

Try WiMAXレンタルについて(重要事項説明書)

●サービス提供者

UQコミュニケーションズ株式会社

●問い合わせ連絡先

UQ WiMAX お客さまセンター

フリーコール 0120-929-777

(携帯・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00~20:00(年中無休)

※盗難・紛失については24時間受付いたします。

Webサイトからもお問い合わせいただけます。

<https://www.uqwimax.jp/service/support/contact.html>

●契約するサービスの内容

【名称】Try WiMAX(トライ・ワイマックス)レンタル

【内容】本サービスは、お客様にWiMAX搭載機器を貸与して、WiMAX方式又はWiMAX 2+方式、またはLTE方式の無線通信サービスによりインターネット接続をご利用いただくサービスです。本サービスで貸与する機器(以下「レンタル機器」といいます。)には、次の2種類があります。

①WiMAX 2+方式、au 4G LTEおよびau 5Gをご利用頂ける機器

②WiMAX 2+方式およびLTE方式をご利用頂ける機器

(以下「WiMAX 2+機器」といいます。)

●ご利用上の注意事項

- ▶ ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。
- ▶ 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビル影の陰・山間部等の電波が届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- ▶ ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただきますことがあります。

【WiMAX 2+機器をご利用の場合の追加事項】

- ▶ 毎月1日より積算したWiMAX 2+方式およびLTE方式の合計通信量(同一月にそのレンタル機器を複数のお客様がご利用になっていた場合、他のお客様のご利用分を合算した総量とします。)が7Gbyteを超過した場合、それ以降月々までのWiMAX 2+方式およびLTE方式での通信速度を128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。
- ▶ 当日を含まない直近3日間のWiMAX 2+方式およびLTE方式の合計通信量前日までの直近3日間でWiMAX 2+およびLTE方式の通信量の合計が10GB以上となった場合はネットワーク混雑時間帯(18時頃から翌日2時頃*)にかけてWiMAX 2+およびLTE方式の通信速度を概ね1Mbps*2に制限します。ただし、2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで制限が継続すること*3があります。(そのレンタル機器を複数のお客様がご利用になっていた場合、他のお客様のご利用分を合算した総量とします。)
- ▶ サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
 - *1:2021年4月現在
 - *2:送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。
 - *3:一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

●個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

【WiMAX 2+方式、au 4G LTEおよびau 5Gをご利用の場合の追加事項】

- ▶ スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。プラスエリアモードで毎月1日より積算した合計通信量が15GBを超過した場合、当月末までの通信速度を128kbpsに制限します(スタンダードモードのご利用時は対象外です)通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。
- ▶ 前日までの直近3日間の通信量が合計15GB以上の場合、ネットワーク混雑時間帯に通信速度を概ね1Mbps(*)に制限します。

●レンタル期間

当社がレンタル機器を発送手続きした日を含む15日間

●料金など

- ▶ 本サービスは「無料」でお使いいただけます。
- ▶ お申し込みは、お一人様1契約までとさせていただきます。
- ▶ お申し込みに際して、ご本人様名義のクレジットカードをご登録いただく必要があります。
- ▶ お申し込み手続き完了後、ご登録いただいたクレジットカードのショッピング利用枠を一時的に機器購入代金相当額分確保させていただきます。返却後破損・紛失が無ければ機器購入代金相当額分確保は解除されます。
- ▶ レンタル期間を過ぎてレンタル機器(外装箱およびUIMカードその他の付属品)一式を含みます。)をご返却いただけない場合、または、破損・紛失された場合は、以下に定める違約金をご登録のクレジットカードにてお支払いいただけます。
- ※ ご返却時は、レンタル機器ならびに外装箱・付属品の一式を併せてご返却ください。

レンタル機器の種類	違約金(税込)
Wi-Fiルータ (クレードル無し)	22,000円
Wi-Fiルータ (クレードル有り)	25,025円
UIMカード	3,300円

●ご解約手続き

- ▶ レンタル機器のご返却をもって本サービスは解約となります。レンタル期間内に所定の返却方法にてご返却ください。

Try WiMAXレンタルにお申し込みにおける必要書類について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

このたびはUQ WiMAX に関心をお寄せいただき、誠にありがとうございます

Try WiMAXレンタルのお申し込みには以下の通りの必要な書類のご提出が必要になります。

ご不明点等ございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

今後ともUQ WiMAXをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

敬具

<申し込み必要書類>

1. Try WiMAXレンタル申込書
2. 本人確認書類コピー

下記「対象となる本人確認書類」のいずれかのコピーが必要です。

対象となる本人確認書類	条件
運転免許証	公安委員会発行で有効期限内のもの（国際運転免許証を除く）
パスポート	有効期限内のもので、現住所が記載されているページも必要 日本国発行のものに限る
身体障がい者手帳	有効期限内のもので、現住所が記載されているページも必要 現住所の記載がない場合は、下記補助書類と一緒にご提出ください
療育手帳	
精神障がい者保健福祉手帳	
特定疾患医療受給者証 + 下記「補助書類」	有効期限内のもので、住所記載されている面も必要
特定疾患登録者証 + 下記「補助書類」	
住民基本台帳カード	有効期限内のもので、顔写真があるもの
健康保険証 + 下記「補助書類」	有効期限内のもので、住所記載されている面も必要
在留カード	有効期間内のもの、現住所が記載されているもの 現住所の記載がない場合は、下記補助書類と一緒にご提出ください
特別永住者証明書	有効期間内のもの

<お問い合わせ先> UQ WiMAXお客さまセンター
フリーコール 0120-929-777
※携帯・PHSからもご利用いただけます
※時間 9:00~20:00（年中無休）
URL <http://www.uqwimax.jp/>

★★ご注意★★

提出書類の記入漏れや同封漏れが増えております。ご提出の前に以下の内容を再度チェックしてください。

- Try WiMAXの重要事項説明をお読みいただき、申込書の重要事項説明欄に「レ点チェック」はありますか？
- クレジットカードはご本人様名義ですか？
- 本人確認書類コピーは同封していますか？

記入漏れや同封漏れがある場合には、お申し込みを受け付けできず、お申込書を返送させていただきます。