

# 故障紛失サポート ワイド with AppleCare Services & iCloud+★1

❗ 本サービスのご加入は対応機種のご購入時に限ります。

詳しくはこちら▶



大切なiPhone・iPadの故障・破損、紛失・盗難などトラブル時にサポートが受けられるサービスです。交換用携帯電話機お届けサービスに加え、スマートウォッチやイヤホンなどの周辺機器までワイドにサポートします。Apple公式サポートと「iCloud+ 50GBストレージ付き」もセットで提供します。

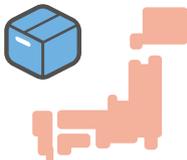
## 交換用携帯電話機お届けサービス

故障・破損、紛失・盗難などトラブル時に同一機種をお届けします。

お申し込みはコチラ▼



早い!便利!**原則翌日**★2にお届け!  
(関東・関西地域なら**最短当日**★2★4)



東京23区/大阪市全域なら  
**最短3時間**★3★4  
でお届け

コンビニ・宅配便ロッカーでも  
**最短翌日**に受け取り可能!



最短で  
翌日にご指定の  
店舗・ロッカーへ  
お届けします。

■ご負担金: 12,900円★5

■補償回数: 故障・破損 / 最大で年2回まで (Apple公式サポート 修理サービス含む)、紛失・盗難 / 最大で年2回まで

ご利用までの流れ

ご相談窓口: 0120-409-214 通話料無料 9:00~20:00 (年中無休)

1 お申し込み

Webまたはお電話でお申し込みいただけます。



2 お届け

ご指定の送付先に交換用携帯電話機をお届けします。



3 交換用携帯電話機到着後の各種手続き

到着後の各種手続きは、同梱されるガイドも併せてご確認ください。



★2:一部地域・離島を除きます。★3:ご利用料金3,300円/回がかかります。交通状況その他の事情により3時間以内のお届けができない場合があります。★4:受付時間など適用には条件があります。★5:SIMカード再発行時に別途手数料が必要となります。※壊れた電話機は交換品のお届けから14日以内にご返却ください。返却が確認できない場合は所定の違約金を申し受けます。※バッテリー交換は故障・破損補償の対象外です。

### さらに

セットで安心

## デバイス補償

au +1 collectionでご購入いただいた対象商品が故障・破損・紛失などのトラブルに遭われた場合、修理や再購入にかかる費用を**最大30,000円(非課税)**までサポートします。



特典内容(年1回まで)	修理代金・購入時の製品価格・30,000円(非課税)のうち、最も低い金額をサポート
適用条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>本サービスのご加入日またはご加入日以降にご購入</li> <li>au +1 collectionで購入した対象の製品であること</li> <li>ご購入から2年以内であること</li> </ul>
ご負担金	3,000円(非課税)

※お申し込みには、対象製品の損壊状況を示す写真、修理費用を示す見積もりや領収書、盗難・紛失届などの証拠が必要となります。※一部製品は盗難・紛失のみサポート対象となります。※修理見積もりの取得など、別途費用がかかる場合があります。詳細やお申し込み方法は、au/UQホームページおよび「故障紛失サポート」規定の別紙をご確認ください。※法人は対象外です。

Apple公式サポートは裏面へ→

月額料	iPhone 16 Pro Max / Pro iPhone 15 Pro Max / Pro	iPhone 16 Plus iPhone 15 Plus	iPhone 16 iPhone 15 iPhone 14	iPhone 16e	iPhone SE(第3世代)	その他機種 については こちら▼ 
	1,980円	1,780円	1,580円	1,550円	1,380円	
	13インチiPad Pro (M4)	11インチiPad Pro (M4)	13インチiPad Air (M3)	11インチiPad Air (M3)	iPad (A16)	iPad mini (A17 Pro)
	1,670円	1,470円	1,270円	1,070円	990円	970円

# その他にもサポート充実

## Apple 公式サポートで安心!



### Apple 製品保証

Apple サポート▶



0120-277-535

#### 正規サポート

Apple専任の  
スペシャリストへの  
チャットまたは  
電話による  
優先アクセス

#### ハードウェア製品を 保証

本体、バッテリー、付属の  
アクセサリの修理サービ  
スを受けられます

#### 過失や事故による損傷に対する修理などのサービス

1年間に最大2回まで

【iPhone】画面のみ・背面ガラスのみの損傷:3,700円\*1\*3  
過失や事故によるその他の損傷:12,900円

【iPad\*2】画面のみの損傷:3,700円\*3  
過失や事故によるその他の損傷:12,900円

【iPad入カデバイス】Apple Pencil・Apple Pencil Pro、Apple社製iPadキーボード:3,700円

#### 修理・交換の方法

##### エクスプレス交換サービス\*3

交換品(本体)をお申し込み  
から数日でお届け

##### 持ち込み修理

お近くのApple StoreまたはApple正規サービスプロバイダに  
お持ちいただき、Appleの専門家が対応します

##### 配送修理

Apple指定の宅配業者がiPhone/iPadを  
引き取りに伺います

\*1:背面ガラス修理は、iPhone 14~16のモデルが対象です。\*2:2024年5月1日以降に発売されたすべてのiPadモデルが対象です。画面の修理サービス料はその他の  
損傷がない場合に限られます。\*3:エクスプレス交換サービスをご利用の際は、損傷の内容にかかわらず過失や事故によるその他の損傷のご負担金が必要となります。

## 「iCloud+ 50GB ストレージ付き」で安心!



iPhone本体だけでなくデータも安心です。

詳しくはコチラ▶



写真、ファイル、メモなどの大切な  
データをすべて安全に保存

デバイスを  
自動的にバックアップ

デバイスをなくした時や  
新しいデバイスを手に入れた時も  
手間をかけずにスムーズに復元

※本サービスにご加入後、「iCloud+ 50GBストレージ付き」を有効にする必要があります。※本サービスの「iCloud+ 50GBストレージ付き」は1Apple IDにつ  
き1度のみお申し込みが可能です。※Apple製品を複数台保有され、本サービスに複数加入されている場合でも同一のApple IDを使用している場合は台数  
分の「iCloud+ 50GBストレージ付き」は提供されません。

## Pontaパス

(有料)



©Ponta

### 修理代金サポート

サポート利用時に申請が必要です

故障・破損/紛失・盗難時のご負担金を、

最大12,900円相当のPontaポイント\*5\*6で

詳しくはコチラ▶



それぞれ1年に2回までサポート(故障・破損:2回/年、紛失・盗難:2回/年)

#### 適用条件

iPhone/iPad購入時から継続してPontaパス(548円/月)と  
故障紛失サポート ワイド with AppleCare Services & iCloud+にご加入中の方

\*5:1ポイント=1円相当です。\*6:iPad、Apple Pencilのポイント数は異なります。詳しくはauホームページをご確認ください。※本サポートをご利用された日(申  
請日)を起算日として、それぞれ1年間に2回までのご利用が可能です。※「故障紛失サポート」に加入しているiPadと併用しているApple Pencilが修理サービスの  
対象となります(1本のみ)。今後金額変更の可能性があります。※修理代金、紛失負担金がサポート金額の上限額に満たない場合は、修理代金、紛失負担金が上  
限となります。修理完了後に代金のお支払いは必要です。申請いただき審査完了後、約3週間程度でPontaポイントを加算します。※Pontaパス退会後に再加入い  
ただいても、次回iPhone/iPad購入時まで適用できません。※Apple StoreまたはApple正規サービスプロバイダーでの修理受付が対象です。※故障内容によ  
りサポート対象外となる場合があります。※au/UQ mobile取扱店でご購入のiPhone/iPad、付属アクセサリに限ります。※故障・破損、紛失・盗難時に「故障紛  
失サポート」補償を利用したケースに限ります。※一部のお客さまはご利用いただけない場合があります。詳しくはPontaパスアプリ/サイトをご確認ください。

※機種変更・端末増設などにより、新しいiPhone/iPadをご購入の場合、以前にご利用の端末に対する端末補償サービスは継続か解約かを選択できます。※au契約を解約する場合、本サー  
ビスは解約または継続を選択できます。※au料金プランからUQ mobile料金プランまたはpovo2.0料金プランへ変更する場合、本サービスは継続となり月額料が発生します。※月途中で加  
入・解約された場合も1ヵ月分の月額料がかかります。※掲載の内容は2025年3月10日時点の情報です。

©Apple、Apple のロゴ、iPad、iPhone、Apple Watch、AirPodsは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
iPhoneの商標はアイホン株式会社ライセンスのもとでご利用されています。App Store、AppleCare、iCloudは、  
Apple Inc.のサービスマークです。TM and © Apple Inc. All rights reserved

表記の金額は特に記載のない場合すべて税込です。

各種適用条件など詳しくは店頭スタッフ・auホームページへ

KDDI株式会社 / 沖縄セルラー電話株式会社

KDDIa2503-0016 ka2503-0030