

# UQ mobile通信サービスのご利用にあたって

2022年1月13日現在

本書面は、UQ mobile通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。本書面とホームページ(契約約款・利用規約)を必ずご確認ください。(ホームページ: <https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contract/agreement/>)

## 1. サービス概要について

- 料金プラン・オプション・割引について。 各料金・割引詳細についてご確認ください ..... **1**
- 初期契約解除制度について。 8日以内でキャンセルした場合、初期契約解除制度を適用します ..... **2**
- 海外でのご利用、海外へかける場合。 海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります ..... **3**
- 携帯電話のトラブルをサポートします。 故障時に修理や補償のサポートを提供しています ..... **4**

### 1 お支払い関連

〈料金プランについて〉 2021年9月1日をもって新規受付終了(通話オプションの変更はお申込みいただけます。)

料金プラン		くりこしプラン		
		くりこしプランS	くりこしプランM	くりこしプランL
基本データ通信量		3GB/月	15GB/月	25GB/月
月額料金	月額基本使用料	1,480円/月※1 (税込1,628円)	2,480円/月※1 (税込2,728円)	3,480円/月※1 (税込3,828円)
	国内通話料	22円(税込)/30秒		
	国内SMS送信料	3.3円(税込)/通※2		
初期費用	SIMパッケージ代	3,300円(税込)		
契約期間・契約解除料		なし		
通話オプション※3	通話パック(60分/月)	500円(税込550円) (最大60分/月の国内通話が定額※4)		
	かけ放題(10分/回)	700円(税込770円) (1回あたり10分内の通話がかけ放題※5※6)		
	かけ放題 (24時間いつでも)	1,700円(税込1,870円) (国内通話がかけ放題※6※7)		
データチャージ	料金/追加容量	220円(税込)/100MB・550円(税込)/500MB		
	有効期限	最終チャージ日から90日間		
データチャージ容量超過時通信速度		300kbps	1Mbps	1Mbps

- ※1. 別途機種代金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料等がかかります。
- ※2. 全角70文字以内の場合。なお、機種・相手先によって最大全角670文字(33円(税込)/通)まで送信可能です。この場合134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の送信料がかかります。また、受信料は無料です。
- ※3. 新規契約と同時にご加入の場合はご加入月の当月より適用となります。通話オプションの追加申込および通話オプションの変更のお申込み(通話オプションの解約のお申込みを含みます。)の場合は、申込月の翌月より適用となります。なお、新規契約と同時にご加入の場合および回線解約と同時の解約の場合、通話オプション料金は日割りを適用します。
- ※4. ご利用された国内通話料を上限に、最大2,640円(税込)/月を減額します。なお、減額する通話料分は日割りを適用します。0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤル等)から始まる他社が料金設定している電話番号への通話、SMS送信、当社が別途指定する電話番号への通話等は、定額通話の対象外となります。
- ※5. 1回の通話が10分を超えた場合、10分超過分につき22円(税込)/30秒の通話料が別途かかります。
- ※6. 0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤル等)から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、SMS送信、衛星電話/衛星船舶電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話等は、定額通話の対象外となります。また、国際電話や海外での発着信についても対象外となります。詳しくはUQ mobile ホームページをご確認ください。その他、以下の場合には本通話オプションによる定額通話の適用を行わないことがあります。
  - ・本通話オプションに加入した携帯電話について、お客さまの保有する通信設備などに接続して利用したり、ソフトウェアなどによる自動発信を行った場合(いずれも当社があらかじめ承諾した場合を除きます。)
  - ・通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続などを通じて、通信による直接収入を得る目的で利用した場合
  - ・通話以外の用途で利用した場合
 また、別に定める一部の電気通信事業者への通話や、月間744時間を超える通話は有料となる場合があります。定額通話の対象外となる国内通話は、他社が料金設定している場合を除き22円(税込)/30秒の通話料がかかります。
- ※7. 通話が連続して長時間におよぶなど、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、通話を切断する場合があります。
- ※マルチSIM(VoLTE用)をご利用の場合は、料金プラン名称の末尾に(V)が付きます。
- ※課金開始日は、店頭でお申込みをされた場合は、当社にてお申込みの登録を完了した日となり、当社がSIMカードを送付する場合は、発送した日の7日後、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日となります。
- ※マルチSIM(VoLTE用)をご利用の場合は、音声通話・データ通信ともにLTEを使用いたします。
- ※基本データ通信容量の残量は、翌月に適用される料金プランの基本データ通信容量と同容量まで翌月に繰越できます。

## 1. サービス概要について

※「くりこしプラン」から「くりこしプラン +5G」以外へのプラン変更はできません。

※本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。

### 〈UQ家族割について〉

○UQ家族割は、親回線・子回線ともに個人名義のUQ mobile契約回線に限り適用します。

○ご家族のUQ mobile契約回線(親回線1回線に対し子回線最大9回線)までご契約いただけます。

○UQ家族割は、下表に掲げる対象プランでご契約できます。また、子回線1回線ごとに月額基本使用料から同表の金額を割引きます。

UQ mobileの対象プラン	UQ家族割のご契約	割引額
くりこしプラン	○	-
スマホプラン、おしゃべりプラン、ぴったりプラン	○	550円(税込)

※同一姓・同一住所の家族を対象とします。相違がある場合は家族を証明する書類の提出が必要となります。

※UQ家族割は、当社の審査完了月の翌月利用分から適用します。

※親回線の解約をされる場合は、事前に子回線契約者へ親回線の変更を行っていただく必要があります。なお親回線の変更を受けた場合、親回線となった月の利用分から割引を終了いたします。

※子回線を解約もしくはUQ家族割のグループから外れた場合、そのお申込みをされた前月利用分をもって割引を終了いたします。

※親回線・子回線問わず、複数のUQ家族割のグループをご契約することはできません。

※UQ家族割と「ギガMAX月割」を同一のUQ家族割グループでご契約されている場合、ギガMAX月割のご契約回線がくりこしプランの場合でも、UQ家族割グループの親回線はギガMAX月割の割引が適用されます(親回線がくりこしプランの場合を除きます)。

### 〈下取りサービスについて〉

○MNP転入(auからの移行を含みます)、機種変更、端末増設時にスマホプラン、おしゃべりプラン、ぴったりプランをご契約の際に、それまでご利用されていた機種を下取りし、当社指定の条件を満たした場合に下取り機種に応じた金額を還元いたします。

### 〈60歳以上通話割について〉

○2021年3月1日以降、対象料金プランおよび対象通話オプションをご契約の回線のうち、特典適用条件を満たすお申し込み(以下「対象申込み」といいます。)を行った時点のご利用者の年齢が60歳以上の回線について、「かけ放題(24時間いつでも)」の通話オプション料金から1,100円(税込)／月を割引きます。

メールサービスをご利用の場合は、そのオプション料金を無料とします。

#### 【特典適用条件】

対象料金プラン	くりこしプラン
対象通話オプション	かけ放題(24時間いつでも)

※対象申込みを行った時点で60歳未満の場合、60歳に達した後にUQ mobileお客さまセンターへお手続きを行っていただければ、特典適用条件を満たしていることを確認のうえで本割引を適用します。また、本施策開始時点で「60歳以上通話割」の条件を満たしている場合も、同様のお手続きをいただくことで本割引を適用します。

※UQ mobile回線を解約された場合または特典適用条件を満たさなくなった場合(利用者登録変更等によりご利用者の年齢が60歳未満となった場合を含みます。)、その月の末日(プラン変更または通話オプション変更の場合は、その変更が適用される月の前月)をもって割引の適用を終了します。

※割引の適用を終了した後、受付期間中に再度対象申込みを行い適用条件を満たすこととなった場合、本割引を再度適用します。

※「シニア割(60歳以上)」が適用中に機種変更(スマホプランで「シニア割(60歳以上)」対象機種への変更を除きます。)、くりこしプランへのプラン変更(くりこしプラン内のプラン変更を含みます。)の場合は、同月末日で「シニア割(60歳以上)」の適用は終了し、翌月から「60歳以上通話割」が適用されます。但し、「シニア割(60歳以上)」で税込1,870円／月の割引適用期間中(最大6か月間)で、「シニア割(60歳以上)」の対象機種をご利用の場合は、税込1,870円／月の割引期間(最大6ヶ月間)満了後に、税込1,100円／月の割引が適用となります。

※割引額は日割りを適用します。

※法人契約は対象外です。

※本特典の終了時期はUQ mobile ホームページなどでお知らせします。

## 2 初期契約解除制度について

○ご契約のUQ mobile通信サービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約(料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。)の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。当該書面は、本契約を特定できる事項(受付番号・契約者住所・契約者氏名)を記載のうえ、UQ mobile お客さまセンターへ郵送等によりご提出ください。なお、当該書面のご提出に要する費用は、お客さまにご負担いただけます。

○新規契約の初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

・ご購入された端末は、お支払い方法(一括購入／割賦(分割払い))に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。

・下取りサービスにより当社が下取りした端末は、ご契約時に記載いただいたご住所宛に、郵送にて返却いたします。

・SIMパッケージ料等手続きに必要な費用、ユニバーサルサービス料、オプションサービス料、電話リレーサービス料および契約解除までに提供を受けたUQ mobile通信サービス利用料をお支払いいただきます。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客さまに返還いたします。

・オプションサービスにご加入されている場合は初期契約解除と同時に解約となります。

・MNP転入によりご契約されたお客さまのうち、初期契約解除のお申し出と同時にMNP転出をご希望された方に限り、そのMNP予約番号を発行いたします。MNP予約番号の有効期限を超過した場合、初期契約解除のお申し出は撤回されたものとみなします。

※本契約締結前の状態への復帰(MNP転出元事業者・変更前機種への復帰等)を当社が保証するものではありません。お客さまご自身で、MNP転出元事業者等への事前確認およびお手続きをお願いいたします。

初期契約解除時にお支払いいただく料金	
MNP転出をされない場合	お客さまが初期契約解除の申出書面を発送した日までの料金
MNP転出をされた場合	転出先事業者においてMNP回線切替が完了した日までの料金

### 〈初期契約解除制度の問い合わせ先について〉

○UQ mobile通信サービスをお申込みいただいた代理店もしくは、UQ mobile お客さまセンターへお問い合わせください。

## 3 海外利用関連

○海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はご利用いただけません。

### 〈海外で使う〉1分間の通話料一例(免税) 〈アメリカ〉

渡航先での国内通話	120円	日本以外への国際通話	210円
日本への国際通話	140円	渡航先で着信した場合	165円

※お使いのスマートフォンによっては、海外でご利用いただけない場合があります。

※渡航先で着信した場合でも、通話料がかかります。

※SMS送信料は100円/通(免税)となります。受信料は無料です。

### 〈海外へかける・送る〉30秒間の通話料一例(免税)

アメリカ本土	20円	フィリピン	65円
韓国	55円	タイ	65円
中国	55円		(24時間均一料金)

※国際SMS送信料は100円/通(免税)となります(全角70文字以内の場合)。なお、機種・相手先によって最大全角670文字(1,000円/通(免税))まで送信可能です。この場合134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の送信料がかかります。また、受信料は無料です。

## 4 アフターサービス関連

### 〈アフターサービスについて〉

端末修理の対象は、当社が提供する、別途指定の端末に限ります。なお、修理は別途定める「修理規定」に基づき実施します。また、当社回線契約解除後の端末については、メーカー保証期間内である証明により対象となります。

○端末補償サービスにご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。なお、端末補償サービスへのご加入は当社の提供する新品の端末購入を伴うご契約時に限ります。

○当社が提供する、別途指定の端末の故障・修理のお申込みは、UQ mobile端末補償サービス受付センターまでお電話ください。

○スマートフォンおよびその周辺機器の補修用性能部品を製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。補修用性能部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。なお、保有期間内であっても故障箇所によっては補修用性能部品の不足などにより修理できない場合があります。

○故障箇所が複数ある場合、一部のみの修理は受付できません。なお、修理内容により有償になる場合があります。

○改造されたスマートフォンは修理受付の対象外となります。

### 〈スマートフォン内データについて〉

○スマートフォンの故障・修理・紛失などにより、携帯電話に保存されているデータおよび設定情報が変化、消失するおそれがあります。データおよび設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。

○端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。

○修理の際は、お客さまご自身でデータの消去を実施いただいてからの受付となります。

### 〈トラブル時の連絡先について〉

(盗難・紛失時の一時利用停止)【UQ mobile お客さまセンター】年中無休/24時間案内 0120-929-818(通話料無料)

(端末故障時)【UQ mobile端末補償サービス受付センター】年中無休/9:00~21:00 0120-466-446(通話料無料)

## 2.ご契約とご利用について

### (1) 事務手数料について

SIMカード交換・再発行時	SIMカード再発行手数料	3,300円(税込)
機種変更時	機種変更にかかる費用	3,300円(税込)

### (2) スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、さまざまな側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- 無料アプリ等の中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
- スマートフォン情報セキュリティ3か条

#### 1) OS(基本ソフト)を更新

スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、UQ mobile ホームページ上の「動作確認端末一覧」を確認のうえ、インストールを行ってください。

#### 2) ウィルス対策ソフトの利用を確認

ウィルスが混入したアプリケーションが発見されています。ウィルス感染を防止するため、ウィルス対策ソフトのご利用を推奨いたします。Android™搭載スマートフォンをご利用の場合は、当社のセキュリティサービスのご利用をお願いいたします。

#### 3) アプリケーションの入手に注意

アプリケーションを提供するWebサイト(アプリケーションの入手元)には、安全性などの事前審査を十分に行っていないところもあります。そのようなWebサイトからはウィルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。アプリケーションを入手する際は、OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査をきちんと行っている、信頼性のある提供サイトのご利用をお願いいたします。また、インストールの際には、アプリケーションの機能や利用条件にも注意をお願いいたします。

### (3) データ通信のご利用について

- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客様の情報をサービス提供会社が収集することがあります。

### (4) 各種お申込みについて

- 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等および携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定に基づき、UQ mobile契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします)を行うことがあります。この場合においては、UQ mobile契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じることができます。
- 同一名義で最大5回線までお申込みいただけます。  
※契約当初に契約できる回線数は原則1回線までです。但しご契約内容により複数回線のお申込みが可能です。その後ご利用状況等に応じて最大5回線までお申込みいただけます。  
※法人については契約時より5回線お申込みいただけます。
- 本サービスの解約、改姓・改名は当社UQ mobile お客様センターにて、お電話で受付いたします。
- 名義変更(UQ mobile通信サービスに係る利用権の譲渡)は当社が定める譲渡事由が発生した場合に限り可能です。
- 解約日は、当社が解約を承諾した日付といたします。
- 料金プラン変更や各種サービスの変更手続きは、UQ mobileホームページ上の当社が提供するmy UQ mobile(UQ mobileに関する各種申込み等をインターネット上で行うことができるサービス)にて受付いたします(一部の受付を除きます)。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客様ご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- 個人名義でのご契約の場合、お客様へご契約内容を記載した書面(以下「契約書面」といいます。)を交付いたします。契約書面の交付は、原則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付(以下「電子交付」といいます。)の方法をご選択いただける場合があります。電子交付による場合、お客様はmy UQ mobileをご利用してご契約内容をWebページ上でご確認いただけます。

### (5) 初月、解約月の料金計算

- 課金開始月および解約月の月額基本使用料は日割り計算となります。

### (6) 携帯電話とSIMカード

- 携帯電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- UQ mobileのSIMカードが利用できる通信端末は、UQ mobile ホームページ上の「動作確認端末一覧」をご確認ください。ただし、記載の情報はすべて独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。
- 本サービスの解約の際には、SIMカードを破棄いただけます。
- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。

### (7) 暗証番号

- UQ mobile通信サービスのさまざまなサービスをご利用いただく際に必要な番号です。初期値は、新規ご契約時に設定いただいた4桁の数字です。契約者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱させていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

### (8) ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

#### 【ユニバーサルサービス料】

- 加入電話などの電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます。)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるように、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

- 1電話番号あたりホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>)に記載の額が請求されます。日割りは適用されません。

#### 【電話リレーサービス料】

- 電話リレーサービス制度は、聴覚や発話に障がいのある方と聴覚障がい者等以外の方の意思疎通をオペレータの手話・文字の通訳によって仲介する「電話リレーサービス」の提供を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

- 1電話番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)に記載の額が請求されます。

### (9) 料金のお支払い

- 料金のお支払いについては、契約者名義のクレジットカードおよび、口座振替によるお支払いができます。クレジットカードおよび、口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込取扱票により、別途指定のコンビニエンスストア等でお支払いいただけます。この場合、330円(税込) / 月の窓口取扱手数料を請求させていただきます。なお、法人名義でお申込みの場合、窓口取扱手数料は無料となります。
- 支払期日を過ぎて翌月以降に料金をコンビニエンスストアでお支払いいただく場合、払込取扱票発行等手数料110円(税込) / 月(※1)と料金の収納に係る費用として収納代行機関から請求される手数料(※2)をご負担いただきます。(※1)払込票の発行(毎月発行)に応じて「払込取扱票発行等手数料」をご請求いたします。

(※2)お支払い金額の総額に応じて、手数料が異なります。

- 毎月のサービス利用料金のお知らせは、UQ mobile ホームページ上のmy UQ mobileにて行います。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、利用停止、延滞利息のご請求をさせていただくことがあります。利用停止期間中も月額基本使用料などの料金は発生し、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった本サービスのうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。契約解除となった場合は、ご利用中の電話番号の再取得ができなくなります。

- ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただきますことがあります。
- 沖縄セルラー電話(株)とご契約の場合、ご利用料金等については、沖縄セルラー電話(株)からKDDI(株)に債権譲渡のうえ、選択いただいたお支払い方法に基づきKDDI(株)より請求させていただきます。KDDI(株)からの請求にあたって、必要な個人情報につきましては、沖縄セルラー電話(株)からKDDI(株)に通知させていただきます。なお、お支払いの状況について、KDDI(株)から沖縄セルラー電話(株)に通知することがあります。

### (10) サービスエリア

- サービスエリアについては、auエリアマップをご確認ください。  
(<https://www.au.com/mobile/area/>)
- スマートフォンの機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。
- マルチSIM(VoLTE用)をご利用の場合には、音声通信サービス、データ通信サービスともに「4G LTEサービスエリア」をご確認ください。
- 電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところではご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が途切れる場合がありますのであらかじめご了承ください。

### (11) 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- 電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。

### (12) 通信速度の制限

- 当社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。

条件	対象期間
直近3日間の通信量(※)が「6GB」を超えている場合	終日

※0時~24時までを一日とし、前日までの直近3日間の通信量

- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

### (13) 未成年のご契約について

- 契約者が20歳未満の場合、親権者(後見人)の親権者同意が必要となります。
- 未成年の方が契約者となる対象年齢は中学生(進学の前2ヶ月前)からとなります。
- 未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただきますことがあります。

#### 【保護者の方へのお願い】

- お子さまの携帯電話の利用に際しては、利用目的・方法、利用時間帯・料金などについて、よく話し合ってお話を決めてください。またそのルールは定期的に見直してください。

### (14) 青少年の利用とフィルタリングサービスについて

- インターネットの利用(Wi-Fi対応端末の場合、Wi-Fi通信時を含みます)により、青

## 2.ご契約とご利用について

少年(18歳未満の方)の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在します。

- 1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
- 2) ブログ、SNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により、個人情報流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じること。
- 3) ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となること。
- 4) 興味本位での犯罪予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。等

○「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」により、青少年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合は、原則としてフィルタリングサービス(あんしんフィルター for UQ mobile)へのお申込みならびに有効化いただく必要があります。

※青少年の保護者の方は、お子さまに携帯電話でインターネットを使用させる場合は、携帯電話事業者にその旨をお申し出いただくことが義務化されています。

○フィルタリングサービス(あんしんフィルター for UQ mobile)は、出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセス等を制限(Wi-Fi対応端末の場合、Wi-Fi通信時も制限)するサービスです(月額無料)。

○青少年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合であって、フィルタリングサービスをお申込みにならない(または廃止される)場合、保護者の方に、フィルタリングサービスを利用しない理由(以下3点のいずれか一つ)を、書面でご提出いただく必要があります。

- ・利用者となる青少年が仕事をしており、フィルタリングサービスを利用することで、仕事上著しい支障が生じるため
- ・利用者となる青少年本人の障がい、病気により、フィルタリングサービスを利用することで、生活上著しい支障が生じるため
- ・保護者がインターネット利用状況を把握する等により、利用者となる青少年が有害情報閲覧等することがないようにするため

### (15) 利用者情報の登録

○契約者と携帯電話の利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします(個人かつUQ家族割が適用される範囲の方に限ります)。

○契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、およびその他携帯電話の利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。

○携帯電話契約に関する各種手続き(契約変更、オプション選択等)は、すべて契約者からお申込みいただけます。ただし、通話明細のお申込みにあたっては、利用者以下に以下の事項について承諾を得たうえでお申込みいただけます。

- 1) 通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
- 2) 通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛て先に送付されること。
- 3) 契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。

なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。

○契約者以外の方に利用させる場合でも、携帯電話の利用に伴う料金のお支払いは、契約者にご負担いただけます。また、利用者がその回線を利用した迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合は、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。

### (16) 利用の制限

○当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。

○一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。

○インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要があります。なお、当社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合があります。

○お申込みの際は、必ず連絡のとれる電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただくことがあります。なお、お客さまとご連絡がとれない場合は、利用停止となることがあります。

○下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。

- 1) 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機。
- 2) 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機。
- 3) 本人確認書類偽造やお申込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機。
- 4) お客さまの通信端末故障時に当社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、当社に返却されるべき携帯電話機。

ネットワークへの接続制限の状況については、UQ mobile ホームページの「ネットワーク利用制限携帯電話機照会」ページで照会が可能です。

### (17) 迷惑メール対策

○お客さまがEメール(@uqmobile.jp)をご利用いただくにあたり、迷惑メール対策として「迷惑メールおまかせ規制」が設定されております。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客さまに届かないようにしますが、ごく稀にお客さまにとって迷惑メールではないメールが規制される場合があります。お届けしなかったメールの情報(受信日時、Fromアドレス、件名)は一日一回メール(有料)にて通知される機能があり、その機能によりお客さまご自身でご確認いただくことができます。また、この「迷惑メールおまかせ規制」を解

除いただくこともできます。

インターネットに流通している以下のカテゴリに分類される迷惑メールの特徴を把握したうえで、お客さま宛に送信されたメールの件名・本文等の情報を参照し、迷惑メールの特徴と合致するメールがお客さまに届かないようにします。

【対象カテゴリ】出会い系/ドラッグ/アダルト/ギャンブル/フィッシング等の詐欺/マルウェア(不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア)

### (18) 個人情報の利用目的について

○当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、当社ホームページ上のプライバシーポリシーをご参照ください。

【KDDIプライバシーポリシー】

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

【沖縄セルラープライバシーポリシー】

[https://www.au.com/okinawa\\_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/](https://www.au.com/okinawa_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/)

○UQ mobile通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、UQ mobile通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PHS事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客さまの個人情報を通知いたします。

○当社によるお客さまの情報の第三者提供についての同意事項

当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDIグループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁、公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。提供先・提供する情報、利用目的等の詳細については、以下URLをご参照ください。

【個人情報取扱共通規約】

[https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal\\_terms.html](https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal_terms.html)

### (19) ID・ポイント・auかんたん決済のご利用について

○当社に対する同意事項

当社が提供するサービスのご利用にあたり、KDDI(株)が提供するau IDの発行が必要となります。au IDの発行にあたり、ID利用規約、個人情報取扱共通規約、KDDIプライバシーポリシー、沖縄セルラープライバシーポリシー、auポイントプログラム規約および、auメルマガ<info>利用規約に同意いただけます。auメルマガ<info>利用規約に同意いただいたお客さまには、当社よりメールマガジンを配信します。また、当社が提供するauかんたん決済のご利用にはauかんたん決済会員規約が適用されることに同意いただけます。当社が提供するauスマートパスプレミアムのご利用にはauスマートパス/auスマートパスプレミアム利用規約が適用されること、会員特典である付帯保険サービスを適用する場合は事前登録が必要であることに同意いただけます。

【ID利用規約】

[https://id.auone.jp/id/sp/legal/aid\\_terms.html](https://id.auone.jp/id/sp/legal/aid_terms.html)

【個人情報取扱共通規約】

[https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal\\_terms.html](https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal_terms.html)

【KDDIプライバシーポリシー】

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

【沖縄セルラープライバシーポリシー】

[https://www.au.com/okinawa\\_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/](https://www.au.com/okinawa_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/)

【auポイントプログラム規約】

<https://www.au.com/support/point/regulation-point/>

【auメルマガ<info>利用規約】

[https://id.auone.jp/id/sp/legal/au\\_info\\_mailmagazine\\_terms.html](https://id.auone.jp/id/sp/legal/au_info_mailmagazine_terms.html)

【auかんたん決済会員規約】

<https://id.auone.jp/payment/terms.html>

【auスマートパス/auスマートパスプレミアム利用規約】

<https://pass.auone.jp/terms/pass/>

○auかんたん決済(Google Play、App Store含む)でご購入された有料コンテンツについては、通信料金と併せて契約者にお支払いいただけます。

### (20) SIMロック解除について

○SIMロック解除は以下の条件をすべて満たす携帯電話等が対象です。

- ・2015年5月以降に当社が発売したSIMロック解除機能対応の機種であること。
  - ・機種購入から101日目以降であること(購入日当日を「1日目」とします)。
- ただし、以下の場合は機種購入日から100日以内でもSIMロック解除手続きが可能です。

1. 当該機種を一括払いでご購入いただいている場合
2. 当該機種を分割払い(割賦)でご購入いただいている、割賦残債がない場合(一括での残債精算済みなど)または毎月のお支払いがクレジットカードの場合
3. 1.2.以外の場合で、対象回線におけるSIMロック解除実績※があり、前回のSIMロック解除受付日から101日目以降の場合

※2017年7月11日以降に受け付けたSIMロック解除が対象です。

- ・ネットワーク利用制限中の携帯電話でないこと。
- ・UQ mobile通信サービスおよび付帯する料金(製品代金を含む)に滞納がないこと。

(ご利用履歴により、手続きをお断りする場合があります。)

# データ通信等の情報利用及び第三者提供について

ご同意をいただいた場合、当社は、次のお客様情報を次の利用目的で利用します。

## ○お客さま情報

- ・ご契約中のUQ mobile通信サービスにかかる日毎、月毎のデータ利用量、月毎のデータ残量およびデータチャージの内容(日時、種類、回数)
- ・日毎、月毎の通話時間および通話料金の情報

## ○利用目的

- ・お客さまにとって有益と考える情報(第三者の商品等に係るものを含まず。)のUQ mobileのアプリケーションまたはWebサイト上での配信、当社からのお知らせ(Eメール、SMS、ダイレクトメール、プッシュ通知)のご案内、販売店やお客さまセンターにおけるご案内等
- ・UQ mobileサービスにおける当該サービス内容の改善、マーケティングおよび分析

## ○業務委託先への提供について

- ・当社は、上記の利用目的の全部または一部を次の企業に直接的または間接的に委託し、上記のお客さま情報を次の企業に取扱わせることがあります。
- ・当社の業務委託先企業(再委託先となるものを含まず)  
株式会社ARISE analytics・Supership株式会社

## ○第三者への提供について

- ・当社は、上記のお客さま情報を上記の利用目的でUQコミュニケーションズ株式会社に提供します。
- ・お客さまは、当社が別に定める場合に限り、当社が別に定める方法により、第三者提供を停止することができます。

【お問い合わせ】 UQ mobile お客様センター

**KDDI株式会社 (事業者登録番号：第3号)**  
**沖縄セルラー電話株式会社 (事業者登録番号：第71号)**

受付時間 9:00~20:00(年中無休)

[携帯電話・PHS・一般電話から] 0120-929-818(通話料無料)

[スマートフォンから] (<https://www.uqwimax.jp/support/>)

※盗難・紛失のご案内は24時間ご利用いただけます

(メンテナンス等によりご利用いただけない場合がございます)。

ホームページアドレス <https://www.uqwimax.jp/>

〈受付店〉