

ソフトウェア更新手順

ソフトウェアを更新する

お客さまに、より快適に、本製品をご利用いただく為、ご購入後も機能・操作性・セキュリティの向上を目的として、定期的にソフトウェアの更新による品質向上を行っております。

ソフトウェア更新が必要な場合、本製品では、自動的に最新ソフトウェアを取得し、深夜時間帯にソフトウェア更新を実施する場合がございます。ソフトウェアの更新を行わない場合は、インターネット上のウイルスなどに感染する危険が高まったり、機能の改善や不具合の修正が反映されないままとなりますため、常に最新のソフトウェアに更新してご使用ください。

■ ご利用上のご注意

- ・ モバイルデータ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。（2024年7月8日発動のV70RK50C版以降の版数へのソフトウェア更新ではデータ通信料は発生いたしません。）
- ・ ソフトウェアの更新が必要な場合は、ホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客さまに、KDDIからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- ・ 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ・ 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ・ ソフトウェア更新の実行には、本体メモリに更新ソフトウェアのデータに応じた空き容量が必要です。
空き容量不足によりソフトウェア更新がエラーとなった場合は、
ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→「設定」→「ストレージ」と操作を行い、本体メモリの空き容量を3GB程度確保してから再度ソフトウェア更新を実行してください。
- ・ 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ・ PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ・ 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ・ ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、『取扱説明書 詳細版』の「お問い合わせ先」までご連絡ください。
- ・ ソフトウェア更新を行うと、以前のバージョンに戻すことはできません。

ソフトウェアをダウンロードして更新

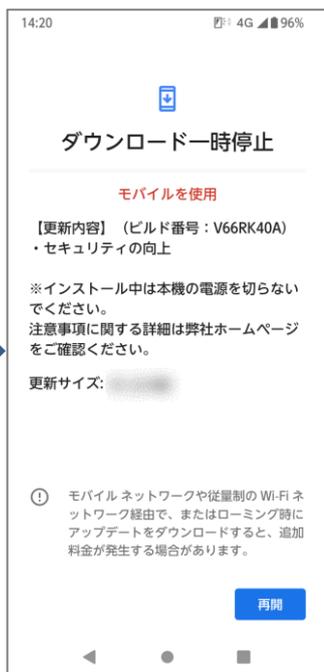
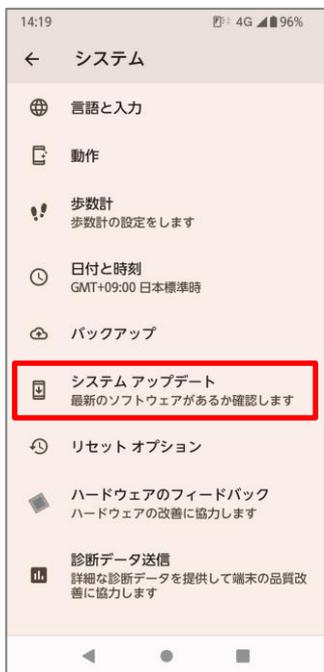
1 ホーム画面で画面を上をスライド→ [設定] → [システム] → [システム アップデート]



※画像はイメージです



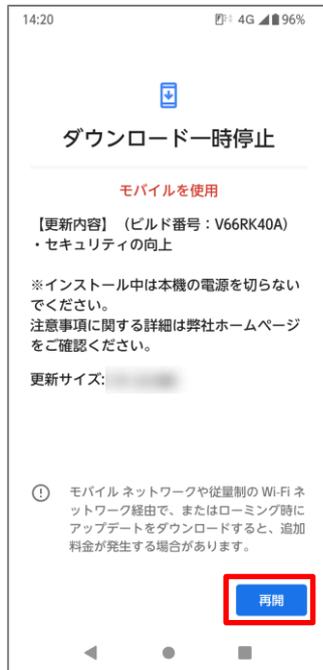
※画像はイメージです



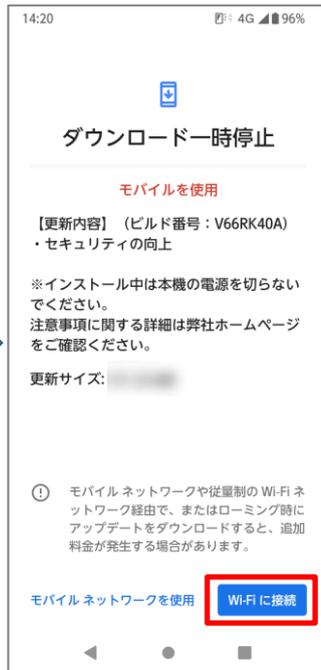
2 画面①が表示された場合は、[再開]をタップし、画面②の[Wi-Fi®に接続]からWi-Fi®に接続してください。その後、画面③が表示されますので、[再開]をタップしてください。

画面①が表示されず、画面③が表示された場合も、[再開]をタップしてください。

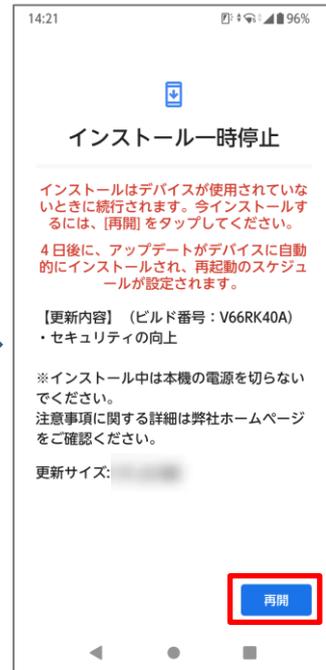
インストールが完了すると画面⑤が表示されますので、[今すぐ再起動]をタップしてください。端末が再起動し、ソフトウェア更新が完了します。



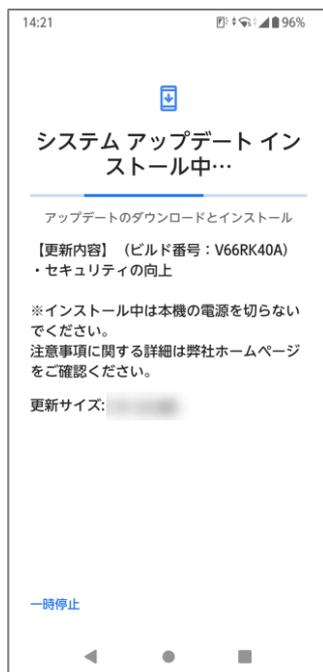
①



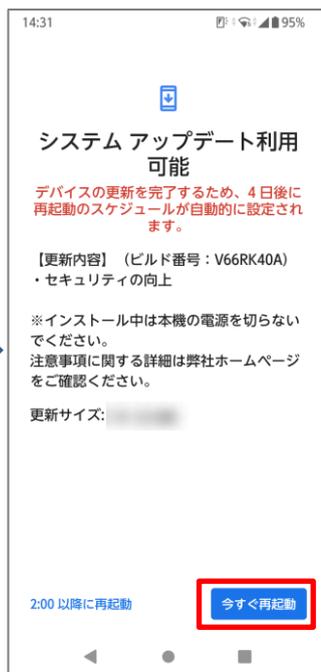
②



③



④



⑤