保存版

# UQ mobile はじめてガイド

# ご利用開始からオプション設定まで



目次	
<ul> <li>◆お申し込み内容の確認</li> <li>◆ご契約内容・準備物の確認</li> </ul>	P02 P04
1.初期設定 (SIMカードをスマートフォンに入れる)	
・SIMカードの準備 ・SIMトレイの取り出し/取り付け	P05 P06
2.回線切替	
·回線切替手順 ····································	P08
3.インターネットの接続準備 (APN構成プロファイル設定)	
・ご利用機種別の確認方法	P09
4.会員情報の登録(アカウント設定)	P10
5.電話番号の確認	
・ご利用機種別の確認方法 ····································	P12
6.メールの設定	
・オプションメールサービス(@ugmobile.jp)の場合	P13
・無料メールサービス(Gmail)の場合	P16
7.データの移行(アドレス帳/データ)	P18
8.SNSアプリの設定(LINEアプリ)	P25
9.my UQ mobileのご案内	
・my UQ mobileで、できること/ログイン方法	P28
・my UQ mobile ID・パスワードの初回設定	P29
•UQ MODILE ホータルアノリ(テータ残重の確認寺)	P30 P31
・「スマホプラン データ増量キャンペーン」について	P32
・データチャージについて	P33
・科金ノランの確認/変更万法 ・ギガMAX月割お申し込み方法	P35 P36
10.主なオプションサービス	
•auスマートパスプレミアム	P37
•au PAY	P41
・au PAY 残高チャージ方法	P42
・au ID 新規登録/au Pay マーケット	P43
・2017/0/この天府 ・公衆無線LANサービス「ギガぞうWi-Fi」	г44 Р45
・UQあんしんパック	P47
◆お子様向けサービス	
・ノイルタリンクワーヒス(めんしんノイルター for UQ mobile)	Р50 D54
・みまもりサービス by Family Locator	P56

### お申し込み内容の確認

「新しいスマホを使う場合」または「今お持ちのスマホをそのまま使う場合」の内容によって、 スマホの初期設定手順が異なります。UQ mobileお申し込み内容を確認しましょう。

A 新しいスマホを使う場合	<b>B</b> 今お持ちのスマホをそのまま使う場合
新しいスマホ	今 お 使 い の ス マ ホ
ご利用開始にむけて、「電話帳」や「アプリ」 など初期設定を行いましょう。	「アプリ」や「電話帳」の設定は不要です。 SIMのみ差し替えを行いましょう。
次ページへ	次ページへ



### 初期設定の流れ

UQ mobileご利用開始には、A:新しいスマホを使う場合と、B:今お持ちのスマホを そのまま使う場合で初期設定のステップが異なります。以下の手順に沿って初期設定 を行いましょう。



### ご契約内容・準備物の確認

この度はUQ mobileにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。 UQ mobileのご利用開始にあたり、お手元の必要物の確認をお願いします。 本体/SIMカードを準備し、契約時の書類でIDとパスワードを確認しましょう。



※「ご契約内容の確認(チェックシート)」やキャンペーン約款などは、一緒に保管ください。

### IDとパスワードを確認

■IDとパスワードはmy UQ mobileログイン時に必要になります。 また、my UQ mobileでは請求金額の確認や契約情報の照会・変更ができます。(詳しくはP28へ) ■ログイン後、任意のID、パスワードに変更ください。





ご利用頂くには、最初にご購入または、お手持ちのスマートフォンにSIMカードを入れて頂くことが必要です。ご利用になる機種の取扱説明書を確認の上、スマートフォンに装着しましょう。

※機種購入と一緒にご契約の場合、設定が不要な場合があります。

① SIMカードの準備

■ご利用になるSIMサイズを確認して、台紙から取り外してください。



注意

y

マルチSIMカード(mini/micro/nano)の切り取りについて



※機種によってSIMカードのサイズが異なります。ご利用機種を確認の上、SIMカードを台紙から取り外してください。 万一、切り取りを間違えた場合は、SIMカード再発行手続きが必要となります。

※参考画像:マルチSIMカード(nanoSIM)の場合

### ② SIMトレイの取り出し

● 機種によって、それぞれ取り出し方が異なりますのでご注意ください。



※UQホームページ「製品サポートナビ」内の機種別の設定方法で確認できます。

### ③ SIMカードの取り付け

#### ●機種によって、それぞれ取り付け方が異なりますのでご注意ください。



※SIMカードは、装着できる向きが決まっています。ご注意下さい。 ※SIMスロットが2つ搭載している機種は、スロット1をご利用ください。 ركم

### iPhoneの初期設定

お客様のiPhoneをそのままご利用の場合は、UQ mobile SIMを利用するための 初期設定が必要です。下記に沿って設定を行いましょう。

※機種購入と一緒にご契約の場合、設定が不要な場合があります。

ソフトウェアの確認方法 2 1 3 4 · y71-927-7977-1 --# Clustooti 21-127-2027-1 C -----NOT STREET S +++y Him man **B** 10 CeRer B SVED-ATOF-L ANTAS-P TTESEUF. **3**-# Plane XI-L-U Appl0/1/29/2024 F## 1 100 J 🕗 🖸 л - 495N ソフトウェアの状態が ホーム画面「設定」 「一般」をタップ。 「ソフトウェア・アップ 表示される。 をタップ。 デート」をタップ。 ※最新でない場合は ダウンロード画面が表示。 アクティベートの設定方法 4 1 2 3 キーボード Wi-Fiネット ...... ワークを選択 English Della Maria 1880-28 Principal 822 Duties こんにちは ingine i -\*\*\*\*\* ... -4.4 Rectoriera Talato. Examplei キーボードの設定を iPhoneの電源を 「日本語」をタップ。 Wi-Fiネットワークを 行い、「次へ」をタップ。 選択し、パスワードを入力。 入れる。 ※別途Wi-Fi環境が必要です。 5 6 7 8 See. 10 利用規約 Apple ID ->>> Closed, (Lanos), App Month (CARWY & H. 16. Apple (CTWY ) - (C-C-C-C-C)) ----April 1 COMPACTOR OF STREET, ST ようこそ Ψ Phone A Ash-DARKSTS, MERCHINE (inter - 🙆 🕫 🛄 🖷 🛄 HEARPAN ZARMENKE, BAARS TO GAT MERE AT NUMP, SAMPT ARE TO GAT 7277-01070-001400, SAMPT ARE 200-00140000000000, AND 100 Apple Dia. Apple/IBAT 54-17.1 Lyga.507.005107. TR. 1002-51 < 🕗 📼 🗊 10.0 IDをお持ちの場合は 「同意する」をタップ。 画面をタップ。 ホーム画面が表示され

たらアクティベート完了。

※設定手順は一部省略しております。

J

07

入力。※IDをお持ちで

ない場合はP11へ。





#### UQ mobileの利用開始にあたり、既存の回線から切替えが必要です。 my UQ mobileのお客様ページにログイン頂き、切替え手続きを行いましょう。 ※SIM出荷日より7日後に自動的に回線が切替り、課金開始となります。

※機種購入と一緒にご契約の場合、設定が不要な場合が	があります。 く受付時間 : 9:30~20:30まで>
回線は	刀替手順
1         1 <t< th=""><th>Image: State of the state</th></t<>	Image: State of the state
3 (1、スワード変更) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、スワードの) (1、、) (1、) (1、) (1、) (1、) (1、) (1、) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	
ステータス きゅしひき日	
*** *********************************	切替完了後、30分ほどでご利用できるようになります。
	※「回線切替エラー」が表示される場合は 「UQお客さまセンター : 0120-929-818」へ お問い合わせ下さい。







こちらからすぐアクセスできます!!

#### UQ mobileスマートフォンでインターネットを利用するには、APNの設定が必要な 機種があります。下記に沿って、登録作業をしましょう。 ※一部機種設定が必要になります。詳しくはUQホームページの動作確認端末一覧をご確認ください。

※機種購入と一緒にご契約の場合、設定が不要な場合があります。

ご利用機種別の確認方法

#### 対象機器の確認

UQホームページの動作確認端末一覧で、UQ mobile動作対象機器および APN設定可否をご確認ください。

※動作確認端末にお使いの端末がない場合は、ご利用いただけない場合があります。 動作確認端末一覧URL: https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/

一部機種では、プロファイルのインストールはインターネット経由でおこないます。 Wi-Fiに接続できる環境で設定をお願いします。

### APN構成プロファイル設定方法

### Galaxy S7 edge SCV33 設定例

#### 【注意】アクセスポイント(APN)の設定をする前に、Wi-Fiがオフになっていることをご確認ください。 3 4 5 \$114AA++\*\* 40-617 1 22-21 II /// Top画面より「アプリ アプリー覧より「設定」 設定画面の「接続」を Wi-Fiをオフにし、「モバ 「APN」をタップ。 一覧」をタップ。 のアイコンをタップ。 イルネットワーク」をタップ。 タップ。 7 8 <設定情報> 1000 N HARMAN THE !! -保存が完了したら 名前 UOmobile 496 mart 画面で「UQmobile」 O UTENET をタップ。 APN uamobile.ip UGmobile ユーザー名 uq@uqmobile.jp 9 4G



6

......

右上の「追加」を タップし、「APN」を タップ。

09

3-17-6	パスワード	uq
Total -	認証タイプ	СНАР
Address Addres	APNタイプ	default,mms, supl,hipri,dun
ネットワーク名などの情報 を設定し、右上の「…」から	APNプロトコル	IPv4/IPv6
	f	

メニューを開いて保存をタップ。



1164万101

C) (TENET 11

設定完了。通信の利用が可能。





会員情報の登録(アカウント設定)



Android

### Androidの場合

会員情報登録をすることで、様々なサービスを利用することができます。 スマートフォンを快適にご利用頂くためには必要なため、下記設定を行いましょう。 (例) アプリのインストール ・Gmail ・Googleカレンダー ・YouTubeなど。

### Googleアカウント設定

1 2 3 4 5 482 481 2 Int. 11 481 1 M 444 1 481 1 DE 100 E 11 481 N 22 HA 8 1788 Gaugle Gaugie Gangle M 8118 ログイン ログイン方法 メールのセットアップ Google アカウントを作成 awak アカウントへのログインに至来する Gewi アドレスを分遣します 0 880-70808 カウントでロテインしましょう G unge M 80メールアカウントの東田 2-0.710.2.2.12103389 Codook, Harrall Line **第三条条件**和原因的发展的 A 707x-b 🔤 🖓 Vahasi tóster 教師とネットワーク Die Dechange & Diffice 265 O Wift 篇 その世 Burtpoth 「その他の設定」をタップし、任意のユーザー名を 「Google」をタップ。 「設定」をタップし、「他 任意のメールアドレスを のメール アカウントの追 「アカウントを作成」をタップ。入力し、「次へ」をタップ。 入力し、「次へ」をタップ。 加」をタップ。 6 7 8 9 10 481 TERONER NO 26 11-18 11101 < 1 1 1000 1000 1000 481 N 24 HILE 1111 G 24 ---- 8 1110 1日、「シーマーマを見てしまし、 こののか、サービスを見いて、カスクライズがあ、 などの目的コンクラット」やことはよりの内的 場合に削り、キャットにことはよりの内的 またか。 サービスの向き用なし、単しいサービスを発展 またか。 このなり間にならから、小グレスクレスの、 につきく見にていなから、小グレスクト、パー ジンク・スマに急きたができた。 の目的で支援の参目、ごとも、コンティネル上下 もたか。 とれたり間を見いていた、コンティネル上下 もたか。 行これます。データは、Googleのブライ シーボリシーに意識して筆用されます。 Gangle CATH-FEDRICALERTA Gangle 強力なパスワードの作成 太郎 さん、ありがとうござ ■ にどうを通信できったことを形成するこ Engine パックアップとストレージ 文字、数字、記号の8 ワードを中述します いました G GRANT-CA DESCRIPTION STATE 6 Google 5547-0 , NV27VJ No2797 The - Standbords Hill Constant The C. North - The The American The American Manager - A Manager -0 opeation 10 Child TROLINGBERGING CONTR これでなりませる。 デークを使わる。 おん、50000 YUL こうしたがかを出来するこ か、50000 YUL こうしたが、マーマー 開発するのはきが知らます、カミスパ、コーマー 開発するのはきが知られた、カミスパ、コーマー 同能なするのはきが知られたのであり、 たまれたち、思たら非常などにからのあした し、ディアスクリーとスで登録することがありま し、 ADVALUES. TIPS REARINGCOMPANY TYPE - RE M 2 0 4 Разначи дер на умен ТАКТОАТ. Сода на славности лада на тура. На славно Учето на сполната на тура. слата на тура на приментата на тура на тура на спол тура на тур Conge 73.75+10, 271. 88, 4-451, 34, 10 60000 V-C.25800:001542 継承のメンテナンス B toogis Pay から最新の ニュースヤクーポンを提 取します。 1.2

「同意します」をタップ。

内容を確認し、「次へ」

をタップ。

任意のパスワードを入力 し、再度パスワードを入力 後、「次へ」をタップ。 + DED BR

NUCLEON D

「はい、使います」をタップ。

※機種によって画面が異なる場合があります。

d

Ô

「同意する」をタップし完了。

### iPhoneの場合

会員情報登録をすることで、様々なサービスを利用することができます。 スマートフォンを快適にご利用頂くために必要です。下記設定を行いましょう。 (例) アプリのインストール ・iTunes など。

※Apple ID取得にはEメールアドレスが必要になります。オプション「メールサービス」のEメールアドレスの設定方法はP14へ。

Apple IDの設定

**iPhone** 

「設定」をタップするところからはじめます。以下の手順は、一部画面を割愛していますのでご注意ください。







お申し込み書にも電話番号は記載されていますが、お手持ちのスマートフォンでも番号の確認ができます。確認方法が分からない場合は、以下の手順を参考に確認しましょう。



¢)





#### オプションの「メールサービス」(@uqmobile.jpのアドレス)をお申し込み頂いたお客様は、 アドレスの決定後、メールアプリの設定を行いましょう。 ※一部機種にはプリインストールされています。

### オプションメールサービス(@uqmobile.jp)の場合 (有料)



【メール設定】CosmoSiaの場合

Androidの場合



#### CosmoSia(コスモシア)とは··· 品質の良さからKDDIのキャリアメールとして採用 されているメールアプリです。メールをチャット形式 で簡単に送受信することができます。

※CosmoSiaアプリはGoogle Play ストアよりダウンロードできます。



UQのホームページで、 詳しい説明や動画に よる案内なども見る ことができます。

#### ※バージョンによって遷移が異なる場合があります。 ●2020年4月時点の画面です。 5 1 3 2 4 WHERE AND ANNERLY. パックアップから激売 es 18 e がとこれに説明時間ですべて「山 「現代」または10月1日またった。 P1 Grast CALLER OF d HIRRH 100 100 UCI mobile 7-8 12441-010-022777 8880-8111 Cosmasia Cosmosio 見 茶 2 ▼ miX-/b 18 \* 11×-10 ..... 13 ▼ Victobile x - /b G 🖸 🖸 🖸 · 70000 「メール(CS)」をタップ。 「UQ mobileメール」をタップ。 「使用許諾」にチェック。 「はじめる」をタップ。 「OK」をタップ。 6 7 8 9 10 CosmoSidi CosmoSidi CosmoSió K-1000-3 K-UUMAH -----1070-088846866666 メッセージアフリを発展 121000 TERMINAGOR 0-1-1-100000000-00000 0-1777-00-00000-0170 のアキルス本自然では後の、ホー 「予約時間上」」の一部「あっち 国際にたえ」の一部であった。 国際にたえ、こので、「の」の一部である。 A AND AND A DRIVEN AND A THE NAME: 1 10.5 10 . ... 10011 911CM#89050 「はい」をタップ。 「OK」をタップ。 「OK」をタップ。 「許可」をタップ。 メールトップ画面が表示。

Y

### オプションメールサービス(@uqmobile.jp)の場合 (有料)

### iPhoneの場合

#### iPhoneではCosmoSia(コスモシア)が利用できません。 MMS機能を使って、オプションメールサービス (@ugmobile.jp)をご利用ください。

メール設定方法

UOのホームページ でも詳しい手順を 見ることができます

※バージョンによっては遷移が異なる場合があります。●2020年4月時点の画面です。



### 迷惑メールフィルター設定方法



迷惑メールフィルターは「管理画面」から以下の内容が設定可能です。

1)おススメ設定		迷惑メールに多く見られる「なりすまし」メールや迷惑メールの疑いのあ るメールをブロックします。何を設定したらよいか分からない方におススメ です。
2)受信リスト設定		指定したアドレスやドメインからのメールだけを受信します。 ※最大220件まで設定可
3)拒否リスト設定		指定したアドレスやドメインからのメールを拒否します。 ※最大200件まで設定可
4)携帯/PHS以外のメール拒否設定		特定の携帯電話・PHSからのメールを一括で受信または拒否すること ができます。また事業者ごとに受信拒否設定することも可能です。
5)その他 個別設定	迷惑メール おまかせ規制	メールサーバーで受信したPCメールの中で、迷惑メールの疑いのある メールを検知して規制します。
	なりすまし規制	送信元のアドレスを偽って送信してくるメールの受信を拒否します。
	URLリンク/ HTMLメール規制	URLが含まれるメールや、HTMLメールを受信しないよう設定できます。
	ウイルスメール規制	添付ファイルがウイルスに感染している送受信メールをメールサーバーで 規制します。

### ■管理画面での設定方法

※バージョンによっては遷移が異なる場合があります。●2020年4月時点の画面です。





ご希望のフィルター設定 の項目を選択し、設定 を行う。

### 無料メールサービス(Gmail)の場合 iPhone/Android対応

無料の「メールサービス」(@gmail.comのアドレス)をご利用になるお客様は、 アドレスの決定後、Gmailアプリの設定を行いましょう。



16

### iPhoneの初期設定方法



をタップ。

84		
Ð	パスワードとアカウント	
Q	Prili	_
10	建林内	
7	ni-v#-	
-	48	
1	977-F-	
٠	delast.	
8	1646	0.0001
0	$\mathcal{A} \oplus \mathcal{H} \mapsto U'$	
	facefirm	
N,	429	
	Stores.	
	118	

Ornal

ホーム画面から「設定」 「パスワードとアカウント」 をタップ。

7

Pro-UA

🖸 x-6

-

- ..

T .....



「アカウントを追加」をタップ。



「Google」をタップ。

9



P11で設定したメール アドレスまたは、任意の Gmailアドレスを入力。



Gmailアドレス作成時 のパスワードを入力。

「保存」をタップ。



25

8

80

O

0

「メール」をタップ。

メールポックス 🔁 esa 60 (ol E trotang 🖂 Grail Fil 98 -🗊 :208 (2) 完善 D 780 ALCONTRACTOR ..... et

メールボックスにGmailが 追加される。



### Androidの場合(SDカードを利用したアドレス帳移行設定)

|| 以前にご利用のスマホから、microSDにアドレス帳をバックアップ

アドレス帳を保存(バックアップ)するmicroSDカードをスマホに挿入し、スマホの電源を入れます。 その後、以下の手順でアドレス帳をバックアップします。

(例: Galaxy S9+ SCV39 の場合)

1



1	2	3	4	5
	State and address of	- #MRAd-Ud->/107d->	-	€ ##R012#->/252#->
9	(Martin assessed	and a second sec		
2 4 4 5 3 1 1 1 1 1	Q 747	4.1-1-0.2-4.2.2-1 Mathematical and a second s	A11	4+1-0947-0-1
1448		SMACC-LE-+	manager-age-a	BMMORTH-1
ALL DEL		\$09/A4309/20->	80000-0000-000-000-000-0000-0000-0000-	
	Ω ==	20000 2		LADORE C
	• O	AF4-BEEDSE-5 manual index - Frider-Sector-10	Alterogramme and the state	414-012737-0 1
💿 💟 📰 💿	π Ω	046(2.93.6~)	SHC2934+1	アドレス帳の
		-	annua ···	移行が完了。
22 😐 💌	Viete Antierte		連結ちのインチートル	vGasd2 g-470
				100 A
		1411 NRC 1141	Rept. Restrictions and	49258 OK
ホーム画面から、💽 をタップ。	「連絡先」の「その他」」から、	「ストレージからインポート」	「本体」をタップ。	「連絡先」を選択して、
	「インポート/エクスポート」を	をタップ。	=	「OK」をタップ。
	タップ。		※機種によって移行できる	る項目が異なる場合があります



### Androidの場合(SDカードを利用したデータ移行設定)続き



※機種によって移行できる項目が異なる場合があります。

### iPhoneの場合(パソコンを利用したアドレス帳/データ移行設定)

### iTunesとは



iTunesをインストールしたパソコンにiPhoneを 接続すると電話帳や音楽、動画、アプリなどの データを同期することができます。

データのバックアップなどに必要なため、 PCでの設定をおススメします。

※Macの場合:macOS Catalinaにアップデート後の同期はFinderになります。

### 現在ご利用中のスマホから、パソコン(iTunes)にデータをバックアップ



iTunesを起動します。メニューバーの「編集」 から「環境設定」をクリック。



「一般環境設定」画面が開いたら、画面上段の「デバイス」をクリック。



「iPod、iPhoneおよび iPad を自動的に 同期しない」にチェックを入れて、「OK」を クリック。

### iPhoneの場合(パソコンを利用したアドレス帳/データ移行設定)



クリック後にiPhoneをパソコンに接続します。 iPhoneの画面に「このコンピュータを信頼し ますか?」と表示されるので、「信頼」をタップ。 5

「続ける」をクリック。



Prote 11	
	MARTINE CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR OF
1942442	
-	Hard College Strength and Stren
#103.00 ft	Hinney American
Interneties	And the Party of t

「このコンピュータ」にチェックを入れ、 「今すぐバックアップ」をクリックをすると バックアップが開始。

6





左上の「編集」をクリックし、「環境設定」を クリック。 最新のバックアップに現在の日時が表示 されたらバックアップ完了。

2 | 新たにご利用になるスマホヘ、パソコン(iTunes)からデータを移行



iTunesを起動します。メニューバーの「編集」 から「環境設定」をクリック。





「一般環境設定」画面が開いたら、画面上段の「デバイス」をクリック。



「iPod、iPhoneおよび iPad を自動的に 同期しない」にチェックを入れて、「OK」を クリック。



クリック後にiPhoneをパソコンに接続します。 iPhoneの画面に「このコンピュータを信頼し ますか?」と表示されるので、「信頼」をタップ。



「このバックアップから復元」にチェックを入れ、 一覧から復元したいバックアップをクリックして、 「続ける」をクリック。バックアップからの復元が開始。

※こちらの設定で、写真や音楽のデータも合わせて移行することができます。

### iPhoneの場合(iCloudを利用したアドレス帳/データ移行設定)

### iCloudとは



iCloudはインターネット上にデータを 保存して、ログインすればどの端末から も電話帳や音楽、動画、アプリなど データを同期することができます。

### | 現在ご利用中のスマホから、iCloudにデータをバックアップ



<b>€</b> Cast	バックアップ	
destroit a		-
Sitt.	and a second	-
4957593	7×7804	
The off	andradys, a	ren produk

1

6

※保存したデータの移行方法は次ページを参照してください。

「今すぐバックアップを 作成」をタップすると、 データの保存が完了。

### iPhoneの場合(iCloudを利用したアドレス帳/データ移行設定)



### iPhoneの場合(iCloudを利用したアドレス帳/データ移行設定)

Wi-Fiネットワークを 選択	データとプライバシー Appenの構成であられたの日本構成の表記が考 められているとかとスロッチョンが表目され	<b>6</b> ,2	バスコードを作成 パスコードはテーラを発展するためのもの で、PhoneCill > 2 Millio (2016) ます。	<b>⊗</b> Appとデータ
目光 Wi-R ・ デ 1900キットワーフを登録	これアイロンはサイエス場面で表示されられ けてはあります。、Accineが見、水制を包括 するれは、増加を用知にするの違いめるこ き、ウービニス本規模する理想があるこま、あ れはユーザ規模を10~9~9~7 ざる心色が あるとまり10~9	Face ID	000000	この時わかから、Apple データを取得する方法を 進行してください。 だ2000F(199797から発売
MacBALIFC-NUM W-41-1-FIRSTER-ANN, MARTINESS R. (Maartine)/Class	Append アライバシーは展まれ人間であるた 使んでいる人が、Appenを加速は並んを解析が 無みよび使用を通っただする。可能の用ので 何パネルを予め用まする、他人相称に知って者 何可を想用しコントルームできるようにする という考えたと展示って知识でれています。	し、日本ウロックを知道したり、Appan Pag その回ったり、別い切らしたり、Appanで ービスにサプスタッジクションの登録をしたり することができます。 Face 日とフライメレールでついて、	1 22-1+72ra x 1 2 33 4 5 66 7 8 9	Me:#古はPCIF-4度元 Phomb*-G直接起する Android2/Gデータを専行 App2-データを転送しない
ご利用になるWi-Fi ネットワークに接続。	「続ける」をタップ。	「続ける」をタップ。	<b>0 0</b> パスコードを設定。	「iCloudバックアップから 復元」をタップ。
19	20	21	22	23
iCloud	iCloud	利用規約	バックアップを選択	バックアップから設定 は74世紀がMease 8 Mar から表示常言 1、68世紀もスマックパズをよことを考え
ICloud	iCloud apple 0 Bedootcole CC27=E  Apple OEEO-F4  MC1-reference T4 Betootcole CC28=E1.A, 874 Beto	利用規約・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	バックアップを選択 ************************************	バックアップから設定 はその設定がやける考えるまで そ、各部をたったフラインを考えるまです。 ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・
iCloud	iCloud	FURRADO 	バックアップを選択 ************************************	バックアップから設定 CFOUREAN HOME & FOUND OF STATE T. ABEREASTON CONTACT OF A MARKED ************************************
iCloud         AppR 10       0+chadiam         AppR 20       0         AppR 20       0	iCloud Appro Bestate CCT CCT CCT CCT CCT CCT CCT CC	<section-header></section-header>	バックアップを選択 Processes in solution 2019年11月17日 8-80 Proce 1100 (Proce & Proc	バックアップから設定 にたいなどがやから着りたから着ります。 て、 フレーン・シーン・シーン・シーン・シーン・ で、 ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・ ア・





8

SNSアプリの設定

SNS

UQ mobileを安心・快適にご利用頂くために、代表的なSNSアプリのご紹介とお子様を ネットの危険から守るアプリのご紹介を致します。ご利用状況に応じて設定をしましょう。

### LINEアプリの設定

iPhone/Android対応

本ページに掲載の内容は、弊社が独自に検証・作成したものです。機種により画面表示が異なる場合がございます。 LINEはLINE株式会社が提供するサービスです。サービス仕様は予告なく変更される場合がございます。



「ログイン」をタップ。後は画面の内

容にしたがって設定。

へくれいる品面でなるという。 カウントを引き継ぐための設定 を任意で行う。ここでは「いまは 登録しない」をタップ。

SNS

### LINEアプリの設定

iPhone/Android対応

LINEはLINE株式会社が提供するサービスです。サービス仕様は予告なく変更される場合がございます。

### 既存のLINEを引き継ぐ場合

既存IDの詳細な設定手順についてはLINEホームページでご確認をお願い致します。

### **LINE IDの継続利用について**



### QRコード読み取りの設定

本ページに掲載の内容は、弊社が独自に検証・作成したものです。 機種により画面表示が異なる場合がございます。 LINEはLINE株式会社が提供するサービスです。サービス仕様は予告なく変更される場合がございます。

### Androidの場合



右上の「 据 」をタップ。



「QRコード」をタップ。



カメラが起動するので、 QRコードに合わせる。



URLが表示されるので、 「開く」をタップ。

### iPhoneの場合







「QRコード」をタップ。



カメラが起動するので、 QRコードに合わせる。





URLが表示されるので、 「開く」をタップ。 9 my UQ mobileのご案内



my UQ mobileを利用することで、請求金額の確認や契約内容の照会・変更を 行うことができます。いつでもカンタンに確認ができるため、活用しましょう。 ※my UQ mobileの初回設定は次ページをご確認ください。





28

### my UQ mobile ID・パスワードの初回設定

UQ mobile ポータルアプリをご利用いただく際には、初回にmy UQ mobile IDとパスワードの 変更が必要になります。任意のIDとパスワードに変更をお願い致します。 ※初回ログイン時の受付番号とパスワードの確認方法はP4をご確認ください。



- ※1 my UQ mobile IDを任意のIDに変更済みの場合は、変更後のIDでログインしてください。
- ※2 ご変更頂く、my UQ mobile IDとパスワードは以下の条件を満たす必要があります。 my UQ mobile IDに設定できる文字数は6~16文字です。(半角英小文字と数字の混在で設定してください。) パスワードに設定できる文字数は8~12文字です。(セキュリティ向上のため、半角英字と数字の混在で設定することをお勧めします。)

29

### UQ mobile ポータルアプリ

UQ mobile ポータルアプリはデータ残量の確認や通信モードの切り替えがカンタンに できます。ご利用開始時のタイミングでダウンロードしてどんどん活用しましょう。 ※UQ mobile端末の場合、機種によっては購入時にあらかじめインストールされています。



### 節約モードの使い方(ウィジェットの設定)

UQ mobileは高速モード(高速通信)と節約モード(低速通信)を切り替える ことで、データ通信量の使いすぎを防止できます。節約モードでもインターネットを十分 閲覧可能なため、切り替え方法をマスターして快適にインターネットを利用しましょう。



### ① UQ mobile ポータルアプリで切り替える

ポータルアプリ アイコン





■モードによる違い

モード	データ容量
高速 (ターボON)	消費する
<b>節約</b> (ターボOFF)	消費しない

スマホプランS : 最大 300Kbps スマホプランR : 最大 1Mbps

「ポータルアプリ」を タップして起動。 切り替えスイッチをタップ。

「高速」⇔「節約」に 切り替えが可能。 ※高速(ターボON)時の受信最大速度は、ご利用の機種により 異なります。

★ウィジェット設定…ホーム画面にアプリ内容を部分的に表示させ、操作することができます。



### Androidの場合 ウィジェットを追加する方法

- ・ホーム画面のアイコンがない場所を、ロングタップ。
- ・ホーム画面設定のメニューが表示されます。
- →「ウィジェット」をタップ。
- ・「ウィジェット」のリストが表示されます。
- ・リストから「UQ mobile ポータルアプリ」を選びタップ。
- →ホーム画面に追加したウィジェットが表示されます。

ウィジェット 高速モード(ターボON)



② WEB上で切り替える

1	2	3	4
		er of none * min = 4 min min *	et constant and a strain state of the strain s
Beneral Alexand	Constant and a c	n Alexandra (127-124) (d. 127-14).	+ HEME + HALES + FAQ
			817-198 Links Anti-198 Links Anti-198 Research
AA.		<ul> <li>A statistical sector (and a sec</li></ul>	
		< <u>t</u> <u>m</u> <del>G</del>	< b m 6
UQのホームページで	「UQ mobile データ	IDとパスワードを入力し	ターボ機能のON/OFF

| UQ mobile データ チャージサイト」をタップ。

IDとパスワードを入力し ログイン。 ターボ機能のON/OFF スイッチで切り替える。

### 

# 本キャンペーンの割引対象データ容量は、毎月お客さまご自身でチャージして頂く必要があります。以下のステップに沿って、手続きをお願いいたします。

<sup>※1</sup>	①「au ID」にご登録。 ②スマホプランで通話オプションのいずれかにご加入 *
適用条件	*「かけ放題(24時間いつでも)」、「かけ放題(10分/回)*」または「通話パック(60分/月)」
対象	スマホプランの新規契約またはスマホプランへのプラン変更をお申し込みいただき、課金開始月 の翌月またはプラン変更適用月の1日に適用条件①②の両方に該当しているお客さま

※UQモバイル沖縄のお客さまは「アプリ通話かけ放題(24時間いつでも)」「アプリ通話かけ放題(10分/回)」も対象となります。

### 本キャンペーンの増量分のチャージ方法について



- ●本キャンペーンの新規適用を終了する場合は、事前にUQホームページでご案内いたします。
- ●本キャンペーンの対象の方には、適用開始月にご案内メールを送付いたします。

### データチャージ

UQ mobile ポータルアプリ内で基本データ容量の残量確認をすることができます。 ご利用状況に応じて、データの追加購入(データチャージ)を実施ください。 データチャージ方法については、以下手順に沿って追加購入をしましょう。

### ① データ残量の確認方法



### データチャージ

### 3.UQモバイルデータチャージカードで追加の場合

データチャージカードは、UQ mobileでご利用いただけるデータ容量(1GB/3GB/5GB)が一括でチャージ できる便利なカードです。UQ mobileをお使いのご家族やご友人などへのプレゼントとしても、もちろん ご自身でもご利用いただけます。



UQ mobileのスマホプラン、通話オプションはお客さまのご利用状況に合わせて お選びいただくことができます。



※プラン変更及び通話オプションの変更は、お申し込みの翌月から適用となります。

### ギガMAX月割お申し込み方法

スマホと一緒にWiMAX 2+サービスもしくは、固定通信サービス(ビッグローブ光など)をご契約いただくと、 「ギガMAX月割」にお申し込みいただけます。以下の手順に沿ってお申し込みをお願いいたします。

#### 割引対象プランと割引申し込み可能時期<sup>※1</sup>

対象契約	UQ mobile料金プラン		「ギガMAX月割」	
	スマホプラン	おしゃべりプラン ぴったりプラン	お申し込み可能時期	
WiMAX 2+サービス	対象	対象	WiMAX 2+契約後	
※2 固定通信サービス	対象	対象外	契約開始日の翌々日以降 <sup>※3</sup> (ビッグローブ光の場合)	

### ギガMAX月割お申し込み手順

お申し込みには、ご契約中のWiMAX 2+回線の「UIMカード電話番号(識別用番号)」またはビッグローブ光電話などの電話番号 が必要となります。WiMAX 2+回線の電話番号はmy UQ WiMAXよりご確認いただくか、お持ちのルーターでご確認ください。



※1.「ギガMAX月割」お申し込月の翌月利用分から割引を開始します。ただし、お申し込み月の末日までに対象契約回線が開通していない場合、 回線が開通した月の翌月利用分から割引を開始します。※2.固定通信サービスの回線は、インターネット接続サービスと電話サービスを重畳 してご契約中のものに限り指定することができます。※3.契約開始日はビッグローブからのメールでご案内します。契約開始日以降はビッグローブ の「マイページ」等でもご確認できます。





### auスマートパスプレミアム

iPhone/Android対応

「auスマートパスプレミアム」(有料)は、映像・音楽・書籍・ライブなどのエンタメコンテンツを お楽しみいただくことができ、さらにスマホライフを充実させる便利なアプリや、おトクなクーポン、 あんしんのスマホサポートなどをご利用いただくことができるサービスです。 ※auスマートパスプレミアムはKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が提供するサービスです。 サービスの内容または提供条件は事前の通知なく変更される場合があります。

### auスマートパスプレミアム アプリのダウンロード方法



### auスマートパスプレミアム ご利用開始方法

#### ※au IDをお持ちでない方は、au ID 新規登録が必要です。登録方法はP43でご確認ください。





データお預かり

iPhone/Android対応

スマホ、タブレットで撮影した写真やアドレス帳、その他大切なデータをauサーバー上にかんたんにお預かり!

・大容量の50GBまで追加料金なし!

・預けた写真から簡単にフォトブックも作成できます(有料)

<対応OS> Android™ 5.0以降/iOS 8.0以降



※2020年4月時点。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

### 修理代金サポート(保険)

iPhone・iPadが故障してしまっても安心!スマプレ会員なら修理代金を最大10,000円補償します。 ※補償にあたっては、事前エントリーが必要です。(氏名・利用機種・電話番号・端末のシリアル番号・液晶画面の画像などを登録) ※エントリー時点で、対象のiPhone・iPadがメーカー保証期間内である必要があります。(AppleCare+も含む) ※エントリー後30日間は免責期間となります。(31日目から補償を開始)



メーカ保証期間の確認方法 (二通りあります)	方法1:事前登録する端末(iPhone/iPad)本体のシリアル番号の下に保証期間が表示されています。(メーカ保証期間がある場合) 方法2:Appleサポートサイト( <u>https://checkcoverage.apple.com/jp/ja/</u> )の「修理サービス保証」で確認できます。 ※いずれの方法でも一部のお客様につきましては、保証期間情報更新の関係から事前登録をいただけないケースがございます。
液晶画面の撮影方法	鏡に向かって液晶画面が写った状態で写真を撮ってください。もしくは、別のカメラで液晶画面を撮ってください。
契約のしおり	au損害保険株式会社が定める「特約」「規約」「重要事項」となります。 「保険のしおり」を押すと書面が表示されますので、ご登録前にご確認ください。

### 保険金の請求

修理代金サポート(保険)WEB申込フォームより、保険金請求をおこなうことができます。 ※事前に端末情報の登録を済ませておく必要があります。



※2020年4月時点。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

### ウイルスブロック

Android対応

#### Androidスマホのウイルスを検知、侵入をブロック!さらに、不正サイトへのアクセス規制 および警告表示を行い、ウイルスから守ります。

- ◎ 不正なアプリをしっかりブロック!
- ◎ 危険なWebサイトへの対策も万全!
- ◎ 利用はかんたん。インストールしたアプリを起動してスキャンするだけ! <対応OS> Android<sup>™</sup> 4.1以降



※事前にauスマートパスアプリをGoogle Playからダウンロードし、au IDのログインをする必要があります。 ※機能によっては別途端末の権限設定が必要です。



### au PAY (コード支払い)

au PAYは、バーコードやQRコードでのお支払いにご利用いただけるコード決済サービスです。 au PAY アプリ (旧au WALLET アプリ)では、au PAYのご利用や、Pontaポイント・残高の管理が行えます。au PAY 残高へ のチャージも24時間いつでも可能です。au PAYカードやUQでんきでたまったPontaポイントをご活用ください。 ※本サービスはKDDI株式会社が提供するサービスです。

### au PAY アプリ(旧au WALLET アプリ)のダウンロード方法



※2020年4月16日現在。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

### au PAY 残高チャージ方法

au PAY アプリ(旧au WALLET アプリ)を使って、スマホから24時間いつでもチャージが可能です。 au PAY 残高へのチャージは、下記方法のいずれかからお選びください。 ※本サービスはKDDI株式会社が提供するサービスです。

・auかんたん決済 ・Pontaポイント ・クレジットカード ・auじぶん銀行 ・セブン銀行ATM など チャージ方法 auかんたん決済でのチャージ方法 2 3 4 5 6 1 0.0%hth88 au BUL PAN ж aumalli -NO 1.000 m sia Dri RE OR -----10101-008 79-087 SEPARAME FOUND 1,000(7) ¥D 0 ubbilli entering.7861 0 ····· - RE-NETRE in the second shall be 1000 ----P Ť ----ALCOLUMN The state of the state of (D) HEAR artes No. - LANSE -000000 ( p101- 1 100) 4 ¢ί. 17 -----D-1071-0 「au PAY アプリ 「金額を指定して チャージ金額選択後 暗証番号を入力し チャージ完了。 「チャージ」をタップ。 (旧au WALLET チャージ」をタップ。 「チャージする」をタップ。 「支払う」をタップ。 画面が表示されます。 アプリ)」をタップ。 Pontaポイントでのチャージ方法 1 2 3 4 5 6 ALL PHY au 100 au au 10 ---as 01 aa. 100 m -----#43-149-15 (A.B.) WENTERSON DAMAGE -----VÒ 0 \$315 more \$316 mes AMAGEL DO-1 Cherry . OH PARTY BURN Service Carl WARDEN MUCH. BRITERY 1 11 (h) 0.318 Pr - 1 8.316 Piece Contraction and a second ALC AND DURING 1.00 1111 - ----warmen werden. AUTO-1014 A statistic statistics in the statistics 125 1 Constraints and 「au PAY アプリ 「チャージ」をタップ。 「ポイント」をタップ。 チャージ額を入力し、 チャージ額を確認して チャージ完了。 (旧au WALLET 「チャージする」をタップ。 「チャージする」をタップ。 画面が表示されます。 アプリ)」をタップ。 ※2020年4月16日現在。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。 現金でのチャージ方法 3 【セブン銀行でATMチャージ】 全国に設置しているセブン銀行ATMで、au PAY アプリ(旧au WALLET アプリ)を使って、 現金でのチャージが可能です。 ・au PAY アプリ(旧au WALLET アプリ)のトップ画面から 「チャージ」▶「セブン銀行ATMチャージ」をタップし、ご利用方法をご確認ください。

★au IDを登録しているUQ mobileとSMSを受信できる環境が必要です。

【auかんたん決済】※ご契約期間によりチャージ上限額が異なりますので、ご確認の上、ご利用ください。※auかんたん決済のご利用上限額を超えてチャージする ことはできません。※利用者登録がある場合、年齢は契約者・利用者のうち若い年齢でのご利用上限額設定となります。※お客さまのご利用状況等によっては、 当社にて予告なくご利用上限額を変更(減額)させていただく場合があります。【クレジットカード】※チャージ金額に対するクレジットカードのポイント加算の有無 はカード発行会社によって異なります。【ポイント】※ポイントからのチャージは100円単位で月に2万円までチャージが可能です。

### au ID 新規登録

au IDは、「au PAY」「au PAY カード」「auかんたん決済」「UQでんき」「auスマートパスプレミアム」 「au PAY マーケット」などをご利用いただくためのIDです。UQ mobile回線でau IDをご登録いだいた 場合、au IDはUQ mobileのご契約電話番号になります。au IDは、下記QRコードからご登録可能です。 ※本サービスはKDDI株式会社が提供するサービスです。



### auかんたん決済

iPhone/Android対応

Google Play 、App Store、Apple Music、iTunes Store、Apple Booksで購入したアプリケーション やデジタルコンテンツ、各種サイトでのショッピング等の代金をUQ mobileのご利用料金とまとめてお支払い いただける便利なサービスです。au PAY 残高チャージにもご利用いただけます。(詳細はP42へ) ※本サービスはKDDI株式会社が提供するサービスです。Google Play は、Google LLCの商標です。©2019 iTunes K.K. All rights reserved.

### Google Play の設定方法

#### Android対応



「支払う」をタップ。 「同意する」をタップ。 ※お支払金額はご購入商品により異なります

※2020年4月時点。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

#### 公衆無線LANサービス「ギガぞうWi-Fil iPhone/Android対応

UQ mobileをご契約のお客様向けに、安心してご利用いただける公衆無線LANサービスを提供して おります。VPN通信により、海外渡航時のホテルやカフェなどのフリーWi-Fiスポットでのアクセスも安心 してご利用いただけます。是非登録してご利用ください。

ギガぞうWi-Fiは会員専用の高セキュリティWi-FiスポットとVPN(暗号化) ギガぞうWi-Fi 機能により、安心してご利用いただける公衆無線LANサービスです。

※ギガぞうWi-Fiは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(Wi2)が提供する公衆無線LANサービスです

### ギガぞうWi-Fiのプラン

- UQ mobile限定の「スマホ専用プラン for UQ mobile」をおトクな月額料金でご利用いただけます。
- 新規登録後の最大4ヶ月間は無料\*でご利用可能です。(初回限定) \* 2020年4月時点

家族で最大5台まで、PCなどスマホ以外のWi-Fi機器やLTE通信量圧縮機能をご利用いただける 「スタンダードプラン for UQ mobile」もご登録時にお選びいただけます。

### ギガぞうWi-Fi UQ mobile専用プランの3つのメリット



※詳しくはUQホームページをご確認ください。

### フリーWi-Fiアクセスも安心!

ギガぞうWi-Fiを利用していればフリーWi-Fi接続時も 「VPN」という技術で通信内容を自動的に暗号化します。 パスワードや個人情報などの重要な情報を守ります。



### 専用アプリでかんたん・便利

au IDでかんたん設定。 会員専用スポットへの接続とフリーWi-Fi 利用時の暗号化を自動的に行います。





※スマホ専用プラン(またはスタンダードプラン)を解約された場合、自動的にフリープラン(月額無料)に変更になります。 フリープランでは上記★マークのエリアなど、一部エリアのみご利用いただけます。また、VPNはご利用いただけません。

### ギガぞうWi-Fi設定方法

iPhone/Android対応

### ①専用サイトへアクセス

専用サイトではUQ mobile専用プランのご利用についての各種情報をご案内しています。始めにご確認ください。

ポイント

ブラウザで下記のURLを開きます。 <u>https://gigazo.jp/uq</u> (※右記のQRコードでも可)





2018年6月以降に発売の UQ mobile製品(Android)には、 Wi2専用ページへのショートカット アイコンがインストールされています。

「ログイン」をタップ。

事前にau IDのご利用登録(無料)が必要です。UQ mobileご加入時に登録されていない場合、 右記のQRコードからすぐにご登録いただけます。詳細はP43「au ID 新規登録」をご確認ください。 au IDをご利用せずに専用サイト以外からお申し込みいただいた場合、UQ mobile専用料金が 適用になりませんのでご注意ください。





専用サイトのご案内をご確認いただき、au IDによる 登録を選択してau ID/パスワードによる認証を行います。



会員専用Wi-FiスポットとVPNが使い放題

ご利用開始。

ギガぞうWI-FIで 節約中!

記録した時

ギガぞう効果 III 3 108

80.000

0

180

5

### UQあんしんパック

UQあんしんパックは、オペレーターが電話やリモートアクセスにより、スマホなどの設定・ 操作などをサポートする「UQあんしんサポート」、各種データを自動でバックアップする 「クラウドバックアップ by AOS Cloud」と、SNSサービスを安全にご利用いただける セキュリティサービス「UQ SNSセキュリティ by MyPermissions」をセットにした オプションサービスです。

### スマホの設定やデータバックアップ、セキュリティも安全



入れて「次へ」をタップ。

移行。右下に「遠隔

支援中」と表示される。

ている数字を入力し、

右下のOKをタップ。

を押す。端末側では 「今すぐ開始」をタップ。

を許可。

### iPhoneの場合

1	2	ині         а           анантальні         а           а         а           а         а           а         а           а         а           а         а           а         а           а         а           а         а		5 このApple IDは、漫士にTurnes Store で使用された記録があり ません。 たといった名かスワンドインドント たから、アカウンド発展を感じます。 キャンサル レビュー	An-Jel Demotr. A-b Demotr. B* Withfulkers An Andrikar a Andread
	App Storeを開く。	「遠隔サポート」を検索。	遠隔サポート – パ RemoteCallの 「入手」または「雲の マーク」をタップ。	Apple ID作成後初めて アプリをインストールする際 にはこの警告が表示される ので「レビュー」をタップ。	「利用規約に同意する」 をオンにして「次へ」を タップ。
6	#1 Argue 10 #3.50.07<200     200       #.     100.070       N (20.070)     100.070       #.     100.070 <th>8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</th> <th>#6 Apple (0 %X3U X 5/20 411)         9           #51.4 HS         #51.4 HS           #51.4 HS         #51.4 HS</th> <th>Apple ID 入力完了           Betweenert, Wither           Betweenert, Wither           Betweenert, Wither           Betweenert, Wither           Betweenert, Wither</th> <th></th>	8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	#6 Apple (0 %X3U X 5/20 411)         9           #51.4 HS         #51.4 HS	Apple ID 入力完了           Betweenert, Wither           Betweenert, Wither           Betweenert, Wither           Betweenert, Wither           Betweenert, Wither	
	フリガナを入力し 「次へ」をタップ。	「なし」をタップ。	下部へスクロールし請求 先住所情報を入力し、 「次へ」をタップ。	「続ける」をタップし 登録完了。	許可要請に対しては 「許可」をタップ。
11	12 x====================================	terenes en an Lagrande de la constante de la	14 Annoration An	AMATHIWARNAPOT AMATHIWARNAPOT AMATHIWARNAPOT AMATHIWARNAPOT AMATHIWARNAPOT AMATHIWARNAPOT	
道 し を	遠隔端末で表示されて いる数字を入力し「OK」 ⊵タップ。	「同意」にチェックし 「次へ」をタップ。	「このAppの使用中 のみ許可」をタップ。	「OK」をタップ。	チャット画面が表示され たらホームボタンを押す。
16	17 17 17 17 17 17 17 17 17 17	18 () () () () () () () () () ()	19 「 に に に に に に に に に に に に に に に に に に	ボームボタンを2回 押してホーム画面を 出す。遠隔完了。	

O

## クラウドバックアッフ゜

ユーザー登録

#### iPhone/Android対応



### お子様向けフィルタリングサービス (あんしんフィルター for UQ mobile)

iPhone/Android対応

スマートフォンでかんたん、便利に楽しめるインターネットには、多くの危険が潜んでいます。 UQ mobileでは、有害情報からお子様を守るフィルタリングサービスを提供しています。 お子様にスマートフォンをお渡しになる前に、必ず保護者の方が設定しましょう。

※UQ mobileで取扱うAndroid機種以外は、あんしんフィルター for UQ mobileのインストールが必要です。 ※「青少年インターネット環境整備法」により、18歳未満の方がスマートフォン、ケータイを使用する場合、フィルタリングの ご利用が原則必要です。

### あんしんフィルター for UQ mobileの主な機能



※一部の画面及び名称表記が「安心アクセスV」のままとなりますが、ご利用方法に変更はございません。

### Androidの設定方法

※2017年8月時点のバージョンです。機種により表示が異なります。

※一部の画面及び名称表記が「安心アクセスV」のままとなりますが、ご利用方法に変更はございません。

#### ①あんしんフィルター for UQ mobile初期設定(アプリ起動後から) 2 b 54 m 🖬 12 m O SERVICE MET 10 KON 10 LOOK 101 10 1 3 4 5 10 T, LIPPENIA (4) 4. 1. 小学生向け、 安心アクセス あんしんフィルター あんしんフィルター 中学生向け、 @182-E HARRAGE FOR THE PARTY OF THE PA 2.3.400.000 高校生向け、 CORMENT OF CARECORD MATCHING CORD TRATEL CORD CORD CORD CORD CORD CORD CORD CORMAN CORD CORD CORMAN C 0.9-1 000 高校生プラス 010004 サービスを解釈します から選択 のの目的ですが、大台田市の市 A CONTRACTOR FOR 40 N-FTERBORT DVAPV>>>NEERBORT SPHERER. EDITO PERCORT 2\*Dil1+ ST OTHERS i l' A ten orthern Convent au COLUMNETS. W Nations 81122-111 $\square$ 5 0 -電話番号・パスワード 利用規約を確認。 仮パスワードを設定。 お子さまの年齢に 「OK」をタップ。 (メール受信)を入力。 (HPにも掲載) (管理者登録等に必要) 応じて選択。 1001 -01 C. Main M. 6 10 7 8 9 MANAN CONTRACTOR -9-EX ROFFERS アクセス アプリ 開新 用します \$07722 77V O MACHINE MARATINA DE MENANUSCIPULIONSA-JUSE LEVELYBRAJEOPET. 16月7日まプロ日本制 ま また下が必要 and the second second マブリカフィルタリングを行うた ML、設定成をが必要です。 通ち込む数 1-3-2075ととうたくしたい たくしたりを行うないない。 武大田序 新計算法を発展さ、「おのアフマス アプリ頃候」ものい、世界してくだ ウィンドウコンタンジ化像 入会い気学りイズ (017 #32+53+543F 01730 DH . (estite MECOMOR. (8) ++>+> 直接起動しない場合は 設定のユーザー補助か アプリを「有効にする」 「端末の設定を開く」 安心アクセスがOFF 「OK」をタップして終了。 ら確認。 をタップ。 をタップ。 の状態か確認。 ② 管理者登録 n Distanti di Mondola Abbitation 1 = 105 A PERSONAL PROPERTY AND A But control 4 2 5 A Description of the second sec in the transmission of the C 🔲 I 10 (**D**) [ at high Ľ, HACTOR MANY 0.10 sve 38 18 1 109 au あんしんフィルター あんしんフィルター あんしんフィルター G 11121 $\geq$ а 3 WERE CLARKER ごスンールアドレスB ●単常ルビンマ自由したア Google . 前市市和田口 スターム 二分割す DISC CLEWRON -Same Contra Repuerter MARKED AND MARKED AND 4183.8 いいやこれですみよったい てきいてきのアル -No. March 1910 98808858C -> au C 「安心アクセスV」を 設定した4桁の 表示された画面 保護者のメールアドレス 内容を確認し、 タップして、起動。 上部をタップ。 仮パスワードを入力。 を入力。 「申請する」をタップ。 CO 2010 A BELLINES 6 7 8 ★管理者登録を行うことで、 安心アクセス 0.5 お子さまのスマートフォンを あんしんフィルター 直接操作することなく、保 0 1115-18 -- 18 Milleri, 81.5 112417 護者がフィルタリング強度の COMPACT LA LE F-RCHEFICS 変更やサイト、アプリの個別 ie. 2018/07/27-13 許可/制限をPCやスマート フォン等から遠隔で行うこと が可能となります。 A STREAM CONDUCTOR 保護者のメールアドレス宛に 管理者用パスワード 「OK」をタップして終了。 管理者用パスワードが届く。 を設定。

### iPhoneの設定方法

※2019年4月時点のバージョンです。機種により表示が異なります。

### ①あんしんフィルター for UQ mobile初期設定(アプリ起動後から)



### iPhoneの設定方法

※2019年4月時点のバージョンです。機種により表示が異なります。

管理者ページ



スマートフォン本体のメニューボタンをタップ▶[その他]をタップ▶ [設定]をタップ▶[管理者ページ]をタップ

### お子様をネットの危険から守る(filii / 有料サービス)

### スマホを親子で使いたい人の子供セキュリティ





#### Android対象

※保護者向けのfilii専用アプリは iOSも対応しております。 300円/月(税抜)

### filii の主な機能



•

### 親子での設定<続き>



https://option.ugwimax.jp/ugmobile/contents/security/product/filii/



### みまもりサービス by Family Locator

iPhone/Android対応

みまもり、災害時に、リアルタイムで居場所確認ができるサービスです。家族や大切な人が、 安全に目的地に辿り着くことが確認できます。また、緊急時のアラート機能等も搭載しているので、 家族間の見守りをサポートします。

\*新規ご登録後、最大2か月間は無料でご利用可能です。無料期間終了後は月額料金がかかります。

### みまもりサービスアプリのダウンロード方法

ご利用になるスマホごとに ダウンロードしてください。





※2020年4月時点。画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

### みまもりサービスのご利用方法 続き

4



自分の現在地が表示。



画面下の「+」をタップし、 家族を招待。



送信をタップし、お子様の スマホへ招待コードを送る。





お子様のスマホに届いた招 待コードを確認。



アプリを立ち上げ、招待コード を入力。



お子様のアカウント名を 入力し、登録をタップ。





アカウント登録完了後、 画面上に追加されます。



# 忘れないように 設定情報のメモをしましょう。

初期設定時に登録した情報や、SNSなどのアカウント登録情報などのメモにお使いください。 その他、控えたい項目を追加して、自分だけが見られるように保管してください。設定したID やパスワードを忘れないようにしましょう。

### 初期設定時の登録情報

my UQ mobile ID :

my UQ mobile ID パスワード :

au ID :

au ID パスワード :

Google アカウント:

Google アカウント パスワード :

Apple ID パスワード :

端末使用開始日:

### その他、SNSのアカウント情報等

LINE :

Twitter :

Instagram :







### メールフォームでのお問い合せ

メールフォームでのお問い合わせは、下記よりお問い合わせください。

https://www.ugwimax.jp/form/ugmobile/input/

### お電話でお問い合わせ

契約内容の照会や変更に関するお問い合わせの際は、ご契約者様ご本人よりお電話ください。 お手続きの際のご本人様確認事項

・ご契約者様名 ・ご契約のお電話番号 ・暗証番号(※)

※暗証番号は、ご契約時にお客様ご自身でお決めいただいた4ヶタの数字です。

<UOお客さまセンター>

メールフォーム

# 120-929-818 [受付] 365日 / 9:00~21:00

接続後、音声ガイダンス[2] UQ mobile]選択してください。

●ガイダンスの詳細・混雑状況はこちら https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contact/call/

故障時の受付窓口

UO mobile端末補償 サービス受付センター

0120-466-446 (通話料無料) 受付時間 9:00~21:00









