

Try UQ mobile レンタルについて（重要事項説明書）

●サービス提供者

KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社

●問い合わせ連絡先

・Try UQ mobile の機器に関するお問い合わせ

UQ mobile お客様センター

【Web】<http://www.uqwimax.jp/support/mobile/contact/>

【TEL】0120-929-818（無料）

※操作・設定に関するお問い合わせを選択後、そのままお待ちください。

※受付時間 9:00～21:00（年中無休）

※盗難・紛失のご案内は 24 時間ご利用いただけます。

※携帯・PHS からもご利用いただけます。

●契約するサービスの内容

【名称】Try UQ mobile レンタル（トライ ユーキュー モバイル レンタル）

【内容】本サービスは、当社が別に定めるスマートフォン本体及びU I Mカード（以下、これらを総称して「レンタル機器」といいます。）をお客様へ貸与し、無線通信によりインターネット接続をご利用いただくサービスです。

●ご利用上の注意事項

・ベストエフォート方式のため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。

・電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外では使用できません。電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

・各月の総通信量が 3Gbyte を超過した場合、それ以降、当月末日までの通信速度を最大 200kbps に制限させていただきます。

・前日までの直近 3 日間の通信量合計が 6Gbyte 以上となった場合、通信速度を終日制限させていただきます。

・サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

●レンタル期間

・お客様へレンタル機器を貸与した日（郵送の場合は出荷日）を含む 15 日間

●料金等

・本サービスは「無料」でお使いいただけます。

・お申し込みは、お一人様 1 契約までとさせていただきます。

・お申し込みの際して、ご本人様名義のクレジットカードをご登録いただく必要があります。

・お申し込み手続き完了後、ご登録いただいたクレジットカードのショッピング利用枠を一時的に機器購入代金相当額分

確保させていただきます。

・レンタル期間を過ぎてレンタル機器（外装箱その他の付属品一式を含みます。）をご返却いただけない場合又は破損・紛失された場合は、下表に定める違約金をご登録のクレジットカードにてお支払いいただきます。

区 分	違約金（税込）
ア UIM カード	3,300 円
イ スマートフォン本体	33,000 円

●ご解約手続き

・レンタル機器のご返却をもって本サービスは解約となります。

・レンタル期間が終了するまでに、レンタル機器に付属する返送用伝票にてご返却ください。返送用伝票をご利用いただく場合、送料のご負担はありません。

●個人情報の利用目的について

・届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

・当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。

・詳細は、下記掲載の当社プライバシーポリシーをご参照ください。

<http://www.uqwimax.jp/annai/kokai/kojin/>

以上