

Para clientes com
contrato único SIM

Guia de configuração fácil for Android™

Vamos configurar ETAPA 1 e 2 para se comunicar com UQ mobile.

Fácil! 2 etapas

STEP
1

Vamos substituir
o cartão SIM

STEP
2

Vamos configurar o nome
do ponto de acesso (APN)

◆Confirmação prévia◆

- Certifique-se de que seu smartphone seja uma versão SIM free ou SIM desbloqueado.
Se não concluiu o desbloqueio do SIM, **certifique-se de desbloqueá-lo primeiro.**
Se um código de desbloqueio do SIM for emitido após a conclusão do procedimento, anote-o.
- Para clientes que transferem de outras empresas com portabilidade,
conclua a troca da linha.

Veja aqui
o fluxo de
transferência,
como
desbloquear
o SIM ►



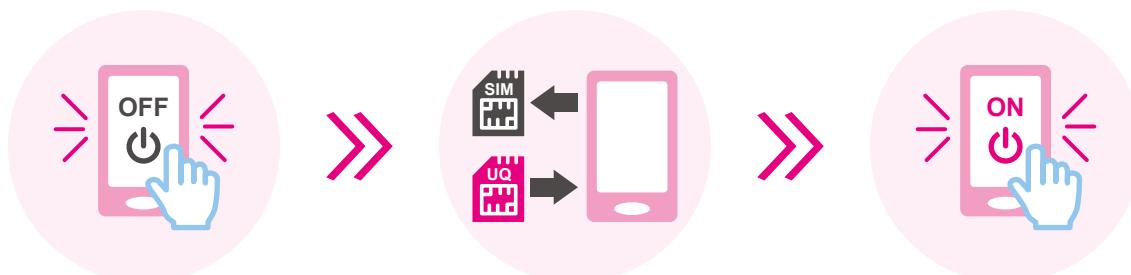
Veja aqui
o método de
troca de
linha ►



STEP
1

Vamos substituir o cartão SIM

Desligue o smartphone, remova o SIM, coloque o SIM da UQ mobile e ligue-o.



※Se o smartphone estiver no estado inicial, as configurações iniciais serão necessárias. Antes de prosseguir para a ETAPA 2, siga as instruções na tela para fazer as configurações iniciais.

※Quando for ligar a energia e desbloquear a tela de desbloqueio, a tela de entrada do código de desbloqueio do SIM bloqueado pode ser exibida. Se for exibida, insira o código de desbloqueio para desbloquear o SIM bloqueado. Se não for exibida, prossiga para a ETAPA 2 como está.

STEP
2

Vamos configurar o nome do ponto de acesso (APN)

Insira os seguintes valores de configuração em cada item na tela de edição do ponto de acesso para definir as configurações de conexão.

※Verifique o conteúdo, mesmo se foram configurados automaticamente, e se os valores de configuração forem diferentes, insira os valores corretos.

※O manual de procedimento de configuração de APN para cada aparelho está publicado no site da UQ mobile. Veja o verso para os métodos de verificação

Principais nomes dos itens de configuração	Valores de configuração
Nome (nome APN, nome do ponto de acesso)	uqmobile.jp
APN (configuração APN)	uqmobile.jp
Nome de usuário (ID, ID de usuário)	uq@uqmobile.jp
Senha (Password)	uq
Tipo de autenticação (tipo de autenticação PPP, tipo de criptografia)	CHAP
Tipo APN	default,mms,supl,hipri,dun
Protocolo APN★	IPv4v6, IPv4/IPv6

★Ao selecionar "IPv6", não será capaz de se comunicar.

Configuração concluída!

Aproveite a vida com smartphone usando UQ mobile!

Método de verificação do manual de procedimento de APN

Acesse a “lista de dispositivos com operação confirmada” no site da UQ mobile, verifique a necessidade da configuração APN do seu dispositivo de acordo com o procedimento a seguir e realize a configuração da APN se necessário.

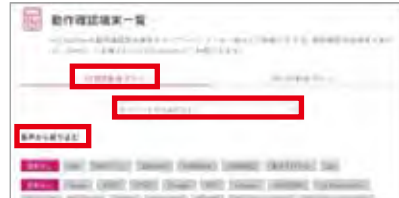
※Se o dispositivo não estiver na lista de dispositivos com operação confirmada, pode não estar disponível para uso.
※Se não conseguir se conectar à Internet, tente configurar a APN novamente.



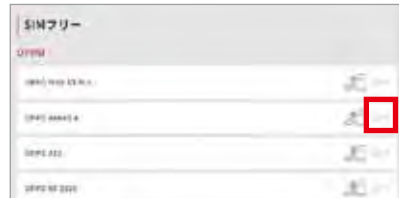
Acesse o código QR à esquerda ou pesquise por “lista de dispositivos com operação confirmada da UQ”

URL: <https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/>

Certifique-se de que a aba “Planos de tarifas compatíveis com 5G” esteja selecionada e pesquise seu dispositivo na janela de pesquisa (É possível filtrar selecionando as condições como operadora e fabricante.)



Abra “√” no seu dispositivo (Exemplo) No caso de OPPO Reno5 A



Abra “√” do multi-SIM (nano)



Confira o “Manual de procedimento de APN”

• Descrito como “PDF”

*Após consultar o PDF exibido no link, realize a configuração da APN.

• Descrito como “Desnecessário configuração”

*Não é necessário configurar a APN.



<Exemplo do manual de procedimento de APN>

No caso de OPPO Reno5 A



No caso de HUAWEI nova3



[Precauções] ※Se houver os itens [APN] e [Configuração CPA], configure com [APN]. ※Os nomes dos itens a serem configurados variam dependendo do dispositivo. ※Dependendo do dispositivo, pode não haver itens de configuração, ou mesmo se houver itens, pode não conseguir alterar as configurações. Se não houver nenhum item, nenhuma configuração será necessária. Se não conseguir alterá-los, use as configurações como estão.

※As telas são exemplos. Podem ser diferentes da tela real. ※Todas as informações descritas são criadas e verificadas de forma independente, mas não é oferecido garantia ou suporte no conteúdo. ※Pode não estar disponível para uso dependendo da versão do sistema operacional. ※As informações do conteúdo publicado são de 9 de novembro de 2021.

○Android é uma marca comercial da Google LLC. ○“QR code®” é uma marca comercial ou marca registrada da Denso Wave Incorporated. ○“HUAWEI” é uma marca comercial ou marca registrada da HUAWEI TECHNOLOGIES Co., Ltd.

Para mais informações, consulte o atendente da loja ou o site da UQ mobile

KDDI Corporation/Okinawa Cellular Telephone Company