

システムアップデートガイド

システムアップデートについて

本製品はシステムのアップデート機能を提供しています。最新のシステムにアップデートすることで、最適なパフォーマンスを実現し、最新の拡張機能を入手できます。

ご利用上の注意

モバイルデータ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生しますので、ご自宅等のWi-Fi®環境がご利用可能な場合はWi-Fi®回線へ接続した上で、システムアップデートをおすすめします。

- アップデート前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 十分に充電してからアップデートしてください。電池残量が少ない場合や、アップデート途中で電池残量が不足するとシステムアップデートに失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、システムアップデートに失敗することがあります。
- システムアップデートに失敗したときや中止されたときは、システムアップデートを実行し直してください。
- システムアップデートに失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。
0120-925-919 (通話料無料)
- 海外利用中は、システムアップデートの機能を利用できない場合があります。
- システムアップデート中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。
- 『取扱説明書』、『システムアップデートガイド』(本書)の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 万一、システムアップデート中に不具合が生じた場合、それによって生じた付随的な損害(記録内容の変化/消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、当社は一切責任を負いません。

システムをダウンロードしてアップデートする

■通知からアップデートする

システムのアップデートが必要な場合に通知パネルにアップデートの通知が表示されます。

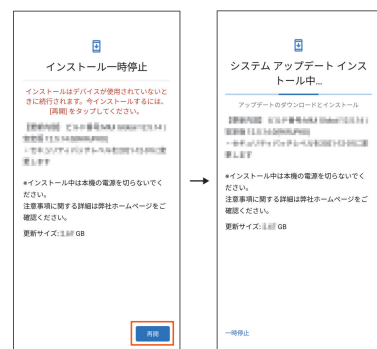
1. 画面左側を下にスライド
2. ソフトウェアアップデートの通知を選択
以降は画面の指示に従って操作してください。

■新しいシステムがあるかを確認してアップデートする

1. ホーム画面を左にスライド→[設定]→[デバイス情報]→[MIUIバージョン]



2. [アップデートをチェック]
アップデートがあるかを確認します。
3. [ダウンロードとインストール]
新しいシステムのダウンロードとインストールが実行されます。
4. [再開]
アップデートのインストール中の画面が表示されます。ダウンロードが完了したら画面の指示に従って操作してください。



memo

- ◎ ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi®からモバイルデータ通信に切り替わることがあります。この場合、当初意図したものと異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。
- ◎ システムのアップデートが必要な場合は、UQ mobileホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、UQスポット/au Style/auショップもしくはUQ mobileお客さまセンターまでお問い合わせください。また、Redmi 12 5Gをより良い状態でご利用いただくため、システムのアップデートが必要なRedmi 12 5Gをご利用のお客さまに、KDDIからのお知らせをお送りさせていただきます。