

# Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with AppleCare Services & iCloud+★1

**! A inscrição deste serviço está limitada na compra de um modelo compatível.**

Veja aqui para mais detalhes ▶



Este serviço permite que você receba suporte em caso de problemas como mau funcionamento, danos, perda ou roubo do seu precioso iPhone ou iPad.

Além do serviço de entrega de telefone celular de reposição, também oferecemos uma ampla gama de suporte para dispositivos periféricos, como relógios inteligentes e fones de ouvido.

Suporte oficial da Apple e “iCloud + 50GB de armazenamento incluído” também são fornecidos em conjunto.

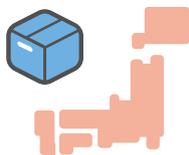
## Serviço de entrega de telefone celular de reposição

Entregaremos o mesmo modelo em caso de problemas como mau funcionamento, danos, perda ou roubo.

Veja aqui para se inscrever ▼



Rápido! Conveniente! Entregamos **em princípio no dia seguinte**\*2!  
 (Pode chegar até no mesmo dia\*\*4 em regiões de Kanto/Kansai)



Entregue **dentro de 3 horas**\*3\*4 nos 23 distritos de Tóquio/toda região a cidade de Osaka

Você também pode retirá-lo **no dia seguinte, sendo rápido, em uma loja de conveniência ou armário de entrega!**



Entregaremos na loja/armário designado no dia seguinte, sendo rápido.

■ A ser arcado pelo cliente: 12.900 ienes\*5

■ Quantidade de compensação: Mau funcionamento e danos / Até 2 vezes por ano (incluindo serviço de reparo de suporte oficial da Apple), Perda e roubo / Até 2 vezes por ano

Fluxo de uso

Balcão de consulta: 0120-409-214, ligação gratuita, das 9h às 20h (aberto todos os dias do ano)

**1 Inscrição**

Inscreeva-se on-line ou por telefone.



**2 Entrega**

Um telefone celular de reposição será entregue no destino especificado.



**3 Vários procedimentos após receber o telefone celular de reposição**

Verifique também o guia incluído para vários procedimentos após receber.



★2: Exclui algumas áreas e ilhas remotas. ★3: Será cobrada uma tarifa de uso de 3.300 ienes/vez. A entrega dentro de 3 horas pode não ser possível dependendo das condições de tráfego ou por outros motivos. ★4: Existem condições para aplicação, como horário de atendimento.

★5: Será cobrada uma taxa de serviço à parte para a emissão de segunda via do cartão SIM. ※Devolva o telefone danificado no prazo de 14 dias após a entrega do produto substituto. Se não recebermos a devolução, aplicaremos uma multa conforme estipulado. ※A troca da bateria não está coberta pela compensação de mau funcionamento ou danos.

### E mais

**Seguro com o conjunto**

## Compensação do dispositivo

Se um produto elegível comprado na au +1 collection apresentar mau funcionamento, defeito, perda ou algum problema, cobriremos o custo do reparo ou recompra em **até 30.000 ienes (isento de impostos).**



**Conteúdo do privilégio (até 1 vez por ano)**

Cobriremos o menor valor entre o custo de reparo, preço de compra do produto e 30.000 ienes (isento de impostos)

**Condições de aplicação**

- Compras feitas na data ou após o dia de inscrição à este serviço
- Deve ser um produto elegível comprado na au +1 collection
- Deve ser dentro de 2 anos após a compra

**Custo a ser arcado**

3.000 ienes (isento de impostos)

※Para se inscrever, você precisará de evidências como uma foto mostrando a situação do dano do produto elegível, um orçamento ou recibo de pagamento mostrando o custo de reparo ou um boletim de ocorrência de roubo ou perda. ※Alguns produtos apenas são elegíveis em caso de roubo ou perda. ※Despesas adicionais podem ser necessárias para obter um orçamento de reparo. Para saber os detalhes e como se inscrever, consulte o site da au/UQ e o documento anexo para os regulamentos de “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)”. ※Empresas não são elegíveis.

Veja o verso para suporte oficial da Apple →

Tarifa mensal	iPhone 16 Pro Max / Pro iPhone 15 Pro Max / Pro	iPhone 16 Plus iPhone 15 Plus	iPhone 16 iPhone 15 iPhone 14	iPhone 16e	iPhone SE (3ª geração)
	1.980 ienes	1.780 ienes	1.580 ienes	1.550 ienes	1.380 ienes
	iPad Pro 13" (M4)	iPad Pro 11" (M4)	iPad Air 13" (M3)	iPad Air 11" (M3)	iPad (A16)
	1.670 ienes	1.470 ienes	1.270 ienes	1.070 ienes	990 ienes
					iPad mini (A17 Pro)
					970 ienes

Veja aqui para outros modelos ▼



# Muitos outros suportes disponíveis

## Seguro com o suporte oficial da Apple!



Garantia do produto Apple

Suporte Apple ▶



0120-277-535

### Suporte oficial

**Acesso prioritário por chat ou telefone aos técnicos especializados da Apple**

#### Garantia dos produtos de hardware

Atendimento disponível para serviços de conserto do aparelho, bateria e acessórios inclusos

#### Serviços de conserto de danos causados por negligência ou acidente

**[iPhone]** Danos apenas na tela/apenas no vidro traseiro: 3.700 ienes\*1\*3  
Outros danos causados por negligência ou acidente: 12.900 ienes

**[iPad\*2]** Danos apenas na tela: 3.700 ienes\*3

Outros danos causados por negligência ou acidente: 12.900 ienes

**[Dispositivo de entrada para iPad]**

Apple Pencil/Apple Pencil Pro, Teclado do iPad da Apple: 3.700 ienes

Até 2 vezes por ano

### Como solicitar o conserto/troca

#### Serviço de troca expresso\*3

Em poucos dias após a solicitação, o produto substituto (aparelho) será entregue

#### Levando para conserto

Leve para uma Apple Store ou à uma loja de serviços autorizada da Apple mais próxima, para ser atendido por técnicos especializados da Apple

#### Reparo através da entrega

A transportadora designada pela Apple fará a retirada do seu iPhone/iPad

\*1: O reparo do vidro traseiro está disponível para os modelos do iPhone 14 ao 16. \*2: A partir de 1º de maio de 2024, todos os modelos de iPad lançados estão incluídos. A taxa de serviço de reparo de tela está sujeita à condição de não haver outros danos. \*3: Ao utilizar o Serviço de troca expresso, é necessário arcar com os custos de quaisquer outros danos causados por negligência ou acidente, independentemente da natureza do dano.

## Seguro com “iCloud+ 50GB de armazenamento incluído”!



Não apenas o próprio iPhone, mas também os seus dados estão seguros.

Veja aqui para mais detalhes ▶



**Armazene com segurança todos os seus dados importantes, como fotos, arquivos, notas, etc.**

**Faça backup do seu dispositivo automaticamente**

**Restaurar facilmente seu dispositivo quando você o perder ou adquirir um novo**

※Depois de se inscrever a este serviço, é necessário ativar o “iCloud+ 50GB de armazenamento incluído”. ※É possível solicitar “iCloud+ 50GB de armazenamento incluído” deste serviço apenas uma vez por Apple ID. ※Mesmo que possua vários produtos Apple e tenha várias assinaturas deste serviço, se estiver usando o mesmo Apple ID, não receberá “iCloud+ 50GB de armazenamento incluído” para cada dispositivo.

## Ponta Pass

(Pago)



©Ponta

### Repair Fee Refund Service

Suporte para cobertura dos custos em caso de mau funcionamento, danos, perda ou roubo com **pontos Ponta equivalentes a até 12.900 ienes**\*5\*6 para cada tipo de serviço até 2 vezes por ano

(mau funcionamento/danos: 2 vezes/ano, perda/roubo: 2 vezes/ano)

#### Condições de aplicação

Para os clientes inscritos no Ponta Pass (548 ienes/mês) e Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with AppleCare Services & iCloud+ desde o dia da compra do iPhone/iPad, de forma contínua

Necessário fazer a solicitação no ato de utilização do suporte

Clique aqui para mais detalhes ▶



\*5: 1 ponto = equivalente a 1 iene. \*6: O número de pontos para iPad e Apple Pencil é diferente. Verifique o site da au para obter detalhes. ※Você pode utilizar cada tipo deste serviço até 2 vezes por ano, a partir do dia em que utiliza este serviço (data da inscrição). ※O Apple Pencil usado em conjunto com um iPad que tenha inscrito no “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)” é elegível para serviço de reparo (apenas uma unidade). O valor pode mudar no futuro. ※Caso o valor do conserto ou valor arcado da perda não atinja o valor máximo do valor do suporte, será considerado como valor máximo o valor utilizado no conserto ou o valor arcado na perda. É necessário efetuar o pagamento após o término do conserto. Após a solicitação, haverá uma análise e depois de cerca de 3 semanas será creditado em pontos Ponta. ※Mesmo aderindo ao Ponta Pass novamente após o cancelamento da assinatura, não será aplicado até a próxima compra de iPhone/iPad. ※São elegíveis os consertos realizados na Apple Store ou nos representantes autorizados da Apple. ※Há casos que o suporte não será elegível, dependendo do tipo de defeito. ※Limitado a iPhone/iPad e acessórios adquiridos em lojas au/UQ mobile. ※Limita-se aos casos em que o “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)” tenha sido utilizado na ocasião de mau funcionamento, danos, perda ou roubo. ※Alguns clientes podem não conseguir usar este serviço. Verifique o aplicativo/site do Ponta Pass para mais detalhes.

※Ao adquirir um novo iPhone/iPad por meio de troca ou acréscimo de aparelho, poderá escolher entre cancelar ou continuar o serviço de compensação vinculado ao antigo dispositivo. ※Em casos de rescisão contratual do contrato au, poderá escolher entre cancelar ou continuar este serviço. ※Ao alterar de um plano de tarifa au para um plano de tarifa UQ mobile ou um plano de tarifa povo2.0, este serviço continuará e será cobrada uma tarifa mensal.

※Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, será cobrada a tarifa mensal do mês inteiro.

※As informações do conteúdo publicado são de 10 de março de 2025.

○Apple, o logotipo da Apple, iPad, iPhone, Apple Watch e AirPods são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

A marca comercial iPhone é utilizada sob a licença concedida pela iPhone Co., Ltd. Apple Store, AppleCare e iCloud são marcas de serviço da Apple Inc. TM and © Apple Inc. All rights reserved.

Todos os valores apresentados incluem impostos, salvo indicação em contrário.

Para mais informações sobre várias condições, consulte o atendente da loja ou no site da au

KDDI Corporation/Okinawa Cellular Telephone Company

KDDIa2503-0016 ka2503-0030