解約にあたっての重要事項説明書

解約を実施すると、UQ mobile の契約は解約となり利用権が消滅いたします。本解約手続きの取消しはできません。お手続き前に必ず以下内容のご確認、ご了承をお願いいたします。

■解約時に生じる料金

＜解約月のご利用料金＞

2021年9月1日までにご契約されたUQ mobile料金プラン（「おしゃべりプラン」「ぴったりプラン」「データ高速＋音声通話プラン」「データ無制限＋音声通話プラン」「スマホプラン」「くりこしプラン」）の場合、基本使用料については解約日前日までの料金（日割適用）を、通話料等については解約日までの料金を、解約月の翌月以降に請求させていただきます。

■解約後の SIM ロック解除について

解約/一時休止を行ったUQ mobile携帯電話等の「SIMロック解除」を行う場合、My UQ mobileのWEBサイトまたはauショップ/au Style・auスクエアでのお手続きとなります。

店頭でのお手続きにあたっては、SIMロック解除を行う端末本体およびご来店者の本人確認書類が必要となります(お1人1日2台までの受付)。

※2021年10月1日(金)以降に当社が新たに発売したUQ mobile向け携帯電話機種については、SIMロックを設定しておりませんので、SIMロック解除のお手続きは不要です。

※2022年10月1日(土)以降に当社が販売する全ての携帯電話端末については、SIMロックを設定しておりませんので、SIMロック解除のお手続きは不要です。

＜SIMロック解除とは＞

SIMロック解除に対応しているUQ mobile携帯電話などに他社SIMカードを挿入して利用するために「SIMロック解除」のお手続が必要となります。

＜SIMロック解除の条件＞

以下、条件を全て満たすUQ mobile携帯電話等が対象となります。

なお、条件を満たしている場合でも故障がある場合は修理完了後のお手続きとなります。

（1）2015年5月以降に発売されたSIMロック解除機能対応の機種であること。

（2）ネットワーク利用制限中のUQ mobile携帯電話でないこと。

■分割支払い契約

分割支払い契約は継続し、分割支払金は引続き請求されます。一括清算をご希望の場合は、

解約手続き時に一括清算を選択することが出来ます。なお、一度一括清算を承った後は、解約の有無に関わらず分割への変更はできません。

■住所変更について

本手続き以降も請求が継続する場合、お客さまへ重要なお知らせをお送りすることがありますので、住所に変更が生じた場合は、お客さまセンターまでご連絡下さい。

■解約後の au ID

本解約手続き以降も au ID、Ponta ポイント、Ponta ポイント(au PAY マーケット限定)は引き続きご利用いただけます。au ID を電話番号でご利用の場合、解約後は「UQ 電話番号＋_（半角アンダーバー）＋解約年月日（西暦８桁)」に変更となります。

au ID を電話番号以外でご利用の場合、解約後の au ID は契約時から変更ありません。

■その他サービスに関する注意事項

・ データチャージにより増量された購入データ容量は利用できなくなります。

・ 解約する回線とセットでご契約いただいているサービスについては、解約により割引が終了となる場合があります。

・ 「UQ 家族割」「ギガ MAX 月割」「自宅セット割でんきコース」にお申し込みの場合は、解約により割引が終了となります。

・ 解約をもって、端末の操作/設定等のサポート、UQ mobile 契約による各種特典（他社提供含む）は終了となります。

・ お客さまがご契約されている各種コンテンツは、回線解約と連動して解約されない場合があるため、解約をご希望の場合は、コンテンツ毎に提供会社へ直接手続きくださいますようお願いいたします。

・ コンテンツ有料会員の継続課金をUQ mobileのお支払いに合算している場合、月末までに、クレジットカード支払い等への変更をお願いいたします。
※変更しない場合、コンテンツやステータスがリセット（消滅）、自動解約される場合がございますのでご注意ください。

・ 端末補償サービスについて、「UQ mobile端末補償サービス」、「AppleCare+」の継続または解約をご選択いただくこととなります。
解約を選択された場合、解約月の当月分をもって適用を終了します。「UQ mobile端末補償サービス」の月額利用料が日割となる場合は日割を適用します。

継続を選択された場合、「故障紛失サポート」として、月額利用料は引き続き請求させていただきます。
解約するには、お客さまセンター等への手続きが必要になります。

・ au PAY カードにauメールアドレスをご登録、かつ、回線解約に伴いauメールアドレスが解約となる場合、当社からのお知らせを受け取れなくなるため、会員さま専用サイトよりご連絡可能なメールアドレスのご登録をお願いいたします。

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社
2024 年 5 月現在

＜お問い合わせ＞
UQ mobile お客さまセンター
フリーコール　0120-929-818（携帯電話からもご利用いただけます）
受付時間　　10:00 - 19:00（年中無休）
※盗難・紛失については 24 時間受け付けいたします