

お試し版 UQ mobile ポータルアプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー

UQ コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます)は、当社が提供する Try UQ mobile 利用者向けアプリケーション” お試し版 UQ mobile ポータルアプリ”(以下「本アプリ」といいます)を通じてお客様情報を提供いただき、本アプリの円滑な提供をさせていただくために、アプリケーション・プライバシーポリシー(以下「本アプリプラポリ」といいます)を定め、個人情報保護法その他の法令を遵守します。

お客様は、本アプリプラポリの内容をご確認、ご理解いただき、ご同意いただいた場合にのみ、本アプリをご利用いただくことができます。なお、当社の連絡先は、下記 5.をご覧ください。

1. 取得されるお客様情報の項目、利用目的、取得方法(情報収集モジュールによる取得に関するご説明を含む)

当社及び以下の情報収集モジュール提供者(以下「(3) 情報収集モジュール提供者」に記載する者)は、当該情報収集モジュール提供者が提供する情報収集モジュールを通じて、お客様の本アプリの利用により、以下のお客様情報の全部又は一部を、以下の利用目的で、自動的に取得します。

※「情報収集モジュール」とは、広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。

(1) 自動的に取得するお客様情報

- ・my UQ mobile ID ※当社が予め設定したものでお客様において変更をすることはできません。
- ・端末情報(機種、OS バージョン、端末バージョン)
- ・端末から取得する広告 ID(端末の設定で送信停止設定ができます)
- ・本アプリの利用及び設定状況

(2) 当社の利用目的

- ・当社サービス又は本アプリの提供及び運営
- ・当社サービス又は本アプリの分析及び改善

(3) 情報収集モジュール提供者

- ・Google Analytics
会社名: Google Inc.
サービス名称: Firebase 向け Google Analytics

プライバシーポリシー(情報収集モジュール提供者の利用目的、第三者提供の有無等を含む)

<https://policies.google.com/privacy>

・ADG Analytics

会社名: Supership 株式会社

サービス名称: Ad Generation

プライバシーポリシー(情報収集モジュール提供者の利用目的、第三者提供の有無等を含む)

<https://supership.jp/privacy/>

2. お客様情報の端末外部へのデータ送信および第三者提供

(1) 上記 1.に基づき取得された情報については、当社および当社委託先の設置するサーバに転送され、上記 1.に定める利用目的の範囲で使用されます。

(2) 当社が当社の事務(上記 1.に定める利用目的の範囲内の事務)を第三者に業務委託(契約に基づき当該委託先が別企業に再委託する場合を含む)する場合に、当社が情報の保護措置を講じた上で、本アプリプラポリに定めるお客様情報の全部または一部を当該業務委託先に提供することがあります。

(3) 当社は、お客様の同意を得ることなく、本アプリにてお客様より取得、保存した情報を第三者に開示または提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

法令に基づく場合

- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

3. お客様情報の取得停止方法

本アプリでは、お客様の操作により、お客様情報の全部もしくは一部の取得停止、変更、削除および利用の停止をすることができません。なお、お客様情報の取得を停止する場合には、本アプリをアンインストールしてください。

4. プライバシーポリシーと利用規約

当社の個人情報保護方針(以下「事業者プラポリ」といいます)は、下記のリンクよりご確認ください。事業者プラポリその他の当社規約と、本アプリプラポリが異なる場合には、本アプリプラポリが優先されるものとします。

<https://www.uqwimax.jp/annai/kokai/kojin/>

5. お客様情報の取扱いに関する相談窓口

本アプリにおけるお客様情報のお取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

UQ お客さまセンター

フリーコール 0120-929-818（9:00～21:00 年中無休）

6. 本アプリプラポリの変更

本アプリプラポリは合理的と認められる範囲で変更されることがあります。本アプリプラポリの変更については、変更後の本アプリプラポリの内容およびその効力発生時期について、当社のホームページに掲載する方法又はその他相当の方法により周知いたします。なお、変更後の本アプリプラポリは、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

制定日:2020年3月31日