UQ Wi-Fi サービス重要事項説明

Vol.2

平成２２年２月２５日

ＵＱコミュニケーションズ株式会社

1. UQ Wi-Fi サービスは UQ WiMAX サービスの付加サービス（オプション）として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。

2. 月額利用料、初期費用は無料です。

3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

4. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。

5. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

6. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

7. インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。

8. UQ Wi-Fi サービスを解約する際は、My UQ にて承ります。なお、その際には、「My UQ ID」「パスワード」が必要となります。会員登録をされていない方は、ご契約時にご入力いただいた「暗証番号」と、ご契約後に「新規お申込み手続き完了のご案内」メールでお知らせする「受付番号」が必要となります。

【お問い合わせ連絡先】

UQ お客様サポートセンター

一般電話・携帯電話から　0120-929-818（通話料無料）

受付時間：9:00～21:00(年中無休)　※盗難・紛失については 24 時間受付いたします。

ホームページからもお問い合わせいただけます。

アドレス　http://www.uqwimax.jp/

【UQ Wi-Fi 通信サービスを提供する会社】

UQ コミュニケーションズ株式会社