

my UQ mobile 利用規約

KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社(以下、併せて「当社」といいます。)が提供するサービス「my UQ mobile」をご利用いただくためには、本利用規約にご同意のうえ、新規 ID 登録（お客様ご自身での my UQ mobile ID のご登録行為をいいます。以下同じ）をしていただくか、別途当社が定める ID 利用規約にご同意の上 au ID を取得いただく必要があります。新規 ID 登録にあたり、本利用規約をご確認のうえ、「同意する」と表示されたボタンを押してお進み下さい。なお、「同意する」と表示されたボタンを押した場合は、本利用規約の内容をご確認のうえ同意したものとみなします。

第1条 利用登録について

1. my UQ mobile の利用を希望される当社ならびに当社の関係会社および提携先が提供する商品、各種サービス（電気通信サービス、コンテンツサービス、au でんき、UQ でんき、au の生命ほけん、au の損害ほけん、au のローン等を含みますが、これらに限られません。以下併せて「当社グループサービス」といいます）の契約者（以下「お客様」といいます。）は、本利用規約にご同意いただいたうえで、当社所定の方法(my UQ mobile に係る UQ mobile の WEB サイト(au ホームページを含みますが、これに限られません。以下「本 WEB サイト」といいます。)、または UQ mobile ポータルアプリ（以下「本アプリ」といいます）)により新規 ID 登録をしていただきます。なお、既に au ID を取得されているお客様は、新規 ID 登録をいただく必要はありません。
2. au ID または my UQ mobile ID をお持ちのお客様は、本利用規約その他当社が別途定める利用上の注意等の条件(以下「本利用規約等」と総称します。)に従い、my UQ mobile を利用することができるものとします。
3. 当社は、民法の定めに従い、お客様の承諾を得ることなく、合理的と認められる範囲で本利用規約等を変更できるものとします。この場合、my UQ mobile の提供条件は、変更後の本利用規約等によります。なお、当社は、変更後の本利用規約およびその効力発生時期を、本 WEB サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
4. 当社は、本利用規約を変更する場合は、変更後の本利用規約の内容およびその効力発生時期について、本 WEB サイトに掲示する方法またはその他相当の方法により周知します。なお、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第2条 my UQ mobile について

「my UQ mobile」は、お客様に対し、本 WEB サイトおよび本アプリ（以下、これらを併せて「本 WEB サイト等」といいます。）上で、当社グループサービスに係る契約内容の照会、変更手続き等を提供するサービスです。

第3条 ID およびパスワード等の取り扱いについて

1. au ID および my UQ mobile ID ならびに各 ID に対応するパスワードは、(以下、au ID および my UQ mobile ID を併せて「ID」といい、各 ID に対応するパスワードを単に「パスワード」といい、ID およびパスワードを併せて「ID 等」といいます) は、my UQ mobile の利用に必要なものです。その使用、管理等(パスワードについては、適宜の変更を含みます。)は、お客様の責任において行っていただきます。
2. 特定の ID とこれに係るパスワードが使用された my UQ mobile のご利用については、当該 ID をご登録されたお客様ご本人によるご利用とみなすものとします。
3. 当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、第三者による ID 等の不正使用を含め、ID 等の利用、管理等について、何ら責任を負いません。なお、ID 等を紛失した場合、当社所定の手続きによる再取得が必要となります。

第4条 my UQ mobile の登録情報の更新について

1. お客様は、利用登録時に登録した自己に関する情報(以下「お客様情報」といいます。)に変更が生じた場合、すみやかに当社所定の方法(本 WEB サイト上の「お客様情報の変更」における登録など)により変更手続きを行うものとします。変更後のお客様情報に変更が生じた場合も同様とします。
2. 前項の変更手続きを行わず、または変更手続きが遅れたことによりお客様に損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第5条 利用料等について

my UQ mobile (本アプリ含む) の利用料金は無料とします。ただし、my UQ mobile の利用のために必要なコンピュータ、ソフトウェア、通信回線およびその利用料金等は、お客様の責任と費用負担でご用意していただきます。

第6条 my UQ mobile 利用上の制約について

お客様は、次の事項を予め承するものとします。

1. データ更新のタイミング等により my UQ mobile に表示された内容が実際の利用状況、契約内容等と異なったものとなることがあること
2. システムメンテナンス等により my UQ mobile の全部または一部の利用ができないことがあること

第7条 my UQ mobile 等の変更、提供の中止、廃止について

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、my UQ mobile の全部または一部を変更し、その提供を中止し、または廃止することができるものとします。
2. 当社は、my UQ mobile の提供を廃止する場合、本 WEB サイト等に掲示する方法またはその他相当の方法によりお客様へその旨を通知します。

第8条 利用の終了等について

1. お客様は、my UQ mobile の利用を終了する場合、当社所定の方法により、手続きをおこなうものとします。
2. お客様は、次の各号に該当する行為をしてはならず、当社は、お客様が次の各号の一に該当する場合、当該お客様による my UQ mobile の全部または一部の利用を一時的に停止し、または my UQ mobile の全ての利用を中止することができるものとします。
 - (1) 本利用規約等の規定の一に違反する行為
 - (2) 違法行為、公序良俗に反する行為または不正の目的をもって利用する行為
 - (3) 虚偽、不正確なお客様情報を登録する行為
 - (4) 当社その他第三者等の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為
 - (5) ID を不正に使用する行為
 - (6) 他のお客様の ID 等を不正に使用する行為
 - (7) ID 等を第三者に譲渡または使用させる行為
 - (8) 他のお客様による my UQ mobile の利用を妨害する行為
 - (9) my UQ mobile のネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (10) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
 - (11) 当社の営業活動を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
 - (12) 逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等、またはその他ソースコード、構造、アイデア等を解析するような行為
 - (13) 本 WEB サイト等を複製、改変、翻案等し、または他のソフトウェアと結合等する行為
 - (14) 本アプリに組み込まれているセキュリティデバイスまたはセキュリティコードを破壊するような行為
 - (15) 本利用規約等に基づく my UQ mobile の利用権を第三者に再許諾、譲渡、移転し、またはその他の方法で処分する行為
 - (16) my UQ mobile に付されている著作権表示およびその他の権利表示を除去または変更する行為

(17) 第三者が前各号の行為を行うことを助長する行為

(18) その他、当社が不適切と判断する行為

(19) UQ mobile 通信サービスに係る UQ mobile 通信サービス契約約款その他当社グループサービスに係るお客様と当社との間の契約に違反する行為(利用料金の支払いを遅延した場合を含みます。)

3. 第 1 項により my UQ mobile の利用の終了手続を完了した、または前項により my UQmobile の利用が中止されたお客様においては、再度 my UQ mobile のご利用申込をされる場合、利用終了前にご利用されていた my UQ mobile ID と同じものを my UQmobile ID として登録できない場合があります。

4. 当社は、第 2 項に従い my UQ mobile の利用が中止されたお客様による再度の my UQ mobile のご利用申込をお断りすることができるものとします。

第 9 条 お客様に関する情報の取扱いについて

1. お客様は、my UQ mobile を利用するにあたり、当社が、次の各号に定めるお客様情報に関する情報を取得することについて、同意するものとします。

(1) my UQ mobile ID

(2) my UQ mobile ID に紐づく情報 (氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス、ご契約中のサービスの内容、my UQ mobile ID によるログイン情報、お客様登録情報等)

(3) 本 WEB サイト等の閲覧・利用履歴 (画面表示・クリック・手続き等)

(4) 本 WEB サイト等でお客様が入力した情報等

(5) 端末識別情報 (IMEI、MEID 等)

(6) 本 WEB サイト等からの通知、運営上のお知らせまたは広告等の配信の閲覧履歴

2. 当社は、前項に定める情報に加え、当社が提供する各種サービス・オプション等の提供に伴い取得したお客様の情報及び当社以外の第三者から提供を受けたお客様の情報 (サービス等の提供に伴い、当社がお客様に割り当てる符号、履歴等も含みます。)を利用します。なお、当社が提供する電気通信サービスにおいて通信を媒介することによって取得される情報その他通信の秘密に該当する情報については、お客様から別途同意を取得する場合は除き、利用いたしません。

3. お客様情報の利用目的等は、当社が別途定める「個人情報取扱共通規約」によるものとします。

[個人情報取扱共通規約](#)

4. 前三項に定める他、my UQ mobile に関して取得したお客様に関する情報は、当社が別途定める「プライバシーポリシー」 および「UQ mobile ポータルアプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」に従って取り扱います。

[プライバシーポリシー](#)

第 10 条 責任の制限について

my UQ mobile の利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合、当社は、当社が別途提供する LTE NET の月額使用料を上限として、当該損害を補償するものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 11 条 免責事項

1. 当社は、本 WEB サイト等に関して動作確認を行っておりますが、全ての状況下において動作を保証しているわけではありません。本 WEB サイト等に関して動作保証を行う事はできません。
2. 当社は、本 WEB サイト等によりお客様に直接または間接的損害が生じても、いかなる責任も負わないものとし、一切の賠償等も行いません。
3. 本 WEB サイト等のご利用者へ事前の連絡なしに仕様を変更し、またはサービスの提供を中止する場合があります。その場合、本 WEB サイト等をご利用いただけない場合や、お客様に直接または間接的損害が生じた場合でも、当社は、いかなる責任も負わないものとし、一切の賠償等も行いません。
4. 当社は、本 WEB サイト等に不備があっても、訂正する義務は負わないものとします。
5. 当社は、本アプリのバージョンアップを行なうことがあります。バージョンアップが行なわれた本アプリについても、本規約が適用されるものとします。この場合、当社は、お客様への個別の通知は行いません。

第 12 条 知的財産権

本 WEB サイト等の著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、当社に帰属するものとします。

第 13 条 準拠法

本利用規約等の効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第 14 条 管轄裁判所

本利用規約等に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■最終更新日：2021年9月2日