

令和8年熊本地震に伴うデータ通信に関する支援について

このたびの令和8年熊本地震により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

UQコミュニケーションズは、対象地域のお客さまを対象に、2026年7月31日から8月31日までの間、UQ WiMAXにおいて、以下のとおりデータ通信に関する支援を実施します。

1. 支援内容

2026年7月31日以降、通信速度制限の解除を順次実施します。

2. 対象のお客さま

対象地域に契約者住所または請求書送付先住所が所在するお客さまで、以下の料金プランをご利用中のお客さま

対象の料金プラン	
WiMAX +5G	ギガ放題プラスS ギガ放題プラスS Netflixパック ギガ放題プラス モバイルルータープラン（2年自動更新あり） ギガ放題プラス モバイルルータープラン（2年自動更新なし） ギガ放題プラス モバイルルータープラン（期間条件なし） ギガ放題プラス ホームルータープラン（2年自動更新あり） ギガ放題プラス ホームルータープラン（2年自動更新なし） ギガ放題プラス ホームルータープラン（期間条件なし） ギガ放題プラス Netflixパック ギガ放題プラス（2年自動更新あり） ギガ放題プラス（2年自動更新なし） ギガ放題プラス（期間条件なし）
WiMAX 2+	ギガ放題（2年自動更新あり） ギガ放題（2年自動更新なし） ギガ放題（期間条件なし） UQ Flatツープラス ギガ放題T（2年自動更新あり） UQ Flatツープラス ギガ放題T（2年自動更新なし） UQ Flatツープラス ギガ放題T（期間条件なし） UQ FlatツープラスT（2年自動更新あり） UQ FlatツープラスT（2年自動更新なし） UQ FlatツープラスT（期間条件なし） UQ FlatツープラスF（2年自動更新あり） UQ FlatツープラスF（2年自動更新なし） UQ FlatツープラスF（期間条件なし） UQ Flatツープラス ギガ放題（2年） UQ Flatツープラス ギガ放題（3年） UQ Flatツープラス ギガ放題（期間条件なし） UQ Flatツープラス UQ Flatツープラス（2年） UQ Flatツープラス（3年） UQ Flatツープラス（4年） UQ Flatツープラス（期間条件なし）

※2026 年 7 月 28 日時点のお客さまのご契約情報に基づきます。

※ハート割プランも対象となります。

※各通信モードご利用時の提供条件につきましては、各プランのホームページをご確認ください。

※お客さまのご利用が集中する状況においては、通信速度が低下する場合があります。

3. 対象となる地域

■熊本県

熊本市、八代市、水俣市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、天草市、合志市
下益城郡美里町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、阿蘇郡西原村、上益城郡御船町
上益城郡嘉島町、上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、八代郡氷川町、葦北郡芦北町
葦北郡津奈木町

※今後対象地域を拡大する場合には[ホームページ](#)にてお知らせします。

【本件に関するお客さまからのお問い合わせ先】

UQ WiMAXに関するお問い合わせ

0120-929-777

(受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料)

※お問い合わせ電話番号にダイヤルし、音声ガイダンスが流れましたら「1」を押してください。

以 上