

Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with AppleCare Services & iCloud+★1

！仅限于在购买相应机型时加入本服务。

请扫描此处查看详情▶



当重要的iPhone/iPad出现故障、损坏、丢失、被盗等问题时，可以得到支援的服务。
除了提供替换用手机送达服务外，还提供从智能手表到耳机等周边设备的全方位服务。
还配套提供苹果官方支持和“iCloud+ 附带50GB存储”。

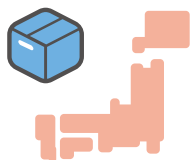
替换用手机送达服务

当出现故障、损坏、丢失、被盗等问题时，将送达同一机型。

请扫描此处申请▼
au UQ

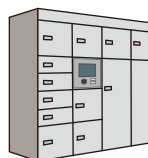


快捷！便利！**原则上次日**★2 送达！
(关东/关西地区**最快当天**★2★4)



东京23区/大阪市全域
最快3小时★3★4
内送达

便利店/快递柜也能**最快次日**领取！



最快在次日送达指定的
店铺/储物柜。

■您所负担的费用：12,900日元★5

■补偿次数：故障、损坏 / 最多1年2次（包括Apple官方支持维修服务）、丢失、被盗 / 最多1年2次

截止到开始使用的流程

咨询窗口：0120-409-214 免话费 9:00 ~ 20:00 (全年无休)

1 申请

通过网络或电话
受理申请



2 送达

将替换手机送达到您
制定的地址。



3 替换用手机到达后的各种手续

关于收到手机后的各种
手续，请同时确认附带
的指南。



★2：部分地区和孤岛除外。★3：收取3,300日元/次的使用费。由于交通情况及其他情况，有时无法在3小时内送达。★4：适用优惠时附带条件，如受理时间等。★5：重新发行SIM卡时，需另行支付手续费。※请您在收到交换品后的14天内返还损坏的手机。如果我们无法确认您已返还，将收取规定的违约金。※电池的更换不在故障和损坏的赔偿范围内。

而且

套餐方式
令人放心

设备补偿

以au +1 collection方式购买的对象商品遇到故障、损坏、丢失等问题时，可获得
最多30,000日元(免税)的修理和重新购买费用的支援。



特惠内容（1年最多1次）

提供修理费用/购买时的产品价格/30,000日元（免税）中最低金额的支援

适用条件

- 是在本服务的加入日或加入日以后购买的
- 必须是以au +1 collection方式购买的对象产品
- 必须是购买后2年以内

负担额

3,000日元（免税）

※申请时需要提供可看出对象产品损坏情况的照片、明示修理费用的报价单和发票、以及被盗、遗失申报单等证据。※部分产品仅为被盗/丢失的支持对象。※可能需要另外付费，如获取修理报价等。关于详情和申请方法，请浏览au/UQ网站以及“Repair and Delivery Service（故障遗失支援）”规定的附件。※法人不在对象之列。

关于Apple官方支持，请查看背面→

月額費	iPhone 16 Pro Max / Pro iPhone 15 Pro Max / Pro		iPhone 16 Plus iPhone 15 Plus		iPhone 16 iPhone 15 iPhone 14		iPhone 16e		iPhone SE (第3代)		关于其他 机型 请见此处▼ 		
	1,980日元		1,780日元		1,580日元		1,550日元		1,380日元				
	13英寸iPad Pro (M4)		11英寸iPad Pro (M4)		13英寸iPad Air (M3)		11英寸iPad Air (M3)		iPad (A16)			iPad mini (A17 Pro)	
	1,670日元		1,470日元		1,270日元		1,070日元		990日元			970日元	

※部分机型不在UQ mobile经营机型之列。

还有其他丰富多样的支持

提供Apple 官方支持，可放心使用！



Apple 产品保证

Apple 支持▶



0120-277-535

正规支持

可通过聊天软件或
电话优先咨询
Apple 技术专家

保修硬件产品
可享受机身、电池、
附带配件的维修服务

针对因过失或事故造成的损伤所提供的维修服务等

1 年最多 2 次

【iPhone】仅屏幕、背面玻璃损坏：3,700 日元*1*3

因过失或事故造成的其他损坏：12,900 日元

【iPad*2】仅屏幕损坏：3,700 日元*3

因过失或事故造成的其他损坏：12,900 日元

【iPad 输入设备】Apple Pencil・Apple Pencil Pro、Apple 公司的 iPad 键盘：3,700 日元

修理、替换的方法

快递替换服务*3

替换品（主机）自申请之日起
几天内送达

携带至店铺修理

携带至附近的 Apple Store 或 Apple 正规服务提供商处，
由 Apple 专家解决

配送修理

Apple 指定的快递公司 will 上门取走
iPhone/iPad

*1: 背面玻璃的修理以 iPhone 14 ~ 16 系列的机型为对象。*2: 适用于自 2024 年 5 月 1 日起发售的所有 iPad 机型。屏幕的修理服务费仅限于没有其他损坏的情况。*3: 使用快递替换服务时，不论损坏的内容如何，均需要支付因过失或事故造成的其他损坏负担额。

提供“iCloud+ 附带 50GB 存储”，可放心使用！



不仅是iPhone主机，数据也令人放心。

请扫描此处查看详情▶



将照片、文件、备忘录等重要数据
均能得以安全保存

自动备份设备

丢失设备或获得新设备时，
也都能轻松恢复

※加入本服务后，需要启用“iCloud+ 附带 50GB 存储”。※每个 Apple ID 只能申请 1 次本服务的“iCloud+ 附带 50GB 存储”。※即使在拥有多个 Apple 产品并多重加入了本服务的情况下，使用相同的苹果 ID 时，也不会按照产品数量提供“iCloud+ 附带 50GB 存储”。

Ponta Pass

(收费)



©Ponta

Repair Fee Refund Service

针对故障/损坏、丢失/被盗时的负担额，

通过给予**最多相当于12,900日元的Ponta积分***5*6，

分别提供1年最多2次的支持(故障/损坏: 2次/年、丢失/被盗: 2次/年)

适用条件

自 iPhone/iPad 购买之日起，持续为 Ponta Pass (548 日元/月) 和 Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with AppleCare Services & iCloud+ 的签约用户

享用支持服务时需要申请

请扫描此
处查看详情▶



*5: 1 积分相当于 1 日元。*6: iPad、Apple Pencil 的积分有所不同。请在 au 网站上确认详情。※以使用本服务的日期(申请日)为起算日，分别 1 年最多可以使用 2 次。※与加入“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”的 iPad 一起使用的 Apple Pencil 为维修服务对象(仅限一支)。今后的金额可能会有所变动。※修理费、丢失负担额未达到支持金额上限时，以修理费、丢失负担额上限。在修理完后需要支付该费用。在受理申请并审查完毕后，三周左右就会加计 Ponta 积分。※即使在 Ponta Pass 退会后重新加入，也无法在下次购买 iPhone/iPad 前适用。※以由 Apple Store 或 Apple 正规服务商受理的修理为对象。※根据故障内容，有不属于支持对象的情况。※仅限于在经营 au/UQ mobile 产品的销售店购买的 iPhone/iPad、附属配件。※仅限于在故障/损坏、丢失/被盗时使用“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”补偿的情况。※部分用户可能无法使用。请在 Ponta Pass APP/网站上确认详情。

※基于更换机型或增设终端等情况而购买新的 iPhone/iPad 时，对于之前所使用终端的终端补偿服务，可以选择续约或解约。※在解约 au 时，可以选择解约或续约本服务。※对于从 au 费用套餐变更为 UQ mobile 费用套餐或 povo2.0 费用套餐的情况，本服务将继续有效而产生月额费用。※月中加入或解约的情况下，会产生 1 个月的月额费用。※登载内容为截至 2025 年 3 月 10 日的信息。

○Apple、Apple 标志、iPad、iPhone、Apple Watch、AirPods 是在美国及其他国家和地区注册的 Apple Inc. 的商标。iPhone 商标的使用已获得 Apple 株式会社的许可。App Store、AppleCare、iCloud 是 Apple Inc. 的服务标志。TM and © Apple Inc. All rights reserved

除了有特别记载的情况下，所标金额均为含税金额。

各种适用条件等详情请咨询店铺工作人员或查看 au 网站

KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社

KDDIa2503-0016 ka2503-0030