

UQ mobile ご利用者向けガイド

UQ mobile はじめてガイド

ご利用開始からオプション設定まで



目次

はじめに

ご契約内容・準備物の確認	P02
SIMカードがお手元に届いたお客様へ/ご利用開始までの流れ	P03

基本設定をはじめよう

1. 初期設定 (SIMカードをスマートフォンに入れる)	
・SIMカードの準備	P04
・SIMトレイの取り出し/取り付け	P05
・iPhoneの初期設定	P06
2. 回線切替	
・回線切替手順	P07
3. インターネット接続の準備 (APN設定) <auスマホ・一部のSIMフリースマホ機種の場合のみ>	
・ご利用機種別の確認方法	P08
4. 会員情報の登録(アカウント設定)	
・Androidの場合	P09
・iPhoneの場合	P10
5. 電話番号の確認	
・ご利用機種別の確認方法	P11
6. メールの設定	
・オプションメールサービス(@uqmobile.jp)の場合	P12
・無料メールサービス(Gmail)の場合	P14
7. アドレス帳/データの移行	
・Androidの場合	P16
・iPhoneの場合	P19
8. SNSアプリの設定	
・LINEアプリの設定	P23

便利な機能をつかってみよう

9. マイページ(my UQ mobile)のご案内	
・my UQ mobileで、できること/ログイン方法	P25
・UQ mobileポータルアプリ	P26
・節約モードの使い方(ウィジェットの設定)	P27
・データチャージの方法	P28
・料金プランの確認/変更方法	P29
10. 主なオプションサービス	
・UQあんしんパック/UQあんしんサポート	P30
・クラウドバックアップ	P31
・ぴったりアプリパック	P32
・お子様向けフィルタリングサービス(あんしんフィルター for UQ mobile)・	P33
Androidの設定方法	P34
iPhoneの設定方法	P35
・お子様をネットの危険から守る(filii/有料サービス)	P36
・公衆無線LANサービス (Wi2 300 for UQ mobile)	P38

はじめに



この度はUQ mobileにお申込みいただき、誠にありがとうございます。
UQ mobileのご利用開始にあたり、お手元の必要物の確認をお願いします。
本体/SIMカードを準備し、契約時の書類でIDとパスワードを確認しましょう。

ご契約内容・準備物の確認

店頭の場合

ご契約の内容 (お客様控え) お申込書原本 重要事項説明用紙



SIMカード台紙 端末本体、説明書、箱



※端末を同時購入の場合

WEBの場合

メール通知文

メールタイトル：新規お申し込み受付完了のご案内

【お申込内容】	新規申込
【受付番号】	B001234567
【料金サービス】	デュアルプラン
【料金プラン】	ぴったりプランS (V)

※「ご契約内容の確認(チェックシート)」やキャンペーン約款などは、一緒に保管ください。

IDとパスワードを確認

- IDとパスワードはお客様ページ(my UQ mobile)ログイン時に必要になります。
また、お客様ページでは請求金額の確認や契約情報の照会ができます。(詳しくはP25へ)
- ログイン後、任意のID、パスワードに変更ください。

<ご契約の内容に記載> ※WEB申込みの方は受付メール参照。

ID (10桁) B●●●●●●●●●●

「ご契約の内容」の一番上に印字されている受付番号 = Bで始まる10桁の番号

ID

■ご契約者情報	
受付番号	B00
ご契約者名	氏名用 00626
ご契約者住所	108-0075 東京都港区港南
メールアドレス	@.com

<契約申込書の内容に記載>

パスワード 申込書に記載していただいたご指定の4桁の数字

パスワード

※利用開始後も問い合わせの際に必要となります。大切に保管してください。

パスワード

月 日 成人 未成年(中学生以上) 既婚既交済 受領

必要 必要 不要

SIMカードがお手元に届いたお客様へ

ご利用いただくまでの設定はお客様のご契約やご利用スマホによって異なります。
ご契約状況にあわせて、下記の手順にて設定を行ってください。

	ご利用のスマホ	
	UQ mobile スマホ (UQ mobileにてご購入スマホ)	UQ mobileスマホ以外
新規契約(MNPなしのお客様)	SIMカードを装着することで すぐにご利用頂けます。	APNの設定が必要です。 ⇒P08へ
他社からUQ mobileへ お乗りかえのお客様	回線切り替え手続きが必要です。 ⇒P07へ	回線切り替え手続き(P07)と APNの設定が必要です。⇒P08へ
SIM再発行・SIM変更のお客様	回線切替手続きが必要です。⇒P07へ	

ご利用開始までの流れ



※お客様にて回線切替の手続きをおこなわれない場合、MNPの予約番号の有効期限切れを防ぐため、
弊社がSIMカードを発送した日の7日後に自動的に回線切替をおこないます。

1

初期設定 (SIMカードをスマートフォンに入れる)



ご利用頂くには、最初にご購入または、お手持ちのスマートフォンにSIMカードを入れて頂くことが必要です。UQ mobileのSIMカードはご利用になるスマートフォンによって、SIMカードの種類が異なります。ご利用になる機種取扱説明書を確認の上、スマートフォンに装着しましょう。

※機種購入と一緒に契約の場合、設定が済んでいる場合があります。

① SIMカードの準備

- SIMカードを確認してください。

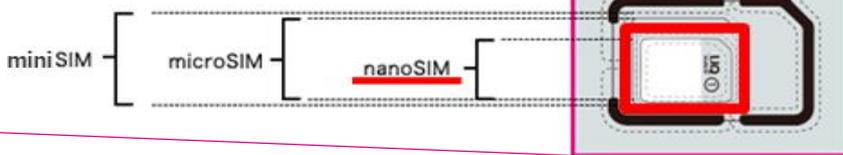


- SIMカードを台紙から取り外してください。



注意

マルチSIMカード(mini/micro/nano)の切り取りについて



※機種によって対応SIMカードの種類が異なります。ご利用機種を確認の上、SIMカードを台紙から取り外してください。
万一、切り取りを間違えた場合は、SIMカード再発行手続きが必要となります。
※参考画像：マルチSIMカード (nanoSIM) の場合

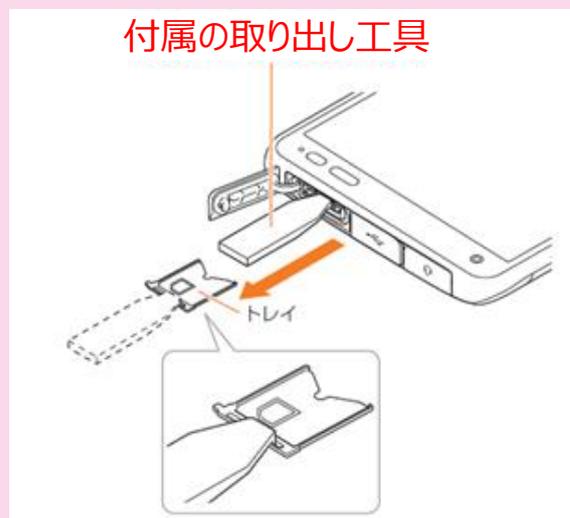
② SIMトレイの取り出し

- 機種によって、それぞれ取り出し方が異なりますのでご注意ください。

本体の電源をOFFにし、充電ケーブルなどすべてのケーブルを外してください。



本体下部のSIMカード挿入口カバーを開き、右図のようにピンをトレイの端にかけて引き出してください。



※参考画像：DIGNO L

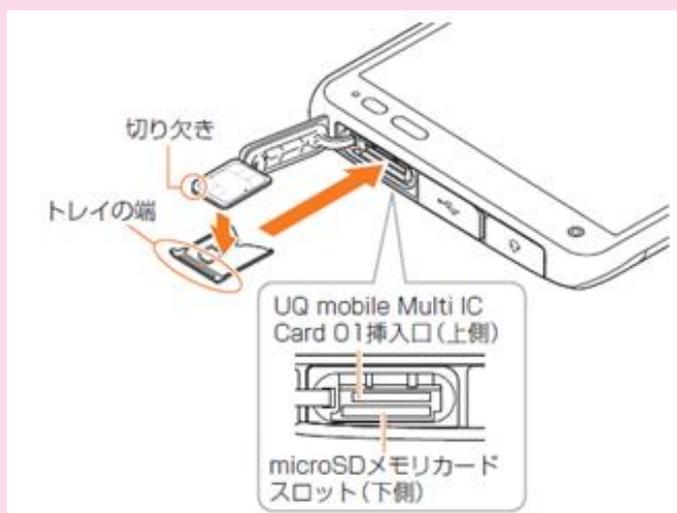
※UQホームページ「製品サポートナビ」内の機種別の設定方法で確認できます。

③ SIMカードの取り付け

- 機種によって、それぞれ取り付け方が異なりますのでご注意ください。

右図のように、SIMカードの切り欠きを左向きにしてトレイに乗せ、トレイを上側の挿入口にまっすぐ挿入してカバーを閉めます。

SIMカードを取り付けたら、着信ランプがつくまで電源ボタンを長押しして、電源を入れてください。



※参考画像：DIGNO L

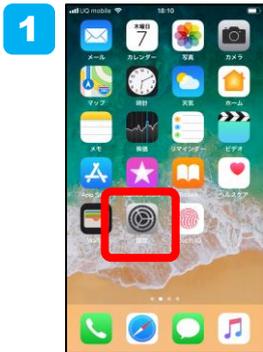
※SIMカードは、装着できる向きが決まっています。ご注意ください。

iPhoneの初期設定

お客様のiPhoneをそのままご利用の場合は、UQ mobile SIMを利用するための初期設定が必要です。下記に沿って設定を行きましょう。

※機種購入と一緒に契約の場合、設定が済んでいる場合があります。

ソフトウェアの確認方法



1 ホーム画面「設定」をタップ。



2 「一般」をタップ。



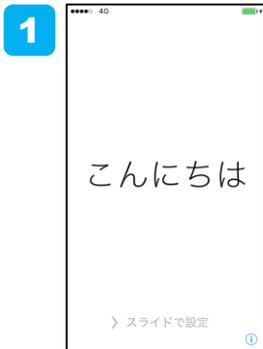
3 「ソフトウェア・アップデート」をタップ。



4 ソフトウェアの状態が表示される。

※最新でない場合はダウンロード画面が表示。

アクティベートの設定方法



1 iPhoneの電源を入れる。



2 「日本語」をタップ。



3 キーボードの設定を行い、「次へ」をタップ。



4 Wi-Fiネットワークを選択し、パスワードを入力。
※別途Wi-Fi環境が必要です。



5 IDをお持ちの場合は入力。※IDをお持ちでない場合はP10へ。



6 「同意する」をタップ。



7 画面をタップ。



8 ホーム画面が表示されたらアクティベート完了。

※設定手順は一部省略しております。

2

回線切替



UQ mobileの利用開始にあたり、既存の回線から切替えが必要です。my UQ mobileのお客様ページにログイン頂き、切替え手続きを行いましょ。

※機種購入と一緒に契約の場合、設定が済んでいる場合があります。

回線切替手順

1



UQ mobileホームページメニューバーの「My UQ」をクリック、「UQ mobile」をクリック。

2



my UQ mobile IDとパスワードを入力し「ログイン」をクリック。

3



「お申し込み状況一覧」をクリック。

4



「回線切替」をクリック。

5



「実行」をクリック。

6



切替完了後、30分ほどでご利用できるようになります。
※「回線切替エラー」が表示される場合は「UQお客さまセンター：0120-929-818」へお問い合わせ下さい。

3

インターネット接続の準備(APN設定)



UQ mobileスマートフォンでインターネットを利用するには、APNの設定が必要です。
 下記に沿って、登録作業をしましょう。(Access Point Name)

対象：auスマホ、一部のSIMフリースマホ機種の場合

※詳しくはUQ mobileホームページ 動作確認端末一覧をご確認ください。

※機種購入と一緒に契約の場合、設定が済んでいる場合があります。

ご利用機種別の確認方法

対象機器の確認

UQホームページの動作確認端末一覧で、UQ mobile動作対象機器およびAPN設定可否をご確認ください。

※動作確認端末にお使いの端末がない場合は、ご利用いただけない場合があります。

動作確認端末一覧URL: <http://www.uqwimax.jp/products/mobile/sim/devices/>



こちらから
すぐアクセス
できます!!

QRコードについては
P24参照

Galaxy S7 edge SCV33 設定例

【注意】アクセスポイント (APN) の設定をする前に、Wi-Fiがオフになっていることをご確認ください。

- Top画面より「アプリ一覧」をタップ。
- アプリ一覧より「設定」のアイコンをタップ。
- 設定画面の「接続」をタップ。
- Wi-Fiをオフにし、「モバイルネットワーク」をタップ。
- 「APN」をタップ。
- 右上の「追加」をタップし、「APN」をタップ。
- ネットワーク名などの情報を設定し、左上の「…」からメニューを開いて保存をタップ。
- <設定情報>

名前	UQmobile
APN	uqmobile.jp
ユーザー名	uq@uqmobile.jp
パスワード	uq
認証タイプ	CHAP
APNタイプ	default,mms, Supl,hipri,dun
APNプロトコル	IPv4/IPv6
- 保存が完了したら画面で「UQmobile」をタップ。
- 画面の上段に「4G」のピクトが立ちましたら設定完了。通信の利用が可能。

4

会員情報の登録(アカウント設定)

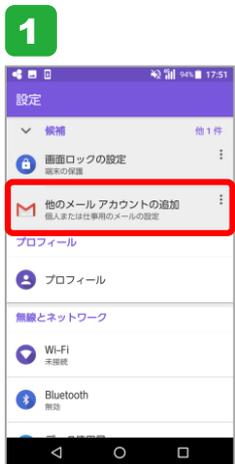


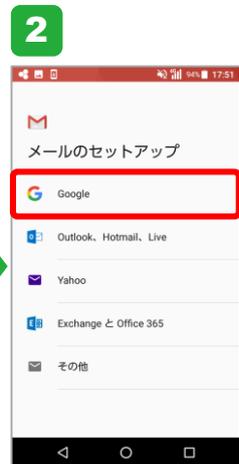
Androidの場合

会員情報登録をすることで、様々なサービスを利用することができます。
スマートフォンを快適にご利用頂くためには必要なため、下記設定を行いましょ。う。
(例) アプリのインストール ・Gmail ・Googleカレンダー ・YouTubeなど。

Googleアカウント設定

Android

- 

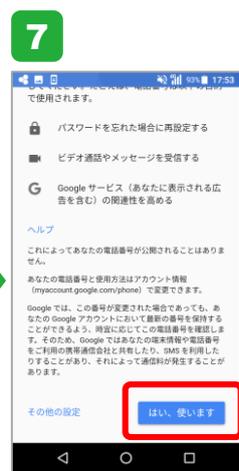
「設定」をタップし、「他のメール アカウントの追加」をタップ。
- 

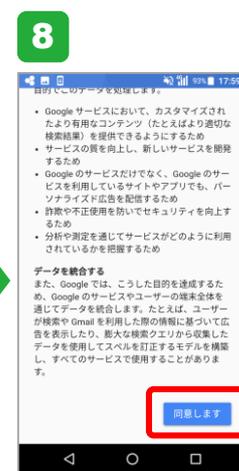
「Google」をタップ。
- 

「その他の設定」をタップし、「アカウントを作成」をタップ。
- 

任意のユーザー名を入力し、「次へ」をタップ。
- 

任意のメールアドレスを入力し、「次へ」をタップ。
- 

任意のパスワードを入力し、再度パスワードを入力後、「次へ」をタップ。
- 

「はい、使います」をタップ。
- 

「同意します」をタップ。
- 

内容を確認し、「次へ」をタップ。
- 

「同意する」をタップし完了。

iPhoneの場合

会員情報登録をすることで、様々なサービスを利用することができます。
スマートフォンを快適にご利用頂くために必要です。下記設定を行いましょ。
(例) アプリのインストール・iTunes など。

※Apple ID取得にはEメールアドレスが必要になります。
Eメールアドレスの設定方法はP12へ。

Apple IDの設定

iPhone

「設定」をタップするところからはじめます。以下の手順は、一部画面を割愛していますのでご注意ください。

- 

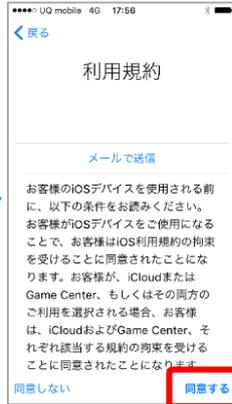
ホーム画面より「設定」をタップ。
- 

「iPhoneにサインイン」をタップ。
- 

「Apple IDをお持ちでないか忘れた場合」をタップ。
- 

「現在のメールアドレスを使用」をタップ。
- 

ご利用中のメールアドレスを入力し、「次へ」をタップ。
- 

パスワードを設定し「次へ」をタップ。
- 

内容を確認し「同意する」をタップ。
- 

「同意する」をタップ。
- 
- 

設定完了。

5

電話番号の確認



お申込み書にも電話番号は記載されていますが、お手持ちのスマートフォンでも番号の確認ができます。確認方法が分からない場合は、以下の手順を参考に確認しましょう。

ご利用機種別の確認方法

機種	電話番号の確認方法						
iPhone 6s iPhone SE	ホーム画面	設定	電話	自分の番号			
arrows M04 PREMIUM	ホーム画面	設定	ユーザー	マイプロフィール	電話番号		
AQUOS sense	ホーム画面	基本機能	設定	電話番号			
AQUOS L2 AQUOS L	ホーム画面	基本機能	設定	プロフィール	電話番号		
P10 lite	ホーム画面	設定	端末情報	端末の状態	ネットワーク	電話番号	
P9 lite PREMIUM	ホーム画面	設定	端末情報	端末の状態	電話番号		
DIGNO Phone	ホーム画面	待受画面でセンターキーを押す	ダイヤルキー「0=ゼロ」	電話番号			
DIGNO V DIGNO L	ホーム画面	基本機能	設定	プロフィール	電話番号		
DIGNO W	ホーム画面	基本機能	設定	端末情報	端末の状態	SIMのステータス	電話番号
ZTE BLADE V770	ホーム画面	設定	端末情報	端末の状態	SIMのステータス	電話番号	
ZenFone	ホーム画面	設定	端末情報	端末の状態	SIMのステータス	電話番号	
IDOL4 SHINE LITE	ホーム画面	設定	端末情報	端末の状態	SIMステータス	電話番号	

※詳しくはUQホームページの製品サポートナビ「電話番号の確認」をご確認ください。

6

メールの設定



オプションの「メールサービス」 (@uqmobile.jpのアドレス) をお申込み
頂いたお客様は、アドレスの決定後、メールアプリの設定を行きましょう。

※一部機種にはプリインストールされています。

オプションメールサービス(@uqmobile.jp)の場合 (有料)

推奨アプリ

【メール設定】 CosmoSiaの場合



CosmoSia(コスモシア)とは…

品質の良さからKDDIのキャリアメールとして採用
されているメールアプリです。メールをチャット形式
で簡単に送受信することができます。



UQのホームページで、
詳しい説明や動画に
よる案内なども見る
ことができます。

メール設定方法

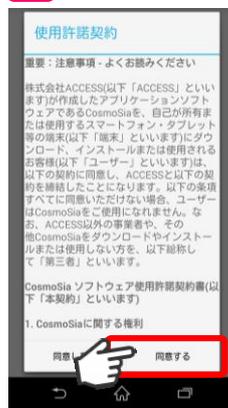
※CosmoSiaアプリはGoogle Play ストアよりダウンロードできます。

1



CosmoSiaアプリをタップ。

2



使用許諾をご確認の上
「同意する」をタップ。

3



「UQ mobileメール」を
タップ。

4



「許可」をタップ。

5



少しお待ち頂くと登録
完了の画面が表示。

迷惑メールフィルター設定方法



迷惑メールフィルターは「管理画面」から以下の内容が設定可能です。

1) おすすめ設定		迷惑メールに多く見られる「なりすまし」メールや迷惑メールの疑いのあるメールをブロックします。何を設定したらよいか分からない方におすすめです。
2) 受信リスト設定		指定したアドレスやドメインからのメールだけを受信します。 ※最大220件まで設定可
3) 拒否リスト設定		指定したアドレスやドメインからのメールを拒否します。 ※最大200件まで設定可
4) 携帯/PHS以外のメール拒否設定		特定の携帯電話・PHSからのメールを一括で受信または拒否することができます。また事業者ごとに受信拒否設定することも可能です。
5) その他 個別設定	迷惑メールおまかせ規制	メールサーバーで受信したPCメールの中で、迷惑メールの疑いのあるメールを検知して規制します。
	なりすまし規制	送信元のアドレスを偽って送信してくるメールの受信を拒否します。
	URLリンク/HTMLメール規制	URLが含まれるメールや、HTMLメールを受信しないよう設定できます。
	ウイルスメール規制	添付ファイルがウイルスに感染している送受信メールをメールサーバーで規制します。

■ 管理画面での設定方法

1

2

3

4

「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップ。

「迷惑メールフィルターの設定/確認」をタップ。

ご契約時の暗証番号を入力し、「送信」をタップ。

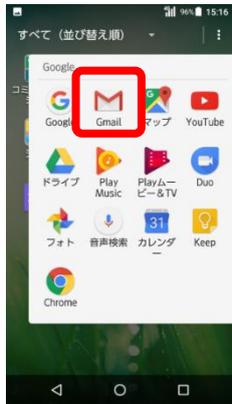
ご希望のフィルター設定の項目を選択し、設定を行う。

無料メールサービス(Gmail)の場合

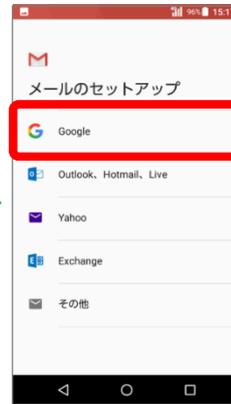
無料の「メールサービス」 (@gmail.comのアドレス) をご利用になるお客様は、アドレスの決定後、Gmailアプリの設定を行きましょう。

Androidの初期設定方法

- 

ホーム画面から「Google」をタップ。
- 

「Gmail」をタップ。
- 

「メールアドレスを追加」をタップ。
- 

「Google」をタップ。
- 

P9で設定したメールアドレスまたは、任意のGmailアドレスを入力。
- 

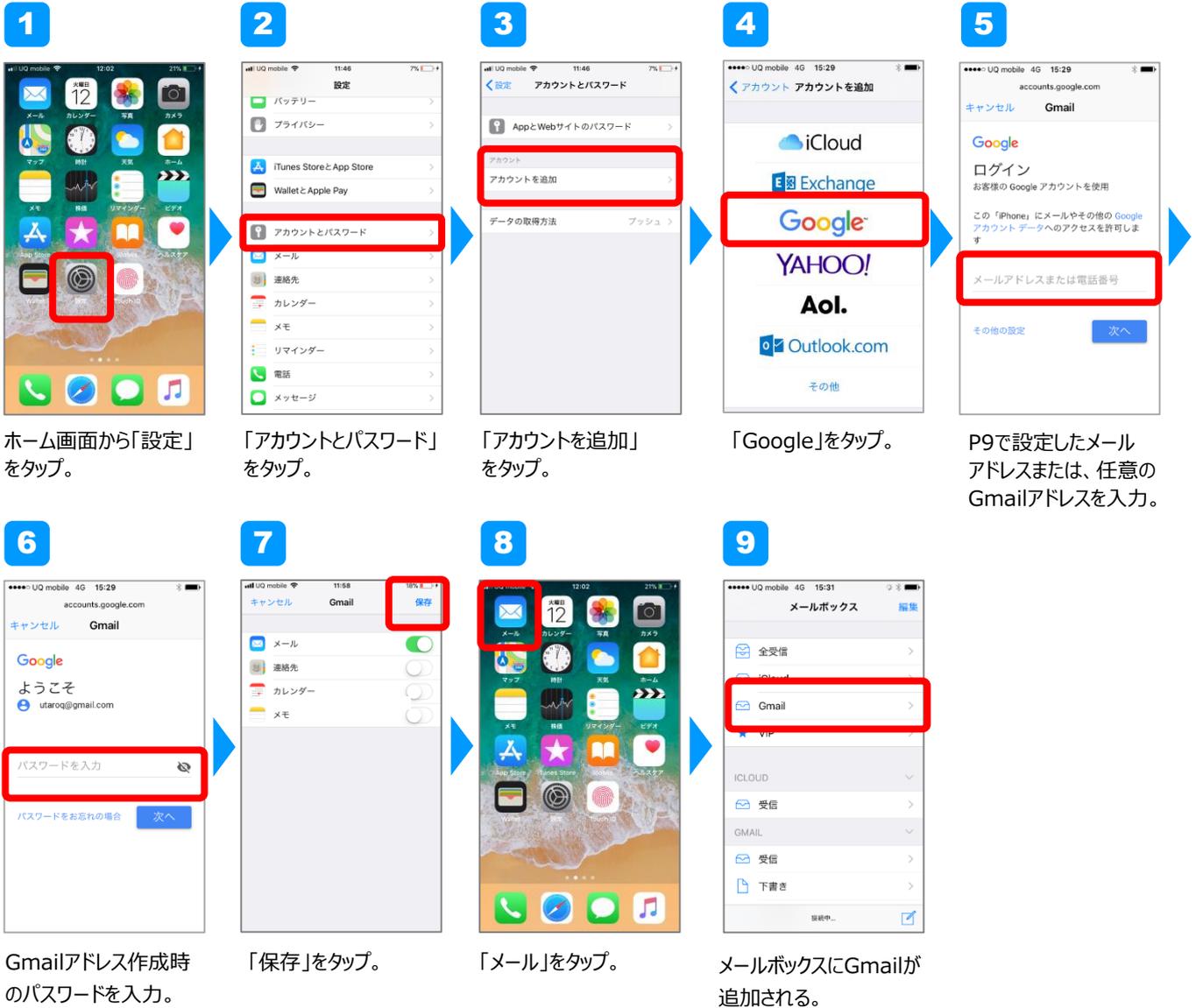
Gmailアドレス作成時のパスワードを入力。
- 

「同意する」をタップ。
- 

「次へ」をタップし、初期設定完了。
- 

登録したアドレスが表示される。

iPhoneの初期設定方法



7

アドレス帳／データの移行



アドレス帳とデータの移行方法は、ご利用になるOSによって異なります。いずれも事前準備をしたうえで、移行作業を行きましょう。

Androidの場合（SDカードを利用したアドレス帳移行設定）

1 以前にご利用のスマホから、microSDにアドレス帳をバックアップ

↓ アドレス帳を保存（バックアップ）するmicroSDカードをスマホに挿入し、スマホの電源を入れます。その後、以下の手順でアドレス帳をバックアップします。

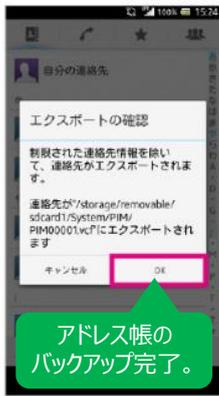
（例：XPERIA UL SOL22の場合）

- 

ホーム画面から、アプリ一覧をタップ。
- 

「連絡先」をタップ。
- 

「メニュー」ボタンをタップし、「連絡先エクスポート」をタップ。
- 

「SDカード」をタップ。
- 

保存先を確認し、「OK」をタップ。

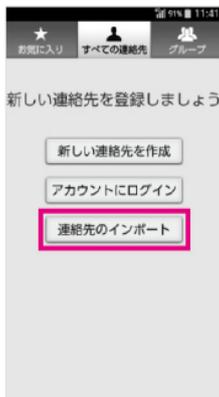
※機種によって移行できる項目が異なる場合があります。

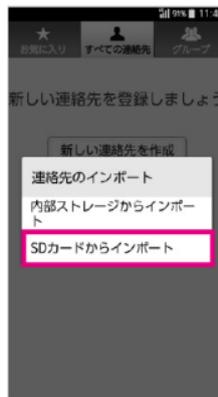
2 新たにご利用になるスマホへ、microSDからアドレス帳を移行

↓ アドレス帳を保存したmicroSDカードをスマホに挿入し、スマホの電源を入れます。その後、以下の手順でアドレス帳を移行します。（例：KC-01の場合）

- 

「基本機能」フォルダをタップ。
- 

「電話帳」アプリをタップ。
- 

「連絡先のインポート」をタップ。
- 

「SDカードからインポート」をタップして、アドレス帳を移行。

これでアドレス帳の移行が完了。

Androidの場合（SDカードを利用したデータ移行設定）

1 以前にご利用のスマホから、microSDにデータをバックアップ

写真や音楽のデータを保存（バックアップ）するmicroSDカードをスマホに挿入し、スマホの電源を入れます。その後、以下の手順でアドレス帳をバックアップします。（例：DIGNO Wの場合）

1 ホーム画面から、アプリ一覧をタップし、「データ」フォルダをタップ。

2 「File Commander」をタップ。

3 移行したいデータの種類の種類をタップ。

4 移行したいデータが保存されているファイルをタップし、該当するデータを長押し。

5 **☰** をタップ。
※機種によって移行できる項目が異なる場合があります。

6 「移動」をタップ。

7 「SDカード」をタップ。

8 データを保存したい場所をタップ。

9 「OK」をタップ。
データのバックアップ完了。

2 新たにご利用になるスマホへ、microSDからデータを移行

上記のデータを保存したmicroSDカードをスマホに挿入し、スマホの電源を入れます。その後、以下の手順でデータを移行します。（例：DIGNO Wの場合）

1 ホーム画面から、アプリ一覧をタップし、「設定」をタップ。

2 「ストレージ」をタップ。

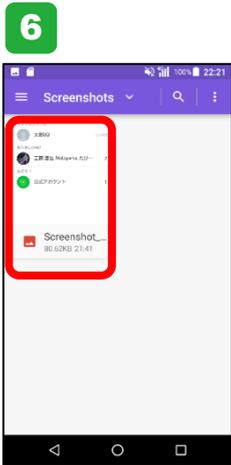
3 「SDカード」をタップ。

4 データを保存した場所をタップ。（※上記はPictures）

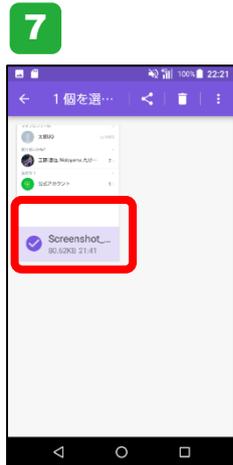
5 データを保存した場所を再度タップ。

次のページへ

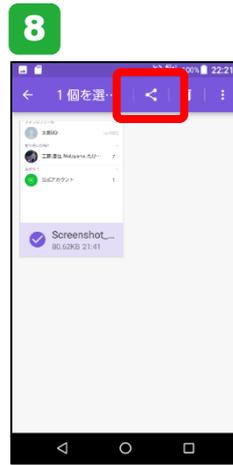
Androidの場合（SDカードを利用したデータ移行設定） 続き



移したいデータを
長押し。



チェックが出たことを
確認。



をタップ。



「フォトにアップロード」を
タップ。

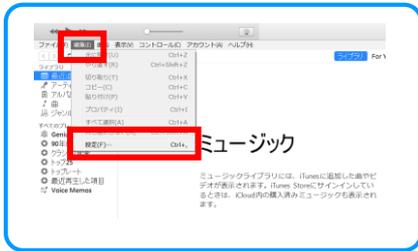


「アップロード」をタップし
完了。

iPhoneの場合（パソコンを利用したアドレス帳/データ移行設定）

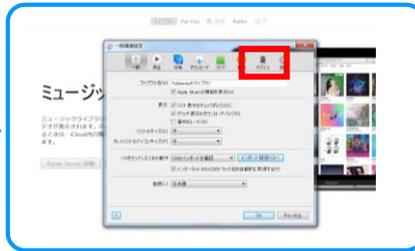
1 現在ご利用中のスマホから、パソコン(iTunes)にデータをバックアップ

1



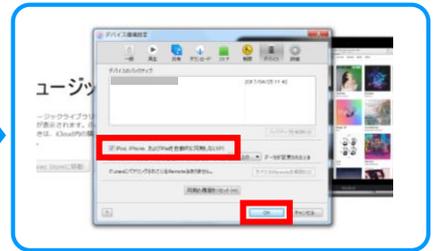
iTunesを起動します。
メニューバーの「編集」から「設定」をクリック。

2



「一般環境設定」画面が開いたら、画面上段の「デバイス」をクリック。

3



「iPod、iPhoneおよびiPadを自動的に同期しない」にチェックを入れて、「OK」をクリック。

4



クリック後にiPhoneをパソコンに接続します。
iPhoneの画面に「このコンピュータを信頼しますか？」と表示されるので、「信頼」をタップ。

5



メニューバーの下に  が表示されるのでこのマークをクリック。

6



「このコンピュータ」にチェックを入れ、「今すぐバックアップ」をクリックするとバックアップが開始。

7



左上の「編集」をクリックし、「設定」をクリック。

8



最新のバックアップに現在の日時が表示されたらバックアップ完了。

※保存したデータの移行方法は次ページを参照してください。

iTunesとは



iTunesをインストールしたパソコンにiPhoneを接続すると電話帳や音楽、動画、アプリなどのデータを同期することができます。

データのバックアップなどに必要なため、PCでの設定をおすすめします。

2

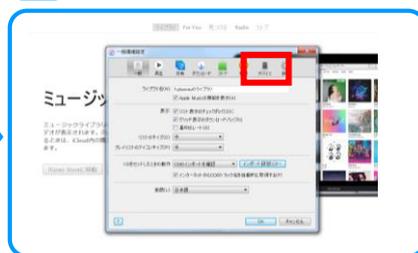
新たにご利用になるスマホへ、パソコン(iTunes)からデータを移行

1



iTunesを起動します。
メニューバーの「編集」から「設定」をクリック。

2



「一般環境設定」画面が開いたら、画面上段の「デバイス」をクリック。

3



「iPod、iPhoneおよび iPad を自動的に同期しない」にチェックを入れて、「OK」をクリック。

4



クリック後にiPhoneをパソコンに接続します。
iPhoneの画面に「このコンピュータを信頼しますか?」と表示されるので、「信頼」をタップ。

5



「このバックアップから復元」を選択。

6



一覧から復元したいバックアップをクリックして「続ける」をクリック。
バックアップからの復元が開始。

※こちらの設定で、写真や音楽のデータも合わせて移行することができます。

iPhoneの場合（iCloudを利用したアドレス帳/データ移行設定）

1 現在ご利用中のスマホから、iCloudにデータをバックアップ



「今すぐバックアップを作成」をタップすると、データの保存が完了。

※保存したデータの移行方法は次ページを参照してください。

iCloudとは



iCloudはインターネット上にデータを保存して、ログインすればどの端末からでも電話帳や音楽、動画、アプリなどデータを同期することができます。

2

新たにご利用になるスマホへ、iCloudからデータを移行



1 ホーム画面から「設定」をタップ。



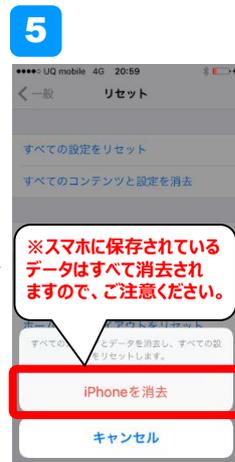
2 「一般」をタップ。



3 「リセット」をタップ。



4 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ。



5 「iPhoneを消去」をタップ。



6 iPhoneが再起動したらホームボタンを押す。



7 「日本語」をタップ。



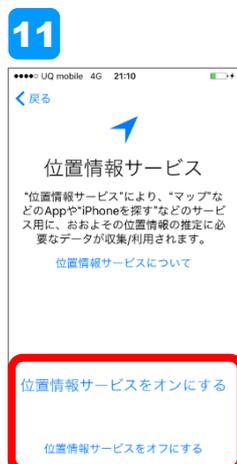
8 「日本」をタップ。



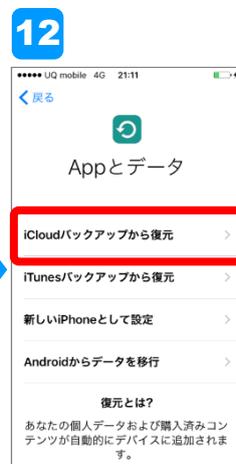
9 ご利用されるキーボードを選択して「次へ」をタップ。



10 ごご利用になるWi-Fiネットワークに接続。



11 位置情報サービスの「オン・オフ」を選択し「次へ」をタップ。



12 「iCloudバックアップから復元」をタップ。



13 Apple IDとパスワードを入力。



14 「同意する」をタップ。



15 復元したいバックアップをタップし、完了。

8

SNSアプリの設定



UQ mobileを安心・快適にご利用頂くために、代表的なSNSアプリのご紹介とお子様をネットの危険からの守るアプリのご紹介を致します。ご利用状況に応じて設定をしましょう。

LINEアプリの設定

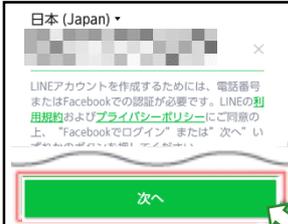
本ページに掲載の内容は、弊社が独自に検証・作成したものです。
LINEはLINE株式会社が提供するサービスです。サービス仕様は予告なく変更される場合がございます。

1



「Google Play」から「LINE」を検索し、インストール。「LINE」を起動し「新規登録」をタップ。

2

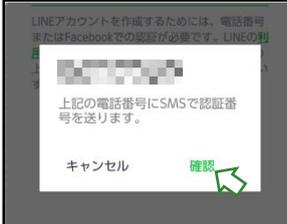


電話番号（ご利用番号）で認証する方へ

SIMの購入で音声通話プランをお申込みでない場合は、「Facebookで認証する」を選択

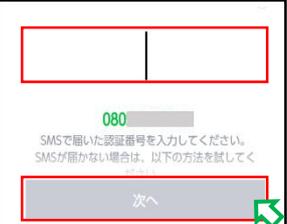
UQ mobileの電話番号（ご利用番号）を入力。利用規約などをご確認の上、「次へ」をタップ。

3



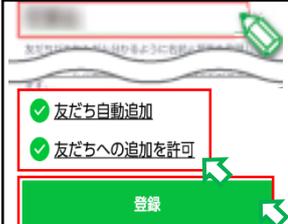
表示された電話番号（ご利用番号）に間違いがないかを確認し、「確認」をタップ。

4



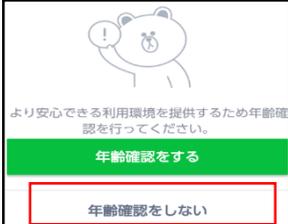
SMSで認証番号が送付されるので確認し、入力欄に入力し「次へ」をタップ。

5



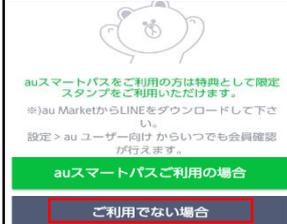
入力欄に名前を入力。友だち追加の設定を任意で行い、「登録」をタップ。

6



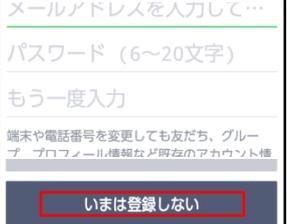
年齢確認の画面で「年齢確認をしない」をタップ。

7



auスマートパスご利用の確認画面で「ご利用でない場合」をタップ。

8



新規登録の画面で「Facebookログイン」をタップ。Facebookに登録しているメールアドレスまたは電話番号とパスワードを入力し、「ログイン」をタップ。後は画面の内容にしたがって設定。

Facebookで認証する



LINEに登録するにはFacebookアカウントにログインしてください

メールまたは携帯電話番号

Facebookのパスワード

ログイン

スマホや電話番号変更時にアカウントを引き継ぐための設定を任意で行う。ここでは「いまは登録しない」をタップ。

QRコード読み取りの設定

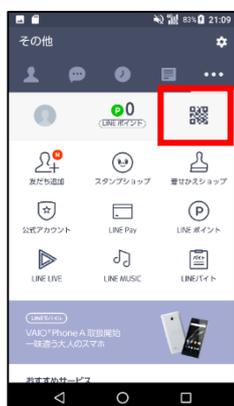
本ページに掲載の内容は、弊社が独自に検証・作成したものです。
LINEはLINE株式会社が提供するサービスです。サービス仕様は予告なく変更される場合がございます。

1



右上の「…」をタップ。

2



QRコードをタップ。

3



カメラが起動するので、
QRコードに合わせる。

4



URLが表示されるので、
「開く」をタップ。

9

マイページ(my UQ mobile)のご案内



マイページ(my UQ mobile)を利用することで、請求金額の確認や契約内容の照会を行うことができます。いつでもカンタンに確認ができるため、活用しましょう。

my UQ mobileで、できること

料金関連

請求金額 明細

ご請求月ごとのご請求金額明細の確認。

通信料 照会

ご利用月ごと通信料の確認。

通話明細 一覧

ご利用月ごとの通話明細の確認。

通信明細 一覧

ご利用月ごとの通信明細の確認。

※明細を見るにはオプション加入が必要です。

契約関連

契約一覧 照会/変更

契約内容の照会・料金プランの変更。

契約者情報 照会/変更

契約者情報の照会/変更。

請求先情報 照会/変更

請求先情報・お支払い方法の照会/変更。

パスワード 変更

my UQ mobile ログインパスワードの変更。

お申込状況 一覧

お申し込み内容の状況を表示。

my UQ mobileログイン方法

- 「設定」タブを開き、my UQ mobile IDとパスワードを設定。
- UQのホームページTOPの「My UQ」をタップ。
- 「my UQ mobile」をタップ。
- my UQ mobile IDとパスワードを入力。

my UQ mobile IDとパスワードを入力
初期ID:10桁の受付番号
パスワード:お客様指定の4桁の暗証番号

UQホームページからログイン

<http://www.uqwimax.jp/>へアクセス



こちらから
すぐアクセス
できます!!

- ログイン完了。

<参考> 契約情報の確認

直近(前月)の料金を確認できます。

ご利用中の料金プランを確認できます。また、料金プラン変更もできます。

ご契約中のプラン
データ高速+音声通話プラン
契約開始日 2016/03/31
料金プランを変更する

当月のデータ通信量を2.25GB確認できます。

直近(前月)の料金を確認できます。

ご利用中の料金プランを確認できます。また、料金プラン変更もできます。

当月のデータ通信量を2.25GB確認できます。

UQ mobileポータルアプリ

UQ mobileポータルアプリはデータ残量の確認やターボ機能の切り替えがカンタンにできます。ご利用開始時のタイミングでダウンロードしてどんどん活用しましょう。

※UQ mobile端末の場合は、インストールされています。

※以降は2017年7月時点のバージョンの画面です。

**UQ mobile
ポータルアプリで
できること**

**データ残量
の確認**

当月のデータ使用量と残量の確認。

**データ
チャージ**

・データ追加購入。
・データチャージ履歴表示。

**節約モードの
切り替え**

ウィジェットを利用して、節約機能の切り替え。

**my UQ
mobileに
ログイン**

my UQ mobileで契約内容の確認など。

ダウンロード方法

・Android™OSの場合
⇒**Play ストア**からダウンロードできます。



・iPhone (iOS) の場合
⇒**App Store**からダウンロードできます。



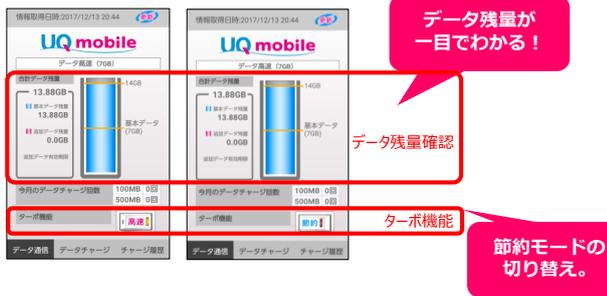
UQ mobile
ポータルアプリ



UQ mobileポータルアプリ利用イメージ

データ残量確認／節約機能の切り替え

- データ残量の確認 データ通信速度の切替 (=ターボ機能のON/OFF)



my UQ mobileログイン

- my UQ mobile機能 (契約内容の確認・変更等)



データチャージ(追加購入/チャージ履歴)

- データ追加購入 データを100MB/500MBごとに追加購入できます。
- データチャージ履歴 データを追加購入した履歴を確認できます。



ウィジェット機能

- ウィジェット機能 ※ウィジェット機能のご利用は、P27をご参照ください。



節約モードの使い方(ウィジェットの設定)

UQ mobileには高速モード（高速通信）と節約モード（低速通信）を切り替えることで、データ通信量の使いすぎを防止できます。節約モードでもインターネットを充分閲覧可能なため、切り替え方法をマスターして快適にインターネットを利用しましょう。

おススメ

① UQ mobile ポータルアプリで切り替える



ポータルアプリを
タップして起動。

右下の切り替え
スイッチをタップ。

「高速」⇔「節約」に
切り替えが可能。

■モードによる違い

★びったりプランまたはおしゃべりプランの場合

モード	通信速度	データ容量
高速 (ターボON)	受信最大 225Mbps※	消費する
節約 (ターボOFF)	受信最大 300Kbps	消費しない

LINEやテキスト中心のWebページの閲覧であれば十分可能です。動画等閲覧の場合は、「高速」に切り替えてご利用をおすすめします。

※ご利用の機種により、受信最大速度は異なります。

★ウィジェット設定…ホーム画面にアプリ内容を部分的に表示させ、操作することができます。



※Androidの場合 ウィジェットを追加する方法

- ホーム画面のアイコンがない場所を、ロングタッチ。
- ホーム画面設定のメニューが表示されます。
→「ウィジェット」をタップ。
- 「ウィジェット」のリストが表示されます。
- リストから「UQ mobileポータルアプリ」を選びタップ。
→ホーム画面に追加したウィジェットが表示されます。

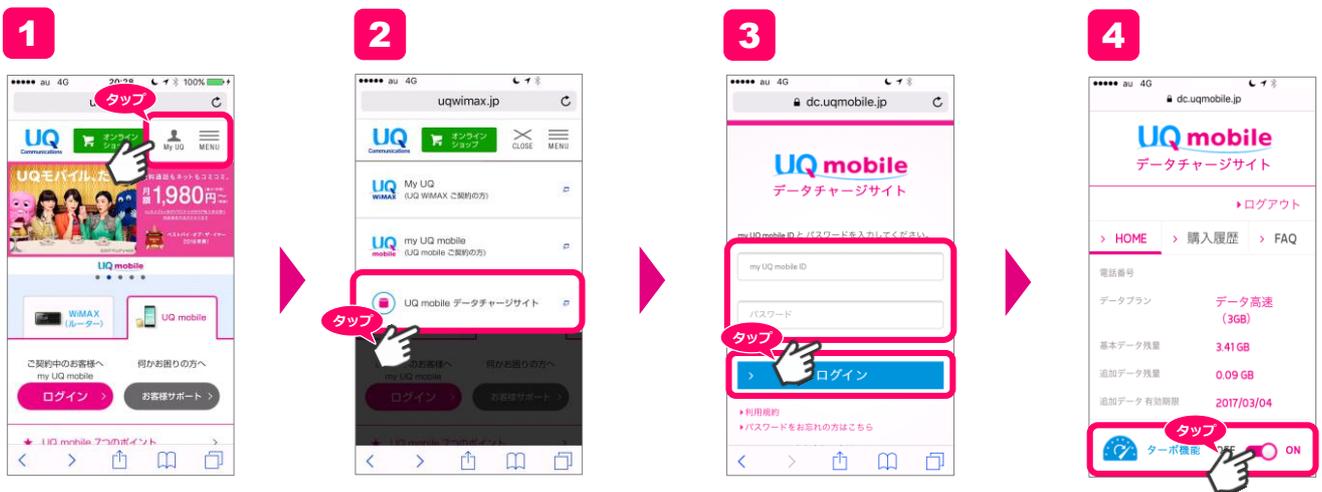
ウィジェットターボON（高速）



タップで切り替え

タップで更新

② WEB上で切り替える



UQのホームページで
右上の「My UQ」をタップ。

「UQ mobile データ
チャージサイト」をタップ。

IDとパスワードを入力し
ログイン。

ターボ機能のON/OFF
スイッチで切り替える。

データチャージの方法

データ容量を使い切ってしまった場合などに、「データチャージ」によって追加のデータを購入することができます。データ容量を使い切った際に困らないよう確認しておきましょう。

※キャンペーンで「増量」となっている場合は、毎月一定金額までデータチャージが無料となりますが、チャージ作業はお客様ご自信で行っていただく必要があります。

データ残量の確認方法

※アプリを開いたら更新ボタンを押して最新情報を確認してください。



前月からの繰り越しを含む、基本データの残量です。

※前月余ったデータは、今月の基本容量を上限として繰り越されます。
例) データ高速 (7GB) の場合は、7GBが上限です。
※データ容量消費は、**繰り越し分 > 基本データ容量 > 追加購入 (=チャージ) データ容量**の順番です。

追加購入 (チャージ) したデータの残量です。

追加購入 (チャージ) したデータの有効期限 (90日) です。

※最後にチャージした日付の有効期間が上書きされています。

おすすめ

① UQ mobile ポータルアプリでチャージ (WEB上でもチャージ可能) 詳しくはUQホームページで確認できます。

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

ポータルアプリをタップして起動。

「データチャージ」をタップ。

100MBか500MBを選択。

内容を確認し「確定」をタップ。

購入後、追加データ容量と有効期限が表示。

※有効期限は、最後にチャージした日付の有効期限が上書きされます。

② データチャージ履歴表示

- 1
- 2
- 3
- 4

ポータルアプリをタップして起動。

「データチャージ履歴」をタップ。

「すべて」をタップ。

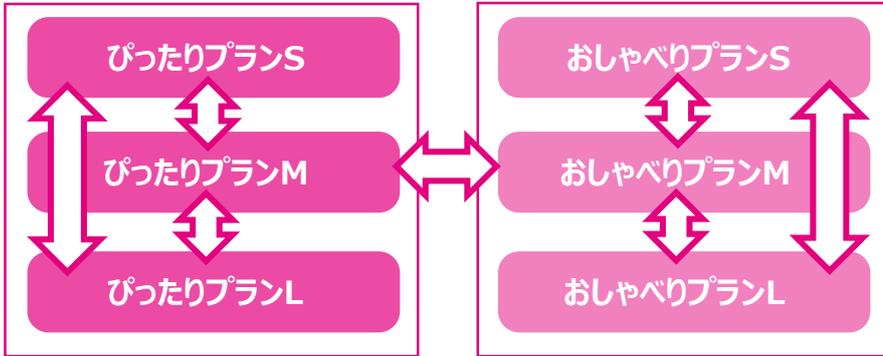
データチャージ履歴の一覧が表示。

料金プランの確認／変更方法

UQ mobileはお客様のご利用状況に応じて、料金プランの変更が可能です。
ご利用状況に合わせたぴったりのプランを選択しましょう。

★ご契約のプランにより、変更可能なプランは異なります。ご契約のプランをご確認のうえ、変更ください。

<おしゃべりプラン・ぴったりプラン>



同一料金プランの↔間にはプラン変更できます。

<SIMカード専用プラン>



※プラン変更の場合は、違約金は発生いたしません。※プラン変更の適用は、お申し込みの翌月からとなります。月末日のお申し込みについては翌々月からの適用となる場合がございます。※SIMカードの交換が伴う場合は（VoLTE専用とそれ以外のSIMカード等）お客さまセンター（裏表紙）へお問い合わせください。

料金プラン変更は、my UQ mobileから行うことができます！

- ポータルアプリまたはWEBからmy UQ mobileにログインしてください。

トップの「ご契約内容」をタップ。
- 「契約一覧照会/変更」をタップ。
- 契約中のプランが表示されるので「詳細」をタップ。
- 「プラン変更」を選択。
- 変更できる料金プランがプルダウン表示される。
- 変更したいプランを選択。
- 約款・利用規約を必ず確認。
- 同意のチェックボックスにチェックし、「次へ」をタップ。
- 「変更する」をタップ。
- 料金プラン変更の受付が完了。
※適用は翌月からとなります。

10

主なオプションサービス



UQ mobileは、セキュリティアプリやお子様向けフィルタリングサービスなど安心で充実のオプションをご用意しております。利用用途に応じて、お好きなオプションを選択し、設定しましょう。

UQあんしんパック

iPhone/Android対応

スマホの設定やデータバックアップ、セキュリティも安全

UQあんしんパック

UQ
あんしん
サポート

+

クラウド
バックアップ

+

UQ SNS
セキュリティ

月額
料金

500円/月
(税抜)

UQあんしんサポート

初期設定やアプリ関連について電話と遠隔でサポート（設定方法）

- Playストアを開く。
- 「遠隔」で検索。
- 「遠隔サポート - RemoteCall」をタップ。
- 「インストール」をタップして「開く」をタップ。
- 遠隔端末で表示されている数字を入力。
- 「同意」にチェックを入れて「次へ」をタップ。
- 自動的に設定画面に移行。右下に「遠隔支援中」と表示される。
- 遠隔PCで再生ボタンを押す。端末側では「今すぐ開始」をタップ。
- 遠隔が開始される。

クラウドバックアップ

データ復元

機種変更や
端末故障の場合も安心。
データ復元も可能。



データバックアップ

無制限だから
端末のメモリも気にせず
データを保存することが
可能。



ユーザー登録（Androidの場合）

- 1 ブラウザで下記のURLを開きます。（※右記のQRコードでも可）
<https://alms.aostech.co.jp/user/>



AOS Cloud
登録用QR

2

3

4

5

6

各項目の情報を
入力し、「確認する」
をタップ。

入力した項目を確認
し、「登録する」をタップ。

ライセンスキーを入力。
「確認する」をタップ。

「登録する」をタップ。

登録完了。

初期設定アプリのインストール利用（Androidの場合）

1

2

3

4

5

Playストアを開く。

「aos cloud」で検索。

「インストール」をタップし、
「開く」をタップ。

「新規登録」をタップ。

ユーザ登録したメール
アドレスとパスワード
を入力し、「新規登録」
をタップ。

※AOS Cloudについて、システム要件や設定についての詳しい情報は「UQ mobileエンタメマーケット」をご覧ください。

UQ mobileは、無料で人気のアプリをセットでご用意しています。利用用途に応じて、好きなオプションを選択し、設定しましょう。

超人気アプリ10個セット(無料) + クーポン([一部]有料)がご利用いただけます。



ぴったりアプリパックのダウンロード方法

1 スマホ動作環境の設定 (本アプリパックをインストールできるようにするための作業)

ホームボタンから「設定」を開き、「セキュリティ」内容に表示されている「提供先不明のアプリのインストールを許可する」にチェックを入れてください。
※端末によって、手順が異なる場合があります。



2 「ぴったりアプリパックご案内ページ」へアクセス

ブラウザを開き、右記のURLから「ぴったりアプリパック」へアクセス
※URLを入力するか、QRコードを読み取ってください。



3 「ぴったりアプリパック」のダウンロード&インストール



4 「ぴったりアプリパック」の起動

①ホーム画面に表示されている「ぴったりアプリパック (アプリ)」を起動。
②表示される画面の「インストール」をタップ。



5 設定完了。まずは、ウイルス対策をしよう

右のような画面が表示されたら設定完了。
まず「スマートフォンセキュリティ」を入れてスマホを安全に使いましょう。



お子様向けフィルタリングサービス(あんしんフィルター for UQ mobile)について

スマートフォンでかんたん、便利に楽しめるインターネットには、多くの危険が潜んでいます。UQ mobileでは、有害情報からお子様を守るフィルタリングサービスを提供しています。お子様にスマートフォンをお渡しになる前に、必ず保護者の方が設定しましょう。

※「青少年インターネット環境整備法」により、18歳未満の方がスマートフォン、ケータイを使用する場合、フィルタリングのご利用が原則必要です。

あんしんフィルター for UQ mobileの主な機能

WEBフィルタリング機能

お子様にとって有害なインターネットサイトへのアクセスをしっかりとブロックします。Wi-Fi接続時もフィルタリングするから安心です。



アプリフィルタリング機能

お子様にとって不適切なアプリを制限します。アプリの起動を監視し、不適切に個人情報を読み取るアプリの起動を制限します。



ご利用開始にあたって必要なもの

電話番号/パスワード

携帯電話番号:
11桁の数字

パスワード:
8桁の英数字

専用のアプリケーション



お子さまのスマートフォン



※電話番号は、ご契約いただいたフィルタリングを設定するお子さまの電話番号を設定してください。
※パスワードは、お申込みいただけますと契約者のメールアドレスおよび親権者のメールアドレス宛に送信されます。UQ mobileにご加入と同時に申込みされた場合、パスワードはご利用開始の翌日に(option.uqmobile@uqwimax.jp)から送信されます。
※機種によっては「安心アクセスV」のアイコンでプリセットされています。アプリをアップデートいただくことで、最新のアイコンになります。

あんしんフィルター for UQ mobileの概要や、設定方法を動画で見ることができます。

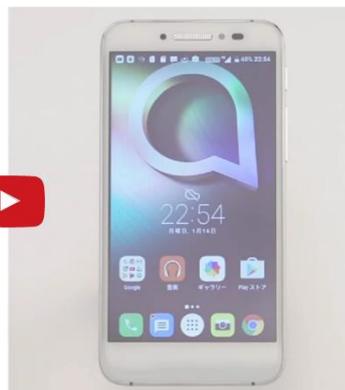


あんしんフィルター for UQ mobile サービス説明・設定方法

設定方法を動画で見る

(Android™版)の初期設定方法

- 【ご説明内容】
1. 安心アクセスVについて
 2. アプリをダウンロードする
 3. ご注意
 4. 初期設定方法
 5. 管理者登録



※このムービーは、2017年1月16日に撮影・作成したものです。

※一部の画面及び名称表記が「安心アクセスV」のままとなりますが、ご利用方法に変更はございません。

Androidの設定方法

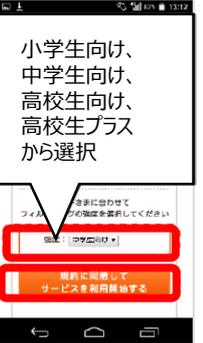
※2017年7月時点のバージョンです。機種により表示が異なります。

① あんしんフィルター for UQ mobile初期設定（アプリ起動後から）

- 

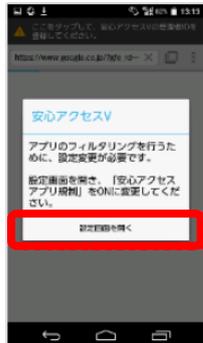
電話番号・パスワード（メール受信）を入力。
- 

利用規約を確認。（HPにも掲載）
- 

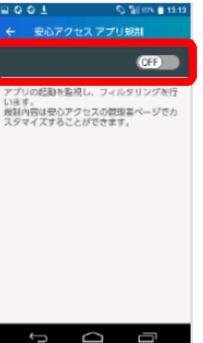
仮パスワードを設定。（管理者登録等に必要）
- 

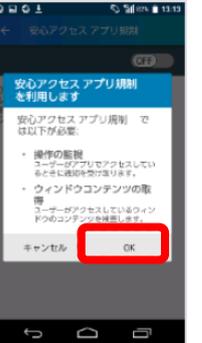
お子さまの年齢に応じて選択。
- 

「OK」をタップ。
- 

アプリを「有効にする」を選択。
- 

「端末の設定」に進む。
- 

直接起動しない場合は設定のユーザー補助から確認。
- 

安心アクセスがOFFの状態が確認。
- 

「OK」をタップして終了。

② 管理者登録

- 

「安心アクセスV」をタップして、起動。
 - 

表示された画面上部をタップ。
 - 

設定した4桁の仮パスワードを入力。
 - 

保護者のメールアドレスを入力。
 - 

内容を確認し、「申請する」をタップ。
 - 

保護者のメールアドレス宛に管理者用パスワードが届く。
 - 

管理者用パスワードを設定。
 - 

「OK」をタップして終了。
- 以上で設定は終了です。
あんしんフィルター for UQ mobileは専用ブラウザです。今後は下記アイコンからWebサイトを閲覧ください。



※フィルタリング中は他のブラウザはご利用いただけません。
- ★管理者登録を行うことで、お子さまのスマートフォンを直接操作することなく、保護者がフィルタリング強度の年代変更やサイト、アプリの個別許可/制限をPCやスマートフォン等から遠隔で行うことが可能となります。

※一部の画面及び名称表記が「安心アクセスV」のままとなりますが、ご利用方法に変更はございません。

iPhoneの設定方法

※2017年7月時点のバージョンです。機種により表示が異なります。

① あんしんフィルター for UQ mobile初期設定 (アプリ起動後から)

- 電話番号・パスワード (メール受信)を入力。
- 利用規約を確認し仮パスワードを設定。
- お子さまの年齢に応じて選択。
- 「OK」をタップ。(自動的に次へ)
- プロフィール削除用のパスワードを設定。
- 「インストール」をタップ。
- 端末初期設定時に設定したパスワードを入力。
- 「次へ」をタップ。
- 「インストール」をタップ。
- インストール⇒完了をタップで設定終了。

② 管理者登録

- 「あんしんフィルター」をタップして、起動。
- 表示された画面下段をタップ。
- 設定した4桁の仮パスワードを入力。
- 保護者のメールアドレスを入力。
- 内容を確認し、「申請する」をタップ。
- 保護者のメールアドレス宛に管理者用パスワードが届く。
- 管理者用パスワードを設定。
- 「OK」をタップして終了。

以上で設定は終了です。
あんしんフィルター for UQ mobileは専用ブラウザです。今後は下記アイコンからWebサイトを閲覧ください。

※フィルタリング中は他のブラウザはご利用いただけません。

★管理者登録を行うことで、お子さまのスマートフォンを直接操作することなく、保護者がフィルタリング強度の年代変更やサイト、アプリの個別許可/制限をPCやスマートフォン等から遠隔で行うことが可能となります。

お子様をネットの危険から守る (filii / 有料サービス)

スマホを親子で使いたい人の子供セキュリティ



Android対象

※保護者向けのfilii専用アプリはiOSも対応しております。

300円/月(税抜)

filii の主な機能

アラート分析

独自のアルゴリズムによりSNSの文章を解析。禁止ワードが記載・発信されるとアラートで通知。文章すべてが通知されることはなく、どのような禁止ワードが使われたかのみを通知します。

SNSアクティビティ分析

お子様のSNSでの活動内容を分析した結果をわかりやすいグラフで表示することで、友人関係や、いづろSNSを利用しているかなど、ご利用傾向の把握が可能です。

友達分析

お子様とSNSでつながりのある友人をチェックすることで、学校以外のお友達や、どのような人と繋がりがあるか把握することができ、万が一の犯罪抑止に繋げることが可能です。

スマホ利用状況分析

お子様に好きなアプリ・流行っているアプリなどを好きに使って頂き、そのかわり親御様においてもきちんを見守っていける仕組みになっております。親子の両方が快適に過ごせる機能です！

filiiの設定

親子での設定

親子での設定

- 1

「子供の端末として使う」をタップ。
- 2

「保護者と子供を一度に登録」をタップ。
- 3

各種項目を確認し、ページ最下部の「同意して次へ進む」をタップ。
- 4

必要事項を入力し、「登録して次へ進む」をタップ。
- 5

こちらの画面が表示されたら、保護者様宛にメールが届く。
- 6

ここで、保護者様の端末の操作を進めます。保護者様側の登録を進めてください。
- 7

メールが届いたら本文内の「登録処理を続ける」をタップ。
- 8

設定したパスワードを入力し、「確認処理を続ける」をタップ。
- 9

ここで、お子様の端末の操作を進めます。お子様側の登録を進めてください。

次ページに続く

親子での設定<続き>

10



各項目にお子様の情報を入力し、「この内容で登録する」をタップ。

11



「通知へのアクセス設定画面へ」をタップ。

12

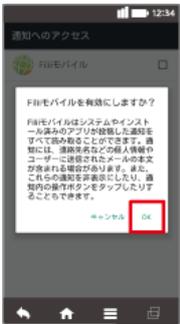


13



Fiiiiiモバイルを選択して、通知アクセスをチェックまたはONにする。

14



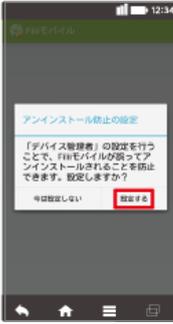
「OK」または「許可」をタップしたあと「戻る」ボタンをタップ。

15



「登録作業を完了する」をタップ。

16



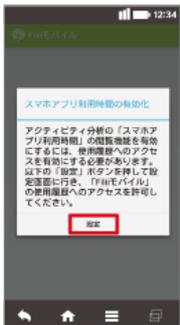
「設定する」をタップ。

17



「有効にする」または「この端末管理アプリを有効にする」をタップ。

18



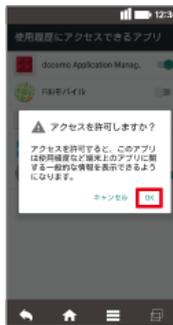
「設定」をタップ。

19



「Fiiiiiモバイル」をフリックまたは「OFF」を「ON」にする。

20



「OK」または「使用状況へのアクセスを許可」をタップ。

21



上の画面が表示されたら設定完了。

fiiiii 設定について

システム要件や設定についての詳しい情報は「UQ mobileエンタメマーケット」をご覧ください。



<http://option.uqwimax.jp/uqmobile/contents/security/product/fiiiii/>



公衆無線LANサービス (Wi2 300 for UQ mobile)

UQ mobileをご契約のお客様向けに、公衆無線LAN (Wi-Fi) サービス「Wi2 300」を提供しております。外出先でご利用頂くことが可能ですので設定をしましょう。



Wi2 300 (わいつーさんびやく) とは…
 全国に60,000箇所以上のスポットを持つ日本最大規模のサービスエリアを誇る公衆無線LAN。はりねずみのマークが目印です。



このマークがある場所で使えます！

初期費用/月額利用料=無料



Wi2 300
ホームページ

W2 300ホームページで、サービスエリアの確認もできます。

Wi2 300 の設定方法

- ポータルアプリアイコン

ポータルアプリまたはWEBからmy UQ mobileにログインしてください。
- 画面を一番下までスクロール。
- 「Wi2 300 for UQ mobile」をタップ。
- Wi2 300の申込み内容を確認。
- 「同意する」をチェック、「同意して入力に進む」をタップ。
- 必要事項を入力し、「入力内容を確認」をタップ。
- 入力内容を確認。「利用規約に同意して申し込む」をタップ。
- 申し込み完了。登録したアドレスにメールが届く。
- Wi2 300のページにてログインすると、契約内容確認等が可能。

入力に際しての補足事項

電話番号

電話番号【必須】

[半角数字11]

SIMカードに記載の電話番号をご登録ください。

ICCID

ICCID【必須】

[半角数字19]

SIMカードに記載のICCIDをご登録ください。

電話番号は、端末の電話番号です。

ICCIDは、SIMカード台紙に記載されています！



お問い合わせ先



ホームページでサポート情報の確認

よくあるご質問や各種設定方法などのサポート情報は
UQ mobileお客様サポートをご参照ください。



UQ mobile
お客様サポート

<http://www.uqwimax.jp/support/?brand=mobile>

メールフォームでのお問い合わせ

メールフォームでのお問い合わせは、下記よりお問い合わせください。



メールフォーム

<https://www.uqwimax.jp/form/uqmobile/input/>

お電話でお問い合わせ

契約内容の照会や変更に関するお問い合わせの際は、ご契約者様ご本人よりお電話ください。

お手続きの際のご本人様確認事項

・ご契約者様名 ・ご契約のお電話番号 ・暗証番号（※）

※暗証番号は、ご契約時にお客様ご自身でお決めいただいた4ケタの数字です。

<UQお客さまセンター>



0120-929-818

[受付] 365日 / 9:00~21:00

フリーコール

↓ 接続後、音声ガイダンスに従ってご希望の番号を選択してください。

2 UQ mobile

- 1** ご契約内容の確認・変更、オプションサービス、エントリーパッケージ、スタートキットに関するお問い合わせ
- 2** 電話機の操作・設定に関するお問い合わせ
- 3** ご利用料金に関するお問い合わせ
- 4** 紛失・盗難
- 5** 他社へのお乗り換え、解約に関するお問い合わせ

● 故障時の受付窓口

端末補償サービス受付センター

0120-466-446（通話料無料）、受付時間（9:00~20:00）

ご注意事項 ※記載のサービスは予告なく変更になる場合があります。（2018年1月現在）