2025
vol.2

重要事项说明书

au/UQ mobile
通信服务使用须知

本说明书用于介绍签约au/UQ mobile通信服务时的重要事项。请充分理解内容之后再提出申请。
如有不明之处，请向工作人员咨询。

KDDI株式会社
https://www.au.com/
https://www.uqwimax.jp/mobile/

截至2025年5月（AAM0062）

□「店頭にて確認」する内容と、「お客さまご自身で確認」する内容があることについて説明しました。
□ウェブサイトに掲載する定型約款が適用されることについて説明しました。

请在店铺确认

重要事项

▶▶▶P2

汇总了需要特别注意的事项，敬请确认。

- 使用人的确认（过滤服务）
- 费用的支付
- 解约时产生的费用
- 通信质量/服务区
- 限制通信速度
- 8日内取消（确认措施相关事项）
- 合同内容的确认方法

请自行确认

其他的注意事项

▶▶▶P9

以下网站上登载的标准合同条款适用于您所签约的服务。

■ au

https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/

■ UQ mobile

https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contract/agreement/

网站上登载了本资料的最新版。

■ au

https://www.au.com/mobile/information/

■ UQ mobile

https://www.uqwimax.jp/mobile/description/

・如无特别标注，本资料中出现的金额均为税前金额。实际请款额根据各税前金额的合计计算税额，因此会与各项含税额的合计金额有所不同。含税额的所记额为舍去小数点以下位数后的取整金额（话费・通信费除外）。
・有时出于改进等目的，可能会在未事先通知的情况下，对费用和服务进行变更。

□「ご利用者さまの確認(フィルタリングサービス)」について説明しました。
□18歳未満がご利用される場合、別紙にて、フィルタリングサービスの設定、ご利用方法や「アプリやWEBサイト利用時のご注意」について説明しました。

使用人的确认（过滤服务）

关于通过本手续购买的终端（线路），我们将确认由您自己使用，还是实际上由您的家人使用。

■ 老年顾客单独来店时

工作人员可能会致电其家人。

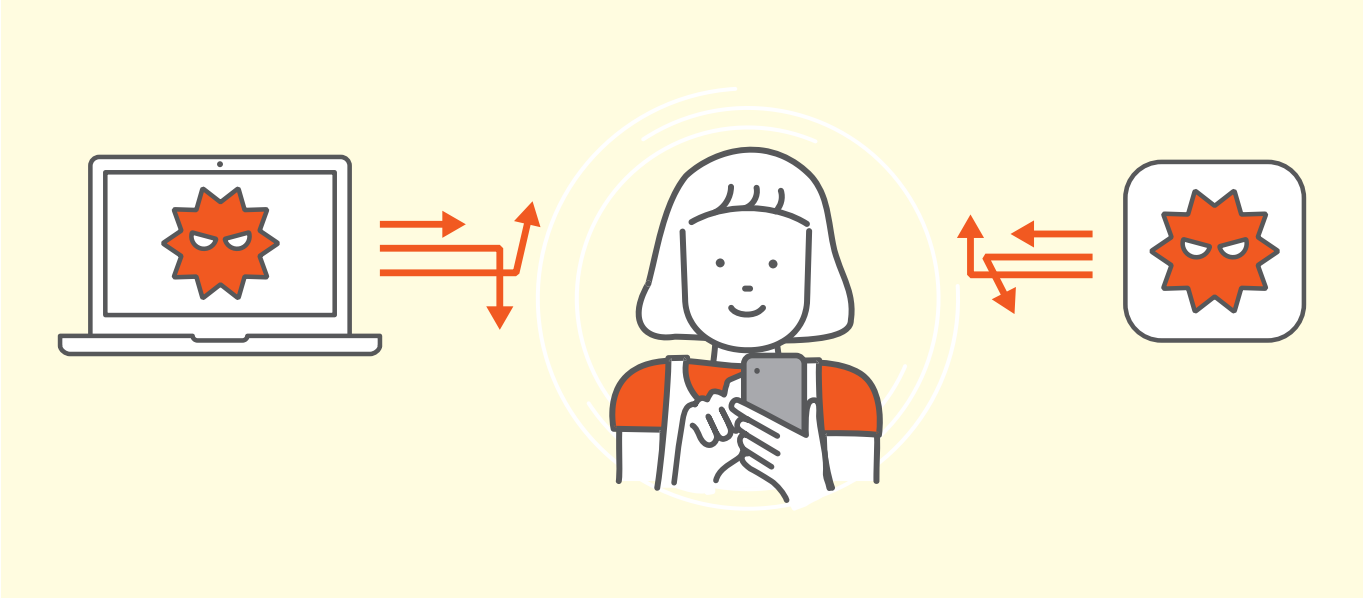
■ 未满18岁的青少年使用时

根据法令等，未满18岁的青少年使用时，原则上要加入过滤服务，销售终端时有设置过滤服务的义务。

- 通过使用过滤服务，可以减少青少年接触到有害信息等的风险。
- 关于过滤服务的设置、使用方法，将由工作人员另行说明。

【向监护人的请求】

- 在不申请过滤服务时，需要提交不使用过滤服务的申请。
- 过滤服务需要初始设置。如果不希望在店里进行初始设定，则需要提出相关申请。
- 请监护人务必承担起责任，在家里等进行初始设定。



〈成年人年龄下调后签约时的注意事项〉

成年人年龄下调后，在签订手机和其他电信服务的使用合同时，满18岁的人员不再需要监护人的同意。签约时，请在自己充分理解合同内容的基础上签约。

□「料金のお支払い」について説明しました。

费用的支付

■ 需要您负担的费用

在签订通信服务合同时，需要顾客负担的的费用有以下3种。

①终端相关费用
②根据合同内容产生的每月费用
③签约事务手续费

※在办理新加入、机型更换等手续时收取规定的手续费。
请您通过网站确认详细内容。
〈au〉https://www.au.com/mobile/information/contract/
〈UQ mobile〉https://www.uqwimax.jp/mobile/description/

au　UQ mobile

〈支付示意图〉

	① 终端相关费用		②根据合同内容产生的每月费用		③签约事务手续费
一次性付款	终端货款等	+	基本使用费 数据定额费 选项费 通话费/通信费 普遍服务费*1 电话接力服务费*2 au简单结算使用费*3	+	签约事务手续费 （仅在第一次请款时）
分期付款	终端货款的一部分 / 分期付款金 （终端货款等）	+			

以分期付款/摊付的方式购买终端时的请款时机：从个别信用购买斡旋合同/单品分期付款销售合同的【申请的次次月】开始。

*1 普遍服务费是为了使全国任何一个家庭都能公平稳定地使用固网等电话服务而负担的费用。每个合同编号支付网站（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/）上记载的金额。

*2 电话接力服务费是指为了确保适当、准确地提供“电话接力服务”而收取的费用，该“电话接力服务”是协助听力或语言障碍者与听力正常者之间进行沟通的服务。每个合同编号支付网站（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/）上记载的金额。

*3 au简单结算（运营商结算）是可支付通过智能手机或PC等购买的内容和购物等的货款的服务。可在签约时的初始状态下使用。（https://kantan.auone.jp/）

■ 支付日期

月费将从使用月份的次月起请款。
支付日期根据支付方法有所不同。

账户转账	次月25日/次月最后一天(一并请款时不受此限)
信用卡	使用的信用卡公司规定的扣款日期

□「解約時に生じる料金」について説明しました。

解约时产生的费用

在解除通信服务合同时，根据合同内容或使用情况，产生以下费用。

■ 解约所需的费用

解约当月1个月的使用费（不按日计算费用）	截至解约月的使用费		根据合同内容/使用情况
• 基本使用费 • 数据定额费 • 选项费*1	• 通话费/通信费等	+	• au简单结算使用费 • 其他的费用（各种手续费、分期付款/摊付金*2、合同解除费*3）

*1 根据合同内容，可能会按日计算。
*2 关于终端费用的分期付款/摊付金，将继续对终端费用的余款进行请款（也可以一次性支付）。
*3 2024年6月1日以后新签约的线路（对象线路）若在1年内解约，并符合①②中的任何一项，则最多需要支付990日元的解约费。
① 没有实际使用时
② 若在对象线路解约之日起的过去1年内，同一名义的其他线路（合同期限1年以内）被解约时
在签约5G支持套餐的情况下，为了确认是否适用解约费，我们有时会确认通信量、使用时间、通信对象以及使用的应用程序等。

付费内容和付费应用程序等不会自动解约。
请用户自行与服务提供商办理解约手续。

■ 解约、各种变更等的手续

〈au〉

手续	可办理手续的窗口
解约	au Style、au店铺、丰田 au销售门店
更换机型、费用套餐的变更	au Style、au店铺、丰田 au销售门店、量贩店/杂货店等
各种服务的变更手续	au Style、au店铺、丰田 au销售门店

※关于部分手续，在客户中心、“My au”也受理。

〈UQ mobile〉

手续	可办理手续的窗口
解约	UQ专卖店、au Style、au店铺、丰田 au/UQ mobile销售门店
更换机型、费用套餐的变更	UQ专卖店、au Style、au店铺、丰田 au/UQ mobile销售门店、量贩店/杂货店等
各种服务的变更手续	UQ专卖店、au Style、au店铺、丰田 au/UQ mobile销售门店

※关于部分手续，在UQ mobile客户中心、“My UQ mobile”也受理。

□「通信品質・サービスエリア」について説明しました。
□「エリア品質情報送信機能」について説明しました。

通信质量/服务区

在信号覆盖不到的地方或服务区外均不能使用。
根据使用的机型和所支持频带不同，服务区或通信速度也不同。
根据线路情况和地点不同，可能会出现通信速度降低或不可用的情况。

例）隧道/地下/室内/高楼的背面/山区、高地/高层大厦及公寓等

〈服务区〉

au	https://www.au.com/mobile/area/map/
UQ mobile	https://www.uqwimax.jp/mobile/area
au/UQ mobile 4G LTE (1.7GHz+2.0GHz) *	https://www.au.com/mobile/area/map/specific/

*如果您使用的是支持1.7GHz和2.0GHz，且不支持800MHz的机型时，请通过相关区域地图进行确认。
在该区域地图上登载后，因受到基站设备转移等影响，部分地区可能会在没有预告的情况下，出现不在服务区的情况。

■ 区域质量信息发送功能

为了提高服务区的服务质量，有时需收集通话、数据通信时的品质、电波状况以及发生位置（GPS信息）。收集到的信息仅用于提高服务区的服务质量。另外，不收集通信内容，也不对用户个人进行识别。

※可通过操作支持终端来关闭本此项功能。

■ 关于5G通信的使用

- 支持5G的机型，除了5G服务区以外，在4G LTE服务区也可以使用。
- 在电波的性质方面，5G通信与4G LTE相比，电波更难到达室内，因此即使在服务区内，有时使用的也是4G LTE通信。
- 支持5G的机型，在不能使用5G通信的情况下，有时在部分区域里天线标记上显示“5G”。另外在进行通话/通信时，天线标记有时会切换为“4G”。
  ※部分机型在实施Sub6、毫米波通信时，天线标记会显示为“5G+”。

■ 关于5G SA通信的使用

- 若要使用5G SA通信，需要支持5G SA的机型、SIM及签约5G SA。
- 根据使用机型的不同，需要5G SA通信功能的设置和软件更新。
- 您可以在au网站上查看可使用5G SA通信的套餐、对应机型和设定方法等详细信息。
  〈au〉https://www.au.com/mobile/service/5gsa/
  〈UQ mobile〉https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/5gsa/

au　UQ mobile

- 在进行5G SA通信时，天线标记也会显示为“5G”。
  ※计划依次扩大5G SA的服务区。
  ※部分机型在实施Sub6、毫米波通信时，天线标记会显示为“5G+”。

□「通信速度の制限」について説明しました。
□「通信識別機能」、「通信制御機能」について説明しました。

限制通信速度

■ 超过每月流量时

截至当月末限制通信速度，将在次月1日依次解除。
通信速度的限制会根据套餐而有所不同（最大128kbps、300kbps、1Mbps等）。
您可以在网站上查看详细的内容。

〈au〉https://www.au.com/mobile/information/packet/
〈UQ mobile〉https://www.uqwimax.jp/mobile/description/

au　UQ mobile

通过购买数据流量，可解除限制。

■ 在拥挤时段或使用大量的数据通信流量时

在拥挤时段或使用大量的通信流量时，可能会限制通信速度。您可以在au网站上查看有关详情。

※ 关于“流量充值”的购买流量及Extra Option（额外选项）的追加流量也属于被限制的对象。
※部分套餐的限制内容可能有所不同，因此请在网站（https://www.au.com/mobile/information/charge/）上确认。

■ 关于通信识别功能

在签订以下的费用套餐期间，适用通信识别功能（针对正在使用的通信，识别通信目的地或正在使用的服务的功能）。

- 如Unlimited Data MAX+（无限量使用MAX+）5G等，名称上带有“Unlimited Data（无限量使用）”的费用套餐
- 如au Money Activity Plan+（au理财活动套餐+）5G等，名称上带有“au理财活动”的费用套餐

※今后可能会追加针对通信识别功能的费用套餐。关于最新的对象费用套餐，请通过以下网站确认。
https://www.au.com/mobile/information/contract/
即使在针对通信识别功能的费用套餐之间变更套餐，也会继续适用通信识别功能。

识别结果将用于根据费用套餐内容计算通信流量或控制通信速度等。

■ 通信控制功能

关于5G服务的合同，为了维持并提高网络的质量，对于通信目的地和正在使用的应用程序进行识别。识别结果可能会用于拥挤时通信速度的控制。

□「8日間キャンセル（確認措置に関する事項）」について説明しました。

8日内取消（确认措施相关事项）

符合以下三种情况情况时，您可以在8天内通过申报解除相关合同。

家里的电波不够好时

已明确对于合同的说明不充分时

未提交基于法令的合同文件时

请咨询您办理手续的店铺

请向以下窗口咨询

	客户中心	电波支持24主页
au	■ 聊天 请扫二维码进行咨询。 受理时间：24小时（全年无休） http://kddi-l.jp/sFR ■ 电话 au手机拨打：无局号 157（免费） 普通电话拨打：0077-7-111（免费） 受理时间：9：00 ～ 20：00（全年无休） http://kddi-l.jp/MCL	https://www.au.com/mobile/area/dennpa-support
UQ mobile	■ 聊天 请扫二维码进行咨询。受理时间：24小时（全年无休） http://kddi-l.jp/u1V ■ 电话 UQ mobile、普通电话拨打： 0120-929-818（免费） 受理时间：10：00 ～ 19：00（全年无休） http://kddi-l.jp/3DX	https://www.uqwimax.jp/mobile/area/4g/waves-support/

※合同书中记载了详细的解除方法，请确认。

□「契約内容の確認方法」について説明した。

关于合同内容的确认方法

交付本次合同内容的书面资料时，可从“电子数据”或“纸媒”中选择。从推荐无纸化的观点出发，建议您使用“My au”、“My UQ mobile”进行确认。

通过“My au”、
“My UQ mobile”确认电子数据

以纸媒交付

另外，今后在通知与费用和服务等相关的合约内容的变更事宜时，我们可能会根据此次您选择的交付方法与您联系。（如果您选择的是“纸媒”，我们会给您邮寄）

通过“My au”、“My UQ mobile”确认

可通过应用程序确认或变更合同内容。
也可以确认请款金额、请款明细、流量的使用情况。

“My au APP”“My UQ mobile APP”的下载方法
从Google Play或App Store通过“My au”或“My UQ mobile”搜索

还可以通过访问在办理手续时发送给您的SMS中的URL进行确认。

au UQ mobile	https://cs.kddi.com/pr.htm

※确认期间是自申请次日起最长6个月内。根据需要请下载或打印保管。

重要事项

其他的注意事项

1. 费用

费用的支付

■ 采用可通过网络确认的“WEB de 请款书”的形式。恕不邮寄纸张付款通知单及请款单附带资料。每月的请款金额确定后我们会通过通知邮件（SMS/+消息/电子邮件）通知您。关于收件地址的更改、通知内容的设置，您可以在“My au”或“My UQ mobile”办理相关手续。
※新加入的顾客，可以从第二天起办理相关手续。

〈My au〉
http://my.au.com/rd/mail

〈My UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/r/01752

- 若需“纸张请款书”，需另行提出申请。另外，纸张付款通知单需收取发行手续费（含税253日元/1次）。
- 对于在窗口付款的用户，即使您申请的是纸质账单，我们也 会为您提供汇款单。这种情况下，会产生窗口处理手续费（包括473日元/1请款、纸质账单发行手续费）。

■ 以信用卡以外的方式支付时，若使用金额未达到本公司规定（转账时的含税金额为5,000日元、在窗口支付时的含税金额为330日元），则与次月的使用费加算在一起进行请款。（但是，分期付款/摊付金等分期支付及、UQ mobile/冲绳Cellular电话株式会社的签约用户，不受此限）。

■ 在本公司指定的支付日期前未能确认支付时，依据签约条款，可能会收取延期利息，或停止通话服务。即使在停止通话服务期间也将发生基本使用费等费用。

■ 在签约期间或过去曾签约的本公司电气通信服务（包括au/UQ mobile以外的服务）中，若任一服务发生不支付使用费等情况，可能会一并停止或解约所有合约。另外，转让或继承时，转让或继承前的签约者在签约期间或过去曾签约的本公司电气通信服务（包括au/UQ mobile以外的服务）中任一服务发生不支付使用费等情况时，可能会一并停止或解约顾客的所有合约。

■ 产生高额使用费时，我们可能会随时请款。

■ 手机或其他各种通信终端，有时会进行无需客户操作的自动通信（包括为提高安全性等进行强制更新等）。关于自动通信，有时会根据使用环境和费用套餐而产生数据通信费。

更换机型当月的每月流量及消耗流量

■ 将机型更换为4G LTE普通手机后，当日适用更改的费用套餐时，更换机型当日的通信流量费按照更换机型后的Flat-rate Data（数据定额）服务计算。另外，在更换机型后，根据使用的通信流量，使用收费的费用套餐时，由于受到更换机型前的使用流量的影响，流量可能会很快达到上限。

■ 在支持5G/4G LTE（含au VoLTE）的机型之间更换，同时申请变更Flat-rate Data（数据定额）服务后，可变更以下内容。

〈au〉

项目	内容
变更日	变更当日
数据定额费	变更前的定额费的日均金额＋变更后的定额费的日均金额
当月的数据流量	• 当月的数据流量：更换前后相比，每月流量较多的Flat-rate Data（数据定额）服务的流量 • “Unlimited Data MAX Plan+（无限量使用MAX+）5G”“au Money Activity Plan+（au理财活动套餐+）5G”等名称上带有“Unlimited Data（无限量使用）”“au Money Activity（au理财活动）”的费用套餐以各套餐进行Tethering（网络共享）、流量共享数据通信时所设置的上限容量为数据定额进行比较，“Smartphone Mini Plan+（智能手机迷你套餐+）5G/4G”则以1GB为数据定额进行比较
当月的消耗流量	正在适用变更前的Flat-rate Data（数据定额）服务的消耗流量 ＋ 变更后的Flat-rate Data（数据定额）服务的消耗流量的合计

〈UQ mobile〉

項目	内容
变更日	变更当日
基本使用料	变更前的定额费的日均金额 ＋ 变更后的定额费的日均金额
当月的数据流量	比较变更前后，取月流量较多的费用套餐的流量
当月的消耗流量	变更前的消耗流量 ＋ 变更后的消耗流量的合计

2. 各类服务

互联网连接服务

■ 单独用au手机使用互联网连接服务时，需加入以下任一一项服务：5G NET、LTE NET、5G NET for DATA、LTE NET for DATA（在海外使用时的要求也相同）。

■ 使用UQ mobile时，需要加入本服务（在海外使用时的要求也相同）。

■ 申请互联网连接服务时，自动默认用户同意接收“Hot Info”（广告信息服务）（用户可随时解除）。根据使用的终端，可能无法接收Hot Info。

■ 申请“au Book Pass”、“au PAY Market”等内容服务时，自动默认用户同意接收加入服务所发送的通知邮件（含广告）（用户可随时解除）。

SMS

■ 国内SMS发送费为含税3.3日元/条※。接收信息免费。
※全角70个字符的情况。另外，根据机型、接收方，最多可发送670个全角字符。在这种情况下，134字符以内按2条短信收费，超过后每67字符按1条短信收费。如果是au，则有免费给au手机发信的费用套餐。

au邮件（仅限au）

■ 在au服务器中可保存的邮件数量和容量有限制。超过该限制时，将按照从旧到新的顺序自动删除。

■ 办理相应手续后，au邮件服务器内保存的“邮件”、“备忘录”※数据将被删除。被删除的信息无法恢复。※仅限iPhone/iPad
【相应的手续】
- 5G NET、LTE NET的注销
- 电话号码变更、转让（家人间转让除外）
- KDDI与冲绳Cellular电话间的MNP
- 暂停/重新启用

■ 在本公司发送的通知邮件和酬宾活动邮件中，如果您收到了删除对象邮件，经过一定时间后，该邮件将从服务器中自动删除。关于删除对象邮件、本功能的详情、设置变更，请在au网站上确认。

流量充值、流量赠送（仅限au）

■ 加入流量充值并签约对象费用套餐/Flat-rate Data（数据定额）服务的客户，可以通过“Data Gift（流量赠送）”在绑定了“Family Discount Plus（家庭优惠升级版）”“au Smart Value（au智能价值）”或“KDDI统一收取费用/统合请款”的家庭成员间分配和接收签约流量。
分配数据流量时，将接受分配的客户姓名及au手机号码显示给进行分配的客户。

au：au Smart Value（au智能价值）/UQ mobile：Home Set Discount（家庭组合折扣）

- 若因客户住宅所在区域处于所指定的固定通信服务的服务区外等而无法使用该项服务的，可通过与规定的Wi-Fi路由器组合来使用本服务。此外，在该情况下，日后能于自家使用该固定通信服务的，需事先同意签订该服务合同。若未能签约固定通信服务合同的，本公司将终止本服务的折扣优惠。
- au Smart Value（au智能价值）（路由器打折）或Home Set Discount（家庭组合折扣）互联网方案的签约因au Smart Value（au智能价值）所指定的固定通信服务的提供公司的状况而未能开通服务并导致取消的情况下，将于自取消当月的次月起4个月后变更折扣优惠金额。关于变更内容，请在au或UQ mobile网站等处确认。
- 如果是au Smart Value（au智能价值），则针对签约的固定通信服务1条线路，包括au手机等在内最多可注册10条线路（或享用au Home Router 5G/au Smart Port等的对象路由器服务时，共计9条线路。以下亦同。）。
- 如果是Home Set Discount（家庭组合折扣），则针对签约的1份家庭对象服务合同，最多可注册10条UQ mobile线路（对象服务为au Home Router（au家庭路由器）5G/au Smart Port（au智能端口）等对象路由器服务时，合计9条线路。以下亦同。）。
- 从正在适用Family Discount Plus（家庭优惠升级版）/au Smart Value，或过去（不包括废除Family Discount Plus（家庭优惠升级版）/au Smart Value组的情况）适用过Family Discount Plus（家庭优惠升级版）/au Smart Value的au线路(以下简称“对象线路”)转移号码时，在加入UQ mobile时自动转移到Home Set Discount（家庭组合折扣）/Family Set Discount（家庭组合折扣）组。若满足Home Set Discount（家庭组合折扣）的适用条件，则自动适用折扣。另外，在这种情况下，将对象线路所属的Family Discount Plus（家庭优惠升级版）/au Smart Value和Home Set Discount（家庭组合折扣）/Family Set Discount（家庭组合折扣）组视为一个组。可属于一个组的线路数最多10条，包括au线路和UQ mobile线路在内。
- 从正在适用Home Set Discount（家庭组合折扣）/Family Set Discount（家庭组合折扣）或过去（不包括废除Home Set Discount（家庭组合折扣）/Family Set Discount（家庭组合折扣）组的情况）适用过Home Set Discount（家庭组合折扣）/Family Set Discount（家庭组合折扣）的UQ mobile线路(以下简称“对象线路”)转移号码时，除了部分情况外，在加入au时自动转移到Family Discount Plus（家庭优惠升级版）/au Smart Value组。若满足Family Discount Plus（家庭优惠升级版）或au Smart Value的适用条件，则自动适用折扣。另外，在这种情况下，将对象线路所属的Home Set Discount（家庭组合折扣）/Family Set Discount（家庭组合折扣）和Family Discount Plus（家庭优惠升级版）/au Smart Value组视为一个组。可属于一个组的线路数最多10条，包括au线路和UQ mobile线路在内。
- 若已自动转移，则在“合同内容(合同文件)”中显示“各种Set Discount（组合折扣）”的项目(关于合同内容(合同文件)，可通过“My au”“My UQ mobile”确认)。若没有显示项目，则不在自动转移的对象之列。若希望加入Family Discount Plus（家庭优惠升级版）/au Smart Value/Home Set Discount（家庭组合折扣）/Family Set Discount（家庭组合折扣），则需要另外申请。详情请咨询附近店铺。
- 当固定通信服务或Wi-Fi路由器的签约者与au/UQ mobile通信服务的签约者非同一人时，关于用户信息处理及其他必须事项，需在申请au Smart Value（au智能价值）/Home Set Discount（家庭组合折扣）或号码转移前，获得固定通信服务签约者或Wi-Fi路由器签约者的同意。

【关于涉及au Smart Value（au智能价值）/Home Set Discount（家庭组合折扣）互联网方案提供的客户信息的管理】

- 当本公司（以下包括冲绳Cellular电话株式会社）根据与用户签订合作通信服务公司（以au Smart Value（au智能价值）或Home Set Discount（家庭组合折扣）互联网方案为对象提供固定通信服务的通讯公司或提供移动通信服务的通讯公司。以下亦同。）之间的委托合同，就与用户信息管理相关的以下事宜，征得（用户）同意后接受委托处理业务。同时请就以下事项予以确认。
  ※本公司及固定通信服务公司为说明及提供au Smart Value（au智能价值）/Home Set Discount（家庭组合折扣），会通过本公司及固定通信服务公司之间的信息系统（亦包括电话通信），相互提供、使用基于与客户之间的合同关系所获取的客户相关信息。
  ※相互提供、使用的客户相关信息包括客户的姓名、地址、联络处的电话号码、出生日期以及客户申请或使用的互联网/电话/电视的各项服务内容、申请/开始提供/解约等日期等申请或签约状态相关的信息。
  ※本公司及合作通信服务公司根据双方间签订的个人信息保护相关合同，慎重管理用户的个人信息，并采取必要的安全管理措施。
  ※关于个人信息公开、订正或停止使用等的请求、其他疑问、意见等，请与客户签约的固定通信服务公司所指定的咨询窗口进行联系。此外，本公司的咨询窗口亦可受理及提供说明。

不作为Kakeho Plan（无限次拨打套餐）/Option Free Calling（可选免费通话）对象的通话

- 国内通话为“Kakeho（无限次拨打）”或定额的套餐/选项中，拨打以0570（NaviDial等）开头的其他公司已设定费用的电话号码，或拨打号码查询（104）、行政1XY服务（188）、#号码（快速拨号）、SMS发送、拨打卫星电话，拨打本公司另行指定的电话号码的通话等，不在免费通话的对象之列。还有国际电话和在海外的拨打和接听也不在对象之列。
- 打另行规定的部分电信运营商电话或每月超过744小时的通话可能会收费。
- 不在免费通话的对象之列的国内通话，除其他公司已设定费用的情况外，收取含税22日元/30秒的通话费（关于拨打卫星电话时的费用等，请参照本公司网站）。
  https://www.kddi.com/phone/variouscallcharges/
  ※关于详细内容，请在au/UQ mobile网站上确认。
  〈au〉
  https://www.au.com/support/faq/view.k147928138/
  〈UQ mobile〉
  https://www.uqwimax.jp/r/01746

au ID

- 因au ID的合并，无法再使用通过合并前的au ID使用的服务。另外，以au简单结算的合计通信费/au PAY 卡支付的继续使用服务将自动退会。
- 1个au ID中注册了多条au/UQ mobile线路时（合并了au ID时），当签约信息（姓名/签约地址/密码）发生变更时，所有线路的信息都将变更。

au简单结算（运营商结算）

- au简单结算是可使用au ID（Apple ID/Google账户）来支付通过智能手机或PC等购买的内容和购物等的货款的服务（https://kantan.auone.jp/）。可在签约时的初始状态下使用。
- 使用前，需要您同意au简单结算会员条款（https://kantan-detail.auone.jp/payment/terms.html）。关于本规约，会在上述记载的网站登载最新版及生效时间，并在该生效时间到来时生效。
- 使用时需要进行密码认证。初始值为签约新线路时在申请书中填写的4位数字。即使是由您的孩子等家庭成员或第三方进行的认证，也按签约者认证来处理，因此会向签约者收取费用。请您严格管理密码，以防签约者本人以外的其他人知道密码。
- 如果您想对au简单结算的使用加以限制，请自行更改使用限制设置或使用上限额（https://kantan-detail.auone.jp/payment/limitchange/credit_set.html）。

■ 为了防止第三者的不正当结算，我们引进了2阶段认证。当您收到2阶段认证的说明资料时，如果您没有登录或购买的印象，请注意不要访问记载的URL，或同意认证。2阶段认证是对于从签约终端以外的登录，本公司向客户发送SMS、电子邮件，由客户进行认证的方法。
■ 随着您使用的费用套餐或品牌的变更，有时无法享用上限额度的增额和au PAY余额充值。

Ponta Pass（Ponta通行证）/Ponta Pass Light（Ponta通行证经济型）

■ 若退出“Ponta Pass（Ponta通行证）”、“Ponta Pass Light（Ponta通行证经济型）”，则保存在“数据存储服务器”中的各种数据将被自动删除。以通信费合计支付（au简单结算、通信费合计支付）方式支付该服务的使用费，且使用信用卡或账户转账方式支付通信费的用户，若au简单结算（继续请款）设置为ON，则在通信服务解约后，不会自动退会。用户如果想要退会，请登录服务网站等自行操作办理退会手续。

au Ponta积分计划

■ 按照“au Ponta积分计划使用条款”提供au Ponta积分计划。
https://www.au.com/support/point/regulation-point/
■ 客户与KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社之间签订au通信服务合同或UQ mobile通信服务合同的同时，即被视为同意“au Ponta积分计划条款”。
■ 关于KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社在提供au Ponta积分计划时所获取的客户信息的处理，适用各公司的“隐私政策”。
〈KDDI隐私政策〉
https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/
〈冲绳cellular电话隐私政策〉
https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/

au Wi-Fi SPOT（仅限au）

■ 客户与KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社之间签订au通信服务合同的同时，即被视为同意与株式会社Wire and Wireless之间的“au Wi-Fi SPOT使用条款”（https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/regulation/）。株式会社Wire and Wireless将根据该条款免费为对象客户提供“au Wi-Fi SPOT”。
■ 使用“au Wi-Fi SPOT”时，根据签约的费用套餐，可能会收取费用。关于“au Wi-Fi SPOT”的费用详情，请在au网站上确认。

SIM解锁

■ 解除SIM卡时，解除条件可能会因使用状况和使用的手机等而异。
■ 关于SIM解锁的详情，请在au/UQ mobile网站上确认。
〈au〉
https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/unlock/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/support/procedure/simcard/unlock/

au　UQ mobile

3. 在海外使用/向海外拨打/向海外发送信息

※各种国际服务使用费用中不加收消费税等值金额。

在海外使用

■ 通话费、SMS信息发送费或数据通信费与日本国内的使用情况不同。关于海外的通话费、SMS信息发送费或数据通信费，您可以在以下网站上确认。如果您在海外使用，接听时也会产生通话费，敬请注意。
〈au ／ UQ mobile〉
https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

■ 根据您使用的机型，可能无法在海外使用。另外，每个机型可使用的国家、地区和通信服务会有所不同。
※关于在海外使用的详情，请通过本公司网站进行确认。
https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/

■ 即使是日本国内可以使用的服务，在海外也可能无法使用。
■ 数据通信
可使用au Unlimited Data Overseas（au海外无限量畅享）或Kaigai Double-Teigaku（海外双定额）（另产生使用费）。
- 如果您加入了au Unlimited Data Overseas（au海外无限量畅享）拒绝选项，则无法使用au Unlimited Data Overseas（au海外无限量畅享），将适用Kaigai Double-Teigaku（海外双定额）。
- 由于“Kaigai Double-Teigaku（海外双定额）”会自动连接到海外合作运营商，因此为了防止产生意外的收费（最多2,980日元/天），请关闭终端的数据漫游设置。请您在出国前通过本公司网站确认设置方法。
- 在一定期间内（以24小时为单位），使用大量的通信流量时，au Unlimited Data Overseas（au海外无限量畅享）的通信速度可能会受到限制。

有关详情请查看本公司网站。
〈au〉
未加入流量充值时，也无法使用au Unlimited Data Overseas（au海外无限量畅享），而是适用Kaigai Double-Teigaku（海外双定额）。
https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/kaigai-hodai/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/global/

向海外拨打电话/发送SMS

■ 向海外拨打的通话费/SMS发送费，与日本国内拨打的通话费/SMS发送费不同。关于向海外拨打的通话费、SMS信息发送费，您可以在以下网站上确认。
〈au ／ UQ mobile〉
通话费
https://www.au.com/mobile/service/global/call/charge/
SMS信息发送费
https://www.au.com/mobile/service/global/sms/

通话费　SMS信息发送费

■ 本公司设定了每月使用限额（30,000日元）。当本公司确认到超过该限额时，将依次停止用户的使用。另外，在确认到该话费已支付之前，可能会停止本项服务。

确认au国际电话定额的通话次数

■ 由au国际电话定额的签约人提出确认关于月内定额的通话次数的申请时，仅限已确认签约人本人提出的情况下可公开通话次数。

4. 故障、维修

※详情请确认使用说明书。

充电、电池的注意事项

■ 关于（内置）电池、充电用设备、外围设备通用选购件，请使用本公司指定的产品。如果使用非指定产品，可能会导致故障、火灾、烧伤、受伤、触电等。
■ （内置）电池是消耗品。在充电后使用时间也极短等，无法恢复功能时，说明电池使用寿命将尽，请尽早咨询。电池为内置型时，寄存后，将进行有偿修理。另外，可能会出现不能使用的期间，敬请谅解。另外，使用寿命会根据使用状态等而有所不同。详情请在网站上确认。
〈au〉
https://www.au.com/support/faq/detail/31/a00000000231/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/support/faq/pages/000004440/

au　UQ mobile

保修服务

- au/UQ mobile普通手机、智能手机及其外围辅助设备自生产后4年内提供保修服务。修理用零超出规定持有时间将不再提供修理服务。即使在规定持有期间内，根据故障部位，还可能会出现因修理用零件库存不足等而无法修理的情况。
- 多处故障时，不受理仅维修部分故障的修理。因为仅对一部分故障进行修理无法保证产品质量，所以会对全部故障进行修理后返还。（根据维修的内容，有时可能会收取费用）。
- 改装（包含软件）手机以及在非本公司指定修理网点修理的au手机可能不予保修或不予修理。
- 由于故障等原因导致的数据以及各种设置信息的变化、消失所造成的损失不在保修范围内。
- au/UQ mobile普通手机、智能手机（全新）的保修期为自购买日起1年。请在销售网点领取写有购买日期的票据（收据等）并妥善保管。
- 关于au/UQ mobile普通手机、智能手机的无偿修理规定，请通过使用说明书进行确认。
- 在受理普通手机、智能手机、平板等的修理时，请用户自行删除数据后方才受理。
- 在受理Osaifu-Keitai®的修理时，需用户事先删除FeliCa芯片内的数据，或同意本公司或本公司的代理商删除FeliCa芯片内的数据。数据的转移由用户自行实施。

软件更新

- 如客户是寄存维修，则会更新至最新软件后返还。
- 请勿非法变更（使终端系统可处于自由操作的状态等）OS（基本软件）。如非法进行了变更，则视为软件改造，可能会拒绝提供故障修理服务。

Repair and Delivery Service（故障遗失支援）/Repair and Delivery Service（故障遗失支援）with Cloud/Repair and Delivery Service Wide（全方位故障遗失支援）with Cloud

- 这是仅在购买au/UQ mobile普通手机、智能手机时才能加入的服务。如果您已退会，则在下次购买au/UQ mobile普通手机、智能手机前不能再入会。
- 关于使用服务相关详情、注意事项，请访问网站查看“Repair and Delivery Service（故障遗失支援）”/“Repair and Delivery Service（故障遗失支援）with Cloud”/“Repair and Delivery Service Wide（全方位故障遗失支援）with Cloud”。

《Repair and Delivery Service（故障遗失支援）》

〈au〉
https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair/

au　UQ mobile

《Repair and Delivery Service（故障遗失支援）with Cloud》

〈au〉
https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu-cloud/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-cloud/

au　UQ mobile

《Repair and Delivery Service Wide（全方位故障遗失支援）with Cloud》

〈au〉
https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu-wide-cloud/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-wide-cloud/

au　UQ mobile

Repair and Delivery Service Wide（全方位故障遗失支援）with AppleCare Services & iCloud+

- 这是仅在购买iPhone/iPad时才能加入的保修服务。如果您已退会，则在下次购买iPhone/iPad前不能再入会。
- 关于使用服务相关详情、注意事项及规约，请访问网站查看“Repair and Delivery Service Wide（全方位故障遗失支援）with AppleCare Services & iCloud+”。

《iPhone》

〈au〉
https://www.au.com/iphone/service/warranty-wide-acs-icloud/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-wide-acs-icloud/

au　UQ mobile

《iPad》

〈au〉
https://www.au.com/ipad/service/warranty-wide-acs-icloud/

自带机型故障支持

- 仅限在签订au/UQ mobile合同时加入本服务。
  在签订au/UQ mobile合同的同时购买终端的情况下无法加入。另外，需要通过专用网站另行注册终端。如果退会，则不能再加入。
- 关于使用服务相关详情、注意事项，请访问网站查看“自带机型故障支持”。

《自带机型故障支持》

〈au〉
https://www.au.com/mobile/service/mochikomi-kosho/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/mochikomi-kosho/

au　UQ mobile

5. 安全

终端锁定的设置

- 在设置了终端锁定（设置密码等以防终端被他人操作的功能）时，请注意不要忘记锁定解除方法。
- 在忘记了锁定解除用的密码等的情况下，需要恢复您购买时的状态（初始化）才可使用。需要注意的是，进行初始化后，邮件、照片等在终端内保存的所有数据都将被初始化。

密码

- 使用au/UQ mobile各种服务时所需的号码。初始值为签约时在申请书中填写的4位数字。即使密码被用户以外的人员使用，本公司依然将其视为签约人使用。所以请自行负责管理密码。

垃圾邮件/消息对策

- 客户使用电子邮件（@ezweb.ne.jp/@au.com/@uqmobile.jp）、SMS时，本公司设置了“垃圾邮件全程监控”、“垃圾短信拦截”。

服务名称	“垃圾邮件全程监控”	“垃圾短信拦截”
服务的目的	垃圾邮件对策	垃圾短信对策
服务的概要	自动判断疑似垃圾邮件的邮件，并拦截该邮件发送至客户端。	自动判断疑似垃圾短信的短信，并拦截该邮件发送至客户端。
适用	• 签约时默认设置为适用这两项服务（不需要申请）。 • 也可以通过另外申请解除这两项服务。 ※解除时需要各自单独申请。 垃圾邮件全程监控： au邮件应用程序（Android）/My au（iPhone） 垃圾短信（SMS）对策：My au（APP）/ My UQ mobile（APP）/客户中心	

通用事项	• 只有在极少数的情况下有可能会过滤掉对于客户而言并非垃圾内容的邮件或短信。 （以下将包含垃圾内容的电子邮件和短信统称为“垃圾消息”） • 在把握被归类为以下范畴的垃圾消息特征的基础上，参考发送给客户的内容的主题、正文等的信息，拦截符合垃圾消息特征的消息。 【对应范畴】 网络钓鱼等诈骗犯罪/其他可能对客户造成危害的电子邮件或短信/恶意软件（为进行不法行为而制作的恶意软件等）/违禁药物/不正交友/成人色情	
其他注意事项	• 对于因“垃圾邮件全程监控”而未接收到的邮件的信息（接收时间、发件人、主题），具有每天一次以邮件（收费）的方式进行通知的功能，使用该功能，客户可亲自予以确认。	• 对于因“垃圾短信拦截”而未接收到的短信将被废弃，客户无法自行确认。 • 不论“垃圾短信拦截”的设置状态如何，在进行了号码转移时，都会重新设置“垃圾短信拦截”。

6. 其他

au IC卡/SIM卡

■ au IC卡/SIM卡的所有权归本公司所有。
■ 因遗失、损坏等重新发行au IC卡/SIM卡时,需支付规定的事务手续费。

用户信息的登记

■ 签约人与au/UQ mobile普通手机、智能手机的使用人不同时，根据签约人的申请登记使用人信息（仅限个人且家庭折扣对象范围内的成员）。未成年人使用时，请登记使用人信息。
■ 签约人需对使用人说明，本公司将登记“姓名”和“出生日期”的信息，使用人所使用的终端及通信使用人的信息依据本公司书面记载的《“充分匿名化”的用户信息处理》加以利用，并说明其他au/UQ mobile普通手机、智能手机的使用相关的注意事项等，征求使用人的同意。
■ 关于签约的各种手续（合同变更、选项选择等），均需由签约人申请。但是，在申请通话明细时，需针对下列事项取得使用人同意后才可申请。
(1) 通话明细上表示通信的日期和时间、通信对方及其他事项。
(2) 通话明细与请款单一起寄送至签约人指定的地址。
(3) 依据签约人的要求，进行通话明细种类的变更、发行的取消。此外，对使用人信息进行变更时，将取消通话明细的发行。

使用的限制

■ 签约时请务必告知地址及自家或工作地等的固定电话。另外，可能会收到本公司的联系，若不能联系到用户时，有可能停止通话服务。如有变更，请迅速向本公司申报。
■ 对于下列的部分au/UQ mobile普通手机、智能手机，可能会限制连接网络。
(1) 在销售网点以盗窃（失窃）或欺诈等犯罪手段非法获取的au/UQ mobile普通手机、智能手机
(2) 未履行货款债务（包括垫付等相关债务）的au/UQ mobile普通手机、智能手机
(3) 通过伪造本人确认资料及申请书的填写内容（姓名、地址、出生日期等）中包含虚假的申报等非法合同获取的au/UQ mobile普通手机、智能手机
(4) 通过调换用手机送达服务进行回收，禁止使用的au/UQ mobile普通手机、智能手机
■ 产生高额费用时，有可能暂时停止通信。

手机不正当使用防止法

■ 禁止擅自将手机及SIM卡等转让给手机运营商。若未经手机运营商许可，以商业目的私自有偿（转卖）转让的,将被处以2年以下的有期徒刑或300万日元以下的罚款。
■ 不得以虚假的名义、居住地址及出生日期办理手机签约手续。伪造用户本人特定事项的违法者，将被处以50万日元以下的罚款。

7. 个人信息的处理

个人信息的使用目的

■ 本公司在处理顾客的个人信息等（不限于个人信息保护相关法律所规定的个人信息，也包括个人相关数据）时，会对其重要性给予充分认识，同时，为了彻底保护个人信息，将严格遵守国内外的适用法规、本公司加盟的认证个人信息保护团体制定的个人信息保护指针以及其他的指导方针等。
■ 本公司通过电气通信业务、银行代理业务、保险代理业务及金融商品中介业务获取的个人信息，可能会在本公司网站的个人隐私条款（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/）中所记载的使用目的范围内使用。例如以下的使用目的。
(1) 电气通信事业领域
1. 电气通信事业领域中各类服务的提供业务（包括依据各类合同条款及使用规定等的合同内容履行）
2. 使用费用等的计算及账单相关业务以及积分计算及累计相关业务
3. 合同审查及信用审查等相关业务
4. 客户咨询应对相关业务
5. 售后服务相关业务
6. 选项服务的追加/变更相关业务
7. 服务中止相关业务
8. 现有服务、新服务、新菜单相关信息的提供业务
9. 对服务使用状况（包括已购状况）进行调查分析并提供信息的业务
10. 以促进使用等为目的的商品、服务、活动、促销相关业务
11. 问卷调查相关业务
12. 广告显示及发送、寄送相关业务
13. 新服务的研发、服务质量的评估/改善相关业务
14. 服务提供相关的设施、机器、软件的开发、运用、管理相关的业务
15. 涉及商品不良、系统故障、服务的事故发生时的调查及应对相关业务
16. 防止非法合同、非法使用、不付款及发生此类情况时的调查业务
17. 本公司、本公司的相关公司及合作方※所提供的各种服务（不限通信服务）相关信息提供业务

(2) 银行代理业
1. 本公司指定的合作金融机构※的日元存款、外汇存款的受理及资金的借贷为内容的合同签订的媒介及其附带业务
2. 本公司指定的合作金融机构※的金融商品、服务的购买时的资质的确认业务
3. 本公司指定的合作金融机构※的现有服务、新服务等相关信息的提供服务
4. 本公司指定的合作金融机构※的促销、活动等相关信息的提供业务
5. 涉及银行代理业的客户咨询应对相关的业务
6. 涉及银行代理业的问卷调查的相关业务
7. 本公司及本公司的相关公司、合作方※所提供的各种服务相关的信息提供业务

(3) 保险代理业
1. 本公司指定的合作保险公司※的保险等的募集相关的合同签订的代理、媒介及其随附业务
2. 本公司指定的合作保险公司※的保险商品、服务的购买时的资质的确认业务
3. 本公司指定的合作保险公司※的现有服务、新服务等相关信息的提供服务
4. 本公司指定的合作保险公司※的促销、活动等相关信息的提供业务
5. 涉及保险代理业的客户咨询应对相关的业务
6. 涉及保险代理业的问卷调查的相关业务
7. 本公司及本公司的相关公司、合作方※所提供的各种服务相关的信息提供业务

(4) 金融商品中介业务
1. 本公司指定的合作金融商品交易商※经营的有价证券交易的媒介业务及有价证券买卖的委托媒介业务、合作金融商品交易商的新账户开设相关的代办业务
2. 购买本公司指定的合作金融商品交易商※的金融商品/服务时的资格确认业务

3. 本公司指定的合作金融商品交易商※的现有服务、新服务等相关信息的提供业务
4. 本公司指定的合作金融商品交易商※的促销、活动等相关信息的提供业务
5. 金融商品中介业务中客户咨询服务的相关业务
6. 金融商品中介业务中问卷调查的相关业务
7. 本公司及本公司的相关公司、合作方所提供的各种服务相关的信息提供业务

※有关合作金融机构及合作保险公司、相关公司及合作方，请于本公司网站的个人隐私条款（附件5）（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/exhibit5/）进行确认。

■ 本公司会将从第三方收到的个人相关信息用于与本公司所拥有的个人数据的核对、关联、附加等，以实现隐私政策中记载的使用目的。另外，对于提供信息的第三方而言，个人相关信息包含无法确定用户的cookie、广告标识符等的ID、IP地址、位置信息、本公司及第三方网站的浏览历史/广告浏览历史、其他与使用互联网时的行为相关的信息/本公司以及第三方提供的与使用APP或服务时的行为相关的信息、与调查问卷回答相关的信息、兴趣爱好类别或属性信息（包括性别、年龄、家庭结构、职业、居住区域等）等与用户相关的各种信息。

■ 关于个别信用购买调解合同中个人信息的处理，根据“有关个别信用购买斡旋等信贷交易的个人信息的使用规章”进行。

■ 关于其他详细内容及最新版，请参阅本公司网站的个人隐私条款（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/）。

关于银行代理业个人信息的处理

■ 本公司可能将在银行代理业务中经办的客户的银行交易相关信息（客户的存款、外汇交易及资金借入相关信息、其他客户的金融交易、资产等相关信息）用于“关于个人信息的使用目的”中所记载的业务（包括通过当面、邮寄、电话、互联网等方式进行的涉及保险募集的业务或金融商品中介业务）。

■ 本公司可能将在电气通信业务、保险代理业务或金融商品中介业务等银行代理业务以外的业务中经办的客户信息用于银行代理业务等。

■ 本公司可能将在涉及保险募集或金融商品中介业务中经办的客户信息（基于客户申报的生活及财产等相关信息，为征募保险或金融商品中介所需的必要信息）用于银行代理业等。

关于金融商品中介业务个人信息的处理

■ 本公司可能将在金融商品中介业务中经办的客户的金融商品交易相关信息（客户的金融交易、资产等相关信息）用于“关于个人信息的使用目的”所记载的业务（包括通过当面、邮寄、电话、互联网等方式进行的涉及保险募集的业务）。

■ 本公司可能将在电气通信业务、保险代理业务等、金融商品中介业务以外的业务中经办的客户信息用于金融商品中介业务等。

■ 本公司可能将在保险募集业务中经办的客户信息（基于客户申报的生活及财产等相关信息，为征募保险所需的必要信息）用于金融商品中介业务等。

“充分匿名化”的用户信息处理

■ 本公司根据包括本公司加盟的认证个人信息保护团体（（一财）日本数据通信协会）在内的5家电气通信事业相关团体所制定的《电气通信事业的“充分匿名化”相关方针》，通过“充分匿名化”对包括位置信息在内的用户信息进行加工，充分降低通信及个人识别风险，同时将用户信息用于提供便捷服务。

■ 关于经“充分匿名化”加工的位置信息等的使用目的、加工方法、使用及停止向第三方提供（opt-out）、其他事项，请参考本公司网站的《“充分匿名化”加工后的位置信息的使用》（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/juubunnatokumeika/）。

智能手机信息安全须知3条

(1) OS（基本软件）更新
智能手机需更新（升级）OS。使用旧版本的OS，会使感染病毒的危险性增大。收到OS更新通知后，请及时进行安装。

(2) 确认防病毒软件的使用
发现带有病毒的应用软件。使用搭载Android™系统的智能手机时，请使用由“Ponta Pass（Ponta通行证）”提供的“Virus Block”。此外，如果您使用的是UQ mobile，您还可以使用安心安全组合中提供的“诺顿360”。

(3) 注意应用软件的获取途径
提供应用软件的web网站（应用软件的获得源）中，有些未能事先对安全性等进行充分审查。有过从上述类似的web网站中发现带有病毒的应用软件的事例。获取应用软件时，请使用OS提供服务商或手机公司等对安全性进行充分审查并值得信赖的应用软件提供站点。另外，安装时也请注意应用软件的功能及使用条件。

【客户确认用】关于签约时的注意点（汇总）

请勾选工作人员已向您说明且您已理解的项目。

□	条款和规约类的适用	P1
□	使用人的确认（过滤服务）	P2
□	费用的支付	P3
□	解约时产生的费用	P4
□	通信质量/服务区	P5
□	限制通信速度	P6
□	8日内取消（确认措施相关事项）	P7
□	关于合同内容的确认方法	P8

如有不明之处，请向店铺工作人员咨询。

咨询方法	au	UQ mobile
聊天	请扫二维码，在聊天页面进行咨询。 受理时间　　：24小时（全年无休）	请扫二维码，在聊天页面进行咨询。 受理时间：24小时（全年无休）
电话	用au手机拨打　：不带局号157（免费） 用普通电话拨打：0077-7-111（免费） 受理时间　　：9:00 ～ 20:00（全年无休）	UQ mobile、普通电话拨打 ：0120-929-818（免费） 受理时间：10:00 ～ 19:00（全年无休）

● “QR码” 是Denso Web株式会社的注册商标。● “Wi-Fi” 是Wi-Fi Alliance的注册商标。
● “FeliCa” 是索尼株式会社的注册商标。● “Google Play”、“Android” 是Google Inc.的商标或注册商标。
● “AppleCare” 是Apple Inc.的服务标志。

客户签名栏
年　月　日

〈受理店〉

受理专员姓名

KDDI株式会社