保証とアフターサービスについて

‘24.12（1 版）
RA92999-0025

かんたんガイドブックに記載されている「付録」章の保証とアフターサービス (P164,165)、無料修理規定、保証書、お問い合わせ先については、本紙に読み替えをお願いいたします。

■ 修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社 (KDDI 株式会社) 無償修理規定に基づいて、無償／有償を判定し、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客さまのご要望により、有償修理いたします。

※ 保証期間は、本製品をお客さまが新規購入された日より 1 年間です。

・メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益に関して、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
・修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
・アフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客さまへ返却することはできません。
・本製品を加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化などを含む）、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
・本体内蔵の電池は消耗品のため、保証対象外となります。

■ 補修用性能部品について

当社は本製品本体の補修用性能部品を、製造終了後 4 年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1. 修理受付時は、製造番号（IMEI 番号）の情報をお知らせください。製造番号（IMEI 番号）は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
2. 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
3. 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。（または、修理ができない場合があります。）
   ①取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
   ②不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
   ③当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
   ④使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
   ⑤地震、風水害などの天災および火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。
4. 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
5. 製品の機器が故障したことにより、発生した損害および損失利益に関しては負担いたしません。

◇裏面に続きます

6. 本製品を指定外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
7. 出張による修理対応はお受けできません。
8. 本規定は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※ 本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者および、それ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

■ 故障紛失サポート ワイド with Cloud について

au ／ UQ mobile の端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート ワイド with Cloud」をご用意しています。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。
月額利用料およびサービスの詳細については、au ／ UQ mobile ホームページをご確認ください。

• au をご契約のお客さま
https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu-wide-cloud/
• UQ mobile をご契約のお客さま
https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-wide-cloud/

※ サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■ SIM カード（au IC カード）について

SIM カードは、au ／ UQ mobile からお客さまにお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、故障紛失サポートセンター、au Style ／ au ショップもしくはトヨタ au 取扱店までお問い合わせください。

<au をご契約のお客さま >

au サポート

アプリ・Web サイト

■ My au アプリ
毎月のご請求額や、データ通信量（ギガ）、ご契約情報、ポイントなどが簡単に確認できるアプリです。各種お手続き、お問い合わせもスムーズに行えます。

My au　ダウンロードはコチラ

URL
http://kddi-l.jp/mFH

■ au サポート (web)
困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

URL
http://kddi-l.jp/JyO

メッセージ

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん！
AI が 24 時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。

URL
http://kddi-l.jp/QJo

<UQ mobile をご契約のお客さま >

UQ mobile サポート

アプリ・Web サイト

■ My UQ mobile（アプリ）
毎月のご請求額や、データ通信量（ギガ）、ご契約情報、ポイントなどが簡単に確認できるアプリです。各種お手続き、お問い合わせもスムーズに行えます。

My UQ mobile　ダウンロードはコチラ

URL
http://kddi-l.jp/FJ7

■ UQ mobile サポート (web)
困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

URL
http://kddi-l.jp/DHC

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん！
AI が 24 時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。

URL
http://kddi-l.jp/NZJ

故障したときは・・・

故障紛失サポートセンター（年中無休／通話料無料）
故障相談受付（受付 9:00 ～ 20:00）
フリーコール 0120-925-919