



UQ mobile 通信サービスご利用にあたって

▶▶ P.9-10

C その他の注意事項

2.各種サービス

自宅セット割

- お客さまのご自宅が対象固定通信サービスの提供エリア外である等の事情によりそのサービスをご利用いただけない場合、所定のWi-Fiルーターとの組み合わせで自宅セット割 インターネットコースをご利用いただけます。なお、これにあたり、後日ご自宅でその固定通信サービスをご利用いただけるようになった場合は、そのサービスをご契約いただくことあらかじめ同意いただきます。固定通信サービスをご契約いただけない場合には、自宅セット割による割引は終了いたします。
- 自宅セット割 インターネットコースをご契約で、対象固定通信サービスが提供会社側都合で開通されずに取消となった場合は、取消月の翌月から4ヶ月以降は割引金額を変更いたします。変更内容については、UQホームページ等でご確認ください。
- ご契約のご自宅の対象サービス1契約につき、UQ mobile回線合計10回線(対象サービスがauホームルーター 5G/auスマートポート等の対象のルーターサービスの場合、合計9回線。以下同じとします。)までとなります。
- 家族割プラス/auスマートバリューを適用中、または過去(家族割プラス/auスマートバリューのグループを廃止した場合を除きます)に家族割プラス/auスマートバリューの適用を受けたことがあるau回線(以下、「対象回線」)からの番号移行の場合、UQ mobileにご加入のタイミングで自宅セット割グループへ自動移行します。自宅セット割の適用条件を満たした場合、自動的に割引を適用します。またこの場合、対象回線が所属していた家族割プラス/auスマートバリューグループと自宅セット割グループを一つのグループとして扱います。一つのグループに所属することのできる最大回線数はau回線とUQ mobile回線合わせて10回線までとなります。
- 対象サービスのご契約者がUQ mobile通信サービスのご契約者と異なる場合には、お客さま情報の取扱いその他必要な同意を自宅セット割または番号移行のお申込みに先立って、対象サービスのご契約者から取得いただいている必要があります。

【自宅セット割 インターネットコースの提供に係わるお客さま情報の取扱いについて】

- 当社(以下、沖縄セルラー電話株式会社を含みます)はお客さまがご契約している提携通信事業者(auスマートバリューまたは自宅セット割 インターネットコースの対象となる固定通信サービスを提供する通信事業者または移動通信サービスを提供する通信事業者をいいます。以下同じとします。)との委託契約に基づき、お客さま情報の取扱いに関する以下の事項についてお客さまから同意を得る業務を受託しております。以下の事項と併せてご確認ください。
 - ※当社および提携通信事業者は、自宅セット割 インターネットコースの案内および提供を行うため、お客さまとの契約関係に基づき取得したお客さまに関する情報を、当社および提携通信事業者間の情報システム(電話通信も含みます)を通じて、相互に提供、利用します。
 - ※相互に提供、利用されるお客さまに関する情報は、お客さまの氏名、住所、連絡先電話番号および生年月日ならびにお客さまが申し込みまたはご利用のインターネット・電話・テレビ各サービスの内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等申し込みまたは契約のステータスに関する情報となります。
 - ※当社および提携通信事業者は、両者間で締結された個人情報の保護に関する契約に基づき、お客さまの個人情報を厳重に管理し、必要な安全管理措置を実施いたします。
 - ※個人情報に関する開示、訂正または利用の停止等のご請求、その他ご質問、ご意見等の申し出については、お客さまがご契約されている提携通信事業者が指定しているお問い合わせ窓口へご連絡ください。なお、当社のお問い合わせ窓口でもご対応またはご案内させていただきます。