

解約にあたっての重要事項説明書

解約を実施すると、UQ WiMAX の契約は解約となり利用権が消滅いたします。本解約手続きの取消しはできません。お手続き前に必ず以下内容のご確認、ご了承をお願いいたします。

■解約時に生じる料金

<契約解除料>

ご加入の契約の種類によって、定期契約に関する契約解除料最大10,450円（税込）を解約月の翌月に請求させていただきます。

<解約月のご利用料金>

- ・ 月額基本使用料は日割適用となります。
- ・ 「WiMAX +5G はじめる割 (WiMAX +5G)」「長期利用割引 (WiMAX 2+)」は解約月の当月ご利用分をもって終了となります（日割適用）。

■分割支払い契約

- ・ 分割支払い契約は継続し、分割支払金は引続き請求されます。一括支払いをご希望の場合は、本契約の解約手続き時に一括支払いを選択することができます。
- ・ 分割支払い契約が継続している場合、my UQ WiMAX での本契約の解約はできません。UQ WiMAX お客さまセンターにご連絡ください。

【UQ WiMAX お客さまセンター】

0120-929-777 9:00～20:00（年中無休）

■その他サービス等に関する注意事項

- ・ 公衆無線 LAN サービス「UQ Wi-Fi プレミアム」や「端末補償サービス」などのオプションサービスは終了となります。
- ・ UQ エンタメマーケットで購入されたオプションサービスは、本契約を解約しますと自動的に解約されます。（<https://option.uqwimax.jp/guide/guide/#cancel>）
- ・ UQ mobile「自宅セット割インターネットコース」「ギガ MAX 月割」、au「au スマートバリュー」「スマートバリューmine」にご加入の場合、UQ mobile/au の割引は終了となります。
- ・ 本書面に記載のほか、UQ WiMAX 回線契約を条件とした割引特典等については、解約により終了することがあります。
- ・ my UQ WiMAX のリンクからフィルタリングソフト「i-フィルター」をご購入された場合、回線解約と連動して解約されないため、解約をご希望の場合は、提供会社へご確認くださいますようお願いいたします。

UQ コミュニケーションズ株式会社
2022 年 7 月現在