

OPPO A5 5G OPG06 (OS_16)

ソフトウェア更新手順書

※本書の画面はイメージであり、実際の画面とは異なることがあります。

ソフトウェア更新について

インターネット経由で本製品の更新用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、本製品から直接インターネットに接続して更新を行う方法についてご説明します。

ソフトウェア更新についてのご注意

■ 通信環境について

- ・ソフトウェア更新するには、Wi-Fi®接続環境または、モバイルネットワーク通信環境が必要です。
- ・機内モードをONに設定している場合はご利用になれません。
- ・海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。

◎モバイルデータ通信を利用して本製品からインターネットに接続する際に、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。

◎ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi®からモバイルデータ通信に切り替わることがあります。その場合、当初意図したものと異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。

■ 電池残量について

- ・あらかじめ本製品を充電し、電池残量を十分な状態にしてから行ってください。電池残量が40%以下の場合は充電しながら行ってください。

◎電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ソフトウェア更新に失敗することがあります。

■ メモリ空き容量について

- ・メモリ空き容量が不足している場合は、ソフトウェア更新が実行できないため、事前に確認して不要なデータを削除してください。

■ バックアップについて

- ・ソフトウェア更新により本製品に保存されている各種データ(電話帳、メール、写真など)は変更されませんが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承願います。**万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。**

ソフトウェアを更新する

ソフトウェア更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客様センター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。

ソフトウェア更新中は、絶対に本製品の電源を切らないでください。ソフトウェアの更新に失敗する場合があります。

1. ホーム画面→[設定]

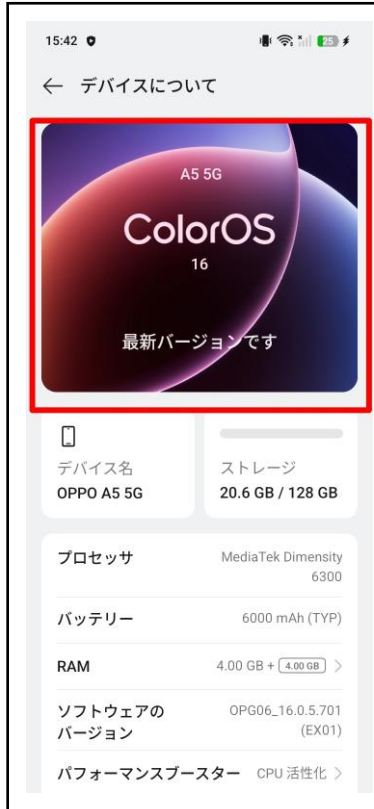


2.[デバイスについて]



3. [新しいバージョンを確認]

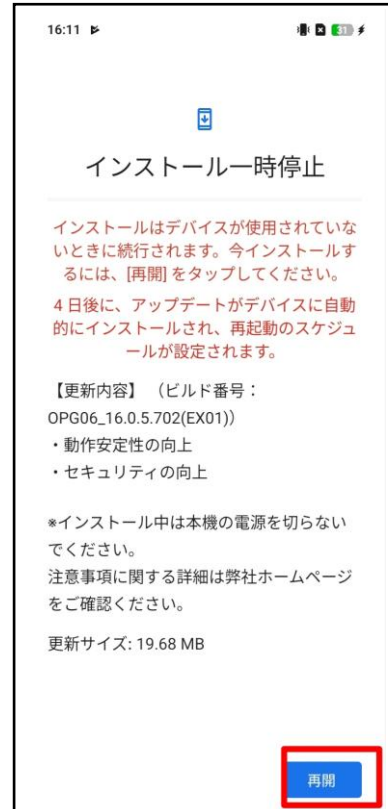
[A5 5G]のアイコンをクリックします。



- a. 「お使いのシステムは最新の状態です」と表示された場合、
[アップデートを確認]をクリックします。

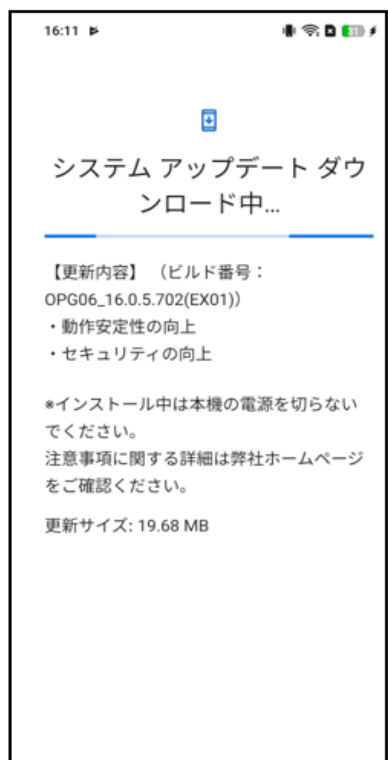


- b. 「インストーラー時停止」と表示された場合、[再開]をクリックします。

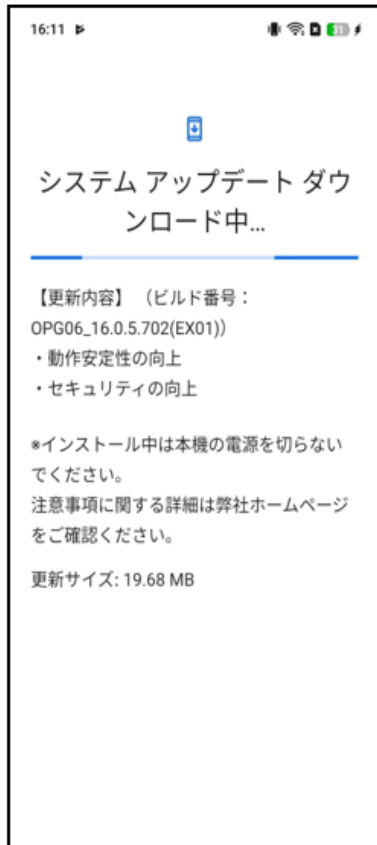


4. [ダウンロード]

- 「システム アップデート利用可能」と表示された場合、
「ダウンロードしてインストール」をクリックします。



ソフトウェアダウンロード/インストールが完了するのを待ちます。



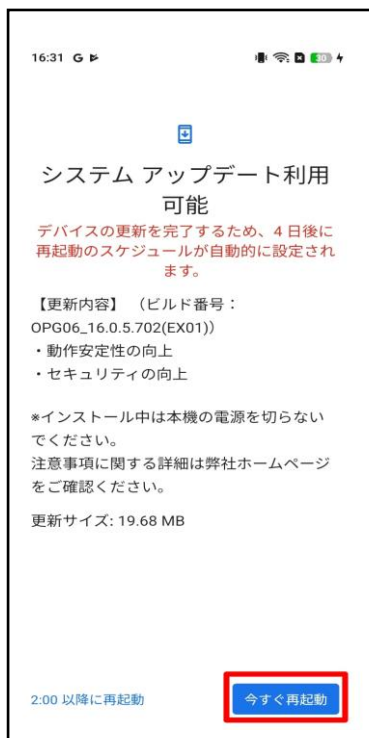
再起動後、システム アップデートの適用が完了しましたら、以下のポップアップが表示されます。



- ◎お使いのインターネット環境や回線の状況によっては、ダウンロードに時間がかかる場合があります。
- ◎ソフトウェアのダウンロード中に移動して通信が切断されるとダウンロードに失敗する可能性がありますので、ダウンロード中は移動しないでください。

5. [今すぐ再起動]

更新後に[システム アップデート利用可能]のメッセージが表示されたら、[今すぐ再起動]をクリックします。



ソフトウェア更新が実行できない場合

- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、端末が使用できなくなる場合があります。端末が使用できなくなった場合は、auショップもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電話の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。