

auひかり契約番号について

●auひかり基本契約番号について

- auひかり基本契約番号は、「a」または「x」から始まる10桁の番号です。
- auひかりご契約時に送付される「ご契約内容のご案内」または「ご利用開始のご案内」に記載されております。また、「My au」でも確認することができます。ご不明な場合は、【☎0077-777（9:00～18:00）】までお問い合わせください。

《ご契約内容のご案内》

発行日: 20 年 月 日
ご契約番号

※DDI株式会社
《お問い合わせ》
KDDIお客様センター
03-7777-7777（受付）
9:00～20:00 / 土・日・祝日も受付

本書は法令に基づき、契約書です。
記載の内容を十分にお読みください。

ご契約内容のご案内

本書は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
本書ではお申し込みいただいた内容についてご案内を、できる限り詳しく、サービスの内容・価格・契約の条件等についてお伝えいたします。

(1) 契約の概要

基本契約番号	XXXXXXXXXX
ご契約内容	※

(2) 各サービスの内容

ご契約サービス	auひかり ホーム
ご契約のプロバイダ名	au.net
今回お申し込みのサービス	auひかりホーム
基本サービスの契約状況	ネットサービス: 契約あり 電話サービス: 契約あり テレビサービス: 契約あり
ご契約のプラン名	auひかりサービス(auひかり)

※お申し込みの条件・適用サービスは別添付書類を参照してください。

お申し込みサービスの種類、およびご契約事項

- auひかりは下記7日間インターネットサービスです。
- ホームサービスはパストネットワークサービスです。
- 通信速度は最高サービスのお申し込みにより、下記最大1Gbps/より最大1Gbpsです。
最大速度は使用状況上での最大値であり、実用速度を示すものではありません。
なお、高速サービスを契約された場合は、通信速度は下記最大1Gbps/より最大1Gbpsとなります。
- 停電等による停電の可能性がある場合は、ネットサービス・電話サービス・テレビサービスの利用ができません。また、お客さまのPCが電圧が低くても、お客さまの機器が正常に動作する保証はございません。
- 1日あたり30GB以上のデータを継続的に送信（アップロード送信）をされた場合は、スピード制限の対象となる場合があります。

※詳しくは、auからの重要なお知らせをご確認ください。

《ご利用開始のご案内》

重要なお知らせ

発行日: 20 年 月 日
KDDI株式会社

ご利用開始のご案内

この度は弊社サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本書類では、サービスのご利用開始とお申し込みいただきました内容
また、本書類の詳しい見方は別添付の「ご利用ガイド(兼)」を
【ご契約サービスの内容】

基本契約番号	XXXXXXXXXX
ご契約サービス	auひかりホーム サービス

お申し込みの条件を参照した日からご利用いただけます。
お申し込みの条件を参照した日の翌日から有効で発生します。
ご利用しない場合はホームサービスの配達費を自ら負担して頂く場合がございます。
※無料キャンペーン対象のお客様は、キャンペーン対象期間中の月額料金がかりません。

■ネットサービス

ご契約状況	ご契約あり	ご契約のISP	au one net
ご契約のネット先	auひかりホーム		
アクティベーションコード	未申込		
インストールはこちら	http://kddi-1.jp/EA		

■電話サービス

ご契約状況	ご契約あり	番号9-11	有無	無し
ご契約電話番号	1	050電話番号		--
お申し込みの機種名	A1 e r m R L I 0 0 0 H W	シリアル番号	[※]	

※このホームページでのみ、ご契約電話番号がお使いいただけます。

ご加入済み電話オプションサービスのご契約にパスワードが必要なサービスの情報のみ掲載しています。

電信転送サービス	--	初期設定番号	--
KDDI電話	--	ご利用開始パスワード	--
auで番号確認	--	auで番号確認パスワード	--

■テレビサービス

ご契約状況	--	TVパスワード	--
-------	----	---------	----

お申し込みパスワードを契約したパスワードは記載されません。
各種ご契約状況は、My auからお客さまご自身でご確認ください。

【ご契約内容の確認と変更】
My au (<http://www.au.com/my-au/>) からご契約内容の確認や変更、オプションサービスの申し込み、ご契約内容の確認ができます。ログインには「au ID」をご利用ください。

au ID		連絡先電話番号	
-------	--	---------	--

※au ID/パスワードは、既にauひかりサービスにお申し込み済み通知済みにもかかわらず、お客さまご自身が変更したパスワードです。
※auひかりの月額料金に応じてMILETポイントをお得にするには、au IDでのログインが必要です。

接続オプション利用時のau ID		パスワード	
------------------	--	-------	--

接続オプション利用時のログインID/パスワードは、au one netの公衆無線LANサービスやパケットサービスなどでご利用した際の共通ID/パスワードです。

KDDI

資料番号 | ひかりC2 (1803)