

ソフトウェア更新手順

ソフトウェアを更新する

最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスやセキュリティ向上を実現し、最新の拡張機能を入手できます。

お客さまに、より快適に、本製品をご利用いただく為、ご購入後も機能・操作性・セキュリティの向上を目的として、定期的にソフトウェアの更新による品質向上を行っております。

ソフトウェア更新が必要な場合には自動的にソフトウェアをダウンロードして更新します（OSアップデートは除く）。

■ご利用上のご注意

- ・ソフトウェア更新が必要な場合には自動的にソフトウェアをダウンロードして更新します（OSアップデートは除く）。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ・ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ（連絡先、メール、静止画、楽曲データなど）は変更されませんが、更新内容によってはお客さまが設定した情報が初期化される場合があります。お客さまの携帯電話の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ・ソフトウェア更新後に初めて起動したときは、データ更新処理のため、数分から数十分間、動作が遅くなる場合があります。所要時間は本製品内のデータ量により異なります。通常の動作速度に戻るまでは電源を切らないでください。
- ・海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ・ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

ソフトウェア更新が実行できない場合などについて

- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

ソフトウェアをダウンロードして更新する

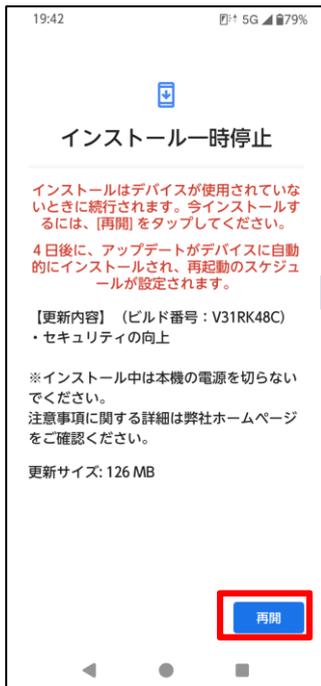
インターネット経由で、本製品の設定メニューから直接更新ソフトウェアをダウンロードできます。

1 ホーム画面で画面を上をスライド→ [設定] → [システム] → [システム アップデート]

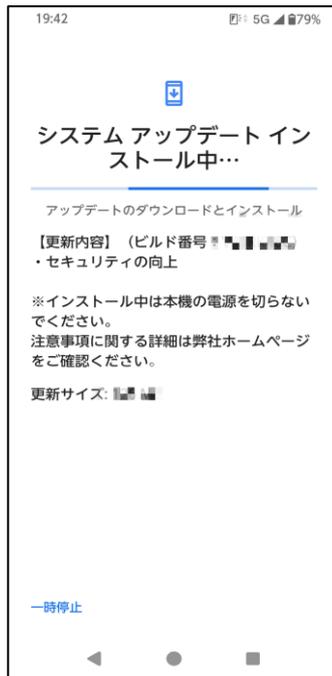
「システムアップデート利用可能」が表示されますので、[今すぐ再起動]をタップしてください。端末が再起動し、ソフトウェア更新が完了します。



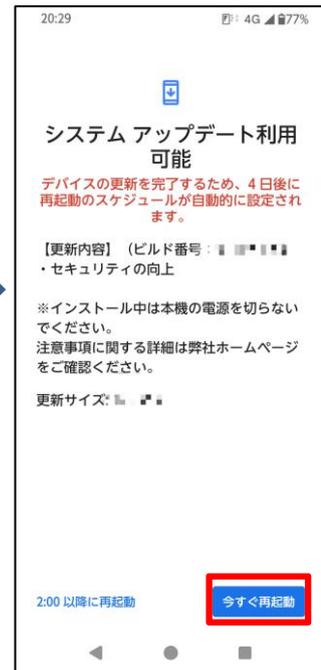
2 画面①「インストーラー一時停止」が表示された場合は、[再開]をタップしてください。画面③「システムアップデート利用可能」が表示された場合は、[今すぐ再起動]をタップしてください。端末が再起動し、ソフトウェア更新が完了します。



①



②



③