

重要なお知らせ

「らくらくスマートフォン Lite」「arrows We2」ソフトウェアアップデートのお願い

2025 年 8 月 1 日
2025 年 11 月 27 日更新

平素は、UQ mobile スマートフォンサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

FCNT 製「らくらくスマートフォン Lite」「arrows We2」（以下 本機種）につきまして、最新ソフトウェアに更新されていない状態でご利用の場合、2025 年 9 月以降、UQ mobile 通信サービスがご利用しづらい状況が発生する可能性があります。

現時点（2025 年 8 月 1 日時点）では、最新ソフトウェアに更新されていない場合でもご利用いただけますが、本機種の機能改善および今後予定している通信サービス向上に伴うソフトウェアアップデートも兼ねておりますので、お早めに最新ソフトウェアへアップデートいただきますようお願い申し上げます。

最新のソフトウェア情報

らくらくスマートフォン Lite（ビルド番号：V08RM51E V10RM53C）

- ソフトウェアバージョンの確認方法
ホーム画面で「設定」→「デバイス情報」→「ビルド番号」で確認できます。
[FCNT のホームページ](#)

arrows We2（ビルド番号：V32RK49A V35RK52B）

- ソフトウェアバージョンの確認方法
ホーム画面で「設定」→「デバイス情報」→「ビルド番号」で確認できます。
[arrows We2 アップデート情報](#)

何卒、ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

- チャットでのお問い合わせ
<https://kddi-l.jp/Vgv>
受付時間 AI：24 時間/年中無休
（コミュニケーター：9:00～20:00）
- お電話でのお問い合わせ
携帯電話、一般電話から：0120-929-818
（受付時間 10:00～19:00 年中無休/通話料無料）