用パスワード】が記載されています。



ネット接続必要



お子さまに合わせて設定(カスタマイズ)しよう!

お子さまの年齢・使い方により、利用できるアプリやサイト、利用時間帯などのカスタマイズができます。管理者ページより設定を行います。

Android™
iPhone共通

保護者の方のスマホまたはパソコンで操作を行います。

◆ 管理者ページへログイン <https://anshin-access.netstar-inc.com/>



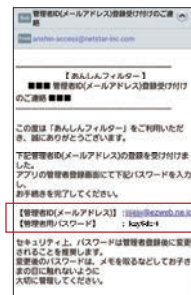
(管理者ページ)



〈主な機能〉

- ⚙️ フィルタリングレベルの変更
- ✓ 利用できるサイト/アプリのカスタマイズ*
- 🕒 サイトの利用状況の確認
- 🕒 利用時間帯の変更
- 👤 お子さまの位置検索

*iOSはサイトのみ可

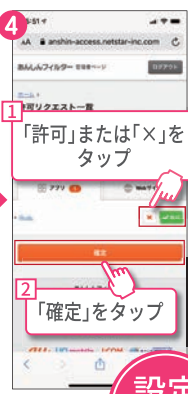


⚠️ 管理者IDとパスワードは、「管理者ID(メールアドレス)登録受け付けのご連絡」のメール本文に記載されています。

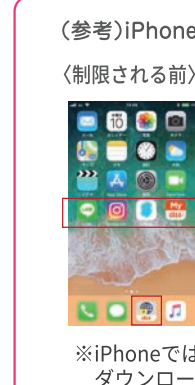
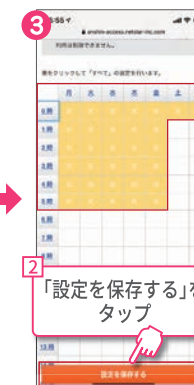
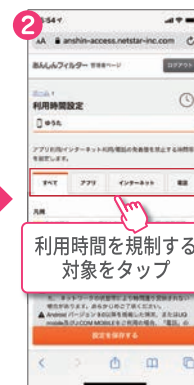
✓ 利用制限のかかっているアプリを許可する(Android™のみ)

(参考)
お子さま側の
利用制限画面

⚠️ お子さまのスマホから申請があったアプリ情報を保護者の方が確認し、許可/却下の判断をしてください。

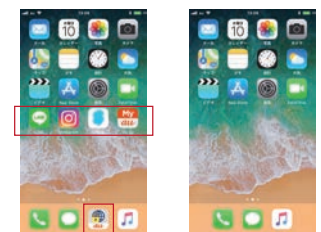


🕒 利用時間帯を設定する



(参考)iPhoneでの利用イメージ

〈制限される前〉 〈利用制限時間中〉



※iPhoneではApp Storeからダウンロードしたアプリのみ利用が制限されます。

◎その他機能の設定方法や、あんしんフィルター for auの利用停止方法は、auのホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/usage/>



iPhoneでスクリーンタイムを設定しよう!

最新の
手順は
こちら▶



スクリーンタイムでは、お子さまのiPhoneの利用時間を細かく管理・確認することができます。お店で設定しましょう。

⚠️ 〈注意事項〉

- ・スクリーンタイムのパスコードはスクリーンタイムの各設定の変更や、利用時間の延長の際に利用します。保護者の方が適切に管理してください。**設定したパスコードを忘れると、iPhone/iPadの初期化が必要となりますのでご注意ください。**
- ・ご自宅で旧機種のバックアップから復元する場合、再度スクリーンタイムの設定が必要です。

お子さまのスマホで操作を行います。

スクリーンタイムの初期設定



本ページ上部の
⚠️ 〈注意事項〉を
必ずご確認ください。

パスコードは忘れず
に管理してください

設定完了

※本設定によりスクリーンタイムパスコードを再発行できます。

スクリーンタイムのメニュー画面が表示されます。

ホーム画面へ戻ります。

◎スクリーンタイムの詳細はこちら



Androidファミリーリンクを設定しよう

ファミリーリンクは、保護者の方がお子さまのAndroidスマートフォン管理をするためのサービスです。利用時間の設定、アプリやコンテンツの制限などさまざまなルールを設定・管理することができます。お店で設定しましょう。

Androidファミリーリンクに関する最新の手順はこちら▶



お子さまが12歳以下の場合



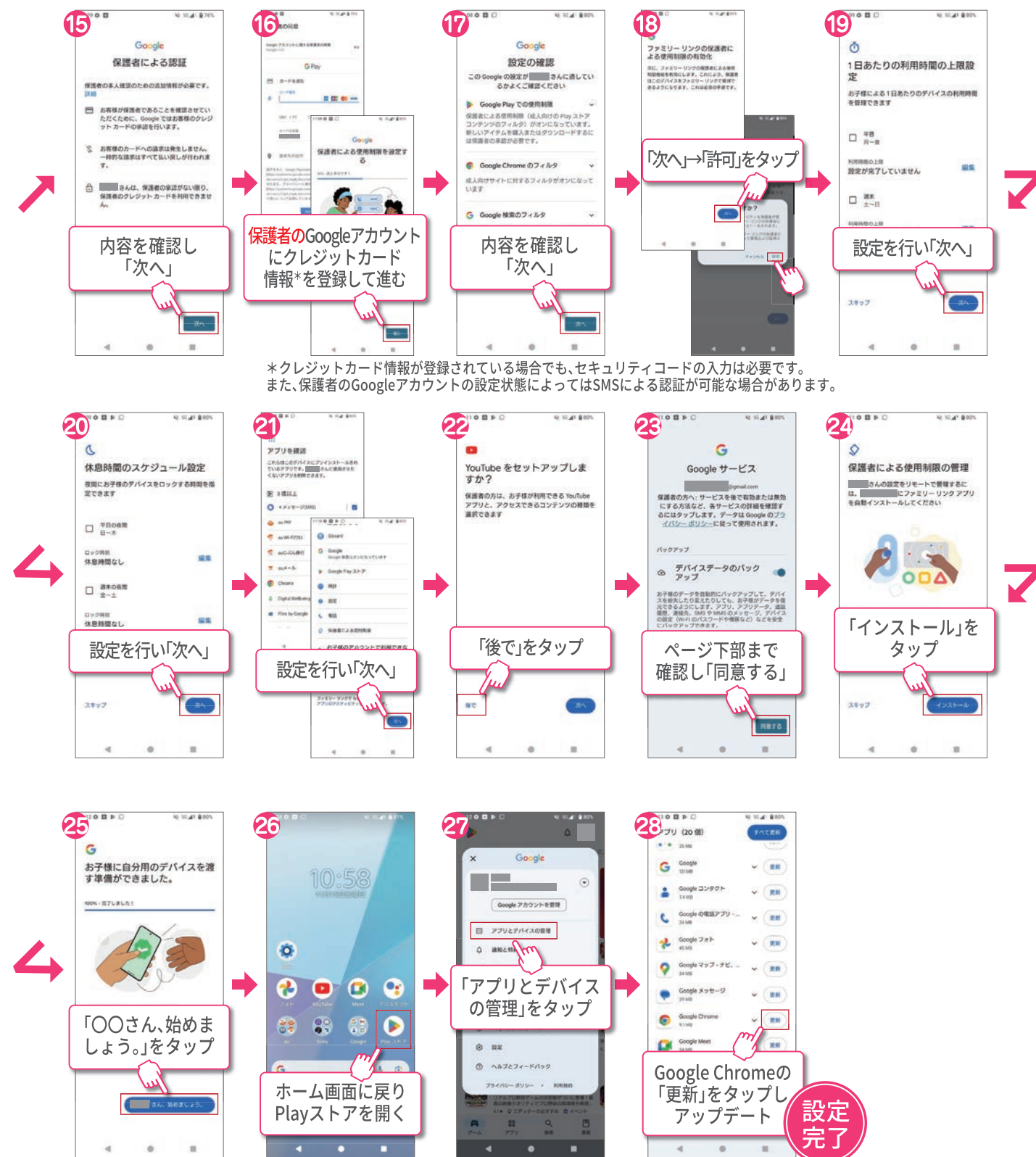
お子さまのAndroidスマホで操作を行います

事前準備

設定前にご準備ください。

- ①保護者の方のクレジットカード
- ②保護者の方のGoogle アカウント (Gmail アドレス・パスワード)

重要 12歳以下の方がファミリーリンクを設定すると「YouTube」が利用できません。
「YouTube Kids」または「保護者向け管理機能付きYouTube」をお使いください。



*クレジットカード情報が登録されている場合でも、セキュリティコードの入力は必要です。また、保護者のGoogleアカウントの設定状態によってはSMSによる認証が可能な場合があります。

保護者のスマホの「保護者向けファミリーリンク」アプリから、お子さまのスマホの各種管理、設定のカスタマイズができます。

詳しくはこちら▶



Androidファミリーリンクを設定しよう

ファミリーリンクは、保護者の方がお子さまのAndroidスマートフォン管理をするためのサービスです。利用時間の設定、アプリやコンテンツの制限などさまざまなルールを設定・管理することができます。お店で設定しましょう。

Androidファミリーリンクに関する最新の手順はこちら▶



お子さまが13歳以上の場合

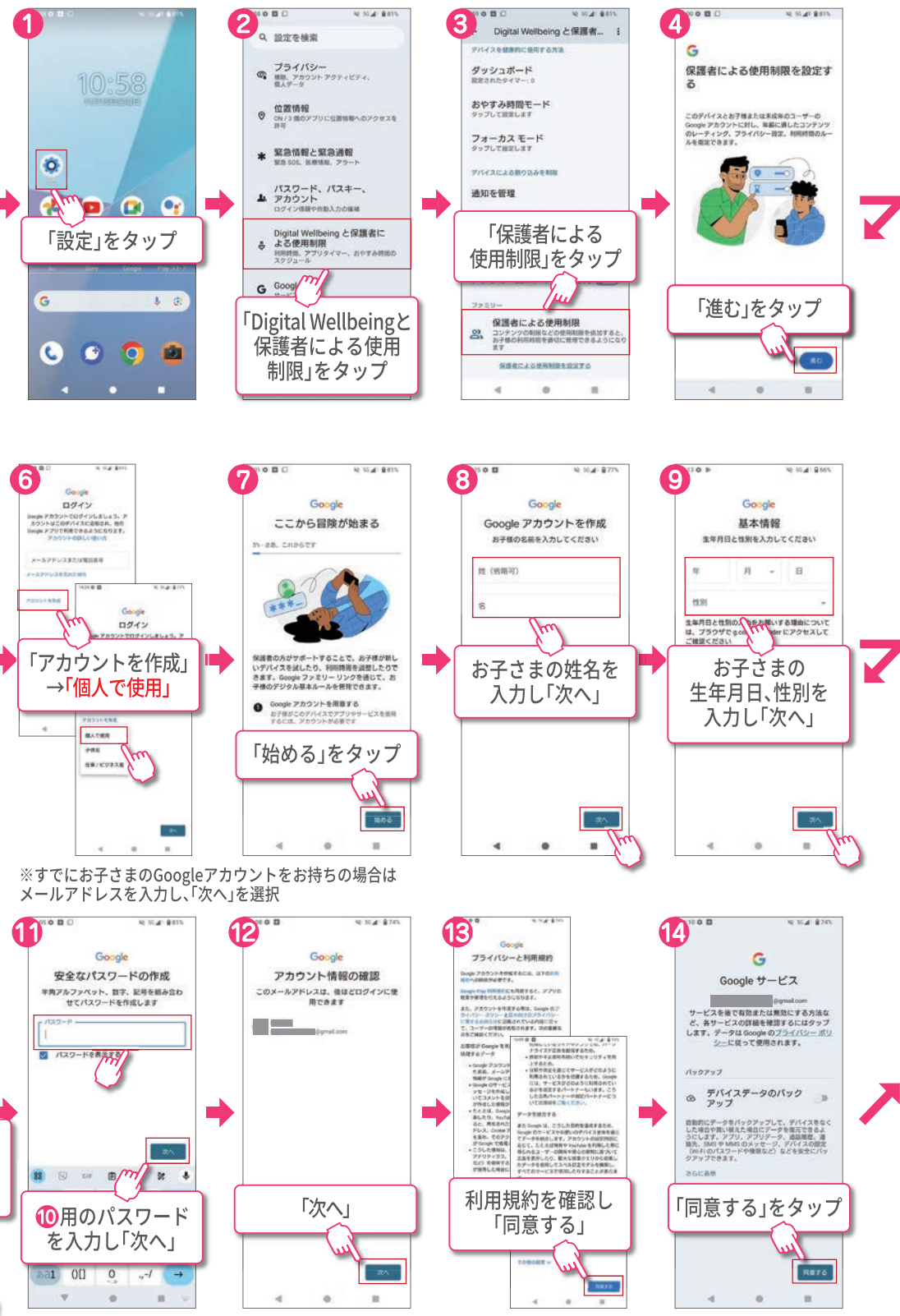


お子さまのAndroidスマホで操作を行います

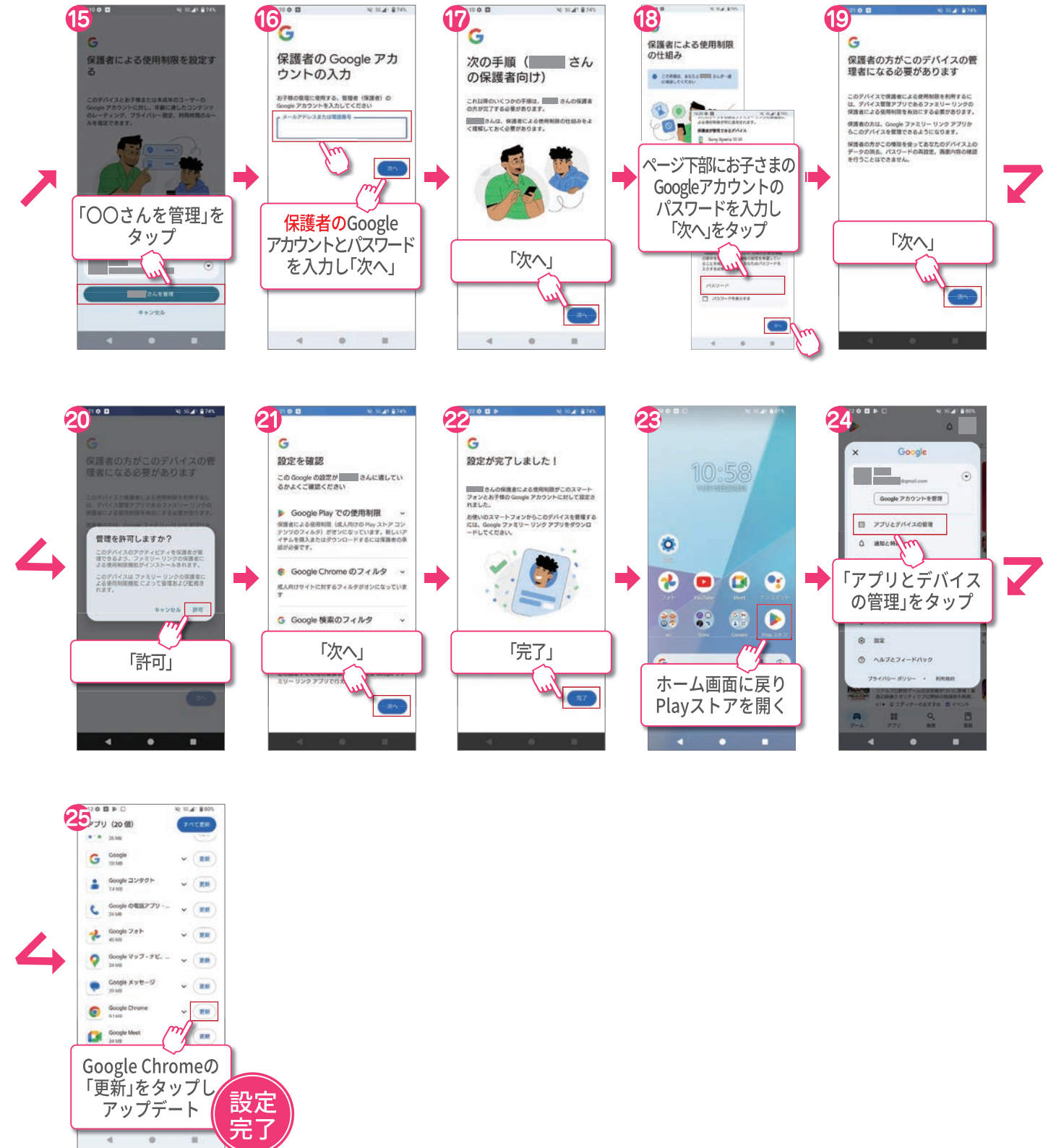
事前準備

設定前にご準備ください。

- ①保護者の方のGoogle アカウント (Gmail アドレス・パスワード)
- ②お子さまのGoogle アカウント* (Gmail アドレス・パスワード)
*すでに作成済みの場合のみ。



※すでにお子さまのGoogleアカウントをお持ちの場合はメールアドレスを入力し、「次へ」を選択



保護者のスマホの「保護者向けファミリーリンク」アプリから、お子さまのスマホの各種管理、設定のカスタマイズができます。

詳しくはこちら▶

