

解約にあたっての重要事項説明書

解約を実施すると、UQ mobile の契約は解約となり利用権が消滅いたします。本解約手続きの取消しはできません。お手続き前に必ず以下内容のご確認、ご了承をお願いいたします。

■解約時に生じる料金

<解約月のご利用料金>

「くりこしプラン +5G」の場合、月額基本使用料は日割とならず満額かかります。

<解約後の SIM ロック解除について>

解約/一時休止を行ったUQ mobile携帯電話等の「SIMロック解除」を行う場合、my UQ mobile(※)またはauショップ/au Style・auスクエアでのお手続きとなります。

店頭でのお手続きにあたっては、SIMロック解除手数料 3,300円(税込)、SIMロック解除を行う端末本体およびご来店者の本人確認書類が必要となります(お1人1日2台までの受付)。

尚、2021年10月1日(金)以降に新たに発売されたUQ mobile携帯電話は、SIMロックを設定しておりませんので、SIMロック解除のお手続きは不要です。

※UQ mobileポータルアプリではお手続きできません。my UQ mobileのWEBサイトよりお手続きをお願いします。ログインにはau IDが必要です。

<SIMロック解除とは>

SIMロック解除に対応しているUQ mobile携帯電話などに他社SIMカードを挿入して利用するために「SIMロック解除」のお手続きが必要となります。

<SIMロック解除の条件>

以下、条件を全て満たすUQ mobile携帯電話等が対象となります。

なお、条件を満たしている場合でも、故障がある場合は修理完了後のお手続きとなります。

(1) 2015年5月以降にUQ mobileで発売したSIMロック解除機能対応の機種であること。

(2) ネットワーク利用制限中のUQ mobile携帯電話でないこと。

(3) 機種購入日から101日目以降であること。

※機種購入日当日を「1日目」とします。また、ご購入いただいた機種は、機種購入日の翌日に購入履歴に反映されます。

ただし、以下いずれかの場合は、機種購入日から100日以内でもSIMロック解除の手続きが可能となります。また、店頭でのお手続きにはご本人様のご来店が必要です。

- ① 割賦残債がない場合（一括でのご購入・一括での残債精算済みなど）
- ② SIMロック解除をご希望の端末でご利用のUQ mobile回線において、前回SIMロック解除受付日※から100日経過した場合
※2017年7月11日以降に受け付けしたSIMロック解除が対象です。
- ③ SIMロック解除をご希望の端末の割賦代金および、紐づく回線のUQ mobileご利用料金のお支払いをクレジットカードに設定いただいている場合

■分割支払い契約

分割支払い契約は継続し、分割支払金は引き続き請求されます。一括清算をご希望の場合は、解約手続き時に一括清算を選択することが出来ます。なお、一度一括清算を承った後は、解約の有無に関わらず分割への変更はできません。

■解約後の au ID

本解約手続き以降も au ID、Ponta ポイント、Ponta ポイント (au PAY マーケット限定) は引き続きご利用いただけます。au ID を電話番号でご利用の場合、解約後は「au/UQ 電話番号+_ (半角アンダーバー) +解約年月日 (西暦 8 桁)」に変更となります。

■その他サービスに関する注意事項

- ・ UQ mobile 契約による各種特典（他社提供含む）は終了となります。
- ・ データチャージにより増量された購入データ容量は利用できなくなります。
- ・ 本書面に記載のほか、UQ mobile 回線契約を条件とした割引特典等については、解約により終了することがあります。
- ・ お客さまがご契約されている各種コンテンツは、回線解約と連動して解約されない場合があるため、解約をご希望の場合は、コンテンツ毎に提供会社へ直接手続きください。よろしくお願いいたします。
- ・ コンテンツ有料会員の継続課金を UQ mobile のお支払いに合算している場合、月末までに、クレジットカード支払い等への変更をお願いいたします。
※変更しない場合、コンテンツやステータスがリセット（消滅）、自動解約される場合がございますのでご注意ください。
- ・ 自宅セット割は、au/UQでんきまたは、対象のインターネットサービスの契約者様が UQ mobileを解約されますと、他家族様の割引も終了となります。

- ・ auでんきのポイントで割引の対象回線に指定されている場合、auでんきポイント割引が解約となります。auでんきポイント割引解約後もauでんきのau IDでログインし、au IDをEメールアドレスに変更いただくことで最大3%のPontaポイント還元が継続いたします。
- ・ 端末補償サービスについて、「故障紛失サポート」、「故障紛失サポート with cloud」、「故障紛失サポート with AppleCare Services」、「故障紛失サポート with AppleCare Services & iCloudストレージ」、「故障紛失サポート with AppleCare Services & iCloud+」の継続または解約をご選択いただくこととなります。解約を選択された場合、解約月の当月分をもって適用を終了します。「故障紛失サポート」の月額利用料が日割となる場合は日割を適用します。継続を選択された場合、月額利用料は引き続き請求させていただきます。解約するには、お客さまセンターへのお手続きが必要になります。

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社
2022年5月現在