

令和6年能登半島地震に伴う支援について

このたびの令和6年能登半島地震により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

UQコミュニケーションズは、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、支援措置を実施します。

【支援措置】

1. ご利用料金の支払期限の延長について

請求書送付先住所が災害救助法適用地域内のお客さまについて、UQ WiMAXのご利用料金を窓口でお支払いいただいている場合、2024年1月ご請求分（2023年12月ご利用分）請求書の支払期限を請求書に記載された日付から1カ月延期します。

※口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引き落としとなることから対象外とさせていただきます。

2. Try WiMAXの機器返却期間の延長について

UQが提供する15日間無料お試し機器貸出サービス「Try WiMAX」をご利用いただいている場合、災害救助法が適用された地域に配送先住所が所在するお客さまは、機器返却期間を返却日から1カ月延期します。

【災害救助法適用地域】

<新潟県>

新潟市、長岡市、三条市、柏崎市、加茂市、見附市、燕市、糸魚川市、妙高市、五泉市、上越市、佐渡市、南魚沼市、三島郡出雲崎町

<富山県>

富山市、高岡市、氷見市、滑川市、黒部市、砺波市、小矢部市、南砺市、射水市、中新川郡舟橋村、中新川郡上市町、中新川郡立山町、下新川郡朝日町

<石川県>

金沢市、七尾市、小松市、輪島市、珠洲市、加賀市、羽咋市、かほく市、白山市、能美市、河北郡津幡町、河北郡内灘町、羽咋郡志賀町、羽咋郡宝達志水町、鹿島郡中能登町、鳳珠郡穴水町、鳳珠郡能登町

<福井県>

福井市、あわら市、坂井市

なお、今後、災害救助法適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。
災害救助法適用地域の詳細および最新情報は、内閣府のホームページ（URL：
http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html）にてご確認ください。

一日も早い復旧を、心よりお祈り申し上げます。

【本件に関するお客さまからのお問い合わせ先】

UQ WiMAXに関するお問い合わせ

0120-929-777

（受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料）

※お問い合わせ電話番号にダイヤルし、音声ガイダンスが流れましたら「1」を押してください。

以上