

SIMロック解除のお手続き

SIMロック解除のお手続き

UQお客様サポートセンターにて無償で受付いたします。
UQモバイルの取扱店では受付しておりませんのでご注意ください。

UQお客様サポートセンター
フリーコール 0120-929-818 音声ガイダンス【2】番
(携帯・PHSからもご利用いただけます。)
受付時間 9:00 - 21:00 (年中無休)

SIMロック解除条件 (2017年3月25日時点)

SIMロック解除は以下の条件をすべて満たす携帯電話等が対象です。
原則、解除のお申し出をいただいた翌日に解除されます。

- 2015年5月以降に新たに当社が販売したSIMロック解除機能に対応している携帯電話であること。

SIMロック解除可能端末

iPhone SE

- SIMロック解除を希望される端末を購入された、当社の販売履歴上の契約者本人であること。
 - ※ 解約済み製品のSIMロック解除のお手続き可能期間は、解約後90日以内となります。
- 当該端末をご購入から181日目以降のお申し込みであること。
 - ※ ご購入日当日を「1日目」とします。
 - ※ 購入日より180日以内の場合、解除のお手続きをすることができません。
- UQ mobile通信サービスおよび付帯する料金（端末代金を含む）に滞納がないこと。
- ネットワーク利用制限製品については、解除のお手続きをすることができません。

上記条件を満たした場合でも、故障がある場合は、故障修理等が完了してからのお手続きとなります。

注意事項・免責事項

携帯電話などに保存されているデータについて

SIMロックを解除すると、携帯電話に保存されているデータ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）が変化、消失してしまう恐れがあります。

SIMロック解除にともなう、データの変化、消失によって生じた損害に対して、当社では一切の責任を負いかねます。
SIMロック解除にあたっては、あらかじめ端末内のデータをパソコン等、外部記憶媒体にバックアップしてください。

他社SIMカードをご利用される場合

当社で販売した携帯電話に、他社のSIMカードを挿入して利用される場合の動作内容等を一切保証しておりません。また、ご利用いただけるサービス、機能、アプリケーション（携帯電話にあらかじめインストールされているもの、またはダウンロードしたもの）、コンテンツの利用等が制限される場合がありますのでご了承ください。

<料金について>

ご利用になるSIMカードの提供事業者が定める利用料金がかかります。

ご利用料金の詳細については、利用される電気通信サービスの提供事業者に直接お問い合わせください。

免責

当社は、携帯電話のSIMロック解除を実施したこと、SIMロック解除した携帯電話に他社のSIMカードを挿入して利用したこと起因する事象等について、当社に故意または重過失がある場合を除き、損害賠償責任その他の責任を負いません。