

# UQ 1 Day 重要事項説明(UQ Wi-Fi オンラインサインアップ版)

Vol.1 平成28年6月13日 UQコミュニケーションズ株式会社

## 1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。
- 未成年者及び法人名義のお客様は、UQ Wi-Fi オンラインサインアップでは UQ Wi-Fi をお申し込みすることができません。

## 2. uQ 1 Day について

- UQ 1 Day は、BWA アクセス（WiMAX 方式）によるインターネット接続サービスを 24 時間単位でご利用いただけるサービスです。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- インターネット接続の提供にあたり、原則として動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。
- 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(My UQ)を提供いたします。

## 3. 料金について

### 1. ご利用料金

区分	都度利用料	利用可能期間
UQ 1 Day	572 円	ご利用開始の手続きが完了した時刻から起算して 24 時間

### 2. お支払い方法

- 選択いただけるお支払いは、クレジットカードのみとなります。
- ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。

## 4. 暗証番号について

- 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
- 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
  - UQ お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
  - My UQ など、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

## 5. ご契約の変更・解約について

- ご契約の変更について
  - お客様のご契約情報は、My UQ で変更いただくことができます。
  - お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。
- ご契約の解約について
  - 本サービスを解約する際は、UQ お客様サポートセンターにてお電話で承ります。
  - なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「My UQ ID」「暗証番号」を確認させていただきます。

## 6. UQ Wi-Fi サービスについて

- UQ Wi-Fi サービスは、UQ 1 Day の付加サービス（オプション）として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。料金は無料です。
- UQ 1 Day の利用可能期間に限りご利用いただけます。ご利用にあたっては、My UQ にて手続きが必要です。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
- サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
- 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。但し、当社の事情よりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。
- UQ Wi-Fi サービスを解約する際は、My UQ にて承ります。なお、その際には、「My UQ ID」「パスワード」が必要となります。会員登録をされていない方は、ご契約時にご入力いただいた「暗証番号」と、ご契約後に「新規お申込み手続き完了のご案内」メールでお知らせする「受付番号」が必要となります。

## 7. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

## 8. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

## 9. お問い合わせ連絡先

UQ お客様サポートセンター  
フリーコール 0120-929-818（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）  
受付時間：9:00～21:00（年中無休） ※盗難・紛失については24時間受付いたします。  
WEB サイトからもお問い合わせいただけます。  
アドレス <http://www.uqwimax.jp/service/support/contact.html>

## 10. サービス提供事業者

UQ コミュニケーションズ株式会社