

# OPPO A54 5G OPG02

## ソフトウェア更新手順書

### ソフトウェア更新について

インターネット経由で本端末の更新用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、本端末から直接インターネットに接続して更新を行う方法について説明します。

### ソフトウェア更新についての注意事項

#### ■ 通信環境について

- ・ソフトウェア更新を実行するには、Wi-Fi接続環境または、モバイルネットワーク通信環境が必要です。
- ・機内モードをONに設定している場合はご利用になれません。
- ・海外でのご利用時など、データローミングを使用したソフトウェア更新はできません。

◎モバイルネットワーク通信を利用したソフトウェア更新を実行した場合のパケット通信料は有料となります。パケット通信料とデータ通信容量の発生を避けるため、Wi-Fi接続環境での実行をおすすめします。

#### ■ 電池残量について

- ・あらかじめ本端末を充電し、電池残量を十分な状態にしてから行ってください。充電器に接続している場合は20%以上、充電器が接続されていない場合は40%以上の電池残量が必要です。

◎電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ソフトウェア更新に失敗することがあります。

#### ■ メモリ空き容量について

- ・メモリ空き容量が不足している場合は、ソフトウェア更新が実行できないため、不要なデータを削除してから再度実行してください。

#### ■ 端末のバックアップについて

- ・ソフトウェア更新により本端末に保存されている各種データ(電話帳、メール、写真など)は変更されませんが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。**万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。**

### ソフトウェアを更新する

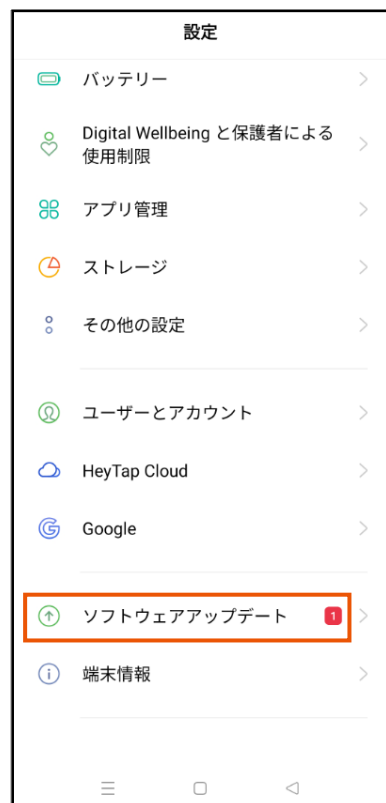
ソフトウェア更新中は電話の発着信を含めたすべての機能がなくなるため、お時間があるときに実行してください。

**ソフトウェア更新中は、絶対に本端末の電源を切らないでください。ソフトウェアの更新に失敗する場合があります。**

#### 1. ホーム画面→[設定]

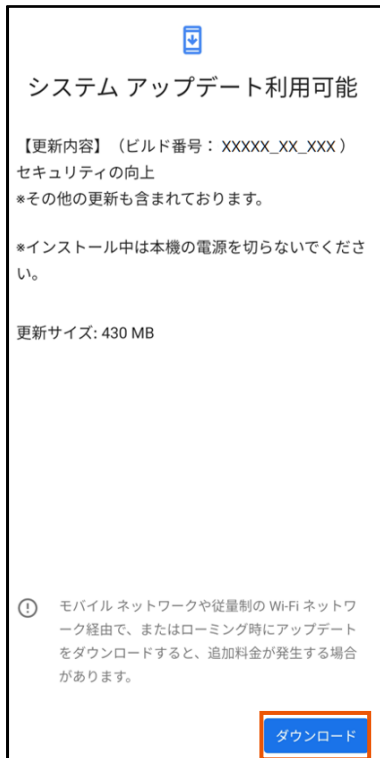


#### 2. [ソフトウェアアップデート]

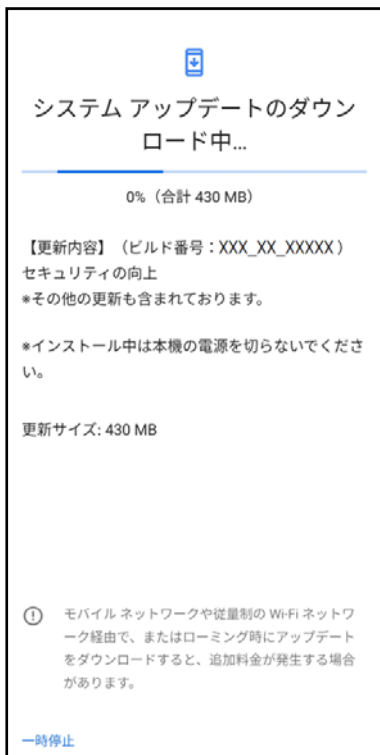


### 3.[ダウンロード]

ソフトウェアのダウンロードが始まります。



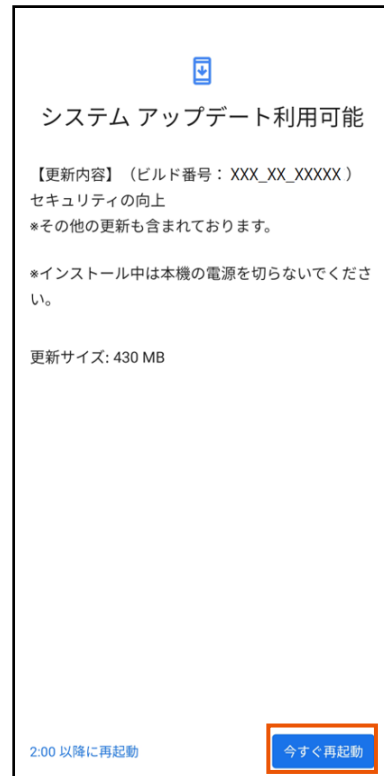
ソフトウェアのダウンロードが完了するのを待ちます。



- ◎お使いのインターネット環境や回線の状況によっては、ダウンロードに長い時間がかかる場合があります。
- ◎ソフトウェアのダウンロード中に移動して通信が切断されるとダウンロードに失敗する可能性がありますので、ダウンロード中は移動しないでください。

### 4.[今すぐ再起動]

ソフトウェア更新が自動的に開始されます。  
更新後にソフトウェア更新済のメッセージが表示されたら完了です。



### ソフトウェア更新ができない場合

- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止された場合は、上記「ソフトウェア更新についての注意事項」をご確認いただき、ソフトウェア更新を実行しなおしてください。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本端末が使用できなくなる場合があります。本端末が使用できなくなった場合、auショップ/UQスポットもしくはトヨタau取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。