# 保存版

# **UQ** mobile はじめてガイド

ご利用開始からオプション設定まで



**©FUJI TELEVISION** 

# 目次

◆お申し込み内容の確認	P02 P04
<b>1.初期設定</b> (SIMカードをスマートフォンに入れる)	
・SIMカードの準備	P05 P06
2.回線切替	
·回線切替手順 ····································	P08
3.インターネットの接続準備 (APN構成プロファイル設定)	
・ご利用機種別の確認方法	P09
4.会員情報の登録(アカウント設定)	P10
5.電話番号の確認	
•ご利用機種別の確認方法	P12
6.メールの設定	
・オプションメールサービス(@uqmobile.jp)の場合	
7.データの移行(アドレス帳/データ)	P18
8.SNSアプリの設定(LINEアプリ)	P25
9.my UQ mobileのご案内	
<ul> <li>・my UQ mobileで、できること/ログイン方法</li></ul>	P29 P30 P31 P32 P33
10.主なオプションサービス	
<ul> <li>auスマートパスプレミアム</li> <li>au PAY</li> <li>au PAY 残高チャージ方法</li> <li>au ID 新規登録/au Pay マーケット</li> <li>auかんたん決済</li> <li>公衆無線LANサービス「ギガぞうWi-Fi」</li> <li>UQあんしんパック</li> <li>もお子様向けサービス</li> <li>・フィルタリングサービス(あんしんフィルター for UQ mobile)</li> <li>お子様をネットの危険から守る(filii/有料サービス)</li> <li>みまもりサービス by Family Locator</li> </ul>	P42 P43 P44 P45 P47 P50 P54

# お申し込み内容の確認

「新しいスマホを使う場合」または「今お持ちのスマホをそのまま使う場合」の内容によって、スマホの初期設定手順が異なります。UQ mobileお申し込み内容を確認しましょう。



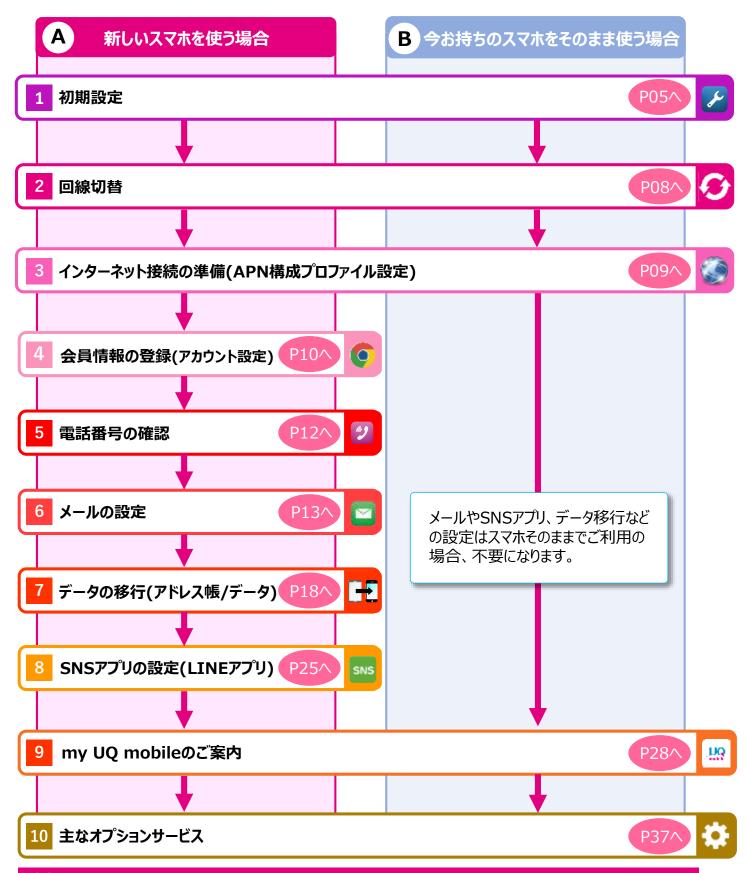
SIM再発行 SIM変更のお客様

回線切替手続きが必要になります。

08ページへ

#### 初期設定の流れ

UQ mobileご利用開始には、A:新しいスマホを使う場合と、B:今お持ちのスマホを そのまま使う場合で初期設定のステップが異なります。以下の手順に沿って初期設定 を行いましょう。



### ご契約内容・準備物の確認

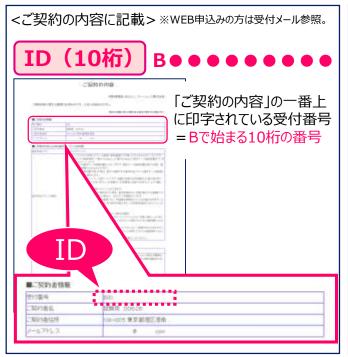
この度はUQ mobileにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。 UQ mobileのご利用開始にあたり、お手元の必要物の確認をお願いします。 本体/SIMカードを準備し、契約時の書類でIDとパスワードを確認しましょう。

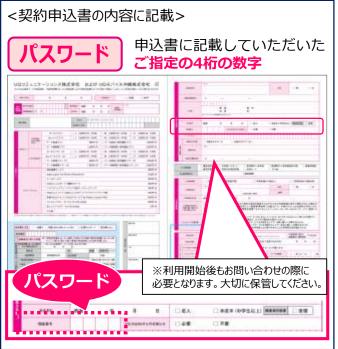


※「ご契約内容の確認(チェックシート)」やキャンペーン約款などは、一緒に保管ください。

#### IDとパスワードを確認

- ■IDとパスワードはmy UQ mobileログイン時に必要になります。 また、my UQ mobileでは請求金額の確認や契約情報の照会・変更ができます。(詳しくはP28へ)
- ■ログイン後、任意のID、パスワードに変更ください。







# 初期設定 (SIMカードをスマートフォンに入れる)



ご利用頂くには、最初にご購入または、お手持ちのスマートフォンにSIMカードを入れて頂くことが必要です。ご利用になる機種の取扱説明書を確認の上、スマートフォンに装着しましょう。

※機種購入と一緒にご契約の場合、設定が不要な場合があります。

# ① SIMカードの準備

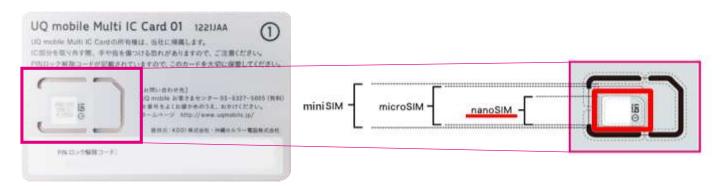
●ご利用になるSIMサイズを確認して、台紙から取り外してください。





#### 注意

マルチSIMカード(mini/micro/nano)の切り取りについて



- ※機種によってSIMカードのサイズが異なります。ご利用機種を確認の上、SIMカードを台紙から取り外してください。 万一、切り取りを間違えた場合は、SIMカード再発行手続きが必要となります。
- ※参考画像:マルチSIMカード(nanoSIM)の場合

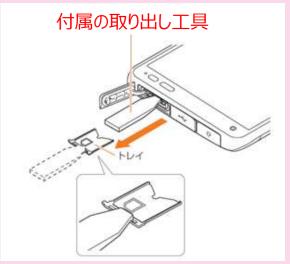
# ② SIMトレイの取り出し

●機種によって、それぞれ取り出し方が異なりますのでご注意ください。

本体の電源をOFFにし、充電ケーブルなど すべてのケーブルを外してください。



本体下部のSIMカード挿入口カバーを開き、右図のようにピンをトレイの端にかけて引き出してください。



※画像はイメージです。

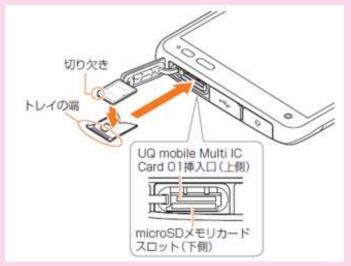
※UQホームページ「製品サポートナビ」内の機種別の設定方法で確認できます。

# ③ SIMカードの取り付け

●機種によって、それぞれ取り付け方が異なりますのでご注意ください。

右図のように、SIMカードの切り欠きを左向きにしてトレイに乗せ、トレイを上側の挿入口にまっすぐ挿入してカバーを閉めます。

SIMカードを取り付けたら、着信ランプがつくまで電源ボタンを長押しして、電源を入れてください。



※画像はイメージです。

- ◆詳しい設定方法はこちら、<a href="https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/movie/#a1-1">https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/movie/#a1-1</a>
- ※SIMカードは、装着できる向きが決まっています。ご注意下さい。
- ※SIMスロットが2つ搭載している機種は、スロット1をご利用ください。

### iPhoneの初期設定

お客様のiPhoneをそのままご利用の場合は、UQ mobile SIMを利用するための 初期設定が必要です。下記に沿って設定を行いましょう。

※機種購入と一緒にご契約の場合、設定が不要な場合があります。

#### ソフトウェアの確認方法



ホーム画面「設定」をタップ。



「一般」をタップ。



「ソフトウェア・アップ デート」をタップ。



ソフトウェアの状態が 表示される。

※最新でない場合は ダウンロード画面が表示。

#### アクティベートの設定方法

7



iPhoneの電源を 入れる。



「日本語」をタップ。



キーボードの設定を 行い、「次へ」をタップ。



Wi-Fiネットワークを 選択し、パスワードを入力。 ※別途Wi-Fi環境が必要です。



IDをお持ちの場合は 入力。※IDをお持ちで ない場合はP11へ。



「同意する」をタップ。



画面をタップ。



ホーム画面が表示されたらアクティベート完了。

※設定手順は一部省略しております。

# 回線切替



UQ mobileの利用開始にあたり、既存の回線から切替えが必要です。 my UQ mobileのお客様ページにログイン頂き、切替え手続きを行いましょう。

※SIM出荷日より7日後に自動的に回線が切替り、課金開始となります。

※機種購入と一緒にご契約の場合、設定が不要な場合があります。

<受付時間:9:30~20:30まで>

# 回線切替手順

1



UQ mobileホームページの「My UQ」をクリック。

3



「お申し込み状況一覧」をクリック。

5



「実行する」をクリック。

2



my UQ mobile IDとパスワードを入力し「ログイン」をクリック。

4



「回線切替」をクリック。

6

# >==	W mann	Steame	A	E	S course mean
HMURKT					
DESERVED, P.	e.				
Bright.					
PARTON OF THE PARTON OF T	MARKET CONTRACTOR CONT	des des reductives	60		
			115110		
			92586		

切替完了後、30分ほどでご利用できるようになります。 ※「回線切替エラー」が表示される場合は 「UQお客さまセンター:0120-929-818」へ お問い合わせ下さい。

# インターネット接続の準備 (APN構成プロファイル設定)



UQ mobileスマートフォンでインターネットを利用するには、APNの設定が必要な機種があります。下記に沿って、登録作業をしましょう。 (Access Point Name)

※一部機種設定が必要になります。詳しくはUQホームページの動作確認端末一覧をご確認ください。

※機種購入と一緒にご契約の場合、設定が不要な場合があります。

### ご利用機種別の確認方法

#### 対象機器の確認

UQホームページの動作確認端末一覧で、UQ mobile動作対象機器および APN設定可否をご確認ください。

※動作確認端末にお使いの端末がない場合は、ご利用いただけない場合があります。 動作確認端末一覧URL: https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/



一部機種では、プロファイルのインストールはインターネット経由でおこないます。 Wi-Fiに接続できる環境で設定をお願いします。



こちらからすぐアクセスできます!!



# APN構成プロファイル設定方法

#### Galaxy S7 edge SCV33 設定例

【注意】アクセスポイント(APN)の設定をする前に、Wi-Fiがオフになっていることをご確認ください。



Top画面より「アプリ 一覧」をタップ。



アプリ一覧より「設定」のアイコンをタップ。



設定画面の「接続」を タップ。



Wi-Fiをオフにし、「モバ イルネットワーク」をタップ。



「APN」をタップ。

6



右上の「追加」を タップし、「APN」を タップ。

7



ネットワーク名などの情報 を設定し、右上の「…」から メニューを開いて保存をタップ。

<設定情報>

名前	UQmobile
APN	uqmobile.jp
ユーザー名	uq@uqmobile.jp
パスワード	uq
認証タイプ	СНАР
APNタイプ	default,mms, supl,hipri,dun
APNプロトコル	IPv4/IPv6



画面の上段に「4G」のビクトが立ちましたら 設定完了。通信の利用が可能。

# 会員情報の登録(アカウント設定)





#### Androidの場合

会員情報登録をすることで、様々なサービスを利用することができます。 スマートフォンを快適にご利用頂くためには必要なため、下記設定を行いましょう。 (例) アプリのインストール ・Gmail ・Googleカレンダー ・YouTubeなど。

3

8

### Googleアカウント設定

Android



「設定」をタップし、「他 のメール アカウントの追 加」をタップ。



「Google」をタップ。





「その他の設定」をタップし、 任意のユーザー名を 「アカウントを作成」をタップ。入力し、「次へ」をタップ。

9

4



5

任意のメールアドレスを 入力し、「次へ」をタップ。



任意のパスワードを入力 し、再度パスワードを入力 後、「次へ」をタップ。



「はい、使います」をタップ。



「同意します」をタップ。



内容を確認し、「次へ」 をタップ。



「同意する」をタップし完了。

#### iPhoneの場合

会員情報登録をすることで、様々なサービスを利用することができます。 スマートフォンを快適にご利用頂くために必要です。下記設定を行いましょう。 (例) アブリのインストール ・iTunes など。

※Apple ID取得にはEメールアドレスが必要になります。オプション「メールサービス」のEメールアドレスの設定方法はP14へ。

#### Apple IDの設定

**iPhone** 

「設定」をタップするところからはじめます。以下の手順は、一部画面を割愛していますのでご注意ください。



ホーム画面より「設定」 をタップ。



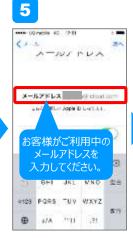
「iPhoneにサインイン」 をタップ。



「Apple IDをお持ちでない 「現在のメールアドレスを か忘れた場合」をタップ。



使用」をタップ。



ご利用中のメールアドレス を入力し、「次へ」をタップ。



パスワードを設定し 「次へ」をタップ。



内容を確認し 「同意する」をタップ。



「同意する」をタップ。



設定完了。

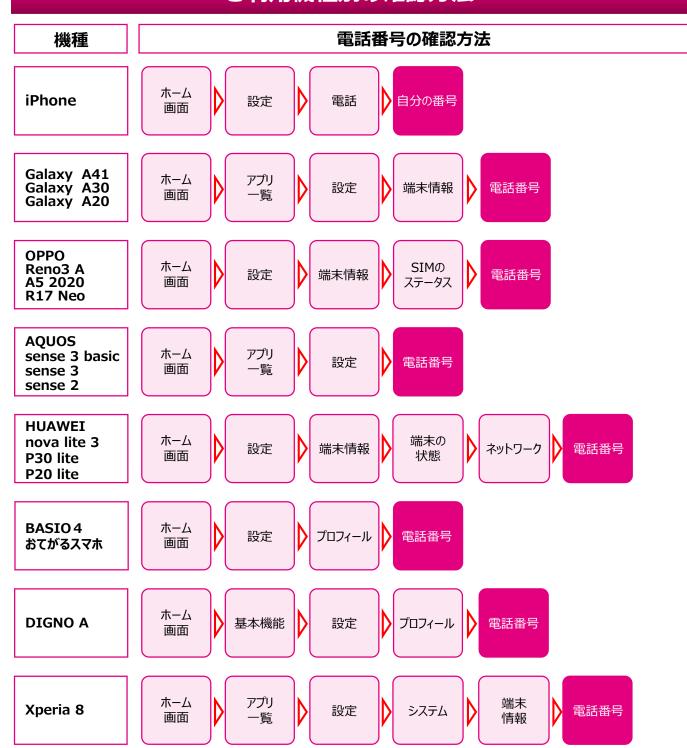


# 電話番号の確認



お申し込み書にも電話番号は記載されていますが、お手持ちのスマートフォンでも番号の確認ができます。確認方法が分からない場合は、以下の手順を参考に確認しましょう。

# ご利用機種別の確認方法



※詳しくはUQホームページの製品サポートナビ「電話番号の確認」をご確認ください。

# メールの設定



オプションの「メールサービス」(@uqmobile.jpのアドレス)をお申し込み頂いたお客様は、アドレスの決定後、メールアプリの設定を行いましょう。

※一部機種にはプリインストールされています。

# オプションメールサービス(@uqmobile.jp)の場合 (有料)

推奨アプリ

#### 【メール設定】CosmoSiaの場合



#### CosmoSia(コスモシア)とは…

品質の良さからKDDIのキャリアメールとして採用されているメールアプリです。メールをチャット形式で簡単に送受信することができます。



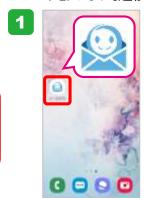
メール設定方法

UQのホームページで、 詳しい説明や動画に よる案内なども見る ことができます。

※CosmoSiaアプリはGoogle Play ストアよりダウンロードできます。

#### Androidの場合

※バージョンによって遷移が異なる場合があります。 ●2020年4月時点の画面です。



「メール(CS)」をタップ。



「使用許諾」にチェック。



「はじめる」をタップ。



「UQ mobileメール」をタップ。



「OK」をタップ。



「はい」をタップ。



「OK」をタップ。



「OK」をタップ。



「許可」をタップ。



メールトップ画面が表示。

# オプションメールサービス(@uqmobile.jp)の場合 (有料)

# iPhoneの場合

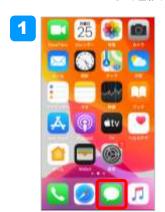
#### iPhoneではCosmoSia(コスモシア)が利用できません。

MMS機能を使って、オプションメールサービス (@ugmobile.jp)をご利用ください。



UOのホームページ でも詳しい手順を 見ることができます

※バージョンによっては遷移が異なる場合があります。●2020年4月時点の画面です。



「メッセージ」をタップ。



「続ける」をタップ。



「あとで"メッセージ"で 設定」をタップ。



メッセージ を開いて、「 🕝 」 をタップ。



宛先に「00090010」 本文に「1234」を入力。



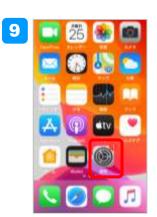
メッセージを開く。



「メール設定URL」をタップ。



メールアドレスを確認。



ホーム画面に戻り、 「設定」をタップ。



「メッセージ」をタップ。



MMSメールアドレスに 取得したメールアドレスを入力。

#### 迷惑メールフィルター設定方法



迷惑メールフィルターは「管理画面」から以下の内容が設定可能です。

1)おススメ設定		迷惑メールに多く見られる「なりすまし」メールや迷惑メールの疑いのはるメールをブロックします。何を設定したらよいか分からない方におススです。		
2) 受信リスト設定		指定したアドレスやドメインからのメールだけを受信します。 ※最大220件まで設定可		
3)拒否リスト設定		指定したアドレスやドメインからのメールを拒否します。 ※最大200件まで設定可		
4)携帯/PHS以外のメール拒否設定		特定の携帯電話・PHSからのメールを一括で受信または拒否することができます。また事業者ごとに受信拒否設定することも可能です。		
5) その他 個別設定	迷惑メールおまかせ規制	メールサーバーで受信したPCメールの中で、迷惑メールの疑いのある メールを検知して規制します。		
	なりすまし規制	送信元のアドレスを偽って送信してくるメールの受信を拒否します。		
	URLリンク/ HTMLメール規制	URLが含まれるメールや、HTMLメールを受信しないよう設定できます。		
	ウイルスメール規制	添付ファイルがウイルスに感染している送受信メールをメールサーバーで 規制します。		

#### ■管理画面での設定方法

※バージョンによっては遷移が異なる場合があります。●2020年4月時点の画面です。





「メールアドレス変更

- 迷惑メールフィルター
- ・自動転送」をタップ。

2



「迷惑メールフィルターの 設定/確認へ」をタップ。

3



ご契約時の暗証番号を 入力し、「送信」をタップ。

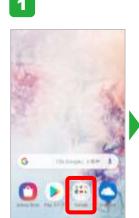


ご希望のフィルター設定 の項目を選択し、設定 を行う。



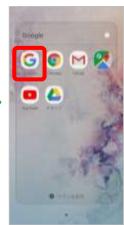
無料の「メールサービス」(@gmail.comのアドレス)をご利用になるお客様は、 アドレスの決定後、Gmailアプリの設定を行いましょう。

#### Androidの初期設定方法



ホーム画面から 「Google」をタップ。





「Gmail」をタップ。





「メールアドレスを追加」 をタップ。

8





「Google」をタップ。

9



5

P10で設定したメール アドレスまたは、任意の Gmailアドレスを入力。 「次へ」をタップ。

SAULITANA





Gmailアドレス作成時の パスワードを入力。 「次へ」をタップ。





「同意する」をタップ。



「もっと見る」をタップ。



「同意する」をタップ。



登録したアドレスが 表示される。



#### iPhoneの初期設定方法



「メール」をタップ。

メールボックスにGmailが

追加される。

Gmailアドレス作成時

のパスワードを入力。

「保存」をタップ。



# データの移行(アドレス帳/データ)



アドレス帳とデータの移行方法は、ご利用になるOSによって異なります。 いずれも事前準備をしたうえで、移行作業を行いましょう。

# Androidの場合(SDカードを利用したアドレス帳移行設定)

以前にご利用のスマホから、microSDにアドレス帳をバックアップ

アドレス帳を保存(バックアップ)するmicroSDカードをスマホに挿入し、スマホの電源を入れます。 その後、以下の手順でアドレス帳をバックアップします。

(例: Galaxy S9+ SCV39 の場合)



ホーム画面から、「連絡先」 をタップ。



- をタップ後、 「連絡先を管理」をタップ。



「連絡先をインポート/ エクスポート」をタップ。





「インポート」をタップ。



5



外部SDカードを選択後、 「エクスポート」をタップ。

※機種によって移行できる項目が異なる場合があります。

5

#### 新たにご利用になるスマホへ、microSDからアドレス帳を移行

アドレス帳を保存したmicroSDカードをスマホに挿入し、スマホの電源を入れます。 その後、以下の手順でアドレス帳を移行します。(例: HUAWEI nova 2 の場合)







ホーム画面から、🚺 をタップ。「連絡先」の「その他:」から、「ストレージからインポート」 「インポート/エクスポート」を をタップ。 タップ。









「本体」をタップ。



「連絡先」を選択して、 「OK」をタップ。

※機種によって移行できる項目が異なる場合があります。

# Androidの場合(SDカードを利用したデータ移行設定)

以前にご利用のスマホから、microSDにデータをバックアップ

写真や音楽のデータを保存(バックアップ)するmicroSDカードをスマホに挿入し、スマホの電源を入れます。 その後、以下の手順でアドレス帳をバックアップします。(例: Galaxy S9+ SCV39 の場合)



ホーム画面から、 「マイファイル」をタップ。

O.

「内部ストレージ」をタップ。

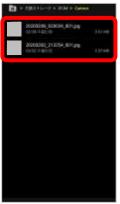
3



移行したいデータが保存 されているフォルダを選択。

8

4



移行したいデータを長押し。 (※上記はCamera)



移行したいデータをチェック して、「コピー」をタップ。

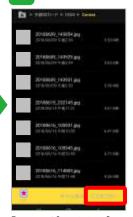
6



2に戻り、「内部ストレージ」 データを移行したいフォルダ をタップ。



を選択。



「ここにコピー」をタップ。 データの移行が完了。

※機種によって移行できる項目が異なる場合があります。

新たにご利用になるスマホへ、microSDからデータを移行

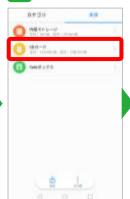
上記のデータを保存したmicroSDカードをスマホに挿入し、スマホの電源を入れます。 その後、以下の手順でデータを移行します。(例: HUAWEI nova 2 の場合)

3

1



ホーム画面から、「ファイル」「SDカード」をタップ。 をタップ。





移行したいデータが保存 されているフォルダを選択。



移行したいデータを長押し。 (※上記はCamera)



移行したいデータをチェック して、「コピー」をタップ。

# Androidの場合(SDカードを利用したデータ移行設定)続き



※機種によって移行できる項目が異なる場合があります。

# iPhoneの場合 (パソコンを利用したアドレス帳/データ移行設定)

#### iTunesとは



を選択。

をタップ。

iTunesをインストールしたパソコンにiPhoneを接続すると電話帳や音楽、動画、アプリなどのデータを同期することができます。

データのバックアップなどに必要なため、 PCでの設定をおススメします。

※Macの場合:macOS Catalinaにアップデート後の同期はFinderになります。

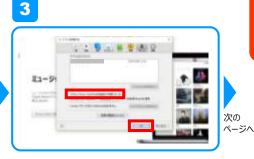
# **1** 】 現在ご利用中のスマホから、パソコン(iTunes)にデータをバックアップ



iTunesを起動します。メニューバーの「編集」 から「環境設定」をクリック。



「一般環境設定」画面が開いたら、画面上段の「デバイス」をクリック。



「iPod、iPhoneおよび iPad を自動的に同期しない」にチェックを入れて、「OK」をクリック。

# iPhoneの場合(パソコンを利用したアドレス帳/データ移行設定)

4



クリック後にiPhoneをパソコンに接続します。 iPhoneの画面に「このコンピュータを信頼し ますか?」と表示されるので、「信頼」をタップ。 5



「続ける」をクリック。

6



「このコンピュータ」にチェックを入れ、 「今すぐバックアップ」をクリックをすると バックアップが開始。

7



左上の「編集」をクリックし、「環境設定」を クリック。

8



最新のバックアップに現在の日時が表示 されたらバックアップ完了。

# 2

#### 新たにご利用になるスマホへ、パソコン(iTunes)からデータを移行

1



iTunesを起動します。メニューバーの「編集」 から「環境設定」をクリック。 2



「一般環境設定」画面が開いたら、画面上段の「デバイス」をクリック。

3



「iPod、iPhoneおよび iPad を自動的に同期しない」にチェックを入れて、「OK」をクリック。

4



クリック後にiPhoneをパソコンに接続します。 iPhoneの画面に「このコンピュータを信頼し ますか?」と表示されるので、「信頼」をタップ。 5



「このバックアップから復元」にチェックを入れ、 一覧から復元したいバックアップをクリックして、 「続ける」をクリック。バックアップからの復元が開始。

※こちらの設定で、写真や音楽のデータも合わせて移行することができます。

# iPhoneの場合(iCloudを利用したアドレス帳/データ移行設定)

#### iCloudとは



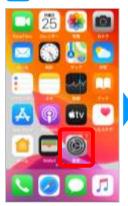




iCloudはインターネット上にデータを 保存して、ログインすればどの端末から も電話帳や音楽、動画、アプリなど データを同期することができます。

### 1 現在ご利用中のスマホから、iCloudにデータをバックアップ





ホーム画面から「設定」 をタップ。





ご自身の会員情報を タップ。





「iCloud」をタップ。





iCloudに保存したい 項目を選択。





「iCloudバックアップ」 をタップ。

6

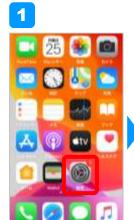


「今すぐバックアップを 作成」をタップすると、 データの保存が完了。 ※保存したデータの移行方法は次ページを参照してください。



# iPhoneの場合(iCloudを利用したアドレス帳/データ移行設定)

# 新たにご利用になるスマホへ、iCloudからデータを移行



ホーム画面から「設定」 をタップ。



「リセット」をタップ。



3

「すべてのコンテンツと 設定を消去」をタップ。

8



「今すぐ消去」をタップ。



パスコードを入力。

6





### CONTRACTOR REPORTS ----DESCRIPTIONS VALLE 平平分批社

「iPhoneを消去」をタップ。「iPhoneを消去」をタップ。



パスワードを入力して、 「消去」をタップ。



リセット完了後、iPhoneが再起動

9



iPhoneが起動したら ホームボタンを押す。

10



「日本語」をタップ。

11



「日本」をタップ。

クイックスタート

12

「手動で設定」をタップ。



「続ける」をタップ。

# iPhoneの場合(iCloudを利用したアドレス帳/データ移行設定)

14



ご利用になるWi-Fi ネットワークに接続。

15



「続ける」をタップ。

16



「続ける」をタップ。

17



パスコードを設定。

18



「iCloudバックアップから 復元」をタップ。

19



Apple IDとパスワード を入力してサインイン。

20



2ファクタ認証を有効に している場合は確認コード を入力。

21



「同意する」をタップ。

22



復元したいバックアップを タップ。

23



「続ける」をタップ。



復元完了。



# SNSアプリの設定



UQ mobileを安心・快適にご利用頂くために、代表的なSNSアプリのご紹介とお子様を ネットの危険から守るアプリのご紹介を致します。ご利用状況に応じて設定をしましょう。

# LINEアプリの設定

iPhone/Android対応

3

本ページに掲載の内容は、弊社が独自に検証・作成したものです。機種により画面表示が異なる場合がございます。 LINEはLINE株式会社が提供するサービスです。サービス仕様は予告なく変更される場合がございます。

#### LINEを新規登録する場合

1



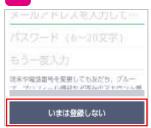
「Google Play」または 「Apple Store」から「LINE」 を検索し、インストール。 「LINE」を起動し「新規登録」 をタップ。

4



SMSで認証番号が送付される ので確認し、入力欄に入力し 「次へ」をタップ。

8



スマホや電話番号変更時にア カウントを引き継ぐための設定 を任意で行う。ここでは「いまは 登録しない」をタップ。

電話番号(ご利用番号) で認証する方へ

SIMの購入で音声通話 プランをお申込みでない 場合は、「Facebookで 認証する(★)」を選択

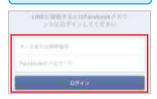
「次へ」をタップ。

6



入力欄に名前を入力。 友だち追加の設定を任意で 行い、「登録」をタップ。

★Facebookで認証する



新規登録の画面で「Facebook ログイン」をタップ。Facebookに 登録しているメールアドレスまたは 電話番号とパスワードを入力し、 「ログイン」をタップ。後は画面の内 容にしたがって設定。

2



UQ mobileの電話番号 (ご利用番号)を入力。 利用規約などをご確認の上、



年齢確認の画面で「年齢 確認をしない」をタップ。



上記の電話番号にSMSで認証面 号を送ります。

表示された電話番号(ご利用

番号)に間違いないかを確認

キャンセル

し、「確認」をタップ。

auスマートパスご利用の確認 画面で「ご利用でない場合」 をタップ。

※ UQ mobileではLINEの年齢認証 に対応していないことから、ID検索はできません。

SNS

LINEはLINE株式会社が提供するサービスです。サービス仕様は予告なく変更される場合がございます。

#### 既存のLINEを引き継ぐ場合

既存IDの詳細な設定手順についてはLINEホームページでご確認をお願い致します。

#### LINE IDの継続利用について

<例>



1 電話番号は そのままで引き継ぎ



2 電話番号を 変更して引き継ぎ



3 スマホの故障・紛失 発生時の引き継ぎ

#### 引き継ぎ確認方法

LINE あんぜん引き継ぎガイド



●スマホからご確認の場合



こちらからすぐ アクセスできます ●PCからご確認の場合

https://guide.line.me/ja/migration/

SNS

# QRコード読み取りの設定

本ページに掲載の内容は、弊社が独自に検証・作成したものです。 機種により画面表示が異なる場合がございます。

LINEはLINE株式会社が提供するサービスです。サービス仕様は予告なく変更される場合がございます。

# Androidの場合





右上の「 🛂 」をタップ。

2



「QRコード」をタップ。

3



カメラが起動するので、 QRコードに合わせる。

4



URLが表示されるので、 「開く」をタップ。

# iPhoneの場合

1



右上の「🎩 」をタップ。

2



「QRコード」をタップ。

3



カメラが起動するので、 QRコードに合わせる。

4



URLが表示されるので、 「開く」をタップ。

SNS

# my UQ mobileのご案内



my UQ mobileを利用することで、請求金額の確認や契約内容の照会・変更を 行うことができます。いつでもカンタンに確認ができるため、活用しましょう。

※my UQ mobileの初回設定は次ページをご確認ください。

# my UQ mobileで、できること

料金 関連

#### 請求金額 明細

ご請求月ごとの ご請求金額明細 の確認。

#### 通信料 照会

ご利用月ごとの 通信料の確認。

# 通話明細

ご利用月ごとの 通話明細の確認。

# 通信明細

ご利用月ごとの 通信明細の確認。 ※明細を見るにはオプション

加入が必要です。

通話料の確認。

こちらから 確認できます!!

当月利用分の

契約 関連

#### 契約一覧 照会/変更

契約内容の照会・ 料金プランの変更。

#### 契約者情報 照会/変更

契約者情報の 照会/変更。

#### 請求先情報 照会/変更

請求先情報・お支払い my UQ mobile 方法の照会/変更。

#### パスワード 変更

ログインパスワードの変更。

# お申込状況

お申し込み内容 の状況を表示。

# my UQ mobile ログイン方法



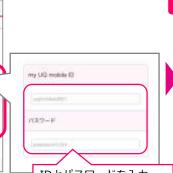
UQのホームページ TOPの「My UQ」 をタップ。



[my UQ mobile] をタップ。



my UQ mobile ID とパスワードを入力。



IDとパスワードを入力 ※IDとパスワードの 設定方法は次ページを参照



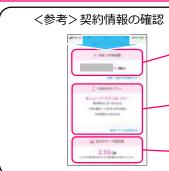
ログイン完了。

UQホームページからログイン

http://www.uqwimax.jp/ヘアクセス



こちらからすぐ アクセスできます!!



直近(前月)の料金を確認できます。

ご利用中の料金プランを確認できます。 また、料金プラン変更もできます。



当月のデータ通信量を確認できます。

UQ

# my UQ mobile ID・パスワードの初回設定

UQ mobile ポータルアプリをご利用いただく際には、初回にmy UQ mobile IDとパスワードの変更が必要になります。任意のIDとパスワードに変更をお願い致します。

※初回ログイン時の受付番号とパスワードの確認方法はP4をご確認ください。

●2020年4月時点の画面です。

# my UQ mobile ID・パスワードの初回設定



「ポータルアプリ」をタップ して起動。

5

9

A PRODUCE OF COMMISSION OF COM

「許可」をタップ。(iOSのみ)

6

10



「同意する」をタップ。



画面最下部までスライド。



内容をご確認の上、何れ かをタップ。



受付番号、パスワードを 入力して、「ログインする」 をタップ。※1



「次へ」をタップ。



任意のmy UQ mobile IDとパスワードに変更して 「登録する」をタップ。※2



「次へ」をタップ。



「アプリをはじめる」をタップ。



ホーム画面が表示されたら 設定完了。

- ※1 my UQ mobile IDを任意のIDに変更済みの場合は、変更後のIDでログインしてください。
- ※2 ご変更頂く、my UQ mobile IDとパスワードは以下の条件を満たす必要があります。
  my UQ mobile IDに設定できる文字数は6~16文字です。(半角英小文字と数字の混在で設定してください。)
  パスワードに設定できる文字数は8~12文字です。(セキュリティ向上のため、半角英字と数字の混在で設定することをお勧めします。)

UQ

# UQ mobile ポータルアプリ

UQ mobile ポータルアプリはデータ残量の確認や通信モードの切り替えがカンタンに できます。ご利用開始時のタイミングでダウンロードしてどんどん活用しましょう。

※UO mobile端末の場合、機種によっては購入時にあらかじめインストールされています。

●2020年4月時点の画面です。

#### **UQ** mobile ポータルアプリで できること

#### データ残量 の確認

チャージ

#### 節約モードの 切り替え

my UQ mobile にログイン

当月のデータ使用量と 残量の確認。

・データ追加購入。 ・データチャージ履歴表示。 節約機能の切り替え。

ウィジェットを利用して、

my UQ mobile € 契約内容の確認など。

#### ダウンロード方法

・Android™OSの場合 ⇒Play ストアからダウンロードできます。





・iPhone (iOS) の場合 



# UO mobile ポータルアプリ利用イメージ

#### データ残量確認/節約機能の切り替え

●データ残量確認 通信モードの切り替え (=節約モード⇔高速モードの切り替え)



#### my UQ mobileにログイン

● my UQ mobileの機能 (契約内容の確認・変更等)



※my UQ mobile IDとパスワードの入力が必要です。 (ログイン方法はP4とP28へ)

#### データチャージ(追加購入/チャージ履歴)

●データ追加購入

追加チャージが可能です。 データを100MB/500MB ごとに追加購入できます。





●データチャージ履歴 追加チャージした履歴を確認 できます。



#### ウィジェット機能

※ウィジェット機能のご利用は、 ●ウィジェット機能 次ページをご参照ください。



0 De \*

ホーム画面で 常に残量の確認と ード切替えができる。

UQ

# 節約モードの使い方(ウィジェットの設定)

UQ mobileは高速モード(高速通信)と節約モード(低速通信)を切り替えることで、データ通信量の使いすぎを防止できます。節約モードでもインターネットを十分閲覧可能なため、切り替え方法をマスターして快適にインターネットを利用しましょう。

#### おススメ

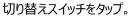
### ① UQ mobile ポータルアプリで切り替える

ポータルアプリ アイコン



「ポータルアプリ」を タップして起動。







「高速」⇔「節約」に 切り替えが可能。

#### ■モードによる違い

モード	データ容量		
高速 (ターボON)	消費する		
<b>節約</b> (ターボOFF)	消費しない		

スマホプランS: 最大 300Kbps スマホプランR: 最大 1Mbps

※高速(ターボON)時の受信最大速度は、ご利用の機種により 異なります。

★ウィジェット設定…ホーム画面にアプリ内容を部分的に表示させ、操作することができます。



#### Androidの場合

#### ウィジェットを追加する方法

- ・ホーム画面のアイコンがない場所を、ロングタップ。
- ホーム画面設定のメニューが表示されます。→「ウィジェット」をタップ。
- ・「ウィジェット」のリストが表示されます。
- ・リストから「UQ mobile ポータルアプリ」を選びタップ。
  - →ホーム画面に追加したウィジェットが表示されます。

ウィジェット 高速モード (ターボON)



タップで切り替え

#### ② WEB上で切り替える

1



UQのホームページで 右上の「My UQ」をタップ。

2



「UQ mobile データ チャージサイト」をタップ。

3



IDとパスワードを入力し ログイン。



ターボ機能のON/OFF スイッチで切り替える。

# ~au IDでおトク!スマホプランご加入のお客さまへ~ 「スマホプラン データ増量キャンペーン」データチャージ方法

本キャンペーンの割引対象データ容量は、毎月お客さまご自身でチャージして頂く 必要があります。以下のステップに沿って、手続きをお願いいたします。

適用条件

①「au ID」にご登録。 ②スマホプランで通話オプションのいずれかにご加入\*

\*「かけ放題(24時間いつでも)」、「かけ放題(10分/回)\* lまたは「通話パック(60分/月)」

対象

スマホプランの新規契約またはスマホプランへのプラン変更をお申し込みいただき、課金開始月 の翌月またはプラン変更適用月の1日に適用条件①②の両方に該当しているお客さま

※UQモバイル沖縄のお客さまは「アプリ通話かけ放題(24時間いつでも)」「アプリ通話かけ放題(10分/回)」も対象となります。

### 本キャンペーンの増量分のチャージ方法について

返し

(WEB上でもチャージ可能) UQ mobile ポータルアプリでチャージ 詳しくはUQホームページで確認できます。



「データ」をタップ。

2



チャージする項目を選択。

3 241

内容を確認し、「確定」 をタップ。



購入後、追加データ容量 と有効期限が表示。

#### 【例】スマホプランSの場合

スマホプランS

データチャージ回数

+500mm X 2回 ¥ 000

データチャージ料

1,000円/月(1GB分)

# データチャージ料が適用開始から「13ヶ月間無料」※1

★チャージ購入額が表示されますが、増量分のチャージ割引上限額までご請求額から割引されます。 増量分の割引上限額を超えてチャージした場合、割引上限額を超えた購入額は、ご請求対象となります。 (本キャンペーンでは「まとめてチャージ(\*GB)」は表示されません。)

- ※1 スマホプランの新規契約またはスマホプランへのプラン変更をお申し込みいただき、課金開始月の翌月またはプラン変更適用月の1日時点で全ての 適用条件に該当する場合に対象となります。適用期間の各月の初日において全ての適用条件に該当していない場合は、その前月末日をもって 本キャンペーンの適用を終了します。この場合、適用期間中に再度全ての適用条件に該当することになった場合でも、再適用は行いません。
- ●本キャンペーンは個人名義のUQ mobile契約のみ対象となります。
- ●本キャンペーンの新規適用を終了する場合は、事前にUQホームページでご案内いたします。
- ●本キャンペーンの対象の方には、適用開始月にご案内メールを送付いたします。

#### データチャージ

UQ mobile ポータルアプリ内で基本データ容量の残量確認をすることができます。 ご利用状況に応じて、データの追加購入(データチャージ)を実施ください。 データチャージ方法については、以下手順に沿って追加購入をしましょう。

#### ① データ残量の確認方法

アプリを開いたら更新ボタンを押して最新情報を確認してください。



#### 前月からの繰り越しを含む、基本データの残量です。

- ※前月余ったデータは、今月の基本容量を上限として繰り越されます。 例)データ高速(3GB)の場合は、3GBが上限です。
- ※データ容量消費は、繰り越し分>基本データ容量>追加購入 (チャージ) データ容量の順番です。

追加購入(チャージ)したデータの残量です。

追加購入(チャージ)したデータの有効期限(90日)です。

※最後にチャージした日付の有効期間が上書きされています。

#### ② データ追加購入方法

追加データ容量 の購入方法 UQ mobile ポータルアプリ UQ mobile データチャージサイト UQモバイル データチャージカード

### 1.UQ mobile ポータルアプリで追加の場合



「ポータルアプリ」 をタップして起動。



「データ」をタップ。



チャージする項目を選択。



内容を確認し「確定」をタップ。



購入後、追加データ 容量と有効期限が表示。

#### 2.UQ mobileデータチャージサイトで追加の場合



IDとパスワードを入力して、 「ログイン」をタップ。



追加したい容量の 「データチャージ」をタップ。



「購入」をタップ。



「確定」をタップ。



チャージ完了。

### データチャージ

# 3.UQモバイルデータチャージカードで追加の場合

データチャージカードは、UQ mobileでご利用いただけるデータ容量(1GB/3GB/5GB)が一括でチャージ できる便利なカードです。UQ mobileをお使いのご家族やご友人などへのプレゼントとしても、もちろん ご自身でもご利用いただけます。

#### 用途に応じて選べます。





1GBカード

セレクトカード







「UO mobile ポータル アプリーをタップ。





「チャージカード」から、 データチャージの「QR コード読み込み」をタップ。





カード裏面「OPEN」 からシールをはがし、 QRコードを読み込み。





コードが合っているか 確認後「はい」をタップ。 チャージ完了。

# 取り扱い 店舗

	セブンイレブン	ファミリー マート	ローソン	ミニストップ	デイリー ヤマザキ	NewDays
セレクトカード (1GB/3GB/5GB)	0	0	0	0	1	_
<b>1</b> GBカード	_	1	-		0	0

※店舗により、お取り扱いがない場合もあります。

- ※このカードの有効期限は、ご購入から180日です。180日を過ぎるとご利用頂けなくなります。
- ※チャージしたデータ容量の有効期限は90日間です。
- ※チャージできるデータ容量は、1GBあたり1,000MBとなります。

# タチャージ履歴表示

1

ポータルアプリ



アイコン

「ポータルアプリ」を タップして起動。





「データ」をタップ。





「チャージ履歴」をタップ。





データチャージ履歴の 一覧が表示。



# 料金プランの確認/変更方法

UQ mobileのスマホプラン、通話オプションはお客さまのご利用状況に合わせてお選びいただくことができます。

# my UQ mobileからのお手続きについて



※プラン変更及び通話オプションの変更は、お申し込みの翌月から適用となります。

### ギガMAX月割お申し込み方法

スマホと一緒にWiMAX 2+サービスもしくは、固定通信サービス(ビッグローブ光など)をご契約いただくと、「ギガMAX月割」にお申し込みいただけます。以下の手順に沿ってお申し込みをお願いいたします。

### 割引対象プランと割引申し込み可能時期<sup>※1</sup>

÷+ €5 ≠∏ Vh	UQ mobile料金プラン		
対象契約	スマホプラン	おしゃべりプラン ぴったりプラン	
WiMAX 2+サービス	対象	対象	
82 固定通信サービス	対象	対象外	

「ギガMAX月割」 お申し込み可能時期
WiMAX 2+契約後
契約開始日の翌々日以降 <sup>※3</sup> (ビッグローブ光の場合)

### ギガMAX月割お申し込み手順

お申し込みには、ご契約中のWiMAX 2+回線の「UIMカード電話番号(識別用番号)」またはビッグローブ光電話などの電話番号が必要となります。WiMAX 2+回線の電話番号はmy UQ WiMAXよりご確認いただくか、お持ちのルーターでご確認ください。



my UQ mobileへ□グイン。



「ご契約内容」をタップ。



「契約回線情報一覧」をタップ。



ギガMAX月割に変更する 契約の「詳細へ」をタップ。



「ギガMAX月割有無」が「無」であるのを確認し、ページ下部の「ギガMAX月割情報照会・変更」タップ。



「WiMAX」または「固定通信サービス」(ビッグローブ光の場合はこちら)の「情報照会・申し込み」をタップ。



お客様情報提供に同意した後、 「次へ」をタップ。



内容を確認して、「実行する」 をタップ。申し込みが完了。



※1.「ギガMAX月割」お申し込月の翌月利用分から割引を開始します。ただし、お申し込み月の末日までに対象契約回線が開通していない場合、回線が開通した月の翌月利用分から割引を開始します。※2.固定通信サービスの回線は、インターネット接続サービスと電話サービスを重畳してご契約中のものに限り指定することができます。※3.契約開始日はビッグローブからのメールでご案内します。契約開始日以降はビッグローブの「マイページ」等でもご確認できます。

# 主なオプションサービス



## auスマートパスプレミアム

iPhone/Android対応

「auスマートパスプレミアム」(有料)は、映像・音楽・書籍・ライブなどのエンタメコンテンツを お楽しみいただくことができ、さらにスマホライフを充実させる便利なアプリや、おトクなクーポン、 あんしんのスマホサポートなどをご利用いただくことができるサービスです。

※auスマートパスプレミアムはKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が提供するサービスです。 サービスの内容または提供条件は事前の通知なく変更される場合があります。

### auスマートパスプレミアム アプリのダウンロード方法

#### **Android**

端末をご利用のお客さま



iOS

端末をご利用のお客さま



又は

auスマートパス

Google Play もしくは App Store にて「auスマートパス」と検索

<対応OS> Android™ 4.1以降/iOS 8.0以降

### auスマートパスプレミアム ご利用開始方法

#### ※au IDをお持ちでない方は、au ID 新規登録が必要です。 登録方法はP43でご確認ください。



2



「auスマートパス プレミアム」のアプリ をタップ。



「同意する」をタップ。



「au IDでログインして ください」をタップ。



「au ID」「パスワード」を 入力し、「ログイン」をタップ。



「OK」をタップすると、 auスマートパスプレミアム をご利用いただけます。



スマホ、タブレットで撮影した写真やアドレス帳、その他大切なデータをauサーバー上にかんたんにお預かり!

- ・大容量の50GBまで追加料金なし!
- ・預けた写真から簡単にフォトブックも作成できます(有料)
- <対応OS> Android™ 5.0以降/iOS 8.0以降

### タお預かり アプリのダウンロード方法

3



「auスマートパスプレミアム」 アプリのトップページから 「 🙎 」をタップ。



「データお預かり」をタップ。



「データお預かりアプリを 利用する」をタップ。



(Google Play/App Store) から「データお預かり」アプリを ダウンロードする。

### データお預かり ご利用方法







アプリをタップ。

## データお預かり メンテナンスのお知らせ さんたんフォトブック 550m - 255mm **KMRR** 0.04 GB / 50 GB 🔓 सर S MAKE

「預ける」「戻す」「フォトブック」の 中から、利用するサービスをタップ。

#### 【預ける】



預けたい情報にチェックし 「預ける」をタップ。



サーバーにデータがアップされる。

#### 【戻す】



戻したい情報にチェックし 「戻す」をタップ。



データがスマホ本体に戻ります。

### 【フォトブック※有料】



「写真を選んで作成」をタップ。



画像を選択し、「フォトブック を編集する」をタップ。



iPhone·iPadが故障してしまっても安心!スマプレ会員なら修理代金を最大10,000円補償します。

- ※補償にあたっては、事前エントリーが必要です。(氏名・利用機種・電話番号・端末のシリアル番号・液晶画面の画像などを登録)
- ※エントリー時点で、対象のiPhone・iPadがメーカー保証期間内である必要があります。(AppleCare+も含む)
- ※エントリー後30日間は免責期間となります。(31日目から補償を開始)

### 端末情報の事前登録

修理代金サポート(保険)を受けるには、ご利用端末情報の事前登録が必要です。









「auスマートパスプレミアム」 アプリのトップページから 「△」をタップ。

「修理代金サポート (保険)」をタップ。

「端末事前登録はこちらから」をタップ。

必要情報を入力し、 「事前情報の登録内容 確認画面へ」をタップ。

事前登録完了。

### 端末事前登録方法(注意事項)

写真のアップロード方法	「ファイルを選択」を押すと、「写真を撮る」「フォトライブラリ」「ブラウザ」のメニューが表示されますので、もっとも都合がいい方法でお手続きください。 なお、画像サイズは1.5MB以下でお願いいたします。(圧縮方法は修理代金サポートセンターへお問い合わせください)
シリアル番号の確認手順	事前登録する端末(iPhone/iPad)本体の「設定>一般>情報」の手順でシリアル番号をご確認いただけます。 シリアル番号が見える状態でキャプチャ(スクリーンショット)を撮ってください。
メーカ保証期間の確認方法 (二通りあります)	方法1:事前登録する端末(iPhone/iPad)本体のシリアル番号の下に保証期間が表示されています。(メーカ保証期間がある場合) 方法2:Appleサポートサイト( <u>https://checkcoverage.apple.com/jp/ja/</u> )の「修理サービス保証」で確認できます。 ※いずれの方法でも一部のお客様につきましては、保証期間情報更新の関係から事前登録をいただけないケースがございます。
液晶画面の撮影方法	鏡に向かって液晶画面が写った状態で写真を撮ってください。もしくは、別のカメラで液晶画面を撮ってください。
契約のしおり	au損害保険株式会社が定める「特約」「規約」「重要事項」となります。 「保険のしおり」を押すと書面が表示されますので、ご登録前にご確認ください。

### 保険金の請求

修理代金サポート(保険)WEB申込フォームより、保険金請求をおこなうことができます。 ※事前に端末情報の登録を済ませておく必要があります。



「修理代金サポート(保険)の保険金請求へ進む」をタップ。



必要事項を入力し 「申し込み内容確認 画面へ」をタップ。



申請内容を確認する。



申請完了。



※2020年4月時点。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

Androidスマホのウイルスを検知、侵入をブロック!さらに、不正サイトへのアクセス規制および警告表示を行い、ウイルスから守ります。

- ◎ 不正なアプリをしっかりブロック!
- ◎ 危険なWebサイトへの対策も万全!
- ◎ 利用はかんたん。インストールしたアプリを起動してスキャンするだけ! <対応OS> Android™ 4.1以降

### ウイルスブロック アプリのダウンロード方法



「auスマートパスプレミアム」 アプリのトップページから 「♀」をタップ。



「ウイルスブロック」をタップ。



「ウイルス対策をする」をタップ。



Google Playから「ウイルス ブロック」アプリをダウンロードする。

### ウイルスブロック ご利用方法



「ウイルスブロック」 のアプリをタップ。

「同意して次へ」をタップ。

「同意する」をタップ。

「スキャン開始」をタップ。

スキャン結果が表示されます。

- ※事前にauスマートパスアプリをGoogle Playからダウンロードし、au IDのログインをする必要があります。
- ※機能によっては別途端末の権限設定が必要です。

au PAYは、バーコードやQRコードでのお支払いにご利用いただけるコード決済サービスです。 au PAY アプリ (旧au WALLET アプリ)では、au PAYのご利用や、Pontaポイント・残高の管理が行えます。 au PAY 残高へのチャージも24時間いつでも可能です。 au PAYカードやUQでんきでたまったPontaポイントをご活用ください。 ※本サービスはKDDI株式会社が提供するサービスです。

### au PAY アプリ (旧au WALLET アプリ) のダウンロード方法

#### **Android**

端末をご利用のお客さま

Google Play で手に入れよう

#### ios

端末をご利用のお客さま



au PAY



<対応OS> Android™ 4.2以上/iOS 8.0以上

### au PAY ご利用開始方法

1



「au PAY アプリ (旧au WALLET アプリ)」をタップ。 2



「au IDでログインする」 をタップ。



※au IDをお持ちでない方は、新規作成してください。(詳細はP43へ)

8

au IDでログイン。

TO SERVICE TO SERVICE

4

サービス利用規約を 確認して「同意する」 をタップ。



ポップアップ画面が表示。 「au PAYを始める」をタップ。

6



利用規約に同意するに チェックをいれて、「次へ」 をタップ。



SMS⊠を送信する電話番号 を入力し、「次へ」をタップ。 ※SMS⊠が送信されます。



SMS⊠に記載された 認証コードを入力し、 「次へ」をタップ。



お客様情報を入力・確認し、「次へ」をタップ。



au PAYの登録が完了。 「au PAYを使う」をタップ。

11



au PAYを初めてお使い の際は「セキュリティ設定」 画面が表示されますので 設定して終了。





au PAYがご利用 いただけます。



〔この画面へのショートカットを作成する〕 をタップすると、スマホのホーム画面から お支払いコードの表示がワンタップで可能になります。



※2020年4月16日現在。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

au PAY アプリ(旧au WALLET アプリ)を使って、スマホから24時間いつでもチャージが可能です。 au PAY 残高へのチャージは、下記方法のいずれかからお選びください。

※本サービスはKDDI株式会社が提供するサービスです。

#### チャージ方法

・auかんたん決済 ・Pontaポイント ・クレジットカード ・auじぶん銀行 ・セブン銀行ATM など

### auかんたん決済でのチャージ方法



「au PAY アプリ (旧au WALLET アプリ)」をタップ。

「チャージ」をタップ。

「金額を指定して チャージ」をタップ。

チャージ金額選択後 「チャージする」をタップ。

暗証番号を入力し 「支払う」をタップ。

チャージ完了。 画面が表示されます。

### Pontaポイントでのチャージ方法



「au PAY アプリ (旧au WALLET アプリ)」をタップ。

「チャージ」をタップ。

「ポイント」をタップ。

チャージ額を入力し、「チャージする」をタップ。

チャージ額を確認して 「チャージする」をタップ。

チャージ完了。 画面が表示されます。

※2020年4月16日現在。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

## 現金でのチャージ方法



### 【セブン銀行でATMチャージ】

全国に設置しているセブン銀行ATMで、au PAY アプリ(旧au WALLET アプリ)を使って、現金でのチャージが可能です。

・au PAY アプリ(旧au WALLET アプリ)のトップ画面から 「チャージ」▶「セブン銀行ATMチャージ」をタップし、ご利用方法をご確認ください。

★au IDを登録しているUO mobileとSMSを受信できる環境が必要です。

【auかんたん決済】※ご契約期間によりチャージ上限額が異なりますので、ご確認の上、ご利用ください。※auかんたん決済のご利用上限額を超えてチャージすることはできません。※利用者登録がある場合、年齢は契約者・利用者のうち若い年齢でのご利用上限額設定となります。※お客さまのご利用状況等によっては、当社にて予告なくご利用上限額を変更(減額)させていただく場合があります。【クレジットカード】※チャージ金額に対するクレジットカードのポイント加算の有無はカード発行会社によって異なります。【ポイント】※ポイントからのチャージは100円単位で月に2万円までチャージが可能です。



au IDは、「au PAY」「au PAY カード」「auかんたん決済」「UQでんき」「auスマートパスプレミアム」 「au PAY マーケット」などをご利用いただくためのIDです。UQ mobile回線でau IDをご登録いだいた 場合、au IDはUQ mobileのご契約電話番号になります。au IDは、下記QRコードからご登録可能です。 ※本サービスはKDDI株式会社が提供するサービスです。

#### au IDの新規登録方法







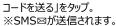
QRコードを読み取り、 au IDサイトヘアクセス。



「au IDを登録する」を タップ。



電話番号とお申し込み時に 申請いただいた数字4桁の 暗証番号を入力し、「確認





SMS⊠に記載された 確認コードを入力し、 「次へ」をタップ。



英数記号(8桁以上)の パスワードを設定し、 「利用規約に同意して 新規登録」をタップ。 au IDの新規登録完了。

【au IDをお持ちの方限定】

UQ mobileご契約者様向け公衆無線LANサービス「ギガぞうWi-Fi」をおトクな月額料金でご利用いただけます。(詳細はP45へ)

### au PAY マーケット

iPhone/Android対応

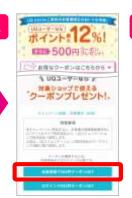
au PAY マーケットとはauコマース&ライフ株式会社とKDDI株式会社が運営する 総合ショッピングモールです。au PAY マーケットではUO mobileをご利用のお客様 向けのおトクな特典をご用意しています。詳細はホームページでご確認ください。

\* au IDを取得後に実施ください。

## au IDを利用した特典の受領方法



QRコードからキャンペーン サイトヘアクセス。



初めてau PAY マーケット でお買い物をされる方は 「会員登録で500円 クーポンGET」をタップ。



UQ mobileと連携している au IDとパスワードを入力し、 ログイン。会員登録情報を 入力して進み、元の特典 ページに戻る。



再度クーポンバナーが 表示されるのでタップ。 クーポンをGET。

Google Play、App Store、Apple Music、iTunes Store、Apple Booksで購入したアプリケーション やデジタルコンテンツ、各種サイトでのショッピング等の代金をUQ mobileのご利用料金とまとめてお支払いいただける便利なサービスです。 au PAY 残高チャージにもご利用いただけます。 (詳細はP42へ)

※本サービスはKDDI株式会社が提供するサービスです。Google Play は、Google LLCの商標です。©2019 iTunes K.K. All rights reserved.

### Google Play の設定方法

#### Android対応



「次へ」をタップ。



「UQ mobileの 決済を利用」をタップ。



「有効」をタップした後に 「購入」をタップ。



パスワードを入力し、 「確認」をタップ。



購入完了。

## App StoreやiTunes Store等の設定方法

#### iPhone対応



「支払い」をタップ。



パスワードを入力し、 「サインイン」をタップ。



「続ける」をタップ。

3



「キャリア決済」、 「完了」の順にタップ。



購入完了。

## ショッピング・コンテンツサイト等のご利用方法



「auかんたん決済」を タップ。 ※画面はイメージとなります。



UQ mobileと連携しているau IDを入力して「次へ」をタップ。



パスワードを入力して 「ログイン」をタップ。



確認コートを人刀し、 「入力して次へ」をタップ。



注意事項をご確認の上、 「同意する」をタップ。



利用規約をご確認の上 「同意する」をタップ。



暗証番号を入力し、 「支払う」をタップ。



支払い完了。



※お支払金額はご購入商品により異なります

※2020年4月時点。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

UQ mobileをご契約のお客様向けに、安心してご利用いただける公衆無線LANサービスを提供しております。VPN通信により、海外渡航時のホテルやカフェなどのフリーWi-Fiスポットでのアクセスも安心してご利用いただけます。是非登録してご利用ください。

### ギガぞう Wi-Fi

ギガぞうWi-Fiは会員専用の高セキュリティWi-FiスポットとVPN(暗号化)機能により、安心してご利用いただける公衆無線LANサービスです。

※ギガぞうWi-Fiは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(Wi2)が提供する公衆無線LANサービスです

### ギガぞうWi-Fiのプラン

- UQ mobile限定の「スマホ専用プラン for UQ mobile」をおトクな月額料金でご利用いただけます。
- 新規登録後の最大4ヶ月間は無料\*でご利用可能です。(初回限定)\*2020年4月時点

家族で最大5台まで、PCなどスマホ以外のWi-Fi機器やLTE通信量圧縮機能をご利用いただける「スタンダードプラン for UQ mobile」もご登録時にお選びいただけます。

## ギガぞうWi-Fi UQ mobile専用プランの3つのメリット

### 会員専用Wi-Fiスポットが使い放題

駅や列車内、カフェや、ファーストフード、ファミレスなど、 会員専用の高セキュリティWi-Fiスポットへ自動接続します。



ケンソター フライドチキン	509 <b>0004</b> 97914	#4-1/2/(L4/4	バーガーキング	ファーストキッチン
フレッシュネスパーガー	€2,/(-#-	ロッテリア	<b>芸</b> 夏	加速 加速路
STIRE Stirk	ガスト	グラッチェガーデンズ	担核	S11472
ステーキガスト	主規矩	<b>U</b> R∓.	パーミヤン	夢地



※★マークのエリアはフリープランでもご利用可能です。スマホ専用プラン・スタンダードプランではよりセキュリティの高い接続方式(EAP)でご利用いただけます。 ※詳しくはUQホームページをご確認ください。

### フリーWi-Fiアクセスも安心!

ギガぞうWi-Fiを利用していればフリーWi-Fi接続時も「VPN」という技術で通信内容を自動的に暗号化します。 パスワードや個人情報などの重要な情報を守ります。



### 専用アプリでかんたん・便利

au IDでかんたん設定。 会員専用スポットへの接続とフリーWi-Fi 利用時の暗号化を自動的に行います。





※スマホ専用プラン(またはスタンダードプラン)を解約された場合、自動的にフリープラン(月額無料)に変更になります。 フリープランでは上記★マークのエリアなど、一部エリアのみご利用いただけます。また、VPNはご利用いただけません。

### ①専用サイトヘアクセス

専用サイトではUQ mobile専用プランのご利用についての各種情報をご案内しています。始めにご確認ください。

ブラウザで下記のURLを開きます。 https://gigazo.jp/uq (※右記のQRコードでも可)







2018年6月以降に発売の UQ mobile製品(Android)には、 Wi2専用ページへのショートカット アイコンがインストールされています。

#### ポイント

事前にau IDのご利用登録(無料)が必要です。UQ mobileご加入時に登録されていない場合、右記のQRコードからすぐにご登録いただけます。詳細はP43「au ID 新規登録」をご確認ください。 au IDをご利用せずに専用サイト以外からお申し込みいただいた場合、UQ mobile専用料金が適用になりませんのでご注意ください。



### ②専用サイトでの登録

1



2

専用サイトのご案内をご確認いただき、au IDによる

登録を選択してau ID/パスワードによる認証を行います。



3



登録完了。

4



アプリをインストールして 「ログイン」をタップ。

5



ご利用開始。

最大4ヶ月間は無料で 会員専用Wi-FiスポットとVPNが使い放題



UQあんしんパックは、オペレーターが電話やリモートアクセスにより、スマホなどの設定・操作などをサポートする「UQあんしんサポート」、各種データを自動でバックアップする「クラウドバックアップ by AOS Cloud」と、SNSサービスを安全にご利用いただけるセキュリティサービス「UQ SNSセキュリティ by MyPermissions」をセットにしたオプションサービスです。

### スマホの設定やデータバックアップ、セキュリティも安全

## UQあんしんサポート

UQあんしんサポート ご加入者さま専用窓口

0120-310-159 (通話料無料) 受付時間 9:00~21:00 ※年末年始を除く

## 初期設定やアプリ関連について電話と遠隔でサポート(設定方法)

### Androidの設定方法



Playストアを開く。



「遠隔」で検索。



「遠隔サポート -RemoteCall」をタップ。



「インストール」をタップ。



「同意する」をタップ。



「開く」をタップ。



「権限の設定」をタップ。



「他のアプリの上に重ねて 表示できるようにする」を タップ後「戻る」ボタンをタップ。



再度「権限の設定」 をタップ。



「システム設定の変更 の許可」をタップ後 「戻る」ボタンをタップ。



遠隔サポートのアクセスを許可。



遠隔端末で表示され ている数字を入力し、 右下のOKをタップ。



「同意」にチェックを 入れて「次へ」をタップ。



自動的に設定画面に 移行。右下に「遠隔 支援中」と表示される。



遠隔PCで再生ボタン を押す。端末側では 「今すぐ開始」をタップ。

## iPhoneの場合



App Storeを開く。



「遠隔サポート」を検索。



遠隔サポート – RemoteCallの 「入手」または「雲の マーク」をタップ。



Apple ID作成後初めて アプリをインストールする際 にはこの警告が表示される ので「レビュー」をタップ。



「利用規約に同意する」 をオンにして「次へ」を タップ。



フリガナを入力し 「次へ」をタップ。



「なし」をタップ。



下部へスクロールし請求 先住所情報を入力し、 「次へ」をタップ。



「続ける」をタップし 登録完了。



許可要請に対しては 「許可」をタップ。



遠隔端末で表示されている数字を入力し「OK」をタップ。



「同意」にチェックし 「次へ」をタップ。



「このAppの使用中 のみ許可」をタップ。



「OK」をタップ。



チャット画面が表示されたらホームボタンを押す。



ホーム画面に移動し 画面を下から上に スワイプ。



「画面ミラーリング」 もしくは「Air Play ミラーリング」をタップ。



「Remote Call」を タップしチェックが入る。



ホームボタンを2回 押してホーム画面を 出す。遠隔完了。



### クラウドバックアップ

### ユーザー登録

iPhone/Android対応

1

2



お申し込みの翌日に メールにて登録サイトの URLが届きます。 AOS Cloud 登録用 URL

https://alms.aostech.co.jp/user/B123456789

メールに記載の「AOS Cloud登録用URL」に接続し、 登録サイトヘアクセス後、ユーザー登録を行います。 (末尾のBから始まるシリアルはお客様により異なります。) 3



必要事項を入力し、「登録する」をタップ。

### クラウドバックアップ アプリのダウンロード

#### **Android**

端末をご利用のお客さま



iOS 端末をご利用のお客さま

又は

AOS cloud



Google Play もしくは App Store にて「AOS cloud」と検索

<対応OS> Android™ 5.0以上/iOS 10.0以上

※AOS Cloudについて、システム要件や設定についての詳しい情報は「UQ mobileエンタメマーケット」をご覧ください。

### UQ SNSセキュリティ

### ユーザー登録

iPhone/Android対応

1

2



メールに記載の「登録用URL」 https://mypermissions.info/ にアクセスします。 .

6

3



メールに記載のシリアル(キーコード)を入力し、「確認画面へ」をタップ。

お申し込みの翌日にメールにて 登録サイトのURLが届きます。



「アプリダウンロード」をタップ。

<i0S>



<Android>

App store、Google Playストアから アプリのインストール。インストール完了後、 アプリを立ち上げる。





メールアドレス・パスワードを入力して「登録」を タップ。スキャン画面が表示されたら登録完了。



### お子様向けフィルタリングサービス (あんしんフィルター for UQ mobile)

iPhone/Android対応

スマートフォンでかんたん、便利に楽しめるインターネットには、多くの危険が潜んでいます。 UQ mobileでは、有害情報からお子様を守るフィルタリングサービスを提供しています。 お子様にスマートフォンをお渡しになる前に、必ず保護者の方が設定しましょう。

- ※UQ mobileで取扱うAndroid機種以外は、あんしんフィルター for UQ mobileのインストールが必要です。
- ※「青少年インターネット環境整備法」により、18歳未満の方がスマートフォン、ケータイを使用する場合、フィルタリングの ご利用が原則必要です。

## あんしんフィルター for UQ mobileの主な機能

#### WEBフィルタリング機能

お子様にとって有害なインターネットサイトへのアクセスをしっかりブロックします。

Wi-Fi接続時もフィルタリングするから安心です。



#### アプリフィルタリング機能

お子様にとって不適切なアプリを制限します。 アプリの起動を監視し、不適切に個人情報を読み取る アプリの起動を制限します。



不適切なアプリの 起動を制限

#### ご利用開始にあたって必要なもの

#### 電話番号/パスワード



#### 専用のアプリケーション







安心アクセスV

#### お子さまのスマートフォン



Android

iPhone

- ※電話番号は、ご契約いただいたフィルタリングを設定するお子さまの電話番号を設定してください。
- ※パスワードは、お申し込みいただきますとご契約者のメールアドレスおよび親権者のメールアドレス宛に送信されます。UQ mobileに ご加入と同時にお申し込みされた場合、パスワードはご利用開始の翌日に(option.uqmobile@uqwimax.jp)から送信されます。
- ※機種によっては「安心アクセスV」のアイコンでプリセットされています。アプリをアップデートいただくことで、最新のアイコンになります。

あんしんフィルター for UQ mobileの概要や、 設定方法を動画で見る ことができます。



あんしんフィルター for UQ mobile サービス説明・設定方法

設定方法を動画で見る(再生時間 Android版 5:58、iOS版 5:41)



DOL-C-A. DOLTH IN HOUSE - MALE SOFT

5.保镖者数据



#### 安心アクセスV (iOS 版) の初期設定方法

[ご開発内容] 1、安心アクセスVについて 2、アプリをダウンロードする 3、ご注意 4、初期回定方法 5、毎年考替録

COL-1-9 DITWINIBURE WELLING



※一部の画面及び名称表記が「安心アクセスV」のままとなりますが、ご利用方法に変更はございません。



### Androidの設定方法

※2017年8月時点のバージョンです。機種により表示が異なります。

## ①あんしんフィルター for UQ mobile初期設定(アプリ起動後から)



電話番号・パスワード (メール受信)を入力。



利用規約を確認。 (HPにも掲載)



仮パスワードを設定。 (管理者登録等に必要)



お子さまの年齢に 応じて選択。



「OK」をタップ。



アプリを「有効にする」 をタップ。



「端末の設定を開く」 をタップ。



直接起動しない場合は 設定のユーザー補助か ら確認。



安心アクセスがOFF の状態か確認。



「OK」をタップして終了。

### ② 管理者登録



「安心アクセスV」を タップして、起動。



表示された画面 上部をタップ。



設定した4桁の 仮パスワードを入力。



保護者のメールアドレス を入力。



内容を確認し、 「申請する」をタップ。



保護者のメールアドレス宛に 管理者用パスワードが届く。

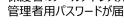


管理者用パスワード を設定。



「OK」をタップして終了。

★管理者登録を行うことで、 お子さまのスマートフォンを 直接操作することなく、保 護者がフィルタリング強度の 変更やサイト、アプリの個別 許可/制限をPCやスマート フォン等から遠隔で行うこと が可能となります。





6

### iPhoneの設定方法

※2019年4月時点のバージョンです。機種により表示が異なります。

## ①あんしんフィルター for UQ mobile初期設定(アプリ起動後から)









フィルタリング回避の防止 ニュー・ニー

ホーム画面>「設定」>「スクリーンタイム」> 「コンテンツとブライバシーの制限」から 以下の設定を実施してください。

スクリーンタイムバスコートの使用

詳細は、マニュアルをご覧ください。

Safariの設定を 初期値のOn→Off



ホーム画面で設定を

タップ。(Safariあり)

Offにしたら左上部の 「戻る」をタップ。



100 ---

D 80

D Dealer

P wages

タップ。

B arrangement

Des Burton

「スクリーンタイム」を

STORES

「コンテンツ制限」を タップ。



シー」の制限をタップ。

「App」をタップ。



「すべてのAppを許可」 をタップ。



「12+ lをタップ。 レーティング設定を 終了して戻る。



スクリーンタイムに戻り 「パスコードを使用」を タップ。



「パスコード」を入力。 設定完了。



ホーム画面に戻り Safariの表示がな いことを確認し終了。

・個別のレーティング設定等を実施する場合は、 設定した数字4桁のパスコードで画面を開き 「コンテンツ制限」>「App」から再度手動で 行ってください。

・レーティングの目安

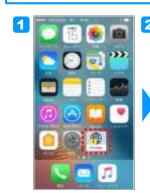
12+: 小学生(12歳以下)が利用可。 17+: 高校生(17歳以下)が利用可。



### iPhoneの設定方法

※2019年4月時点のバージョンです。機種により表示が異なります。

### ②管理者登録



「あんしんフィルター for UQ mobile」をタップ。



表示された画面下段 をタップ。



設定した仮パスワード を入力



保護者のメール アドレスを入力



内容を確認して、「申請する」をタップ







管理者用のパスワード を設定。



「OK」をタップして終了。

★管理者登録を行うことで、 お子さまのスマートフォンを 直接操作することなく、保 護者がフィルタリング強度の 変更やサイト、アプリの個別 許可/制限をPCやスマート フォン等から遠隔で行うこと が可能となります。

#### 【注意】

管理者登録には、保護者のメールアドレスが必要となります。以下のメールアドレスからパスワードが通知されますので、事前に迷惑メールフィルタなどの設定解除をしてください。

#### 【送信元アドレス】

管理者用の

パスワードが届く。

anshin-access@netstar-inc.com

あんしんフィルター for UQ mobile は専用ブラウザです。今後は下記 アイコンからWebサイトを閲覧ください。



LIQ mobil

※フィルタリング中は他のブラウザ はご利用いただけません。

以上で安心フィルターfor UQ mobileの設定は終了です。 パスワードは管理者ページから変更することが可能です。 また、管理者ページから特定のWebサイトへのアクセスの許可・制限を 個別に管理することができます。詳しくは『保護者向け設定ガイド』を参照ください。

#### 【管理者ページアクセス方法】

- ・パソコンからhttps://anshin-access.netstar-inc.com/login/
- ・保護者の方のスマートフォン、iPhoneからQRコード読み取りアプリから 右のQRコードを読み取って接続してください。
- ・お子さまのスマートフォンから、あんしんフィルターをタップトスマートフォン本体のメニューボタンをタップト[その他]をタップト[管理者ページ]をタップ



保護者向け設定ガイド



管理者ページ



## お子様をネットの危険から守る(filii / 有料サービス)

### スマホを親子で使いたい人の子供セキュリティ





#### Android対象

※保護者向けのfilii専用アプリは iOSも対応しております。

300円/月(税抜)

### filii の主な機能





#### アラート分析

独自のアルゴリズムによりSNSの文章を 解析。禁止ワードが記載・発信されると アラートで通知。文章すべてが通知される ことはなく、どのような禁止ワードが使われた かのみを通知します。

スマホの 利用状況を チェック!



#### SNSアクティビティ分析

お子様のSNSでの活動内容を分析した 結果をわかりやすいグラフで表示することで、 友人関係や、いつごろSNSを利用している かなど、ご利用傾向の把握が可能です。

## つながりを チェック!



### 友達分析

お子様とSNSでつながりのある友人をチェック することで、学校以外のお友達や、どのような 人と繋がりがあるか把握することができ、万が 一の犯罪抑止に繋げることが可能です。

利用頻度を チェック!



### スマホ利用状況分析

お子様に好きなアプリ・流行っているアプリ などを好きに使って頂き、そのかわり親御様 においてもきちんと見守っていける仕組みに なっております。親子の両方が快適に過ご せる機能です!

## filiiの設定

### 親子での設定



設定



「子供の端末として 使う」をタップ。



「保護者と子供を ・度に登録」をタップ。





ページ最下部の「同意 して次へ進む」をタップ。



必要事項を入力し、 「登録して次へ進む」 をタップ。



• ★ **= =** こちらの画面が表示 されたら、保護者様 宛にメールが届く。



2



文内の「登録処理 を続ける」をタップ。



設定したパスワードを 入力し、「確認処理 を続行する」をタップ。



次ページ に続く





### 親子での設定<続き>

12



各項目にお子様の情報 を入力し、「この内容で 登録する」をタップ。



「通知へのアクセス設定画面へ」をタップ。



13

通知へのアクセス

🍘 FIIIモバイル

「Filiiモバイル」を選択して、通知アクセスをチェックまたはONにする。

Ħ



「OK」または「許可」を タップしたあと「戻る」 ボタンをタップ。



「登録作業を完了する」 をタップ。



「設定する」をタップ。



「有効にする」 または 「この端末管理アプリを 有効にする」をタップ。



「設定」をタップ。



「Filiiモバイル」をフリック または「OFF」を「ON」 にする。



「OK」 または 「使用状 況へのアクセスを許可」 をタップ。



上の画面が表示されたら 設定完了。

### filii 設定について

システム要件や設定についての詳しい情報は「UQ mobileエンタメマーケット」をご覧ください。



https://option.uqwimax.jp/uqmobile/contents/security/product/filii/



みまもり、災害時に、リアルタイムで居場所確認ができるサービスです。家族や大切な人が、 安全に目的地に辿り着くことが確認できます。また、緊急時のアラート機能等も搭載しているので、 家族間の見守りをサポートします。

\*新規ご登録後、最大2か月間は無料でご利用可能です。無料期間終了後は月額料金がかかります。

### みまもりサービスアプリのダウンロード方法

3

ご利用になるスマホごとに

#### **Android**

端末をご利用のお客さま



#### ios

端末をご利用のお客さま



又は

**Family Locator** 



Google Play もしくは App Store にて「Family Locator」と検索



「Family Locator」と 入力。「入手」をタップし、 ダウンロード。



「インストール」をタップ。



インストール後、ホーム画面に 「Family Locator」のアイコンが表示。

3

## みまもりサービスのご利用方法



親での設定



店頭やWEBでお申込み後、 登録メールを確認し、記載 されているURLをタップ。



「ライセンスキー」、「メール アドレス」、「パスワード」を 入力し、「登録」をタップ。



アプリを起動後、登録した 「メールアドレス」と「パスワード」

を入力し、「次」をタップ。



※2020年4月時点。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。



## みまもりサービスのご利用方法 続き

6

8



自分の現在地が表示。



画面下の「+」をタップし、 家族を招待。



送信をタップし、お子様の スマホヘ招待コードを送る。



子の設定



お子様のスマホに届いた招 待コードを確認。



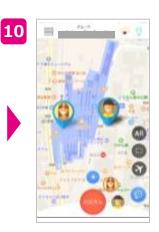
アプリを立ち上げ、招待コードを入力。



お子様のアカウント名を 入力し、登録をタップ。



親での設定



アカウント登録完了後、画面上に追加されます。

# 忘れないように 設定情報のメモをしましょう。

初期設定時に登録した情報や、SNSなどのアカウント登録情報などのメモにお使いください。 その他、控えたい項目を追加して、自分だけが見られるように保管してください。設定したID やパスワードを忘れないようにしましょう。

初期設定時の登録情報
my UQ mobile ID :
my UQ mobile ID パスワード :
au ID:
au ID パスワード :
Google アカウント:
Google アカウント パスワード :
Apple ID パスワード :
端末使用開始日:
その他、SNSのアカウント情報等
LINE:
Twitter:
Instagram:

## お問い合わせ先



## ホームページでサポート情報の確認

各種設定方法などのサポート情報はUQ mobileお客様サポートをご参照ください。

UQ mobile お客様サポート

https://www.uqwimax.jp/mobile/support/



よくあるご質問

https://faq.uqwimax.jp/?site\_domain=mobile



### メールフォームでのお問い合せ

メールフォームでのお問い合わせは、下記よりお問い合わせください。

メールフォーム

https://www.ugwimax.jp/form/ugmobile/input/



## お電話でお問い合わせ

契約内容の照会や変更に関するお問い合わせの際は、ご契約者様ご本人よりお電話ください。 お手続きの際のご本人様確認事項

・ご契約者様名 ・ご契約のお電話番号 ・暗証番号 (※) ※暗証番号は、ご契約時にお客様ご自身でお決めいただいた4ヶ夕の数字です。

<UQお客さまセンター>



**11 01 20 - 929 - 81 8** [受付] 365日 / 9:00~21:00

接続後、音声ガイダンス[2 UQ mobile]選択してください。

- ガイダンスの詳細・混雑状況はこちら https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contact/call/
- 故障時の受付窓口

UQ mobile端末補償 サービス受付センター 0120-466-446 (通話料無料) 受付時間 9:00~21:00