2026年
vol.3

重要事項説明書

au／UQ mobile通信サービス ご利用にあたって

本説明書は、au／UQ mobileの通信サービスをご契約いただくにあたっての重要事項をご説明するものです。内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。
ご不明点がある場合はスタッフまでお問い合わせください。

沖縄セルラー電話株式会社
https://www.au.com/
https://www.uqwimax.jp/mobile/

2026年8月現在（OCT260705）

□「店頭にて確認」する内容と、「お客さまご自身で確認」する内容があることについて説明しました。
□ウェブサイトに掲載する定型約款が適用されることについて説明しました。

店頭にてご確認ください

重要事項 ▶▶▶ P2

特にご注意いただきたい事項をまとめていますのでご確認ください。

・ご利用者さまの確認（フィルタリングサービス）
・料金のお支払い
・解約時に生じる料金
・通信品質・サービスエリア
・通信速度の制限・RCS（メッセージサービス）のご利用
・8日間キャンセル（確認措置に関する事項）
・契約内容の確認方法

ご自身でご確認ください

その他の注意事項 ▶▶▶ P9

ご契約いただくサービスには、以下のウェブサイトに掲載する定型約款が適用されます。

■au
https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/keiyaku_yakkan/

■UQ mobile
https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contract/agreement/

本書面の最新版はウェブサイトに掲載されています。

■au
https://www.au.com/mobile/information/

■UQ mobile
https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contract/agreement/

・本説明書に記載している金額は特に記載のある場合を除き全て税込です。実際のご請求額は税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。また、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しています（通話料・通信料は除く）。
・料金やサービスは改善等のため予告なく変更する場合があります。

□「ご利用者さまの確認（フィルタリングサービス）」について説明しました。
□ 18歳未満がご利用される場合、別紙にて、フィルタリングサービスの設定、ご利用方法や「アプリやWEBサイト利用時のご注意」について説明しました。

ご利用者さまの確認（フィルタリングサービス）

本手続きで購入する端末（回線）についてお客さまご自身が利用されるか、ご家族が利用されるか確認いたします。

■ご高齢のお客さまがお一人でご来店の場合

スタッフからご家族にお電話させていただく場合があります。

■18歳未満の青少年が利用する場合

法令等により、18歳未満の青少年が利用する場合、原則フィルタリングサービスへご加入いただき、端末販売時に設定を行うことが義務づけられています。

・フィルタリングサービスを利用することで、青少年が有害情報等に触れるリスクを減らすことが可能です。
・フィルタリングサービスの設定、ご利用方法は別途スタッフよりご説明いたします。

【保護者の方へのお願い】

・フィルタリングサービスを申し込まない場合は、フィルタリングサービス不要の申し出が必要です。
・フィルタリングサービスは初期設定が必要です。店頭での初期設定を希望されない場合は、その旨の申し出が必要です。
・初期設定は保護者の方の責任において、ご家庭等で必ず行ってください。

〈成年年齢引下げに伴う契約締結時のご注意〉

成年年齢引下げにより、携帯電話やその他の電気通信サービスの利用契約の締結時、18歳以上の方は親権者の同意は不要です。契約締結時には契約内容をご自身で十分ご理解のうえご契約ください。

□「料金のお支払い」について説明しました。

料金のお支払い

■お支払いいただく料金

通信サービスの契約にあたり、お支払いいただくのは以下の3種類です。

①端末に関する料金
②ご契約内容によって生じる月額料金
③契約事務手数料

※新規、機種変更等の手続き時に所定の手数料が発生します。
詳細はウェブサイトをご確認ください。
〈au〉https://www.au.com/mobile/information/contract/
〈UQ mobile〉https://www.uqwimax.jp/mobile/description/

au　UQ mobile

〈お支払いイメージ〉

	①端末に関する料金		②ご契約内容によって生じる月額料金		③契約事務手数料
一括払い	端末代金等	＋	基本使用料 データ定額料 オプション料 通話・通信料 電話ユニバーサルサービス料*1 ブロードバンドユニバーサルサービス料*1 電話リレーサービス料*2 au PAY（auかんたん決済）利用料*3	＋	契約事務手数料 （初回ご請求のみ）
分割支払い	端末代金の一部 ・ 分割支払い金 （端末代金等）	＋			

端末を分割支払い／割賦でご購入いただく場合のご請求タイミングは、個別信用購入あっせん契約／個品割賦販売契約の【申し込み翌々月】からです。

*1 電話ユニバーサルサービス料は加入電話等の電話サービスを、ブロードバンドユニバーサルサービス料はブロードバンドサービスを、全国どの世帯でも公平に安定して利用できるようお支払いいただく料金です。ウェブサイト（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/）に記載の額をそれぞれお支払いいただきます。

*2 電話リレーサービス料は聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する電話リレーサービスの適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。ウェブサイト（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/）に記載の額をお支払いいただきます。

*3 au PAY（auかんたん決済）は、スマートフォンやPC等で購入したコンテンツ・ショッピング等の代金がお支払いできるキャリア決済サービスです。ご契約時の初期状態でご利用可能です。（https://kantan.auone.jp/service/）

■お支払い日

月額料金は、ご利用月の翌月以降にご請求いたします。
お支払い日は、支払方法により異なります。

口座振替	翌月25日・翌月末日（ご請求をまとめる場合はこの限りではありません）
クレジットカード	ご利用のクレジットカード会社が定める引き落とし日

□「解約時に生じる料金」について説明しました。

解約時に生じる料金

通信サービスの解約時には、ご契約内容やご利用状況によって、以下の料金が発生します。

■解約にかかる費用

解約月1ヶ月分 (日割りではありません)	解約日までの ご利用分		ご契約内容・ ご利用状況によって
・基本使用料 ・データ定額料 ・オプション料*1	・通話料／通信料 等	＋	・au PAY（auかんたん決済）利用料 ・その他の料金(各種手数料、分割支払金・割賦金*2、契約解除料*3)

*1 ご契約内容によって日割りとなる場合があります。

*2 端末代金の分割支払金・割賦金については、端末代金の残金が引き続き請求されます(一括でのお支払いも可能)。

*3 2025年10月1日以降に新規契約された回線が1年以内に解約された場合、最大1,100円の契約解除料がかかります。

有料コンテンツや有料アプリ等は、自動で解約となりません。
お客さまご自身で、サービス提供元に解約のお手続きをお願いいたします。

■各種変更等の手続き

お手続きの際は、来店予約をおすすめしております。ホームページの「ショップ検索・来店予約」にて店舗確認し来店予約のうえお手続きをお願いします。

〈au〉

お手続き	お手続き可能な窓口
機種変更、料金プラン変更	au Style、auショップ、トヨタ au取扱店(一部を除く)、量販店／併売店等
上記以外のサービスの変更、解約	au Style、auショップ、トヨタ au取扱店(一部を除く)

※一部のお手続きは、お客さまセンター、「My au」でも承ります。

〈UQ mobile〉

お手続き	お手続き可能な窓口
機種変更、料金プラン変更	UQスポット、au Style、auショップ、トヨタ au取扱店(一部を除く)、量販店／併売店等
上記以外のサービスの変更、解約	UQスポット、au Style、auショップ、トヨタ au取扱店(一部を除く)

※一部のお手続きは、UQ mobileお客さまセンター、「My UQ mobile」でも承ります。

□「通信品質・サービスエリア」について説明しました。
□「エリア品質情報送信機能」について説明しました。

通信品質・サービスエリア

電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。
ご利用される機種や対応周波数帯により、サービスエリアや通信速度は異なります。
回線の状況や場所により、通信速度の低下、ご利用になれない場合があります。

例)トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部、高地・高層ビルやマンション等

〈サービスエリア〉

au	https://www.au.com/mobile/area/map/
UQ mobile	https://www.uqwimax.jp/mobile/area/
au／UQ mobile 4G LTE(1.7GHz+2.0GHz)*	https://www.au.com/mobile/area/map/specific/

＊1.7GHzと2.0GHzに対応、かつ800MHz非対応機種をご利用いただく場合は当該エリアマップよりご確認ください。
当該エリアマップ掲載時点以降に基地局設備の移転などによる影響で、一部で予告なくエリア外が発生する場合があります。

■エリア品質情報送信機能

サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。

※本機能は、対応端末の操作にてオフにすることができます。

■5G通信のご利用について

・5G対応機種では5Gに加えて4G LTEでもご利用いただけます。
・5G通信は電波の性質上、4G LTEと比べて屋内への電波が届きにくいため、サービスエリア内であっても4G LTE通信となる場合があります。
・5G対応機種では5G通信をご利用できない場合でも、一部エリアでアンテナマークに「5G」と表示される場合があります。また通話・通信時にアンテナマークが「4G」に切り替わる場合があります。

※一部機種では、Sub6、ミリ波通信を実施時、アンテナマークは「5G+」と表示されます。

■5G SA通信のご利用について

・5G SA通信をご利用いただくには、5G SA対応機種、対応SIMおよび5G SA契約が必要です。
・ご利用機種により、5G SA通信機能の設定やソフトウェアアップデートが必要です。
・5G SA通信をご利用いただけるブランドや対応機種、設定方法などの詳細はホームページでご確認いただけます。

〈au〉https://www.au.com/mobile/service/5gsa/

〈UQ mobile〉https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/5gsa/

au　UQ mobile

・5G SA通信を行っている場合もアンテナマークは「5G」と表示されます。

※5G SAのサービスエリアは順次拡大予定です。
※一部機種では、Sub6、ミリ波通信を実施時、アンテナマークは「5G+」と表示されます。

□「通信速度の制限」、「通信識別機能」、「通信制御機能」について説明しました。
□「RCS（メッセージサービス）のご利用」について説明しました。

通信速度の制限・RCS（メッセージサービス）のご利用

■月間データ容量を超えた場合

当月末まで通信速度を制限し、翌月1日に順次解除いたします。
通信速度の制限はプランによって異なります（最大128kbps、300kbps、1Mbpsなど）。
詳細はウェブサイトでご確認いただけます。
〈au〉https://www.au.com/mobile/information/packet/
〈UQ mobile〉https://www.uqwimax.jp/mobile/description/
なお、制限はデータ容量をご購入いただくことで解除できます。

au　UQ mobile

■混雑時や大量のデータ通信のご利用があった場合

混雑時や大量のデータ通信のご利用があった場合などに通信速度の制限を行うことがあります。詳細はウェブサイトでご確認いただけます。
※「データチャージ」による購入容量およびエクストラオプションによる追加容量についても、制限の対象となります。
※一部料金プランは制限の内容が異なる場合があるため、ウェブサイト（https://www.au.com/mobile/information/charge/）をご確認ください。

■通信識別機能

以下の料金プランをご契約している間は、通信識別機能（ご利用中の通信について、通信先やご利用しているサービスを識別する機能）が適用されます。
・auバリューリンクプランや使い放題MAX+ 5Gなど、名称に「バリューリンク」「使い放題」がつく料金プラン
・U12バリュープラン
※通信識別機能の対象となる料金プランは今後追加する場合があります。最新の対象料金プランは以下ウェブサイトからご確認ください。
https://www.au.com/mobile/information/contract/
通信識別機能の対象となる料金プラン間でプラン変更した場合も、通信識別機能の適用が継続されます。
識別の結果は、料金プランの内容に応じたデータ通信量のカウントや通信速度の制御などに利用します。

■通信制御機能

5Gサービスのご契約については、ネットワークの品質維持・向上のため、通信先やご利用しているアプリケーションを識別します。識別の結果は、混雑時の通信速度の制御に利用させていただくことがあります。

■RCS（メッセージサービス）のご利用

当社およびJibe Mobile（Googleの完全子会社）それぞれが以下の情報を取得、相互提供および利用します。
・利用者情報（電話番号、ご利用中の携帯電話会社等）
・送受信情報（送受信日時、送受信先の電話番号／ネットワーク情報、送受信メッセージの内容、送受信結果、グループチャット情報）
取得した情報は、本サービスの提供、運営（迷惑および不正行為の防止を含む）および改善を目的に、必要な期間内において利用させていただきます。
また、お客さまがMNP転出後にJibe Mobileや他の事業者（移転先事業者やその卸元事業者）が提供する本サービスを利用する場合、未受信メッセージやグループチャットの引き継ぎのために必要な範囲において、Jibe Mobileが上記の送受信情報のうち受信に係る情報のみを利用、または他の事業者に対して提供します。
なお、メッセージの内容については一切閲覧しません。
RCSの無効化は、「My au」、「My UQ mobile」から設定いただけます。
https://my.au.com/rd/rcsdisable

□「8日間キャンセル（確認措置に関する事項）」について説明しました。

8日間キャンセル（確認措置に関する事項）

以下の3種類に該当する場合、8日以内に申告を行うことで関連契約を解除することができます。

ご自宅の電波が
不十分な場合

契約に関する十分な説明が
なされていなかったことが
明らかになった場合

法令に基づく契約書面が
交付されていない場合

お手続きいただいた店舗へお問い合わせください

下記窓口にお問い合わせください

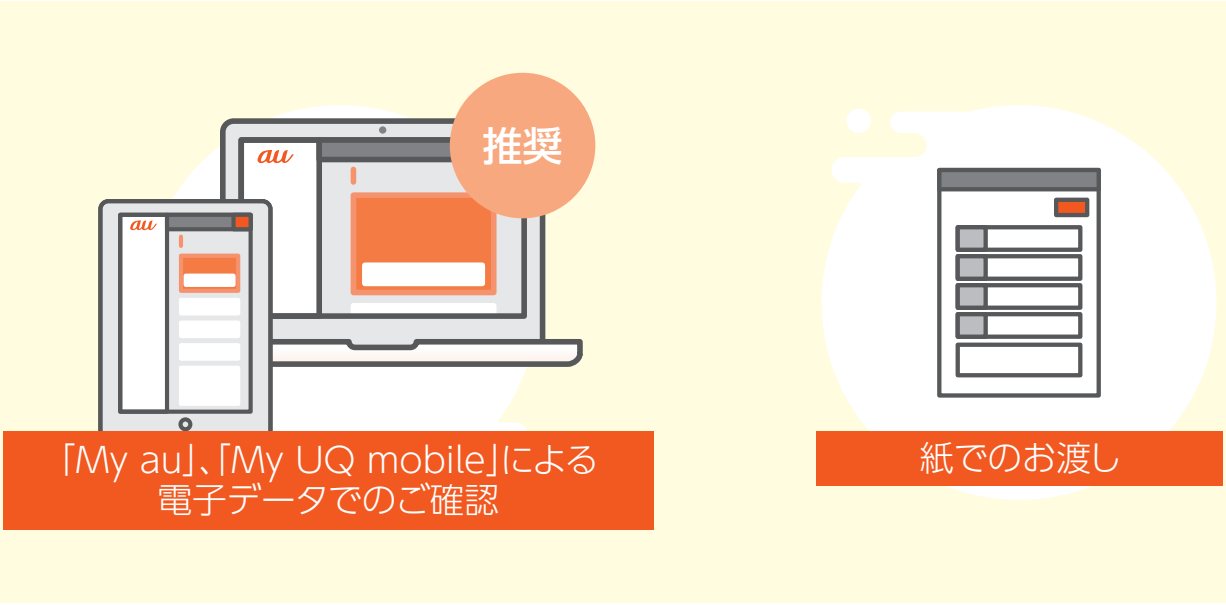
	お客さまセンター	電波サポート24 ホームページ
au	■チャット QRコードへアクセスし、 お問い合わせください。 受付時間：24時間（年中無休） http://kddi-l.jp/sFR ■お電話 au携帯電話から：局番なし157（無料） 一般電話から：0077-7-111（無料） 受付時間：9：00～20：00（年中無休） http://kddi-l.jp/MCL	https://www.au.com/mobile/area/dennpa-support
UQ mobile	■チャット QRコードへアクセスし、 お問い合わせください。 受付時間：24時間（年中無休） http://kddi-l.jp/u1V ■お電話 UQ mobile、一般電話から： 0120-929-818（無料） 受付時間：10：00～19：00（年中無休） http://kddi-l.jp/3DX	https://www.uqwimax.jp/mobile/area/4g/waves-support/

※契約書面に解除方法の詳細が記載されていますのでご確認ください。

□「契約内容の確認方法」について説明しました。

契約内容の確認方法

今回のご契約内容書面のお渡しは、「電子データ」もしくは「紙」から選択いただけます。ペーパーレス化推奨の観点から、「My au」、「My UQ mobile」でのご確認をお勧めしています。



なお、今後、料金やサービス等に関する契約内容変更のお知らせを行う場合、今回ご選択いただいたお渡し方法に基づきご連絡することがあります。(「紙」をご選択の場合は郵送)

「My au」、「My UQ mobile」でのご確認

アプリでご契約内容の確認・変更が可能です。
ご請求金額、請求内訳、データのご利用状況もご確認いただけます。

「My auアプリ」、「My UQ mobileアプリ」ダウンロード方法
Google PlayまたはApp Storeから「My au」または、「My UQ mobile」で検索

お手続きの際に送付されるSMSのURLからもご確認いただけます。

au UQ mobile	https://cs.kddi.com/pr.htm

※確認期間は、申し込み日翌日から最大6ヶ月となります。必要に応じてダウンロードまたは印刷をして保管してください。

その他の注意事項

1. 料金

料金のお支払い

■ご利用料金につきましては、沖縄セルラー電話株式会社よりKDDI株式会社が債権譲渡を受け、KDDI株式会社よりご請求を行います。

■インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません。毎月のご請求金額が確定したことをお知らせメール(SMS／+メッセージ／Eメール)でお知らせします。受け取り先の変更、通知内容の設定は「My au」または、「My UQ mobile」からお手続きいただけます。
※新規加入のお客さまは翌日からお手続きできます。
〈My au〉
https://my.au.com/rd/mail
〈My UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/r/01752

au　UQ mobile

■「紙請求書」をご希望の場合は、別途申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料がかかります。
窓口払いのお客さまは紙請求書の申し込みにかかわらず、振込用紙をお届けします。その場合、窓口取扱手数料がかかります。
※詳細はウェブサイトをご確認ください。
〈au〉
https://www.au.com/mobile/information/other/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/description/

au　UQ mobile

■クレジットカード以外のお支払いで、ご利用料金が当社の定める金額(口座振替の場合、auは税込5,000円／UQ mobileは税込3,000円、窓口払いの場合、税込330円)に満たない場合は、翌月のご利用分と合算して請求することがあります。ただし、分割支払金／賦払金等のお支払い中や、沖縄セルラー電話でご契約の場合などは対象外です。

■当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、通話停止をさせていただくことがあります。通話停止期間中も基本使用料等の料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。

■ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(au／UQ mobile以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また譲渡もしくは承継がなされた場合、譲渡もしくは承継前のご契約者が、ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(au／UQ mobile以外も含みます)のいずれかについてご利用料金等のお支払いをされなかったことにより、お客さまの全てのご契約について、併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

■ご利用料金等が高額になった場合は、随時ご請求させていただくことがあります。

■携帯電話、その他各種通信端末は、お客さまの操作によらない自動的な通信(セキュリティ向上等のための強制的なソフトウェア更新を含みます)を行うことがあります。自動的な通信については、ご利用環境や料金プランによりデータ通信料が発生する場合があります。

機種変更月の月間データ容量および消費データ量

■4G LTEケータイへ機種変更し、料金プランの変更が当日適用となる場合、機種変更当日のデータ通信料は機種変更後のデータ定額サービスにより計算されます。また、機種変更後、ご利用のデータ通信量に応じてご利用料金があがる料金プランをご利用の場合は、機種変更前のご利用データ通信量によりすぐに上限額へ到達する場合がございます。

■5G／4G LTE(au VoLTE含む)対応機種間での機種変更と同時にデータ定額サービスの変更や料金プランの変更を申し込みの場合、以下の内容での変更となります。

〈au〉

項目	内容
変更日	変更した当日
データ定額料	変更前の定額料の日割り + 変更後の定額料の日割り
当月の月間データ容量	・当月の月間データ容量:変更前後を比較し月間データ容量の大きいデータ定額サービスの容量 ・「auバリューリンクプラン」「使い放題MAX+ 5G」など、名称に「バリューリンク」「使い放題」がつく料金プランはテザリング、データシェアでデータ通信をご利用の場合の上限としてプラン毎に設定している容量、「スマホミニプラン+ 5G／4G」は1GBとして比較
当月の消費データ容量	変更前のデータ定額サービス適用中の消費データ量 + 変更後のデータ定額サービスの消費データ量の合計

〈UQ mobile〉

項目	内容
変更日	変更した当日
基本使用料	変更前の基本使用料の日割り + 変更後の基本使用料の日割り
当月の月間データ容量	変更前後を比較し月間データ容量の大きい料金プランの容量
当月の消費データ容量	変更前の消費データ量 + 変更後の消費データ量の合計

2. 各種サービス

インターネット接続サービス

■au携帯電話単独でインターネット接続サービスをご利用される場合は、5G NET、LTE NET、5G NET for DATA、LTE NET for DATAのいずれかのサービスへのご加入が必要です(海外でのご利用の場合も同様です)。

■UQ mobileのご利用には当サービスへのご加入が必要となります(海外でのご利用の場合も同様です)。

■インターネット接続サービス申し込み時は「ホットインフォ」(広告情報サービス)の受信承諾が含まれます(お客さま任意で解除可能)。ご利用の端末によってはホットインフォが受信できない場合があります。

■コンテンツサービス「auブックパス」「au PAY マーケット」申し込み時は、加入サービスからのお知らせメール(広告を含む)の受信承諾が含まれます(お客さま任意で解除可能)。

SMS

■国内SMS送信料は税込3.3円／通※です。受信は無料です。
※全角70文字での場合。なお、機種・相手先によって最大全角670文字まで送信可能です。この場合134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の送信料がかかります。auの場合、au携帯電話宛は無料となる料金プランがあります。

RCS

■月額利用料は無料です。
※Wi-Fiがない場合やデータ定額プランに未加入の場合、別途データ通信料が発生します。

■ご利用には「RCS利用規約」および「RCSご利用にあたってのお客さま情報の第三者との相互提供について」に同意いただきます。
〈RCS利用規約〉以下のウェブサイトにてご確認いただけます。
https://www.kddi.com/extlib/files/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/rcs.pdf

auメール(auのみ)

■auメールサーバーは保存可能な件数・容量の制限があります。制限をオーバーした際は古いメールから自動的に削除されます。

■対象となるお手続きを行った場合、auメールサーバーに保存された「メール」、「メモ帳」※のデータが削除されます。削除されたデータは復元できません。※iPhone／iPadのみ
【対象となるお手続き】
・5G NET、LTE NETの廃止
・電話番号変更、譲渡（家族間譲渡を除く）
・KDDIと沖縄セルラー電話間でのMNP
・一時休止／一時休止再利用

■当社よりお送りするお知らせメールやキャンペーンメールのうち、対象となるメールを受信されている場合、一定期間経過後にサーバーから自動削除されます。対象のメールや、本機能の詳細、設定変更についてはauのウェブサイトをご確認ください。

データチャージ・データギフト（auのみ）

■データチャージにご加入で対象の料金プラン・データ定額サービスをご契約のお客さまは、「データギフト」により、「家族割プラス」、「auスマートバリュー」または「KDDIまとめて請求／請求統合」を組まれているご家族間で、ご契約のデータ容量を分配し、受け取ることができます。
データ容量の分配に際して、分配を受け取るお客さまの氏名およびau携帯電話番号が、その分配元となるお客さまに表示されます。

au：auスマートバリュー／UQ mobile：自宅セット割

■お客さまのご自宅が対象固定通信サービスの提供エリア外である等の事情によりそのサービスをご利用いただけない場合、所定のWi-Fiルーターとの組み合わせで当サービスをご利用いただけます。なお、これにあたり、後日ご自宅でその固定通信サービスをご利用いただけるようになった場合は、そのサービスをご契約いただくことにあらかじめ同意いただきます。固定通信サービスをご契約いただけない場合には、当サービスによる割引は終了いたします。

■auスマートバリュー（ルーター割引）または、自宅セット割 インターネットコースをご契約で、対象固定通信サービスが提供会社側都合で開通されずに取消となった場合は、取消月の翌月から4ヶ月以降は割引金額を変更いたします。変更内容については、auまたは、UQ mobileのウェブサイト等でご確認ください。

■auスマートバリューは、ご契約の固定通信サービス1回線につき、au携帯電話等合計10回線（またはauホームルーター 5G／auスマートポート等の対象のルーターサービスの場合、合計9回線。以下同じとします。）までとなります。

■自宅セット割 インターネットコースは、ご契約のご自宅の対象サービス1契約につき、UQ mobile回線合計10回線（対象サービスがauホームルーター 5G／auスマートポート等の対象のルーターサービスの場合、合計9回線。以下同じとします。）までとなります。

■家族割プラス／U12家族割／auスマートバリューを適用中、または過去（家族割プラス／auスマートバリューグループを廃止した場合を除きます）に家族割プラス／U12家族割／auスマートバリューの適用を受けたことがあるau回線（以下、「対象回線」）からの番号移行の場合、UQ mobileにご加入のタイミングで自宅セット割／家族セット割グループへ自動移行します。自宅セット割の適用条件を満たした場合、自動的に割引を適用します。またこの場合、対象回線が所属していた家族割プラス／auスマートバリューグループと自宅セット割／家族セット割グループを一つのグループとして扱います。一つのグループに所属することのできる最大回線数はau回線とUQ mobile回線合わせて10回線までとなります。

■自宅セット割／家族セット割を適用中、または過去（自宅セット割／家族セット割グループを廃止した場合を除きます）に自宅セット割／家族セット割の適用を受けたことがあるUQ mobile回線（以下、「対象回線」）からの番号移行の場合、一部を除きauにご加入のタイミングで家族割プラス／auスマートバリューグループへ自動移行します。家族割プラス／U12家族割／auスマートバリューの適用条件を満たした場合、自動的に割引を適用します。またこの場合、対象回線が所属していた自宅セット割／家族セット割グループと家族割プラス／auスマートバリューグループを一つのグループとして扱います。一つのグループに所属することのできる最大回線数はau回線とUQ mobile回線合わせて10回線までとなります。

■自動移行した場合は、「契約内容（契約書面）」において「各種セット割」の項目が表示されます（「契約内容（契約書面）」は「My au」「My UQ mobile」にて確認できます）。項目が表示されていない場合、自動移行の対象外となります。家族割プラス／U12家族割／auスマートバリュー／自宅セット割／家族セット割にご加入をご希望の場合は別途お申し込みが必要です。詳細はお近くの店舗へお問い合わせください。

■固定通信サービスまたはWi-Fiルーターのご契約者がau／UQ mobile通信サービスのご契約者と異なる場合には、お客さま情報の取扱いその他必要な同意をauスマートバリュー／自宅セット割または番号移行のお申し込みに先立って、固定通信サービスまたはWi-Fiルーターのご契約者から取得いただいている必要があります。

【auスマートバリュー／自宅セット割 インターネットコースの提供に係わるお客さま情報の取扱いについて】

■当社（以下、KDDI株式会社を含みます）はお客さまがご契約している提携通信事業者（auスマートバリューまたは自宅セット割 インターネットコースの対象となる固定通信サービスを提供する通信事業者または移動通信サービスを提供する通信事業者をいいます。以下同じとします。）との委託契約に基づき、お客さま情報の取扱いに関する以下の事項についてお客さまから同意を得る業務を受託しています。以下の事項と併せてご確認ください。
※当社および提携通信事業者は、auスマートバリュー／自宅セット割 インターネットコースの案内および提供を行うため、お客さまとの契約関係に基づき取得したお客さまに関する情報を、当社および提携通信事業者間の情報システム（電話通信も含みます）を通じて、相互に提供、利用します。
※相互に提供、利用されるお客さまに関する情報は、お客さまの氏名、住所、連絡先電話番号および生年月日ならびにお客さまが申し込みまたはご利用のインターネット・電話・テレビ各サービスの内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等申し込みまたは契約のステータスに関する情報となります。
※当社および提携通信事業者は、両者間で締結された個人情報の保護に関する契約に基づき、お客さまの個人情報を厳重に管理し、必要な安全管理措置を実施いたします。
※個人情報に関する開示、訂正または利用の停止等のご請求、その他ご質問、ご意見等の申し出については、お客さまがご契約されている提携通信事業者が指定しているお問い合わせ窓口へご連絡ください。なお、当社のお問い合わせ窓口でもご対応またはご案内させていただきます。

かけ放題プラン／オプションの無料通話の対象外となる通話

■国内通話がかけ放題または定額となるプラン／オプションにおける、0570（ナビダイヤル等）から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や、番号案内（104）、行政1XYサービス（188）、#ダイヤル（クイックダイヤル）、SMS送信、衛星電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話等については、無料通話の対象外となります。また国際電話や海外での発着信についても対象外となります。

■別に定める一部の電気通信事業者への通話や、月間744時間を超える通話は有料となる場合があります。

■無料通話の対象外となる国内通話は、他社が料金設定している場合を除き税込22円／30秒の通話料がかかります（衛星電話への通話等は当社ウェブサイトをご参照ください）。

衛星電話への通話等　au　UQ mobile

au ID

■au IDの統合により、統合元のau IDでご利用されているサービスは、ご利用できなくなります。また、au PAY（auかんたん決済）の通信料金合算支払い・請求継続・au PAY カード支払い・au PAY あと払いでご登録中の月額課金サービスにおいて、au PAY（auかんたん決済）での課金は、次回課金日に終了となります。au PAY（auかんたん決済）での課金は終了となりますが、サービスの利用契約の解約条件は各サービスによって異なります。課金の終了により自動的に解約とならないサービスについて、サービス解約をご希望の場合は、お客さまご自身の操作でサービスサイト等から解約のお手続きをしてください。au PAY（auかんたん決済）のクレジットカード支払いの場合、課金は継続されます。

■au IDに複数のau／UQ mobile回線を登録している場合（au IDを統合した場合）は、ご契約情報（氏名・契約住所・暗証番号）の変更時に全回線の情報が変更されます。

au PAY（auかんたん決済）／キャリア決済

■au PAY（auかんたん決済）とは、au ID（Apple Account／Googleアカウント）を利用して、スマートフォンやPC等で購入したコンテンツ・ショッピング等の代金がお支払いできるキャリア決済サービス（https://kantan.auone.jp/service/）です。ご契約時の初期状態でご利用可能となっています。
■ご利用にあたり、au PAY（auかんたん決済）会員規約（https://kantan-detail.auone.jp/payment/terms.html）に同意いただきます。本規約は上記記載のウェブサイト上に、最新版、および効力発生時期を掲載するものとし、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
■ご利用時には暗証番号の認証が必要です。初期値は新規回線ご契約時に申込書に記入いただいた4桁の数字です。お子さま等のご家族や第三者が認証された場合でも、契約者が認証したものとして取扱うため、契約者にお支払いいただきます。暗証番号は、契約者ご本人以外に知られないよう厳正に管理してください。
■au PAY（auかんたん決済）のご利用を制限されたい場合は、ご自身で利用制限設定や利用上限額の変更を（https://kantan-detail.auone.jp/payment/limitchange/credit_set.html）行ってください。
■第三者による不正な決済を防止するため、2段階認証等を導入しています。2段階認証等の案内がお客さまに届いた際に、ご自身でログインや購入した覚えがない場合は、記載のURLにアクセスしたり、認証の許可をしないようご注意ください。2段階認証ははじめてのご利用や、ご契約端末以外からのログインに対し、当社からSMS、Eメールをお客さまにお送りし、お客さまにて認証を行う方法です。
■ご利用の料金プランやブランド変更に伴い、上限額の増額やau PAY 残高チャージがご利用できない場合がございます。

au Ponta ポイントプログラム

■au Ponta ポイントプログラムは「au Ponta ポイントプログラム規約」に従って提供されます。https://www.au.com/support/point/regulation-point/
■お客さまは、KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社との間でau通信サービス契約またはUQ mobile通信サービス契約を締結すると同時に、「au Ponta ポイントプログラム規約」に同意したものとみなされます。
■KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社がau Ponta ポイントプログラムの提供にあたり取得したお客さまの情報の取扱いについては、各社の「プライバシーポリシー」が適用されます。
〈KDDIプライバシーポリシー〉
https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/
〈沖縄セルラー電話プライバシーポリシー〉
https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/

au Wi-Fi SPOT（auのみ）

■お客さまは、KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社との間でau通信サービス契約を締結すると同時に、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスとの「au Wi-Fi SPOT利用規約」（https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/regulation/）に同意したものとみなされます。株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスは、当該規約に従って、対象のお客さまに「au Wi-Fi SPOT」を無料で提供します。
■「au Wi-Fi SPOT」のご利用にはご契約の料金プランにより料金がかかる場合があります。「au Wi-Fi SPOT」の料金の詳細については、auのウェブサイトをご確認ください。

3. 海外で使う・海外へかける・海外へ送る

※各種国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

海外で使う

■通話料・SMS送信料やデータ通信料は日本国内でのご利用の場合と異なります。海外での通話料・SMS送信料・データ通信料については以下のウェブサイトにてご確認いただけます。海外のご利用では、着信した場合も通話料が発生しますので、ご注意ください。
〈au／UQ mobile〉
https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

■お使いの機種によっては、海外でご利用いただけない場合があります。また、機種ごとにご利用可能な国・地域・通信サービスが異なります。
※海外でのご利用に関する詳細は当社ウェブサイトでご確認ください。
https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/

■国内でご利用可能なサービスであっても、海外ではご利用いただけない場合があります。
■データ通信
au海外放題、または海外ダブル定額をご利用いただけます（別途利用料が発生）。
・au海外放題拒否オプション加入の場合、au海外放題はご利用いただけず、海外ダブル定額が適用されます。
・「海外ダブル定額」は海外の提携事業者に自動接続するため、意図しない課金発生（最大2,980円／日）を防ぐためには端末のデータローミング設定をOFFにしてください。設定方法は渡航前に当社ウェブサイトでご確認ください。
・au海外放題は、一定期間内（24時間単位）に大量のデータ通信があった場合、通信速度を制限することがあります。
詳細は当社ウェブサイトをご確認ください。
〈au〉
データチャージ未加入の場合はau海外放題はご利用いただけず、海外ダブル定額が適用されます。
https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/kaigai-hodai/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/global/

海外へ電話をかける・SMSを送る

■海外への通話料・SMS送信料は、日本国内への通話料・SMS送信料とは異なります。海外への通話料・SMS送信料については以下のウェブサイトにてご確認いただけます。
〈au／UQ mobile〉
通話料
https://www.au.com/mobile/service/global/call/charge/
SMS送信料
https://www.au.com/mobile/service/global/sms/
通話料　SMS送信料

■当社にて毎月のご利用限度額（30,000円）を設定させていただきます。その限度額を超過したことを当社にて確認できた時点から順次ご利用を停止させていただきます。また、この通話料金のお支払いが確認できるまでの期間、当サービスのご利用を停止させていただく場合があります。

au国際通話定額の通話回数確認

■au国際通話定額の契約者から、月内の定額対象となる通話回数を確認するお申し出があった際、契約者本人からのものと認められる場合に限り、通話回数の開示を行います。

4. 故障・修理

※詳細は取扱説明書をご確認ください。

充電・電池の注意事項

■(内蔵)電池、充電用機器、周辺機器共通オプション品は、当社が指定したものをご使用ください。指定外のものを使用した場合は、故障、火災、やけど、けが、感電等の原因となります。
■(内蔵)電池は消耗品です。充電しても使用時間が極端に短い等、機能が回復しない場合には電池の寿命が近づいていますのでお早めにご相談ください。電池は内蔵型の場合、お預かりの後、有償修理となります。また、ご利用いただけない期間が発生する場合があります。あらかじめ、ご了承ください。なお、寿命は使用状態等により異なります。詳細は、ウェブサイトをご確認ください。
〈au〉
https://www.au.com/support/faq/detail/31/a00000000231/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/support/faq/pages/pg00000403.html?karte_cs=1

au　UQ mobile

保証サービス

■au／UQ mobileの携帯電話、スマートフォンおよびその周辺機器の補修用部品を製造終了後4年間保有しています。補修用部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。保有期間内であっても、故障箇所によっては修理部品の不足等により修理できない場合もあります。
■故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。一部分の修理だけでは製品の品質が保証できないため全て修理して返却します(修理内容により有償になる場合があります)。
■改造(ソフトウェア含む)されたものならびに当社指定の修理拠点以外で修理されたものは、保証対象外または修理をお断りする場合があります。
■故障等によるデータおよび各種の設定情報の変化、消失によって生じた損害については保証の対象外となります。
■au／UQ mobileの携帯電話、スマートフォン(新品)の保証期間はお買い上げ日より1年間となります。販売店にてお買い上げ年月日がわかるもの(レシート等)を受領し、大切に保管してください。
■au／UQ mobileの携帯電話、スマートフォンの無償修理規定については、取扱説明書をご確認ください。
■携帯電話、スマートフォン、タブレット等の修理の際は、お客さまご自身でデータの消去を実施していただいてからの受付となります。
■おサイフケータイ®の修理の際は、あらかじめFeliCaチップ内のデータを消去していただくか、当社または当社代理店がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。

ソフトウェア更新

■お預かり修理を実施した場合は、最新のソフトウェアに更新したうえで返却いたします。
■OS(基本ソフトウェア)の不正変更(端末のシステムを自由に操作できる状態にする等)を行わないでください。不正な変更をされた場合はソフトウェアの改造とみなし、故障修理をお断りする場合があります。

故障紛失サポート／故障紛失サポート with Cloud／故障紛失サポート ワイド with Cloud

■au／UQ mobileの携帯電話、スマートフォンのご購入時のみご加入できるサービスです。ご退会された場合は、次回のau／UQ mobileの携帯電話、スマートフォンのご購入時まで再入会はできません。
■サービスご利用にあたっての詳細、注意事項については、ウェブサイトにて「故障紛失サポート」／「故障紛失サポート with Cloud」／「故障紛失サポート ワイド with Cloud」のご確認をお願いします。

《故障紛失サポート》
〈au〉
https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair/

au　UQ mobile

《故障紛失サポート with Cloud》
〈au〉
https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu-cloud/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-cloud/

au　UQ mobile

《故障紛失サポート ワイド with Cloud》
〈au〉
https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu-wide-cloud/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-wide-cloud/

au　UQ mobile

故障紛失サポート ワイド with AppleCare Services & iCloud+

■iPhone／iPadのご購入時のみご加入できるサービスです。ご退会された場合は、次回のiPhone／iPadのご購入時まで再入会はできません。
■サービスご利用にあたっての詳細、注意事項や規約については、ウェブサイトにて「故障紛失サポート ワイド with AppleCare Services & iCloud+」のご確認をお願いします。

《iPhone》
〈au〉
https://www.au.com/iphone/service/warranty-wide-acs-icloud/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-wide-acs-icloud/

au　UQ mobile

《iPad》
〈au〉
https://www.au.com/ipad/service/warranty-wide-acs-icloud/

持ち込み故障サポート

■当サービスのご加入はau／UQ mobileのご契約時に限ります。au／UQ mobileのご契約と同時に端末をご購入の場合はご加入できません。別途専用サイトより端末登録が必要です。ご退会された場合は、再加入できません。
■サービスのご利用にあたっての詳細、注意事項については、ウェブサイトにて「持ち込み故障サポート」のご確認をお願いします。

《持ち込み故障サポート》
〈au〉
https://www.au.com/mobile/service/mochikomi-kosho/
〈UQ mobile〉
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/mochikomi-kosho/

au　UQ mobile

5. セキュリティ

端末ロック設定

■端末ロック(端末を他の人に操作されないよう暗証番号等を設定する機能)を設定した場合、ロックの解除方法は忘れないようにしてください。

■ロック解除用の暗証番号等をお忘れになった場合、ご利用可能にするためにはご購入時の状態に戻す(初期化する)必要があります。初期化にあたってはメールや写真等、端末内に保存されていた全てのデータが初期化されますのでご注意ください。

暗証番号

■au／UQ mobileの様々なサービスをご利用いただく際に必要な番号です。初期値は新規ご契約時に、申込書にご記入いただいた4桁の数字です。利用者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号を利用したものとして取扱いますので、責任をもって管理をお願いいたします。

迷惑メール・メッセージ対策

■お客さまのメール(@ezweb.ne.jp／@au.com／@uqmobile.jp)、SMSのご利用にあたり、「迷惑メールおまかせ規制」、「迷惑SMSブロック」が設定されています。

サービス名称	「迷惑メールおまかせ規制」	「迷惑SMSブロック」
サービスの目的	迷惑メール対策	迷惑SMS対策
サービスの概要	迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客さまに届かないようにします。	迷惑SMSの疑いのあるSMSを自動判定し、お客さまに届かないようにします。
適用	・両サービスともご契約時には適用する設定になっています(お申し込み不要)。 ・両サービスとも別途お申し込みいただくことで解除することもできます。 ※解除はそれぞれ個別にお申し込みいただく必要があります。 迷惑メールおまかせ規制: auメールアプリ(Android)／My au(iPhone) 迷惑SMS対策:My au(アプリ)／ My UQ mobile(アプリ)／お客さまセンター	
共通事項	・ごく稀にお客さまにとって迷惑ではない内容のメール・SMSが規制される場合があります。 (以下、迷惑な内容を含むメールやSMSを「迷惑メッセージ」と総称します) ・以下のカテゴリに分類される迷惑メッセージの特徴を把握したうえで、お客さま宛に送信された内容の件名・本文等の情報を参照し、迷惑メッセージの特徴と合致するメッセージがお客さまに届かないようにします。 【対象カテゴリ】 フィッシング等の詐欺犯罪／その他お客さまに危険を及ぼす恐れがあるメール・SMS／マルウェア(不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア等)／ドラッグ／出会い系／アダルト	
その他注意事項	・「迷惑メールおまかせ規制」でお届けしなかったメールの情報(受信日時・Fromアドレス・件名)は、1日1回メール(有料)にて通知される機能があり、その機能によりお客さまご自身でご確認いただくことができます。	・「迷惑SMSブロック」でお届けしなかったSMSは破棄され、お客さまご自身でご確認いただくことはできません。 ・「迷惑SMSブロック」の設定状態によらず、番号移行を行った場合、改めて「迷惑SMSブロック」が設定されます。

6. その他

au ICカード／SIMカード

■au ICカード／SIMカードの所有権は当社に帰属します。
■紛失・破損等によるau ICカード／SIMカードの再発行は、所定の事務手数料が必要となります。

利用者情報の登録

■契約者とau／UQ mobileの携帯電話、スマートフォンの利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします(個人かつ家族割の対象の範囲内の方に限ります)。未成年者に利用させる場合は、利用者をご登録いただきます。
■契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、利用者が利用する端末や行う通信等利用者の情報について、当社が書面に掲載している『「十分な匿名化」におけるお客さま情報の取扱い』に基づく利用を行うこと、およびその他au／UQ mobileの携帯電話、スマートフォンの利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
■契約に関する各種手続き(契約変更、オプション選択等)は、全て契約者から申し込みいただきます。ただし、通話明細の申し込みにあたっては、利用者に以下の事項について承諾を得たうえで申し込みいただきます。
(1)通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
(2)通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛先に送付されること。
(3)契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。

利用の制限

■契約に際しては必ず住所および自宅または勤務先等の固定電話番号をご申告ください。なお、当社より連絡させていただくことがございますが、お客さまと連絡がつかない場合は、通話停止となることがあります。変更がある場合は、速やかに当社にご申告ください。
■下記の一部のau／UQ mobileの携帯電話、スマートフォンについてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
(1)販売店での窃盗(盗難)や詐欺等の犯罪行為により、不正に入手されたau／UQ mobileの携帯電話、スマートフォン
(2)代金債務(立替払等に係わる債務を含む)の履行がなされていないau／UQ mobileの携帯電話、スマートフォン
(3)本人確認書類偽造や申込書の記載内容(氏名・住所・生年月日等)に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手されたau／UQ mobileの携帯電話、スマートフォン
(4)交換用携帯電話機お届けサービスで回収、利用できないことにしたau／UQ mobileの携帯電話、スマートフォン
■ご利用料金が高額となる場合は一時的に回線を止める場合があります。

携帯電話不正利用防止法

■携帯電話やSIMカード等を、携帯電話事業者に無断で譲渡してはいけません。携帯電話事業者の承諾を得ずに、業として、有償(転売)で譲渡すると、2年以下の懲役または300万円以下の罰金に処せられます。
■携帯電話の契約時に氏名、住居および生年月日について虚偽の申告をしてはいけません。本人特定事項を隠蔽する目的で違反すると、50万円以下の罰金に処せられます。

7. 個人情報の取扱い

個人情報の利用目的

■当社は、お客さまの個人情報等(個人情報の保護に関する法律で規定される個人情報に限らず、個人に関するデータを含みます)の取扱いにあたり、その重要性を認識し、保護の徹底をはかるため、国内外の適用法令、当社が加盟している認定個人情報保護団体が作成した個人情報保護指針、その他ガイドライン等を遵守いたします。
■当社は電気通信事業を通じて取得した個人情報を、当社ウェブサイトのプライバシーポリシー(https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/)に記載の利用目的の範囲で利用する場合があります。例として以下の利用目的が挙げられます。
電気通信事業分野
1.電気通信事業分野における各種サービスの提供業務(各種契約約款および利用規約等に基づく契約内容の実施を含みます)
2.利用料金等の計算および請求に関する業務およびポイントの計算および付与に関する業務
3.契約審査および与信審査等に関する業務
4.お客さま相談対応に関する業務
5.アフターサービスに関する業務
6.オプションサービスの追加・変更に関する業務
7.サービス休止に関する業務
8.現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9.サービスのご利用状況(購入状況を含む)を調査・分析して情報を提供する業務
10.利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11.アンケート調査に関する業務

12.広告の表示および配信・配送に関する業務
13.新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
14.サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
15.商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
16.不正契約、不正利用、不払い発生の防止および発生時の調査業務
17.当社ならびに当社の関係会社および提携先※の提供する各種サービス（通信サービス以外も含む）に関する情報提供業務

※関係会社・提携先については、当社ウェブサイトのプライバシーポリシー別掲5（https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/privacypolicy_bekkei-5/）をご確認ください。

■当社は、第三者から受領する個人関連情報について、当社が保有する個人データと照合、紐づけ、付加等を行い、プライバシーポリシー記載の利用目的を達成するために利用いたします。なお、個人関連情報には、提供元の第三者にとっては、お客さまを特定することのできないcookie、広告識別子等のID、IPアドレス、位置情報、当社および第三者のサイトの閲覧履歴・広告閲覧履歴、その他インターネット利用時の行動に関する情報・当社および第三者が提供するアプリケーションやサービスの利用時の行動に関する情報、アンケートの回答に関する情報、趣味嗜好カテゴリや属性情報（性別、年齢、家族構成、職業、お住まいのエリア等が含まれます）等のお客さまに関する各種情報が含まれます。

■個別信用購入あっせん契約に関する個人情報の取扱いについては、「個別信用購入あっせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規約」によるものとします。

■当社は、外国に所在する事業者のクラウドサービスへ、電気通信事業法に基づく特定利用者情報を保存する場合や、外国に所在する事業者へ特定利用者情報の取扱いに関する業務を委託する場合があります。詳細は当社ウェブサイトのプライバシーポリシー別掲7-2（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/annex7/#7-2）をご確認ください。

■その他詳細および最新版は、当社ウェブサイトのプライバシーポリシー（https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/）をご参照ください。

「十分な匿名化」におけるお客さま情報の取扱い

■当社は、当社が加盟している認定個人情報保護団体（（一財）日本データ通信協会）を含む電気通信事業関連5団体が策定した『電気通信事業における「十分な匿名化」に関するガイドライン』に基づき、位置情報を含むお客さま情報に「十分な匿名化」による加工を行うことで、通信や個人の識別リスクを十分に低減させながら、お客さま情報を便利なサービスの提供に活用します。

■「十分な匿名化」によって加工した位置情報等の利用目的、加工方法、利用および第三者への提供の停止（オプトアウト）、その他の事項については、当社ウェブサイトの『「十分な匿名化」により加工した位置情報の活用』（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/juubunnatokumeika/）をご参照ください。

スマートフォン情報セキュリティ3か条

(1)OS（基本ソフト）を更新
スマートフォンは、OSの更新（アップデート）が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。OS更新の通知が来たら、速やかにインストールを行ってください。

(2)ウイルス対策ソフトの利用を確認
ウイルスが混入したアプリが発見されています。Android™搭載スマートフォンをご利用の場合は、Pontaパスで提供している「ウイルスブロック」をご利用ください。また、UQ mobileをご利用の場合は、安心セキュリティセットで提供している「ノートン360」もご利用いただけます。

(3)アプリの入手に注意
アプリを提供するウェブサイト（アプリの入手元）には、安全性等の事前審査を十分に行っていないところもあります。そのようなウェブサイトからは、ウイルスの混入したアプリが発見される例があります。アプリを入手する際は、OS提供事業者や携帯電話会社等が安全性の審査をきちんと行っている、信頼性のある提供サイトを利用するようにしましょう。また、インストールの際には、アプリの機能や利用条件にも注意しましょう。

【お客さま確認用】ご契約の注意点について（まとめ）

説明があり、理解された項目についてチェックしてください。

□	約款・規約類の適用	P1
□	ご利用者さまの確認（フィルタリングサービス）	P2
□	料金のお支払い	P3
□	解約時に生じる料金	P4
□	通信品質・サービスエリア	P5
□	通信速度の制限・RCS（メッセージサービス）のご利用	P6
□	8日間キャンセル（確認措置に関する事項）	P7
□	契約内容の確認方法	P8

「スマホトクするプログラム+」について以下の説明を受け、了承しました。

□ ①機器の回収
対象機種に傷がある、電源が入らない等の症状がある場合は、②の「特典利用料」とは別に「故障時利用料」として最大22,000円（不課税）のお支払いが必要となる、もしくは特典が受けられないことがあります。

□ ②au買替特典
特典利用時に所定の条件を満たさなかった場合は、「特典利用料」として最大22,000円（税込）のお支払いが必要です。

ご不明点は、店頭スタッフまでお問い合わせください。

お問い合わせ方法	au	UQ mobile
チャット	QRコードへアクセスし、 チャットでお問い合わせください。 受付時間：24時間（年中無休）	QRコードへアクセスし、 チャットでお問い合わせください。 受付時間：24時間（年中無休）
お電話	au携帯電話から：局番なし157（無料） 一般電話から：0077-7-111（無料） 受付時間：9:00～20:00（年中無休）	UQ mobile、一般電話から ：0120-929-818（無料） 受付時間：10:00～19:00（年中無休）

●「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。
●「FeliCa」は、ソニー株式会社の登録商標です。●「Google Play」「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。
●「AppleCare」は、Apple Inc.のサービスマークです。

お客さまご署名欄
年　月　日

〈受付店〉

受付担当者名

沖縄セルラー電話株式会社