

## 「Galaxy 5G Mobile Wi-Fi SCR01」ソフトウェア更新手順書 -ソフトウェアをダウンロードして更新する-

### ソフトウェア更新について

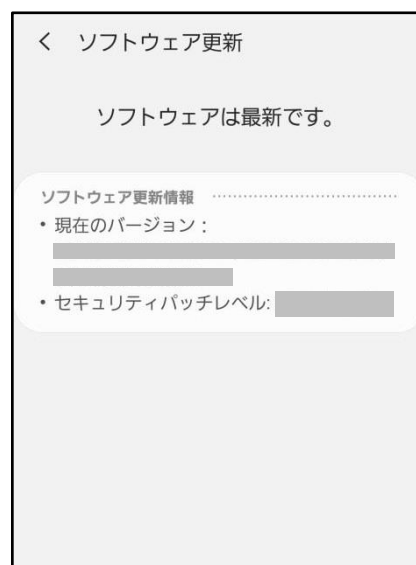
インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、本端末で直接ネットワークに接続して更新を行う方法について説明します。

### ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
  - 本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
  - ※ 電池残量が20%以下の場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
  - 本端末の電源を切る
  - ※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗する場合があります。その場合は本手順書3ページの「ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですが au ショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

### ソフトウェアを更新する

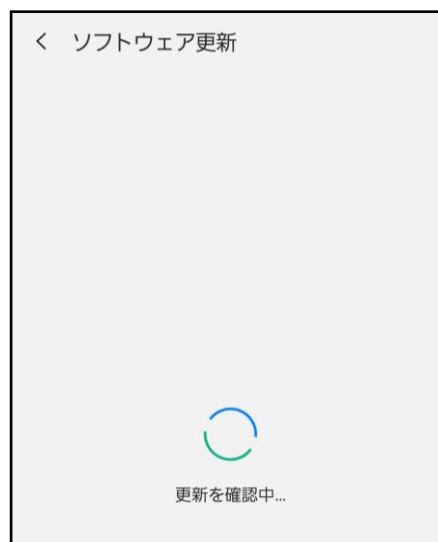
- 更新ファイルの確認を手動で行う場合は、ホーム画面で「☰」→「ソフトウェア更新」をタップします。
- 以下の画面が表示された場合は、お使いのソフトウェアは最新版です。そのままご使用ください。



#### 1 「ソフトウェア更新」

#### 2 「ダウンロード」

端末が登録された後、ネットワークに接続し、更新ファイルの有無が確認されます。



※更新ファイルのダウンロードは無料です。ただしモバイルネットワークを利用してダウンロードを行う場合、パケット通信料が発生します。



- 「後で」をタップすると、AM3:00~6:59 の間に自動的にダウンロードが行われます。
- 「ダウンロード」をタップすると更新ファイルのダウンロードが開始されます。

### 3 ダウンロードが完了したら「今すぐインストール」



インストールの実行が開始されます。

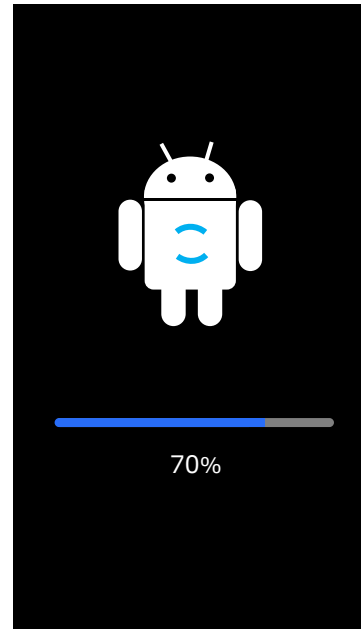
※ ソフトウェアをダウンロードしたあと、インストール続行の確認画面で以下の操作を行うと、インストールの実行を延期できます。

- 「インストールを予約」をタップする  
→更新の時間設定することができます。

※ 延期した場合でも、以下の操作でインストールをすぐに開始できます。

- ホーム画面から「☰」→「システム設定」→「ソフトウェア更新」→「今すぐインストール」

### 4 本端末が再起動し、アップグレードが自動的に開始されます。アップグレードが完了すると、もう一度本端末が再起動します。



### 5 アップグレード完了をお知らせする画面が表示されます。

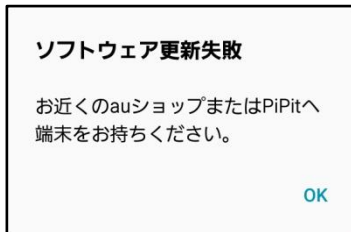


これでソフトウェアの更新は完了です。

## 失敗からの復旧方法について

### ソフトウェア更新が失敗した場合

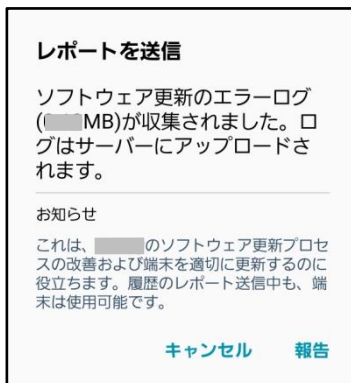
ソフトウェア更新が失敗すると、本端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、下記の方法で再度最新操作を行ってください。

#### 1 「OK」

ホーム画面に戻ります。ソフトウェアのバージョンはアップデートを行う前と同じです。  
※以下の画面が表示された場合は、エラー内容のログを送信するかどうかを選択できます。



#### 2 下記①または②の方法で更新操作を行う

- ① 本手順書 1 ページの「ソフトウェア更新についての注意事項」をよくご確認ください。また、再度ソフトウェア更新を行う
  - ② 「Smart Switch」をインストールしたパソコンと本端末を接続し、パソコンからのソフトウェア更新操作を行う
- ※ Smart Switch のインストールや利用方法などの詳細については、以下のサイトをご参照ください。

SAMSUNG サイト

<http://www.samsung.com/jp/support/smartswitch/>

※ 上記の操作をお試しいただいても更新できない場合は、お手数ですが au ショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。