

「おてがるスマホ01」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客様の操作で、おてがるスマホ01のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。



ホーム画面⇒[設定]
⇒[その他]⇒[システム]
⇒[ソフトウェア更新]

[ダウンロードとインストール]
ソフトウェア更新のダウンロードが始まり、自動でインストール中画面になります。

[今すぐ再起動]

<ソフトウェア更新ご利用上の注意>

- データ通信を利用しておてがるスマホ01からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。Wi-Fi®でのご利用をおすすめします。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 詳しくは、京セラホームページのサポート情報をご覧ください。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、おてがるスマホ01が使用できなくなる場合があります。おてがるスマホ01が使用できなくなった場合は、UQお客さまセンターもしくは端末故障受付センターまでお問い合わせください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番（警察）、119番（消防機関）、118番（海上保安本部）へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。