

UQ mobile 使用者指南

# UQ mobile

# 首次使用指南

从开始使用到可选设置



# 目录

## 序言

确认签约内容、准备物品 .....	P02
面向收到SIM卡的客户/使用开始前的流程 .....	P03

## 让我们一起开始基础设置

<b>1.初期设置</b> (将SIM卡放入智能手机中)	
• 准备SIM卡 .....	P04
• 取出/安装SIM卡托 .....	P05
<b>2.运营商切换</b>	
• 运营商切换的步骤 .....	P06
<b>3.准备连接互联网 (APN设置)</b>	
<仅限于au智能手机、一部分SIM FREE智能手机机型>	
• 根据使用机型的个别确认方法 .....	P07
<b>4.登录会员信息 (设置账户)</b>	
• 在使用安卓的情况下 .....	P08
• 在使用iPhone的情况下 .....	P09
<b>5.电话号码的确认</b>	
• 根据使用机型的个别确认方法 .....	P10
<b>6.设置邮件</b>	
• 要使用可选邮件服务 (@uqmobile.jp) 的时候 .....	P11
• 要使用免费邮件服务 (Gmail) 的时候 .....	P12
<b>7.通讯录/数据的迁移</b>	
• 在使用安卓的情况下 .....	P14
• 在使用iPhone的情况下 .....	P17
<b>8. SNS应用程序的设置</b>	
• LINE应用程序的设置 .....	P21

## 让我们一起体验便利的功能

<b>9. My Page (my UQ mobile) 使用指南</b>	
• 使用my UQ mobile能够做到的事情/登录方法 .....	P22
• UQ mobile官方应用程序 .....	P23
• 节省模式的使用方法 (设置窗口小部件) .....	P24
• 流量充值的方法 .....	P25
• 套餐的确认/变更方法 .....	P26

# 序言



这次客户申请使用UQ mobile，对此我们表示诚挚的感谢。开始使用UQ mobile时，请您确认已经准备好必要物品。准备好手机本体/SIM卡，通过签约时的文件确认ID和密码。

## 确认签约内容、准备物品

### 在店铺上



### SIM卡底卡



### 手机终端本体、说明书、盒子



※在同时购买手机终端的情况下

### 在网页上

### 电子邮件通知书

邮件标题：新申请受理完成的通知

【申请内容】	新申请
【受理号码】	B001234567
【费用服务】	双重套餐
【套餐】	实惠套餐S (V)

※如果持有“签约内容的确认(检查表)”和活动条款等，请一同保存。

## 确认ID和密码

■在登录My Page (my UQ mobile) 时，需要ID和密码。

同时，在My Page上可以进行消费金额的确认和签约信息的查询。(详情请见第22页)

■登录后，请任意设置ID和密码。

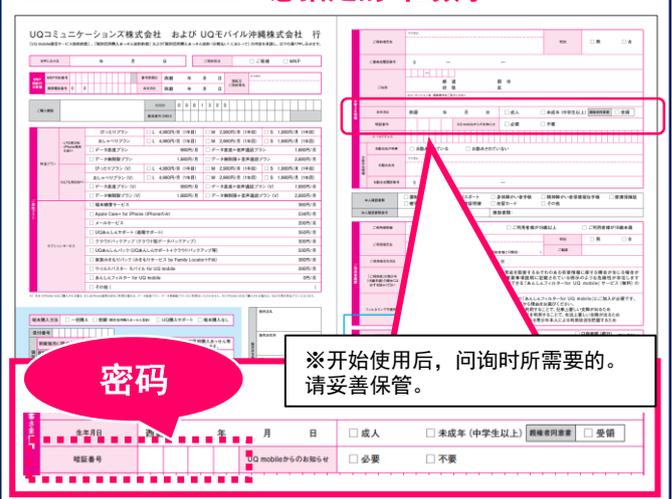
<写在签约内容上> ※在网页申请的客户，请见受理邮件。

**ID(10位)** B●●●●●●●●●●



<写在签约申请书的内容里>

**密码** 在申请书上所写的您指定的4位数字



## 面向收到SIM卡的客户

使用开始前的设置因客户签约情况和使用的智能手机不同而有所不同。  
请根据签约情况，按照以下步骤进行设置。

	使用的智能手机	
	UQ mobile智能手机 (在UQ mobile购买的智能手机)	UQ mobile智能手机之外的手机
新签约 (无MNP移动号码携带服务客户)	装入SIM卡之后可以马上使用。	需要进行APN的设置。 请前往P07
从其他公司换到 UQ mobile的客户	需要进行运营商切换的手续。 请前往P06	需要进行运营商切换的手续(请前往P06)和APN的设置。请前往P07
SIM重新发行、SIM变更的客户	需要进行运营商切换的手续。请前往P06	

## 使用开始前的流程



※客户如果没有自行进行运营商切换手续，为了防止MNP的预约号码有效期失效，本公司会在寄送SIM卡7天后自动进行运营商切换。

# 1

## 初期设置 (将SIM卡放入智能手机中)



在使用时，首先需要将SIM卡放入购买或者已有的智能手机中。UQ mobile的SIM卡根据使用的智能手机不同，型号也有所不同。在确认使用机型的使用说明书的基础上，将SIM卡装入智能手机。

※与购买手机机型一同签约时，有可能已经完成此设置。

### ①准备SIM卡

#### ●确认SIM卡

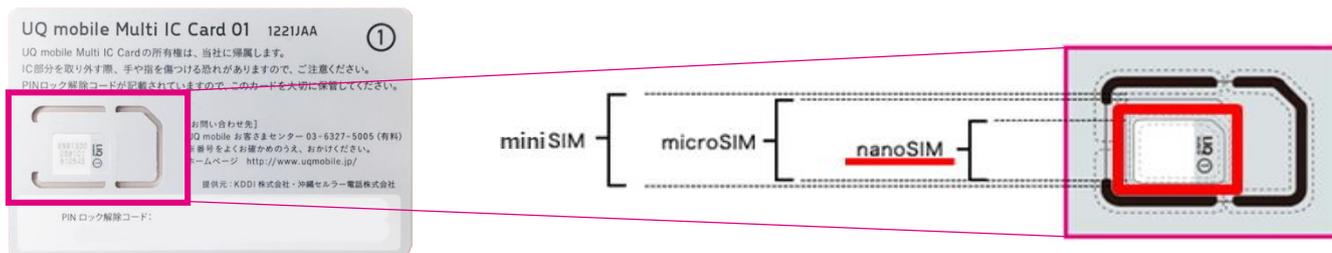


#### ●请将SIM卡从底卡中取出来。



### 注意

### 关于multi SIM卡(mini/micro/nano)的裁取



※根据机型不同，对应的SIM卡型号也有所不同。在确认使用机型的基础上，将SIM卡从底卡中取出来。万一，裁取有误的话，需要重新发行SIM卡。

※参考图示：使用multi SIM卡(nanoSIM)的情况

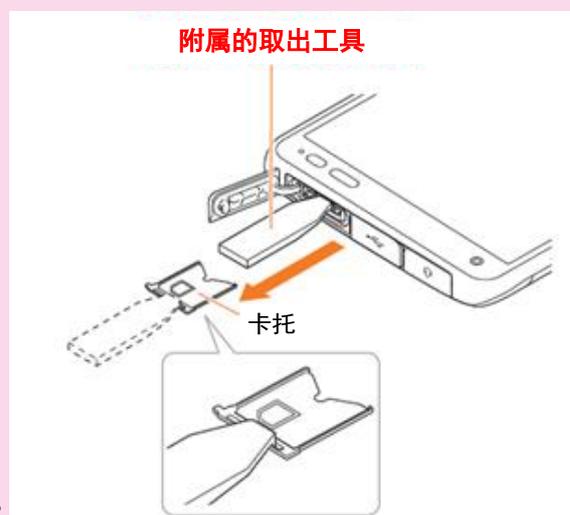
## ②取出SIM卡托

●不同的手机终端，取出方法各有不同，请注意。

将手机本体的电源关闭，  
取下充电器等所有的电线。



打开手机本体下方的SIM卡插入口盖，  
如右图所示用别针工具卡在卡托的一端将卡托拉出。



※参考图示：DIGNO L

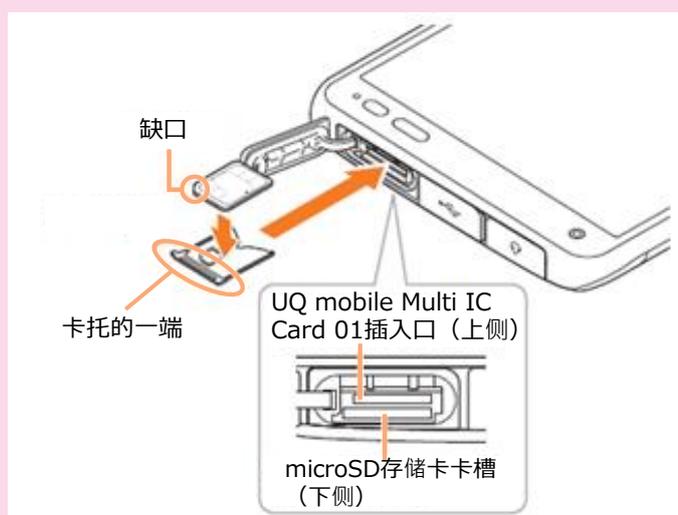
※可在UQ主页的“产品支持导航”中，根据使用机型的个别设置方法上确认。

## ③SIM卡的安装

●不同的手机终端，安装方法各有不同，请注意。

如右图所示，将SIM卡缺口处朝左放入卡托处，将卡托径直插入上侧的插入口后，将插入口盖关闭。

装好SIM卡后，长按电源按键直至信号灯亮起，开机。



※参考图示：DIGNO L

※SIM卡安装方向为固定，请注意。

# 2

## 运营商切换



在开始使用UQ mobile时，需要从之前的运营商进行切换。  
登录my UQ mobile的客户主页，进行切换的手续。

※与购买手机机型一同签约时，有可能已经完成此设置。

### 运营商切换的步骤

1



点击UQ mobile主页菜单栏的“My UQ”，  
再点击“UQ mobile”。

2



输入my UQ mobile ID和密码后点击“登录”。

3



点击“申请状况一览”。

4



点击“运营商切换”。

5



点击“实施”。

6



切换完成后，约30分钟后可以正常使用。  
※如出现“运营商切换错误”，  
请咨询“UQ客服中心：0120-977-062”。

# 3

## 准备连接互联网（APN设置）



使用UQ mobile智能手机连接互联网时，需要进行APN的设置。  
根据以下步骤，进行登录操作。

(Access Point Name)

对象：au智能手机、一部分SIM FREE智能手机机型

※详情请确认UQ mobile主页的运行确认终端一览

※与购买手机机型一同签约时，有可能已经完成此设置。

### 根据使用机型的个别确认方法

#### 对象机器的确认

请在UQ主页的运行确认终端一览，确认是否为UQ mobile运行对象机器/以及能否进行APN设置。  
※运行确认终端中如果没有您正在使用的终端，有可能无法使用。

运行确认终端一览URL：<http://www.uqwimax.jp/products/mobile/sim/devices/>

#### 以Xperia XZ S0V34的设置为例

【注意】在设置连接点（APN）之前，请确认已经关闭Wi-Fi。

**1**

从首页画面点击“应用程序”。

**2**

从应用程序一览中点击“设置”图标。

**3**

点击“更多”。

**4**

点击“移动网络”。

**5**

点击“高级设定”。

**6**

点击“CPA设定”。

**7**

设置网络名称等信息以后，点击右下方的“保存”。

**8**

要把“CPA连接”转为ON。

**9**

画面上方出现“4G”标识即为设置完成，可以进行通信使用。

**<设置信息>**

姓名	UQmobile
APN	uqmobile.jp
用户名	uq@uqmobile.jp
密码	uq
认证类型	CHAP
APN类型	default,mms, Supl,hipri,dun
APN协议	IPv4/IPv6

# 4

## 登录会员信息(设置账户)



### 在使用安卓的情况下

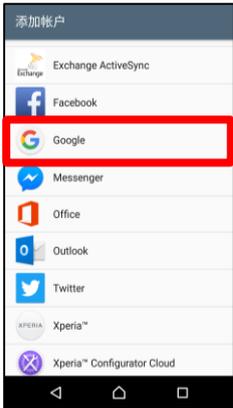
通过登录会员信息，可以利用各种服务。为了您能够舒心地使用智能手机，请进行以下必要设置。

(例) 安装应用程序Gmail、Google日历、YouTube等。

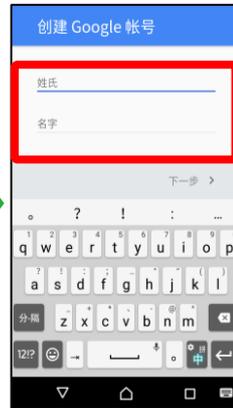
### 设置Google账户

安卓

- 

设置Google账户
- 

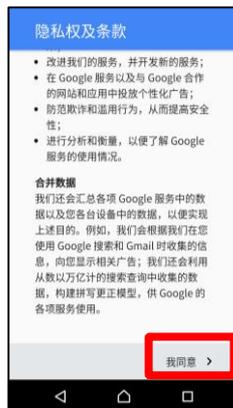
点击“Google”。
- 

点击“或创建新账号”。
- 

输入任意用户名后，点击“下一步”。
- 

输入任意的电子邮箱地址 (@gmail.com 之前的部分) 后，点击“下一步”。
- 

输入任意密码，再次输入密码后，点击“下一步”。
- 

点击“立即启用”。
- 

确认内容后，点击“我同意”。
- 

确认内容后，点击“下一步”就完成。

# 在使用 iPhone 的情况下

通过登录会员信息，可以利用各种服务。为了您能够舒心地使用智能手机，请进行以下必要设置。（例）安装应用程序 iTunes 等。

※获得 Apple ID 需要电子邮件地址。电子邮件地址的设置方法详见第 11 页。

## 设置 Apple ID

iPhone

从点击“设置”开始。以下步骤中，有一部分手机画面省略显示，请注意。

- 

从主画面点击“设置”。
- 

点击“登录 iPhone”。
- 

点击“没有或忘记 Apple ID?”。
- 

点击“创建 Apple ID”。
- 

点击“使用您当前的电子邮件地址”。
- 

输入使用中的电子邮件地址后，点击“下一步”。
- 

设置密码后，点击“下一步”。
- 

确认内容后，点击“同意”。
- 

在出现下一画面之前，请耐心等待，不要进行任何操作。

点击“同意”。
- 

设置完成。

# 5

## 电话号码的确认



虽然在说明书上记载有电话号码，但通过手中的智能手机也可以确认本机号码。如不清楚确认方法，请参照以下步骤确认。

### 根据使用机型的个别确认方法

机型	电话号码的确认方法						
iPhone 6s iPhone SE	主画面	设置	电话	本机号码			
arrows M04 PREMIUM	主画面	设置	用户	我的档案	电话号码		
AQUOS sense	主画面	基本功能	设置	电话号码			
AQUOS L2 AQUOS L	主画面	基本功能	设置	档案	电话号码		
P10 lite	主画面	设置	终端信息	终端状态	网络	电话号码	
P9 lite PREMIUM	主画面	设置	终端信息	终端状态	电话号码		
DIGNO Phone	主画面	在待机画面上按中间键	拨号键 “0=Zero”	电话号码			
DIGNO V DIGNO L	主画面	基本功能	设置	档案	电话号码		
DIGNO W	主画面	基本功能	设置	终端信息	终端状态	SIM的状况	电话号码
ZTE BLADE V770	主画面	设置	终端信息	终端状态	SIM的状况	电话号码	
ZenFone	主画面	设置	终端信息	终端状态	SIM的状况	电话号码	
IDOL4 SHINE LITE	主画面	设置	终端信息	终端状态	SIM的状况	电话号码	

※详情请在上页的产品支持导航“电话号码的确认”中确认。

# 6

## 设置邮件



申请可选中的“邮件服务”（@uqmobile.jp的地址）的客户，在确定电子邮件地址后，可以进行邮件应用程序的设置。

※一部分机型已经事先安装。

### 要使用可选邮件服务 (@uqmobile.jp) 的时候 (收费)

#### 推荐应用程序

#### 【设置邮件】要使用CosmoSia的时候



#### 所谓CosmoSia...

由于其品质优良被KDDI选为官方应用邮箱的邮件应用程序。可以通过聊天的方式简单地进行邮件通信。



可以通过UQ的主页，查看详细的说明和视频指南等。

设置邮件的方法

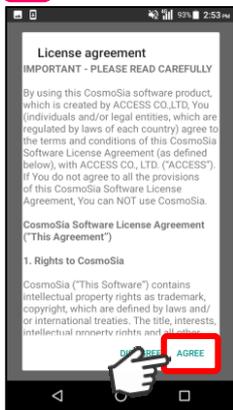
※CosmoSia应用程序可以通过Google Play商店进行下载。

1



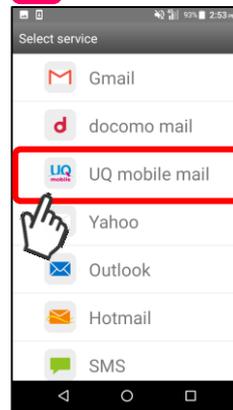
点击CosmoSia应用程序。

2



在确认使用许可的基础上点击“同意”。

3



点击UQ mobile邮件。

4



点击“允许”。

5



稍等片刻后，会出现登录完成的画面。

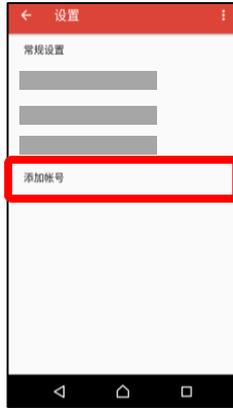
## 要使用免费邮件服务(Gmail)的时候

使用免费“邮件服务”(@gmail.com的地址)的客户,在确定电子邮件地址后,可以进行Gmail应用程序的设置。

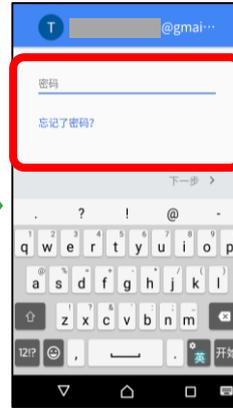
### 安卓的初期设置方法

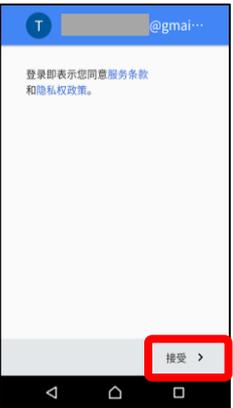
- 

在主画面点击“Gmail”。
- 

点击菜单上的“设置”。
- 

点击“添加账号”。
- 

输入在第8页设置的电子邮件地址,或输入任意Gmail地址。
- 

输入申请Gmail地址时设置的密码。
- 

点击“接受”。
- 

显示已登录地址。

## iPhone的初期设置方法



# 7

## 通讯录/数据的迁移



通讯录和数据的迁移方法因操作系统不同而不同。  
请均做好事先准备后再进行迁移操作。

### 在使用安卓的情况下(使用SD卡的通讯录迁移设置)

#### 1 将通讯录从以前使用的终端备份至microSD卡

将保存(备份)通讯录的microSD卡插入终端后,打开终端电源。  
之后,按以下步骤备份通讯录。

(例:使用XPERIA XZ SOV34的情况)



※不同机型可迁移的项目有可能不同。

#### 2 从microSD卡将通讯录迁移至新使用的终端

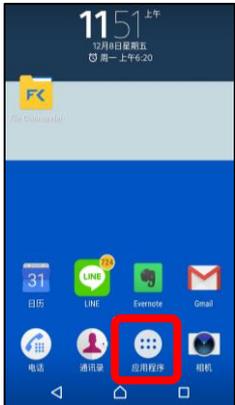
将保存有通讯录的microSD卡插入终端后,打开终端电源。  
之后,按以下步骤迁移通讯录。(例:使用XPERIA XZ SOV34的情况)

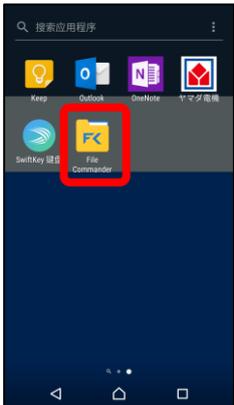


# 在使用安卓的情况下(使用SD卡的数据迁移设置)

## 1 从以前使用的终端, 将数据备份至microSD卡

将保存(备份)照片及音乐等数据的microSD卡插入终端后, 打开终端电源。之后, 按以下步骤备份数据。(例: 使用XPERIA XZ SOV34的情况)

- 

在主画面点击“应用程序”。
- 

点击“File Commander”。
- 

点击想要迁移的数据类型。
- 

点击保存有想要迁移的数据的文件夹以后, 长按在想要迁移的数据上。
- 

点击“...”。

※不同机型可迁移的项目有可能不同。
- 

点击“共享”。
- 

点击“复制/移动至SD卡”。选择“移动”。
- 

选择“移动”。
- 

点击“确定”完成。

## 2 从SD卡将数据迁移至新使用的终端

将保存有上述数据的microSD卡插入终端后, 打开终端电源。之后, 按以下步骤迁移数据。(例: 使用XPERIA XZ SOV34的情况)

- 

在主画面点击应用程序一览以后, 点击“设置”。
- 

点击“存储和内存”。
- 

点击菜单键。
- 

点击“高级”。
- 

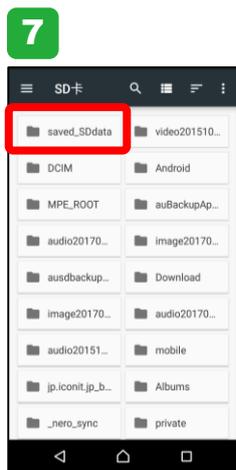
点击“存储设备”。

前往下一页

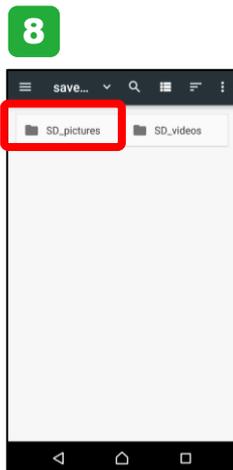
# 在使用安卓的情况下(使用SD卡的数据迁移设置)接上页



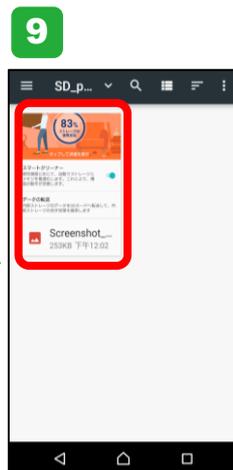
点击“SD卡”。



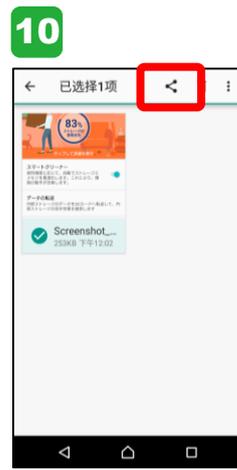
点击“Saved SDdata”。



点击已保存的数据。  
上面为pictures。



点击想要迁移的数据。



点击 。



点击“上传到照片”。



点击“上传”。

# 在使用 iPhone 的情况下（使用电脑的通讯录、数据迁移设置）

## 1 从现在使用的智能手机，将数据备份至电脑（iTunes）。

1



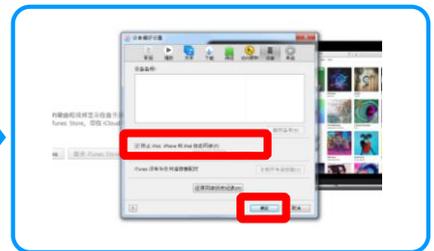
启动 iTunes。点击菜单栏“编辑”选项下的“偏好设置”。

2



出现“常规偏好设置”画面后，点击画面上方的“设备”。

3



勾选“防止 iPod、iPhone 和 iPad 自动同步”，点击“确定”。

4



点击后将 iPhone 与电脑连接。显示出“要信任此电脑吗？”以后，点击“信任”。

5



菜单栏下显示  图标，点击该图标。

6



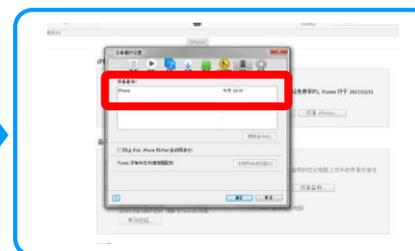
勾选“本电脑”，点击“立即备份”，备份就要开始。

7



点击左上方的“编辑”后，点击“偏好设置”。

8



最新备份显示当前日期时，备份就完成了。

※关于已保存的数据的迁移方法，请参考下一页。

## 什么是 iTunes



将 iPhone 连接至安装有 iTunes 的电脑，可同步电话本、音乐、视频、应用程序等数据。

出于数据备份等的需要，建议使用电脑进行设置。

## 2

# 从电脑 (iTunes) 将数据迁移至新使用的智能手机

1



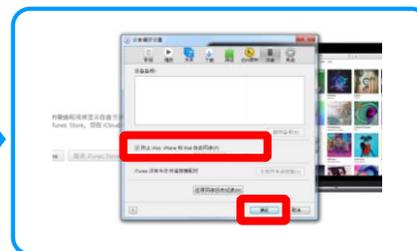
启动iTunes。点击菜单栏“编辑”选项下的“偏好设置”。

2



出现“常规偏好设置”画面后，点击画面上方的“设备”。

3



勾选“防止iPod、iPhone和iPad自动同步”，点击“确定”。

4



点击后将iPhone与电脑连接。显示出“要信任此电脑吗？”以后，点击“信任”。

5



菜单栏下显示图标，点击该图标。

6



勾选“本电脑”，点击“恢复备份”，备份就要开始。

7



点击“恢复”，恢复就完成。

※此设置可同时迁移照片和音乐数据。

# 在使用 iPhone 的情况下（使用 iCloud 的通讯录、数据迁移设置）

## 1 从现在使用的智能手机，将数据备份至 iCloud

1



点击主画面的“设置”。

2



点击本人会员信息。

3



点击“iCloud”。

4



选择想要保存至 iCloud 的项目。

5



点击“iCloud 云备份”。

6



点击“立即备份”后，保存数据就完成了。

※关于已保存的数据的迁移方法，请参考下一页。

## 什么是 iCloud



同步



iCloud 是将数据保存在互联网上，登录后可从任一终端同步电话本、音乐、视频、应用程序等数据。

## 2

# 从 iCloud 将数据迁移至新使用的智能手机

1



在主画面点击“设置”。

2



点击“通用”。

3



点击“还原”。

4



点击“抹掉所有内容和设置”。

5



点击“立即抹掉”。

6



重启 iPhone 后按 home 键。

7



点击“简体中文”

8



点击“日本”。

9



选择要使用的键盘类型后，点击“下一步”。

10



连接要使用的 Wi-Fi 网络。

11



选择位置信息服务的“on/off”以后，点击“下一步”。

12



点击“从 iCloud 备份恢复”。

13



输入 Apple ID 和密码。

14



点击“同意”。

15



点击要恢复的备份，就完成。

# 8

## SNS应用程序的设置



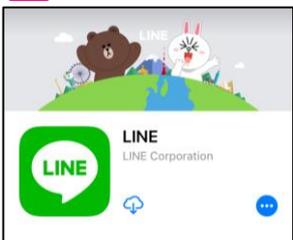
为使您安心、舒心地使用UQ mobile，向您介绍具有代表性的SNS应用程序及保护儿童避免网络危害的应用程序。请根据使用状况进行设置。

### LINE应用程序的设置

本页所述内容为本公司自行检验并制作而成。

LINE为LINE株式会社提供的服务。可能会出现未告知情况下进行服务内容变更的情况。

**1**



在“Google Play”或者“Apple store”中搜索“LINE”以后，安装。启动“LINE”以后，点击“注册”。

**2**



使用手机号码(当前号码)进行认证的客户端

若在购买SIM卡时未申请通话套餐，请选择“使用Facebook进行认证”

输入UQ mobile的手机号码(当前号码)。在确认使用条款的基础上，点击“验证号码”。

**3**



确认显示出的电话号码(当前号码)无误后，点击“确认”。

**4**



确认以短信发来的验证码，在输入栏里输入验证码后，点击“下一步”。

**5**



在输入栏里输入姓名。任意进行添加好友的设置后，点击“注册”。

**6**



在确认年龄画面上，点击“不进行年龄确认”。

**7**



点击“好”就完成。

#### 使用Facebook进行认证



在首次登录画面上，点击“登录Facebook”。输入注册Facebook时使用的电子邮件地址或电话号码及密码后，点击“登录”。之后按照画面内容进行设置。

# 9

## My Page (my UQ mobile) 使用指南



My Page (my UQ mobile) 可进行消费金额的确认和签约内容的查询。可以即时查看，操作简单，请有效利用。

### 使用my UQ mobile能够做到的事情

#### 与费用相关内容

##### 消费金额明细

可按月份确认消费金额明细。

##### 查询通信费

可按月份确认通信费。

##### 通话明细一览

可按月份确认通话明细。

##### 通信明细一览

可按月份确认通信明细。

※查看明细需要加入选项。

#### 与签约相关内容

##### 签约一览 查询/变更

查询签约内容、变更套餐。

##### 签约者信息 查询/变更

查询和变更签约者信息。

##### 账单地址信息 查询/变更

查询和变更账单地址信息、支付方式。

##### 变更密码

my UQ mobile 登录密码的变更。

##### 申请状况一览

显示申请内容的状况。

### my UQ mobile的登录方法

- 打开“設定”页面，设置my UQ mobile ID和密码。
- 点击UQ主页顶部的“My UQ”。
- 点击“my UQ mobile”。
- 输入my UQ mobile ID和密码。

输入ID和密码  
初始ID: 10位受理号码  
密码: 客户指定的4位密码

#### 从UQ主页登录

连接<http://www.uqwimax.jp/>



从此处可直接进行连接！！

- 登录完成。

#### <参考>签约信息的确认

- 可以确认最近（上个月）的费用。
- 可以确认正在使用的套餐。此外，也可以变更套餐。
- 可以确认当月使用的数据流量。

# UQ mobile官方应用程序

UQ mobile官方应用程序可以简单地实现剩余流量的查询和Turbo功能的切换。  
趁在使用的开始时机进行下载并充分有效利用。

※如使用UQ mobile的终端，该应用程序已经事先安装。

※以下为2017年7月版本的画面。

使用UQ mobile  
官方应用程序  
能够做到的事情

剩余流量  
的确认

确认当月使用的  
数据流量和剩余流量。

流量充值

追加购买流量。  
显示流量充值记录

节省模式  
的切换

使用窗口小部件，  
切换节省模式。

登录  
my UQ mobile

使用my UQ mobile  
确认签约内容等。

## 下载方法

• 在使用安卓系统的情况下  
⇒从Play商店可以进行下载。



• 在使用iPhone (iOS)的情况下  
⇒从App Store可以进行下载。



UQ mobile  
官方应用程序



## UQ mobile官方应用程序使用示例

### 确认剩余流量/切换节省模式

●确认剩余流量 切换数据通信速度  
(=Turbo功能的ON/OFF)



### 登录my UQ mobile

●my UQ mobile功能  
(签约内容的确认、变更等)



### 流量充值 (追加购买/充值记录)

●追加购买流量  
以每100MB/500MB可  
以进行流量的追加购买。

●流量充值记录  
可以确认追加购买流量的记录。



### 窗口小部件功能

●窗口小部件功能

※使用窗口小部件功能，  
请参照第25页。



## 节省模式的使用方法（设置窗口小部件）

UQ mobile可以通过高速模式（高速通信）和节省模式（低速通信）的切换，防止数据流量的过量使用。在节省模式下也可以适当进行网页的浏览，因此掌握切换模式的方法，请舒心地使用互联网。

推荐

### ①使用UQ mobile官方应用程序进行切换

官方应用程序图标



#### ■根据模式不同的差异

★在利用实惠套餐或物所欲言套餐的情况下

模式	通信速度	流量
高速 (Turbo ON)	收发信最大为 225Mbps※	消费
节省 (Turbo OFF)	收发信最大为 300Kbps	不消费

如果使用LINE和浏览以文本为主的网页的话，是完全可以的。如需浏览视频，推荐切换至“高速”使用。

※根据使用机型不同，最大收发信速度有所不同。

点击官方应用程序启动。

点击右下角的切换键。

可以实现“高速”和“节省”之间的切换。

★设置窗口小部件…在主画面上显示应用程序的部分内容，并可以进行操作。



※在使用安卓的情况下  
添加窗口小部件的方法

- 在主画面中没有图标的地方长按。
- 显示设置主画面的菜单。
- 点击“窗口小部件”。
- 显示“窗口小部件”一览。
- 从一览中选择并点击“UQ mobile官方应用程序”。
- 在主画面上显示已添加的窗口小部件。

窗口小部件Turbo ON(高速)



以点击切换

以点击更新

### ②在网页上进行切换



1 点击UQ主页右上方的“My UQ”。



2 点击“UQ mobile 流量充值网站”。



3 输入ID和密码后登录。



4 使用Turbo功能的ON/OFF键切换。

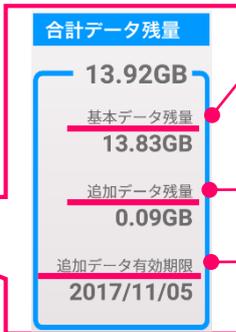
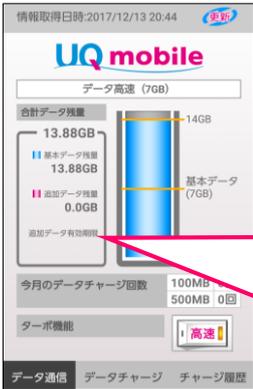
# 流量充值的方法

当用尽流量的情况下，可以通过“流量充值”进行流量的追加购买。确认流量充值的方法，以便在用尽流量时不会感到困扰。

※如遇到“流量增量”的促销活动，直到每个月规定的金额为止流量可以免费充值，但充值操作必须由客户进行。

## 确认剩余流量的方法

※启动应用程序后，请点击更新键并确认最新信息。



包括上个月的使用剩余，基本流量的剩余量。

※上个月剩余的流量，以当月的基本容量为上限可以结转。  
例) 高速流量(7GB)的情况下，7GB就是结转的上限。  
※消费流量按照**结转流量部分>基本流量>追加购买流量(=充值)**的顺序消费。

追加购买(充值)数据流量的剩余量。

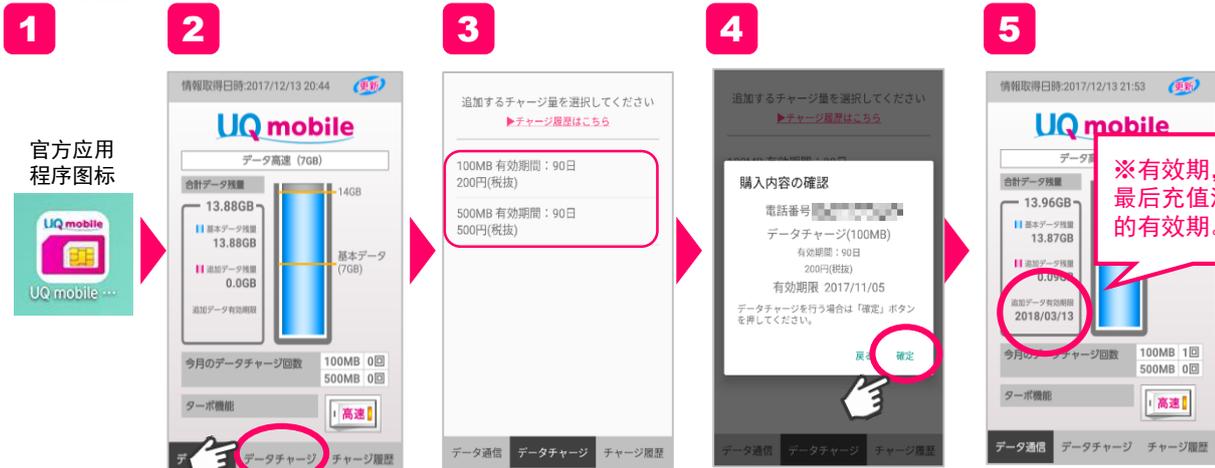
追加购买(充值)数据流量的有效期(90天)。

※显示为最后流量充值日期的有效期。

## 推荐

### ① 使用UQ mobile官方应用程序充值

(也可通过网页进行充值)  
详情可以通过UQ主页进行确认。



1 点击官方应用程序启动。

2 点击“流量充值”。

3 选择100MB或500MB。

4 确认内容后点击“确定”。

5 购买后，显示追加流量和有效期。

※有效期，更改为最后充值流量日期的有效期。

### ②显示流量充值记录



1 点击官方应用程序启动。

2 点击“流量充值记录”。

3 点击“全部”。

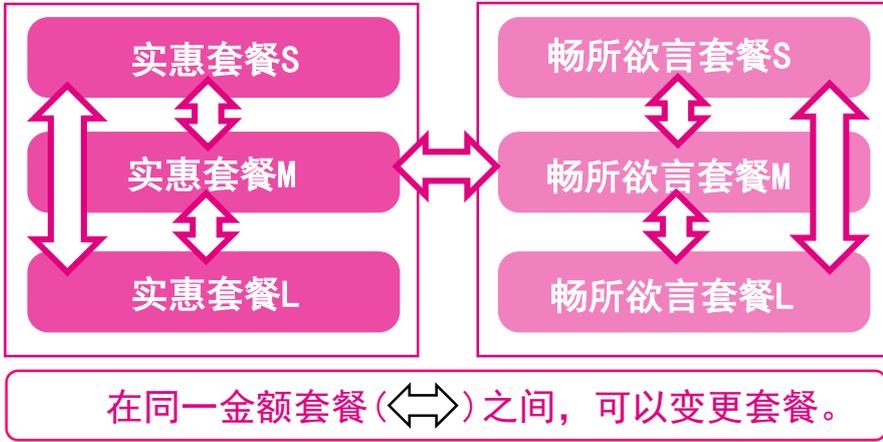
4 显示流量充值记录一览。

# 套餐的确认/变更方法

客户可以根据自己的使用情况，进行UQ mobile的套餐变更。  
选择最适合自己使用情况的实惠的套餐。

★根据签约套餐不同，可变更的套餐有所不同。请在确认签约套餐后进行变更。

## ＜畅所欲言套餐、实惠套餐＞



## ＜SIM卡专用套餐＞



※变更套餐时，不会产生违约金。※套餐变更后，从申请变更的下个月开始生效。如在月底申请，可能会出现下下个月才生效的情况。  
※如需交换SIM卡（VoLTE专用和除此之外的SIM卡等），请咨询客户中心（封底）。

## 变更套餐，可以通过my UQ mobile进行！

- 官方应用程序图标

通过官方应用程序或网页登录 my UQ mobile。

点击首页画面的“签约内容”。
- 点击“签约一览查询/变更”。
- 显示现在签约的套餐后，选择“套餐变更”。点击“详细”。
- 可以变更的所有套餐，以下拉菜单的形式显示出来。
- 
- 选择想要变更的套餐。
- 一定要确认条款、使用条款。
- 勾选同意选项，点击“下一步”。
- 点击“变更”。
- 完成变更套餐的受理手续。  
※套餐下个月开始生效。

# 咨询方式



## UQ客服中心

**TEL** 0120-977-062 (通话免费)  
9:00~21:00 (全年无休)

**WEB** <http://www.uqwimax.jp/chinese/mobile/>



UQ Communications 株式会社/UQ 移动冲绳株式会社

**注意事项** ※上述服务有可能未经预告进行变更。(2018年1月时)

