

1. 出張サポートの範囲

サポートメニュー		サポート範囲
パソコン	環境診断	○パソコンの状態を診断します。
	無線 LAN オプション	○無線 LAN ルーター又は無線アクセスポイント1台の無線 LAN 機能の設定、WEP 又は WPA などの暗号化設定及び無線子機の接続設定を行います。
	インターネット設定	○1台目のパソコンのインターネット接続の設定を行います。ただし、無線による接続は含みません。 ○インターネットへの接続に使用するルーター等の設定及び作業に必要なドライバーソフトの設定を含みます。 ○ポート解放等の作業は含みません。
	インターネット接続追加設定	○2台目以降のパソコンにインターネット接続の設定を行います。 ○1回の訪問で複数のパソコンにインターネット接続を行う場合に適用します。
	メールアカウント追加設定	○メールの送受信ができるようにアカウント設定を行います。
	アプリケーションインストール	○一般的なアプリケーションのインストールを行います。 ○インストールしたアプリケーションの動作を保証するものではありません。 ○当社が別途定めるアプリケーションについてはサポート対象外とします。
	パソコン基本レッスン	○OSの基本操作やMicrosoft Officeなど一般的なソフトウェアの操作方法について最大1時間の講習を行います。 ○当社が別途提示するアプリケーションの全部又は一部の機能についてはサポート対象外とします。
	パソコン基本レッスン延長	○パソコン基本レッスンを30分単位で延長します。 ○延長回数は1訪問あたり最大2回とします。
	パソコン応用レッスン	○Adobe製品、ホームページ作成ソフト、会計ソフト、動画ソフト、画像編集ソフト、エクセルのマクロ機能の操作方法について最大1時間の講習を行います。
	パソコン応用レッスン延長	○パソコン応用レッスンを30分単位で延長します。 ○延長回数は1訪問あたり最大2回とします。
周辺機器	周辺機器接続	○デジタルカメラ・Webカメラ等周辺機器の接続設定及び付属ソフトのインストールを行います。ただし、ネットワーク接続機器は含みません。 ○最低限必要な範囲のみ操作方法を説明します。
Wi-Fi対応機器	Wi-Fi対応機器接続	○有線LAN又は無線LANが内蔵されているWi-Fi対応機器を既存のネットワーク環境へ接続し、インターネット接続の設定を行います。

※サポート範囲となるパソコンは、OSメーカーがサポートを終了していないOSが搭載された機種であって、当該OSの正規ライセンスが付与されているものとします。

2. 出張サポート料

1 適用

出張サポート料の適用については、第20条（出張サポート料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

出張サポート料の適用	
(1) 出張サポート料の算出	出張サポート料は、2（料金額）に定める出張サポート基本料及び出張サポート作業料に交通費実費を加算した額とします。
(2) 出張サポート基本料の取扱い	ア 出張サポート基本料には、パソコン1台の環境診断を含みます。 イ 契約者からの請求に応じてパソコンはじめてパック（パソコン1台の開梱、設置、OSの初期設定及びインターネット設定をパッケージ化して提供する出張サポートをいいます。以下同じとします。）を提供します。
(3) 無線LANオプションに係る出張サポート作業料の減額適用	パソコンはじめてパックを選択した場合は、無線LANオプションに係る出張サポート作業料について、2（料金額）に定める額に代えて、機器1台ごとに税抜額3,000円（税込額3,150円）を適用します。

2 料金額

(1) 出張サポート基本料

区 分	料金額
	税抜額（税込額）
ア イ以外のもの	8,000円（8,400円）
イ パソコンはじめてパックに係るもの	16,000円（16,800円）

(2) 出張サポート作業料

区 分	単 位	料金額	
		税抜額（税込額）	
パソコン	基本設定	環境診断	パソコン1台ごとに 3,000円（3,150円）
		無線LANオプション	機器1台ごとに 4,000円（4,200円）
		インターネット設定	パソコン1台ごとに 9,000円（9,450円）
		インターネット接続追加設定	パソコン1台ごとに 3,000円（3,150円）
		メールアカウント追加設定	アカウント1件ごとに 4,000円（4,200円）
		アプリケーションインストール	インストール1回ごとに 4,000円（4,200円）
		Wi-Fi接続設定	接続1件ごとに 4,000円（4,200円）
	パソコン基本レッスン	レッスン1回ごとに 12,000円（12,600円）	
	パソコン基本レッスン延長	延長1回ごとに 3,000円（3,150円）	
	パソコン応用レッスン	レッスン1回ごとに 18,000円（18,900円）	
パソコン応用レッスン延長	延長1回ごとに 6,000円（6,300円）		
周辺機器	周辺機器接続	機器1台ごとに 6,000円（6,300円）	
Wi-Fi対応機器	Wi-Fi対応機器接続	機器1台ごとに 3,000円（3,150円）	