

# UQ通信サービス重要事項説明

Vol. 27

平成24年4月25日

UQコミュニケーションズ株式会社

## 目次

1. ご契約にあたって.....	2
2. UQ 通信サービスについて .....	2
3. UQ Wi-Fi サービスについて.....	3
4. WiMAX の料金について.....	4
5. WiMAX+au の料金について.....	7
6. 料金のお支払いについて .....	8
7. 暗証番号について .....	9
8. 未成年者のご契約について.....	10
9. ご契約の変更・解約について .....	10
10. 個人情報の利用目的について.....	11
11. その他 .....	11
12. お問い合わせ連絡先 .....	11
13. UQ 通信サービスを提供する会社 .....	12
UQ Flat 年間パスポートの適用に関する特約.....	13

## 1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
4. 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者(交換先事業者は契約約款をご確認願います。)との間で交換いたします。

### ※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています(料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります)。

5. 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。

## 2. UQ 通信サービスについて

1. UQ 通信サービスには、「WiMAX」と「WiMAX+au」の2種類があります。

	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX	WiMAX エリア	WiMAX 方式(BWA アクセス)
WiMAX+au	WiMAX エリアおよび au エリア	WiMAX 方式(BWA アクセス)および CDMA 方式

### 【WiMAX、WiMAX+au 共通】

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (6) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。

(7) 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(My UQ)を提供いたします。

#### 【WiMAX】

(1) ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

#### 【WiMAX+au】

(1) CDMA 方式での通信量が月間5ギガバイトを超過した場合、それ以降月末までのCDMA方式での通信速度を制限させていただきます。通信速度制限の開始時期は2012年10月の予定です。

### 3. UQ Wi-Fi サービスについて

1. UQ Wi-Fi サービスは「WiMAX」向けの付加サービス(オプション)として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。(「WiMAX+au」ではご利用いただけません)
2. 月額利用料、初期費用は無料です。
3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
4. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
5. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
6. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
7. UQ Wi-Fi サービスを解約する際は、My UQ にて承ります。なお、その際には、「My UQ ID」「パスワード」が必要となります。会員登録をされていない方は、ご契約時にご入力いただいた「暗証番号」と、ご契約後に「新規お申込み手続き完了のご案内」メールでお知らせする「受付番号」が必要となります。

## 4. WiMAX の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1)プラン名称:UQ Step

基本使用料 (*1)	パケット通信料 (*2)	無料パケット数 (*3)	上限額 (*4)	登録料	最低利用期間 (*5)
380 円/月	0.042 円/パケット	9,050 パケット	4,980 円/月	2,835 円	課金開始日(*6) から 30 日間(*7)

\*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。ただし、無料パケット数は、ご利用日数に関わらず 9,050 パケットとなります。

\*2: パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1 パケット=128 バイト)。受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。

\*3: 基本使用料に含まれます。

\*4: 基本使用料 380 円およびパケット通信料上限 4,600 円を合計した金額になります。

\*5: 最低利用期間内にご解約された場合は、2,100 円の契約解除料が発生します。

\*6: 「課金開始日」とは、本サービスの提供を開始した日(インターネット接続の設定を完了した日から一定期間が経過した日又は最初のご利用があった日のいずれかに提供を開始したものと当社がみなした場合は、その日とします。)を意味します。以下同様とします。

\*7: 課金開始日当日を含みます。

(2)プラン名称:UQ Flat

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	最低利用期間(*2)
4,480 円/月	無料	2,835 円	課金開始日から 30 日間(*3)

\*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

\*2: 最低利用期間内にご解約された場合は、2,100 円の契約解除料が発生します。

\*3: 課金開始日当日を含みます。

(3)プラン名称:UQ Flat 年間パスポート

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	年間パスポート適用期間(*2)
3,880 円/月	無料	2,835 円	適用開始日を 含む月から 12 ヶ月間(*3)

\*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

\*2: 適用開始日を含む月または更新月(\*4)から 12 ヶ月間が年間パスポート適用期間となります。

\*3: UQ Flat 年間パスポートの課金開始後、ご解約又は料金プランの変更の際、次のいずれかに該当する場合を除き、5,250 円の年間パスポート解除料(\*5)が発生します。

1) 満了月(\*4)の末日又は更新月にご解約された場合。

2) 更新月又はその翌月に料金プランの変更が適用される場合。

\*4: 適用開始日を含む月から12ヶ月間目を「満了月」、その翌月を「更新月」といいます。

なお、年間パスポート適用期間は自動更新となります。

\*5 年間パスポート解除料の加算

WiMAX 機器の購入と同時に UQ Flat 年間パスポートでご加入いただいた場合、適用開始日を含む月から12ヶ月間の年間パスポート解除料は9,975円となります。

(4)プラン名称: UQ 1 Day

都度利用料	登録料	通信料	最低利用期間
600円/1日	無料	無料	なし

2. 料金プランの変更(\*1)

料金プランを変更する場合は、お申し込み翌月からの適用となります。

\*1: UQ Step、UQ Flat、UQ Flat 年間パスポート間の変更のみとなります。

3. プラン名称: WiMAX まとめてプランの適用

当社が別に定める方法によりご加入されたお客様について、基本使用料に下表の加算料を加える取扱い(以下「WiMAX まとめてプラン適用」といいます。)を行います。

種別(*1)	加算料(*2)	適用期間(*3)	解除料(*4)
WiMAX まとめてプラン 500	500円/月	適用開始日を含む 月から24ヶ月間	500円×残り月数(*5)
WiMAX まとめてプラン 1670	1,670円/月	適用開始日を含む 月から24ヶ月間	1,670円×残り月数

\*1: 料金契約単位において同時に適用可能なWiMAX まとめてプランは2つとなります。

WiMAX まとめてプランの種別を変更することはできません。

\*2: WiMAX まとめてプランのお申し込みが完了した月から適用開始になります。料金契約と同時のお申し込みの場合は、課金開始日より適用開始となります。

適用開始日を含む月から起算してその廃止日を含む月までの期間について、加算料をお支払いいただきます。

なお、加算料については日割りを行いません。

\*3: 適用開始日を含む月から起算して24ヶ月目の末日をもって自動的に終了します。

\*4: 次のいずれかに該当した場合は、WiMAX まとめてプラン解除料が発生します。

1) WiMAX まとめてプランの適用を行っている料金契約を解除した場合。

2) お申出によりWiMAX まとめてプランの適用を廃止した場合。

\*5: 残り月数は、下表のとおり、24から継続月数(適用開始日を含む月から起算してWiMAX まとめてプラン解除料の発生事由に該当した日を含む月までの月数をいいます。)を差し引いて算出します。

継続月数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
残り月数	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12

継続月数	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
残り月数	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

4. オプション料金は、以下の通りです。

(1) オプション名称:WiMAX 機器追加オプション

機器追加料(1台追加につき)*1	登録料
200円/月	無料

\*1: 機器追加料は月間で追加登録された WiMAX 機器の合計数を乗じた金額になります。日割り計算は行いません。WiMAX 機器追加オプションは1つの料金契約において2台まで追加が可能です。

(2) オプション名称:WiMAX ファミ得パック

WiMAX ファミ得パック利用料 *1	登録料
2,279円/月 (2012年4月30日まで)	無料
2,280円/月 (2012年5月1日以降)	

\*1: 月途中でのお申込み、廃止の場合、WiMAX ファミ得パック利用料の日割り計算は行いません。1つの料金契約において同時に2接続までご利用いただけます。ご利用にあたってWiMAX 機器追加オプションのお申込みが必要です。

5. WiMAX PC バリューセットの適用

2012年7月31日までに、当社が別に定める方法によりWiMAX搭載PC(当社が別に定めるMACアドレスが付与されたものであって、当社又は他社のWiMAX サービスに登録されたことがないものに限ります。)にてUQ Flat、UQ Flat 年間パスポート、UQ Stepにご加入されたお客様について、登録料並びに課金開始月及びその翌月の基本使用料及びパケット通信料が無料となります。

## 5. WiMAX+au の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン:UQ Flat プラス

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	契約期間(*2)
5,460 円/月	無料	3,150 円	適用開始日を含む月から 24 ヶ月間(*3)

\*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

月末時点をご利用の場合、別途ユニバーサル料金 5.25 円/月(日割なし:平成 24 年 1 月時点)がかかります。

\*2: 適用開始日を含む月または更新月から 24 ヶ月間が契約期間(2 年契約期間)となります。

2 年契約期間を廃止の場合、プランは「UQ Flat プラス(期間条件なし)」となり、基本使用料は 6,510 円/月となります。

\*3: UQ Flat プラスの課金開始後、次のいずれかに該当の場合を除き 9,975 円の契約解除料が発生します。

- 1) 更新月にご解約された場合。
- 2) 更新月に料金プランの変更が適用される場合。

なお、2 年契約期間は自動更新となります。

(2) ISP サービス料:au.NET

利用料(*1)	パケット通信料	登録料
525 円/月	無料	無料

\*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、au.NET 利用料は日割となりません。

au.NET をご利用の月は、525 円/月の利用料がかかります。ご利用がない月は利用料がかかりません。

他 ISP をご利用された場合の利用料金につきましてはご契約の ISP 事業者様へご確認ください。

### 2. 料金プランの変更

(1) WiMAX の料金プラン(UQ Flat、UQ Step、UQ Flat 年間パスポート、UQ 1 Day)への変更は行うことができません。

(2) UQ Flat プラスから UQ Flat プラス(期間条件なし)への変更は翌月適用となります。但し、更新月にお申込みの場合は当月適用となります。

(3) UQ Flat プラス(期間条件なし)から UQ Flat プラスへの変更は当月適用となります。

### 3. おトク割キャンペーンの適用

UQ Flat プラスを申込みの場合、適用開始日を含む月から 25 ヶ月間は UQ Flat プラスの基本使用料および ISP サービス料の合計額から最大 1,050 円が割引となります。(日割りなし)キャンペーンの終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

## 6. 料金のお支払いについて

【UQ Step および UQ Flat、UQ Flat 年間パスポート、UQ Flat プラスをご契約の場合】

### 1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードおよび預金口座振替となります。なお、法人名義のお客様は銀行振り込みでのお支払い方法も選択いただけます。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、お申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- (3) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。
- (4) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。手続き完了までの間の1~2回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。
- (5) 払込用紙によるお支払いの場合、157円/月(税込)の窓口支払手数料を請求させていただきます。ただし、預金口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続き完了までに発行する場合は、2回まで窓口支払手数料を無料といたします。

### 2. ご利用料金の請求について

- (1) UQ通信サービスのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと315円(税込)の督促手数料や年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(UQ通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (4) ご利用料金等(UQ通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります。)の請求については、当社より東京電力株式会社に債権譲渡の上、選択いただいたお支払い方法に基づき東京電力株式会社より請求させていただきます(\*1\*2)。なお、お支払いの状況について東京電力株式会社より通知を受けることがあります。

\*1: 東京電力株式会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。

\*2: 銀行振り込みでのお支払いを選択いただいた場合は、東京電力株式会社に債権の譲渡を行わず、弊社より請求させていただきます。

- (5) クレジットカードまたは預金口座振替でのお支払いを選択いただいた場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より東京電力株式会社に通知させていただきます。

### 3. 請求書について

(1) お支払い方法がクレジットカードまたは預金口座振替の場合

- ・ 紙面による請求書は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので My UQ にてご確認ください。
- ・ 紙面による請求書発送をご希望の場合は請求書発行手数料 105 円/月(税込)にて承ります(別途請求書発行オプションのお申し込みが必要となります。なお、クレジットカードによるお支払いの場合はご利用いただけません。)

(2) お支払い方法が銀行振り込みの場合

紙面による請求書を発送します。なお、請求書発行オプション(105 円(税込)/月)のお申し込みが必須となります。

【UQ 1 Day をご契約の場合】

1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。

2. ご利用料金のご請求について

- (1) UQ 通信サービスのご利用料金は、1 日分のご利用時間をご購入する毎に請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 315 円(税込)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(UQ 通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

4. 請求書について

紙面による請求書は発送いたしません。

## 7. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
2. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
  - ・ UQ お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
  - ・ My UQ など、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

## 8. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただけます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

### (1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が UQ コミュニケーションズ株式会社と、UQ 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 UQ 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(\*1)。なお、契約者本人が UQ 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(\*2)を指定した場合には、契約者が利用した UQ 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

### (2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、UQ コミュニケーションズ株式会社に UQ 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が UQ コミュニケーションズ株式会社と、利用開始以降 UQ 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(\*1)。なお、契約者本人が UQ 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(\*2)を指定した場合には、契約者が利用した UQ 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

\*1: 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(My UQ)を提供いたします。

\*2: 親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

## 9. ご契約の変更・解約について

### 1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、My UQ で変更いただくことができます。

お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

### 2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、UQ お客様サポートセンターにてお電話で承ります。

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「My UQ ID」「暗証番号」を確認させていただきます。

## 10. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

## 11. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税込です。2012年4月ご利用分(5月請求分)までは実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。  
また、税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

## 12. お問い合わせ連絡先

UQ お客様サポートセンター

フリーコール 0120-929-818 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

受付時間:9:00～21:00(年中無休) ※盗難・紛失については24時間受付いたします。

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。

アドレス <http://www.uqwimax.jp/service/support/contact.html>

### 13. UQ 通信サービスを提供する会社

UQ コミュニケーションズ株式会社

### UQ Flat 年間パスポートの適用に関する特約

WiMAX 機器の購入と同時に UQFlat 年間パスポートにご加入いただいた場合は、以下の特約が適用されます。

- (1)UQ Flat 年間パスポートに係る年間パスポート解除料は、その UQ 通信サービスの提供開始日を含む料金月から起算して 12 ヶ月が経過するまでの間、UQ 通信サービス契約約款(以下「約款」といいます。)の規定にかかわらず、1 契約ごとに 9,975 円(税込)が適用されます。
- (2)本特約は、約款と一体となって適用されるものとし、本特約に定めのない事項については、約款の規定によります。