

必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。

1. WiMAX サービスについて

1. UQ WiMAX サービスは、BWA アクセス(WiMAX 方式)によるインターネット接続サービスです。但し、料金プラン「SITNET Flat 年間パスポート」をご利用の場合に限り、当社が提供するインターネット接続にかわって、芝浦工業大学ネットワーク(以下 SITNET)への接続を提供します。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
5. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
6. 当社の保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

2. UQ Wi-Fi サービスについて

1. UQ Wi-Fi サービスは UQ WiMAX サービスの付加サービス(オプション)として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。SITNET を経由しないインターネット接続サービスを提供します。
2. 月額利用料、初期費用は無料です。
3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
4. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
5. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
6. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

3. 料金について

1. 本サービスの料金は以下の通りです。

プラン名称：SITNET Flat 年間パスポート

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	年間パスポート適用期間(*2)
3,048 円/月	無料	3,000 円	適用開始日を含む月から 12 ヶ月間 (12 ヶ月間目を「満了月」、その翌月を 「更新月」として自動更新となります)

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

*2: SITNET Flat 年間パスポートの課金開始後、ご解約の際 5,000 円の年間パスポート解除料が発生します。

ただし次のいずれかに該当する場合は除きます。

- 1) 満了月の末日又は更新月にご解約された場合。
- 2) ご契約完了日から起算して 30 日以内にご解約の場合。

2. 料金プランの変更

卒業などによりご加入時に認証された学生証または教職員証が無効となっていることが判明した場合は、その翌月 1 日より「UQ Flat」へ当社にてプラン変更させていただきます。

プラン名称：UQ Flat

基本使用料(*3)	パケット通信料	登録料
4,267 円/月	無料	3,000 円 (プラン変更の場合発生 しません)

*3: 月の途中でのご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

3. プラン名称:WiMAX まとめてプランの適用

当社が別に定める方法によりご加入されたお客様について、基本使用料に下表の加算料を加える取扱い(以下「WiMAX まとめてプラン適用」といいます。)を行います。

種別(*1)	加算料(*2)	適用期間(*3)	解除料(*4)
WiMAX まとめてプラン 500(T8)	463 円/月	適用開始日を含む 月から 24 ヶ月間	加算料 × 残り月数 (*5)
WiMAX まとめてプラン 600(T8)	556 円/月		
WiMAX まとめてプラン 1670(T8)	1,547 円/月		

*1: 料金契約単位において同時に適用可能な WiMAX まとめてプランは 2 つとなります。

WiMAX まとめてプランの種別を変更することはできません。

*2: WiMAX まとめてプランのお申込みが完了した月から適用開始になります。料金契約と同時のお申込みの場合は、課金開始月より適用開始となります。

適用開始日を含む月から起算してその廃止日を含む月までの期間について、加算料をお支払いいただきます。

なお、加算料については日割りを行いません。

*3: 適用開始日を含む月から起算して 24 ヶ月目の末日をもって自動的に終了します。

*4: 次のいずれかに該当した場合は、WiMAX まとめてプラン解除料が発生します。

1) WiMAX まとめてプランの適用を行っている料金契約を解除した場合。

2) お申出により WiMAX まとめてプランの適用を廃止した場合。

*5: 残り月数は、下表のとおり、24 から継続月数(適用開始日を含む月から起算して WiMAX まとめてプラン

解除料の発生事由に該当した日を含む月までの月数をいいます。)を差し引いて算出します。まとめてプランの解除料の計算は加算料の税抜額に残り月数を乗じた後に消費税を計算します。

継続月数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
残り月数	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12

継続月数	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
残り月数	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

4. 月割の適用

(1) 2012 年 12 月 5 日以降、WiMAX 機器をご購入されたお客様について月割の適用条件に該当している場合は、当社が定める期間において毎月のご利用料金(基本使用料、パケット通信料、機器追加料及び WiMAX ファミ得パック利用料に限ります。以下「割引対象料金」といいます。)から一定額を割引します。

(2) 割引対象料金の総額が月割の割引額に満たない月については、その割引対象料金の総額を上限に割引しません。この場合、翌月以降へ繰り越しての割引は行いません。

(3) 料金契約を解除された場合は、月割の適用も同時に終了します。

(4) 月割の適用条件、適用期間又は割引額その他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

5. オプション料金は、以下の通りです。

(1) オプション名称:WiMAX 機器追加オプション

機器追加料(1台追加につき)*1	登録料
191円/月	無料

*1: 機器追加料は月間で追加登録された WiMAX 機器の合計数を乗じた金額になります。日割り計算は行いません。WiMAX 機器追加オプションは1つの料金契約において2台まで追加が可能です。

(2) オプション名称:WiMAX ファミ得パック

WiMAX ファミ得パック利用料 *1	登録料
2,172円/月	無料

*1: 月途中でのお申込み、廃止の場合、WiMAX ファミ得パック利用料の日割り計算は行いません。1つの料金契約において同時に2接続までご利用いただけます。ご利用にあたって WiMAX 機器追加オプションのお申込みが必要です。

4. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、My UQ で変更いただくことができます。

お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、UQ お客様サポートセンターにてお電話で承ります。

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「My UQ ID」「暗証番号」を確認させていただきます。

5. お問い合わせ連絡先

UQ お客様サポートセンター

フリーコール 0120-929-818 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

受付時間:9:00~21:00(年中無休) ※盗難・紛失については24時間受付いたします。

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。

アドレス <http://www.uqwimax.jp/service/support/contact.html>

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

6. UQ 通信サービスを提供する会社

UQ コミュニケーションズ株式会社

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

- ・SITNET の利用およびインターネットの利用については芝浦工業大学が別途定める規則*が適用されます。
- ・芝浦工業大学から照会があった場合、WiMAX 接続履歴情報を提供することがあります。
- ・SITNET がメンテナンス等により停止する場合は、インターネットへ接続できなくなります。ご利用にあたって芝浦工業大学学術情報センターが提供する情報をご確認ください。

* 芝浦工業大学ネットワーク規定