

UQ通信サービス重要事項説明
(UQ Wi-Fi オンラインサインアップ版)

Vol. 12

平成26年2月17日

UQコミュニケーションズ株式会社

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

目次

| | |
|----------------------------|----|
| 1. ご契約にあたって..... | 2 |
| 2. UQ WiMAX サービスについて | 3 |
| 3. 料金について | 4 |
| 4. 料金のお支払いについて | 6 |
| 5. 暗証番号について | 8 |
| 6. ご契約の変更・解約について | 9 |
| 7. UQ Wi-Fi サービスについて..... | 10 |
| 8. 個人情報の利用目的について..... | 11 |
| 9. その他 | 12 |
| 10. お問い合わせ連絡先 | 13 |
| 11. UQ 通信サービスを提供する会社 | 14 |

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
4. 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者(交換先事業者は契約約款をご確認願います。)との間で交換いたします。 ※不払い情報の交換の目的
契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています(料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります)。
5. 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。
6. 未成年者及び法人名義のお客様は、UQ Wi-Fi オンラインサインアップでは UQ WiMAX/UQ Wi-Fi をお申し込みすることができません。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

2. UQ WiMAX サービスについて

1. UQ WiMAX サービスは、BWA アクセス(WiMAX 方式)によるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
5. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
6. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
7. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
8. インターネット接続の提供にあたり、原則として動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。
9. 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(My UQ)を提供いたします。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

3. 料金について

1. 本サービスの料金は以下の通りです。

(1) プラン名称 : UQ Step

| 基本使用料 (*1) | パケット通信料 (*2) | 無料パケット数 (*3) | 上限額 (*4) | 登録料 | 最低利用期間 (*5) |
|---------------|-----------------|-----------------|-------------|---------|---------------------------|
| 362 円/月 | 0.04 円/パケット | 9,050 パケット | 4,743 円/月 | 3,000 円 | 課金開始日(*6) から 30 日間(*7) |

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。ただし、無料パケット数は、ご利用日数に関わらず 9,050 パケットとなります。

*2: パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1 パケット=128 バイト)。受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。

*3: 基本使用料に含まれます。

*4: 基本使用料 362 円およびパケット通信料上限 4,381 円を合計した金額になります。

*5: 最低利用期間内にご解約された場合は、2,000 円の契約解除料が発生します。

*6: 「課金開始日」とは、本サービスの提供を開始した日(インターネット接続の設定を完了した日から一定期間が経過した日又は最初のご利用があった日のいずれかに提供を開始したものと当社がみなした場合は、その日とします。)を意味します。以下同様とします。

*7: 課金開始日(=申込み手続き完了日)当日を含みます。

(2) プラン名称 : UQ Flat

| 基本使用料(*1) | パケット通信料 | 登録料 | 最低利用期間(*2) |
|-----------|---------|---------|-------------------|
| 4,267 円/月 | 無料 | 3,000 円 | 課金開始日から 30 日間(*3) |

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

*2: 最低利用期間内にご解約された場合は、2,000 円の契約解除料が発生します。

*3: 課金開始日(=申込み手続き完了日)当日を含みます。

(3) プラン名称:UQ Flat 年間パスポート

| 基本使用料(*1) | パケット通信料 | 登録料 | 年間パスポート適用期間(*2) |
|-----------|---------|---------|----------------------------|
| 3,696 円/月 | 無料 | 3,000 円 | 適用開始日を 含む月から 12 ヶ月間(*3) |

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

*2: 適用開始日を含む月または更新月(*4)から 12 ヶ月間が年間パスポート適用期間となります。

*3: UQ Flat 年間パスポートの課金開始後、ご解約又は料金プランの変更の際、次のいずれかに該当する場合は

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

除き、5,000 円の年間パスポート解除料が発生します。

- 1) 満了月(*4)の末日又は更新月にご解約された場合。
- 2) 更新月又はその翌月に料金プランの変更が適用される場合。

*4: 適用開始日を含む月から 12 ヶ月間目を「満了月」、その翌月を「更新月」といいます。

なお、年間パスポート適用期間は自動更新となります。

(4) プラン名称 : UQ 1 Day

| 都度利用料 | 登録料 | 通信料 | 最低利用期間 |
|-----------|-----|-----|--------|
| 572 円/1 日 | 無料 | 無料 | なし |

2. 料金プランの変更(*1)

(1) 料金プランを変更する場合は、お申し込み翌月からの適用となります。

*1: UQ Step、UQ Flat、UQ Flat 年間パスポート間の変更のみとなります。

3. オプション料金は、以下の通りです。

(1) オプション名称: WiMAX 機器追加オプション

| 機器追加料(1 台追加につき) * 1 | 登録料 |
|---------------------|-----|
| 191 円/月 | 無料 |

*1: 機器追加料は月間で追加登録された WiMAX 機器の合計数を乗じた金額になります。日割り計算は行いません。WiMAX 機器追加オプションは1つの料金契約において 2 台まで追加が可能です。

(2) オプション名称: WiMAX ファミ得パック

| WiMAX ファミ得パック利用料 *1 | 登録料 |
|---------------------|-----|
| 2,172 円/月 | 無料 |

*1: 月途中でのお申込み、廃止の場合、WiMAX ファミ得パック利用料の日割り計算は行いません。1つの料金契約において同時に 2 接続までご利用いただけます。ご利用にあたって WiMAX 機器追加オプションのお申込みが必要です。

(3) オプション名称: グローバル IP アドレスオプション

| グローバル IP アドレスオプション利用料 *1 | 登録料 |
|--------------------------|-----|
| 96 円/月 | 無料 |

*1: 月途中でのお申込み、廃止の場合、グローバル IP アドレスオプション利用料の日割り計算は行いません。

4. 料金のお支払いについて

【UQ Step および UQ Flat、UQ Flat 年間パスポートをご契約の場合】

1. お支払い方法について

- (1) ご契約時に選択いただけるお支払い方法はクレジットカードのみとなります。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。
- (3) お支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。
- (4) 払込用紙によるお支払いの場合、150 円/月の窓口支払手数料を請求させていただきます。

2. ご利用料金の請求について

- (1) UQ 通信サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(UQ 通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (4) ご利用料金等(UQ 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります。)の請求については、当社より東京電力株式会社に債権譲渡の上、選択いただいたお支払い方法に基づき東京電力株式会社より請求させていただきます(*1)。なお、お支払いの状況について東京電力株式会社より通知を受けることがあります。

*1: 東京電力株式会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。

- (5) 請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より東京電力株式会社に通知させていただきます。

3. 請求書について

紙面による請求書は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので My UQ にてご確認ください。

【UQ 1 Day をご契約の場合】

1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。

2. ご利用料金のご請求について

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

- (1) UQ 通信サービスのご利用料金は、1 日分のご利用時間をご購入する毎に請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(UQ 通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書について

紙面による請求書は発送いたしません。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

5. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
2. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
 - ・ UQ お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
 - ・ My UQ など、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

6. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、My UQ で変更いただくことができます。

お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、UQ お客様サポートセンターにてお電話で承ります。

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「My UQ ID」「暗証番号」を確認させていただきます。

7. UQ Wi-Fi サービスについて

1. UQ Wi-Fi サービスは UQ WiMAX サービスの付加サービス(オプション)として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。
2. 月額利用料、初期費用は無料です。
3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
4. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
5. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
6. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
7. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
8. インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。但し、当社の事情よりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。
9. UQ Wi-Fi サービスを解約する際は、My UQ にて承ります。なお、その際には、「My UQ ID」「パスワード」が必要となります。会員登録をされていない方は、ご契約時にご入力いただいた「暗証番号」と、ご契約後に「新規お申込み手続き完了のご案内」メールでお知らせする「受付番号」が必要となります。

8. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

9. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

10. お問い合わせ連絡先

UQ お客様サポートセンター

フリーコール 0120-929-818（携帯電話・PHS からもご利用いただけます。）

受付時間:9:00～21:00（年中無休） ※盗難・紛失については 24 時間受付いたします。

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。

アドレス <http://www.uqwimax.jp/service/support/contact.html>

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

11. UQ 通信サービスを提供する会社

UQ コミュニケーションズ株式会社