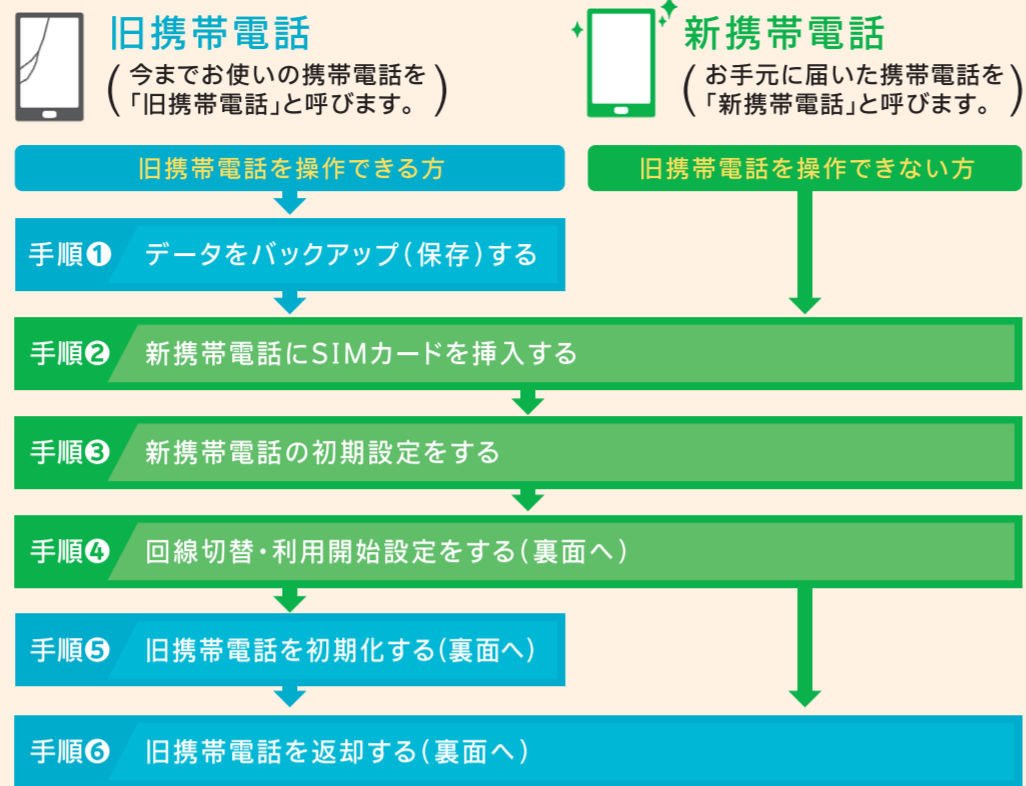


# 交換用携帯電話機お届けサービス データ移行～初期設定 ガイドブック



送付内容をご確認ください。

- 新携帯電話
- データ移行～初期設定ガイドブック (故障した旧携帯電話を返却する際に使用)
- ゆうパケット
- お届けサービス受付票
- SIMカード (一部のお客さまのみ)
- 電池パック (一部の機種のみ)

外観や操作に問題がないかご確認ください。

設定に関するお問い合わせはこちら

故障紛失サポートセンター 受付時間/9:00~20:00<年中無休>

0120-925-919

※携帯電話からもご利用になります。※一部のIP電話からは接続できない場合があります。※povoをご利用のお客さまは、povoホームページ(https://povo.au.com)をご確認ください。

初期設定にお困りの方はご相談ください。

**お店で**  
au店頭サポート定額/au店頭サポート(有料)  
データ移行やアプリのアカウント設定などをお手伝いします。

**オンラインで**  
使い方サポート(有料)  
「使い方サポート」のアプリからメッセージでの相談や電話相談の予約も可能です。

au Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店(一部\*)

au UQ mobile

アプリのダウンロードはこちら

※一部受付対象外の店舗・サービスがございます。事前に各店舗へお問い合わせの上ご来店ください。

旧携帯電話のアカウントのバックアップ(保存)を有効にすると、アプリデータ、通話履歴、Gmailの連絡先(※)、設定、SMSメッセージ、写真と動画、MMSメッセージが無料で15GBまで保存できます。

※Gmailに登録してある連絡先となります。携帯電話のアドレス帳ではありません。Googleアカウントでログインしてから操作を行ってください。



auの「データお引越しアプリ」でもデータのバックアップができます

au IDをお持ちの方は誰でも無料で、アドレス帳・写真・動画を50GB分8日間保存できます。

詳しくはauのHPから

データお引越しアプリ 検索

引継ぎが別途必要なアプリの保存も忘れずに

「LINE」や「モバイルSuica」、ゲームなどの一部アプリのデータは、データ移行操作とは別に各サービスの案内に従って個別に保存等を行う必要があります。詳しくは各アプリにてご確認ください。

個別に保存や引継ぎ操作が必要なアプリ例

- LINEなどのメッセージアプリ
- ゲームアプリ
- おサイフケータイ
- キーボードアプリ
- ポイントサービスアプリ

## 手順 2 新携帯電話に、旧携帯電話のSIMカードを取り出して挿入

必ず電源を切ってから取り出してください。取り出し方は機種により異なります。また、挿入時はカードの向きにご注意ください。

※microSD™カードにデータを保存している方はmicroSD™カードも挿入してください。※機種やOSのバージョンによっては、画面遷移が異なる場合がございます。

**1 ピンを挿して開けるタイプ**  
「SIM取り出し用ピン」を使用してトレイを引き出します。

**2 トレイ挿し込みタイプ**  
爪でひっかけてトレイを引き出します。

**3 スロットタイプ**  
取り外す際は、軽くプッシュして、ロックを解除します。取り付ける際は、専用スロットに直接SIMカードを軽く押し込むとロックされます。

カードトレイの種類

分離型  
SIMカード専用のトレイがありmicroSD™カードとは別々にセットするタイプです。

一体型  
SIMカードとmicroSD™カードを同じトレイにセットするタイプです。

**4 裏ぶたタイプ**  
裏ぶたを開け、電池パックを外します。トレイを引き出す(またはスロットカバーを起す)ものと、スロットに直接挿入するものがあります。お手元の機種に照らし合わせてお取り扱いください。

トレイを引き出すタイプ

取り外し方  
① ツメに指をかけたトレイをまっすぐに引き出し、SIMカードを取り出す。

取り付け方  
① ツメに指をかけたトレイをまっすぐに引き出す。  
② SIMカードの金属部分を上にして、SIMカードをトレイのせ、奥に押し込む。

※トレイが奥まで入っていない状態で無理に電池パックを取り付けると、SIMカード、トレイ、電池パックを破損させる恐れがあります。

スロットカバーをスライドさせて起すタイプ

取り外し方  
① スロットカバーを指の腹でスライドさせて持ち上げる。  
② SIMカードをスライドさせてスロットカバーから取り出す。  
③ スロットカバーを倒し、指の腹でカチッと音がするまでスライドしてロックする。

取り付け方  
① スロットカバーを指の腹でスライドさせて持ち上げる。  
② SIMカードをスライドさせてスロットカバーに取り付ける。  
③ スロットカバーを倒し、指の腹でカチッと音がするまでスライドしてロックする。

IC(金属)面 切り欠き

microSD™カード SIMカードトレイ

microSD™カード SIMカード

**❗ ご注意ください**  
SIMカードトレイは旧携帯電話本体に戻してください。SIMカードトレイごと新携帯電話に挿入しないでください。

## 手順 3 新携帯電話の電源を入れ、初期設定を行う

お手元にご準備ください

- Googleアカウントのメールアドレス、パスワード
- 使用しているWi-Fi名とパスワード ※Wi-Fiを使用していない場合は不要です。

- 使用する言語を確認し「開始する」をタップ
- 重要な情報を確認後チェック、「承諾」をタップ ※機種によって確認事項の数や表示内容が異なる場合があります。
- 接続可能なWi-Fiが検出されない場合は「セットアップ時にモバイルネットワークを使用する」をタップ
- 接続するWi-Fiをタップしパスワードを入力後「接続」をタップ ※画面が切り替わるまで待つ
- データの引き継ぎ 「クラウドのバックアップ」をタップし、情報の確認が完了するまで待つ
- Googleアカウントの「メールアドレスまたは電話番号」を入力後「次へ」をタップ パスワードを入力後「次へ」をタップ ※例としてメールアドレスを入力
- 内容を確認後「同意する」をタップし、復元可能なバックアップが表示されるまで待つ
- 復元したい項目をタップ後、画面ロックのパスワードを入力し「確認」をタップ
- データを復元したい項目にチェックが入っていること、自動同期の項目などの詳細を確認後、「復元」をタップし復元が完了するまで待つ

副回線サービスをご利用のお客さまは、こちらのページをご確認いただき、お客さまご自身でお手続きをお願いします。  
https://www.au.com/mobile/service/sub-line-subscribed/

メールの設定の詳細方法はauのHPから  
https://www.au.com/support/service/mobile/email/

Android メール設定 検索



お届けした箱の中にSIMカードが入っていた方みの操作です。

本お手続きが完了しないと、他のお手続きの受付ができません。お早めにお手続きをお願いいたします。回線切替完了後は、以前のSIMカードはご利用いただけなくなります。

お手元にご準備ください

- 1 新携帯電話
  - ※切替確認の発信テストを行いますので、お手元にご用意ください。
- 2 暗証番号 (ご契約時に決めた4桁の数字)
  - ※暗証番号が不明な方は故障紛失サポートセンターでの回線切替手続きを行います。ご連絡先の番号は本誌表紙をご確認ください。
- 3 申込書番号 (同梱されている受付票に記載)
  - ※切替操作の中で申込書番号が必要になりますので、お手元にご用意ください。

回線切替方法

専用Webサイト (au/UQ mobile共通) にアクセスいただき、お手続きください。

受付時間 9:00~21:15(年中無休)  
 ※発信テストまで行ってもうまく接続できない場合は、お手数ですが、本誌表紙に記載の故障紛失サポートセンターまでご連絡ください。

通信ができない方のみ

APN(アクセスポイント)の設定をします。auのAndroid™スマートフォンでUQ mobileへ移行された方、au/UQ mobile以外で販売されたAndroid™スマートフォンをご利用の方で、SIMカードを挿入後、通信ができずにAPNの設定が自動的にされない場合は、以下の手順で設定を行ってください。

APN設定方法を確認

auをお使いの方

UQ mobileをお使いの方

au ICカード開通手続き [検索](#) UQ mobile APN設定 [検索](#)

ご注意ください

au/UQ mobileの回線契約中で、eSIMをご利用の方  
 先に新携帯電話の初期設定を行った後、同梱した「eSIMご利用開始お手続きのご案内」書面をご確認ください。

au/UQ mobileを契約されていない方  
 回線切替手順は、各携帯電話会社により異なります。詳しくは、ご契約携帯電話会社の手続き方法をご確認ください。



初期化前のご注意事項

- ☑ 新携帯電話にデータが移行されていることを確認してから行ってください。
- ☑ SIMカードが差し込まれていなくても旧携帯電話の初期化を行うことができます。
- ☑ microSD™カードは必ず抜いてください。
- ☑ 必ずGoogleアカウントを削除してください。
- ☑ 表現や操作方法は一例です。メーカーや機種により操作が異なる場合がありますので、取扱説明書をご確認ください。

システム画面への導線例

Google  
 「設定」>「パスワードとアカウント」

Samsung  
 「設定」>「アカウントとバックアップ」>「アカウント管理」

SONY  
 「設定」>「パスワードとアカウント」

SHARP  
 「設定」>「パスワードとアカウント」

KYOCERA (BASIO)  
 「設定」>「その他」>「アカウント」

※画面遷移は一例です



スマホ用電子証明書機能をご利用の場合

現在お使いの端末でスマホ用電子証明書をご利用の場合は、初期化をする前にご自身で失効手続きをしていただく必要があります。スマホ用電子証明書についてご質問などがある場合は、**マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178(平日 9:30~20:00、土日祝 9:30~17:30)**にお問い合わせください。



- カード類・付属品を取り出し保管する  
 旧携帯電話からSIMカードやmicroSD™カードなどを抜き、保護ケースなどの付属品を取り外してください。
- ゆうパケット追跡お問い合わせ番号を書き控える  
 返却状況は日本郵便のホームページ“郵便 追跡サービス”でご確認いただけます。返却用封筒(ゆうパケット)に記載されているお客さまの住所・氏名に誤りがないかも併せてご確認ください。
- 旧携帯電話を返却する  
 ケースを再利用いただき、旧携帯電話だけを返却用封筒(ゆうパケット)へ入れてください。  
 ※au Style/auショップ窓口や宅配便での受付はできません。  
 ※故障・破損・水濡れによりデータ消去ができない場合、または消去されずに返却された場合は、当社にて適正にデータ消去を行います。  
 ※①で取り外した付属品やアクセサリはお客さまのお手元で保管をお願いいたします。

**旧携帯電話ご返却に関する重要なお案内**

旧携帯電話は、必ず期限内にご返却ください。  
 新携帯電話の受取日より**14日以内**にご返却いただけない場合、違約金が発生いたします。

違約金 **22,000円** (税込) ~ **220,000円** (税込)

【違約金は機種などにより金額が異なります】

2024年2月26日までに発売の端末はこちら

2024年2月27日以降発売の端末はこちら

あんしんフィルター

青少年インターネット環境整備法により、未成年の方がインターネット接続サービスをご利用になる場合には、「あんしんフィルター(青少年向けフィルタリングサービス)」にご加入・設定をしていただいております。新携帯電話でも必ず設定を行ってください。

**あんしんフィルター** for au  
 対応OS: Android™ 5.0以上、月額利用料: 無料

お子さまを危険なサイトやアプリから守るためのフィルタリングサービスです。使いすぎを防止する利用時間帯の設定など、充実のあんしん機能がすべて無料で利用できます。  
 ※旧携帯電話であんしんフィルターを利用している場合でも、再度サービスの利用設定が必要です。

ご利用方法

お子さまのスマホ

- 「あんしんフィルター」アプリから、フィルタリングの初期設定を行います。

保護者のパソコンまたはスマホ

- アプリのインストールは不要です。
- お子さまのスマホの「あんしんフィルター」アプリから「管理者登録」を行うと、管理者ページから遠隔でお子さまの端末の各種管理や設定ができるようになります。

設定方法などの詳細はこちら

データ通信端末を交換されたお客さま

新携帯電話(データ通信端末)のSSIDが変更になっておりますので、Wi-Fiをご利用いただく機器すべての接続設定を、再度行っていただく必要があります。詳しくは各機器の取扱説明書をご確認ください。

よくあるご質問

- Q1 「交換用携帯電話お届けサービス」の手続き後のキャンセルはできますか?  
 A 申し訳ございませんが、開封後のキャンセルはできません。開封前に遺失、拾得物としてお届けが出ていないかご確認をおすすめいたします。  
 【お問い合わせ窓口】au/UQお客さまセンター(157)0077-7-113)
- Q2 紛失・盗難で返却すべき旧携帯電話が手元にない場合、どうすればよいですか?  
 A 紛失・盗難などで旧携帯電話がお手元にない場合はご返却の必要はございません。後日、旧携帯電話が発見された場合は返却用のゆうパケットでご返却ください。
- Q3 持っていたSIMカードが壊れてしまったのですが、どうすればよいですか?  
 A お手数ですが、故障紛失サポートセンターにご連絡をお願いいたします。  
 ※緊急の場合は、お近くのau Style/auショップへご来店ください。※povoをご利用のお客さまのSIMカード再発行手続きはpovoホームページでご確認ください。
- Q4 届いたばかりの新携帯電話が故障していた、または調子が悪い場合はどうすればよいですか?  
 A 申し訳ございません。故障紛失サポートセンターにご連絡をお願いいたします。