UQコミュニケーションズ株式会社　行

「UQ通信サービス契約約款」の内容を承諾し以下のとおり申し込みます。

UQ通信サービス解約届(個人)

■　現在のご契約内容

ご契約者様が**必ず自筆**でご署名ください。

ご記入日	20	年	月	日

ご契約者	氏名 ※1	フリガナ
	生年月日	年　月　日
	ご連絡先 電話番号	0
	My UQ　ID ／ 受付番号 ※My UQ ID（６桁～１６桁）、または 受付番号（10桁）を正確にご記入ください。	

※1･･･自筆以外(ゴム印等)では、受付できませんので、ご使用にならないようお願いします。

■　解約内容

料金解約番号 （必須項目）	**Uから始まる10桁の番号をご記入ください。** U U U ■注意事項■ ■Uから始まる番号をご記入ください。 ※My UQでご確認いただけます。 ※確認方法がわからない方はUQお客様サポートセンターへご確認ください。 ■ご記入いただいた料金契約番号に対して解約処理が行われますので、お間違えのないようご記入ください。 ■ご契約者情報と料金契約番号が一致しない場合、解約処理ができませんのでご注意ください。 ■確認の為、お客様にご連絡させていただく事がございます。 ■端末はお客様の所有物となる為、WiMAX機器は同封されないようお願いいたします。
解約希望日 （任意項目）	**投函日**　20　年　月　日　　**解約希望日**　月　日 ■　**解約希望日**は投函日から**「6営業日以降」**でご指定ください。 ※6営業日(土日祝日を除く平日の日数)以降～30日以内でご指定ください。 ※電話でも手続き可能となります。お急ぎの場合はお電話下さい。 UQお客様サポートセンター　0120－929－818（携帯電話･PHS可　9:00～21:00　年中無休） ■　郵送における**遅延･事故についての、責任は負いかねます**ので、 あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。 ■　料金プランによって**「契約解除料」**が発生いたします。 ※まとめてプランをご契約で、契約期間内でのご解約の場合は「まとめてプラン解除料金」が発生いたします。 ■注意事項■ ■お手数ですが、「郵便局の窓口から郵送」をお願いいたします。 ※郵便ポストからの投函ですと、届かない場合が御座います。あらかじめご了承ください。 ■年末年始等の郵便が込み合う時期に関しましては到着までに上記日数以上かかる場合があり、到着した日付以降の 解約処理となりますので、余裕を持ってご投函ください。 ■解約希望日を過ぎて到着した場合、到着日での解約処理となり、遡っての解約はできません。 ※到着日とはお客様サポートセンターに解約届の到着が確認できた日となります。
解約理由 （任意項目） ※解約理由についてお聞かせください.ご回答の内容は今後のサービス改善の参考とさせていただきます。	解約理由にレ点をご記入ください。（複数回答可） □1．エリア範囲外（自宅） □2．エリア範囲外（ビル等の屋内） □3．エリア範囲外（屋外） □4．通信不安定（つながり難い、良く切れる） □5．速度が遅い □6．他社乗り換え（イーモバイル等他社） □7．他社乗り換え（光／ＡＤＳＬ等） □8．他社乗り換え（他ＷｉＭＡＸ） □9．料金に不満 □10．サービスに不満 □11．利用機会消失 □12．契約者死亡 ※確認書類として、本人死亡が確認出来る（死亡の事実が判る）書類<コピー可> 及び代理人様の本人確認書類が必要
ご意見ご要望 （任意項目）	ご意見ご要望をお聞かせください。

■UQ使用欄

KK1502