

個人情報取扱共通規約

UQコミュニケーションズ株式会社(以下「UQ」といいます。)及びUQモバイル沖縄株式会社(以下「UQO」といい、UQ及びUQOを個別に、又は総称して「当社」といいます。)は、この「個人情報取扱共通規約」(以下「本規約」といいます。)に従い、お客様の個人情報(以下「顧客情報」といいます。)を取り扱います。

第1条(適用)

1. 本規約に同意いただいたお客様の顧客情報は、本規約に従って取り扱うものとします。
2. 当社は、お客様に不利益な変更を含まない限り、お客様の同意を別途取得することなく、本規約を変更することができるものとします。この場合、当社が、変更後の本規約をインターネットその他当社所定の方法で公開し、公開の際に定める1か月以上の相当な期間を経過した時点で、当該変更後の本規約が適用されるものとします。

第2条(取得する情報)

1. 当社は、当社が提供する各種サービス・オプション等(以下「サービス等」といいます。)の提供に伴い取得した顧客情報(サービス等の提供に伴い、当社がお客様に割り当てる符号、履歴等も含みます。以下同じ。)及び当社以外の第三者から提供を受けた顧客情報を利用します。これらの顧客情報の内容は、次の各号に定めるものとします。なお、当社が提供する電気通信サービスにおいて通信を媒介することによって取得される情報その他通信の秘密に該当する情報については、お客様から別途同意を取得する場合を除き、利用いたしません。
 - (1) 契約者情報
氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、職業、電気通信サービスにおける利用者登録制度での登録者(以下「利用者」といいます。)が当社が定める年齢以下の場合における親権者の姓名等、お客様又は利用者を特定し得る情報
 - (2) 属性情報
性別、年齢、郵便番号、婚姻の有無、子の有無、子の生年、親権者との続柄等、それ自体では個人を特定できない、お客様の属性に関する情報
 - (3) 契約ステータス情報
当社が提供するサービス等への加入ステータス、サービス等におけるID、サービス等の加入登録・変更日等の契約内容に関する情報
 - (4) 端末情報
当社が提供する電気通信サービスに係る回線に紐付く端末の製造番号、機種名、品番及び端末固有ID等の端末に関する情報
 - (5) 問合せ内容に関する情報

お客様又は利用者からのお客様センターその他当社所定の問い合わせ窓口等への問い合わせの内容等に関する情報

(6) 購買情報

サービス等の提供に伴い当社が自ら取得し、又は当社以外の第三者から提供を受けた、当社又は当社以外のサービス等における商品・サービス等の購買情報

(7) サービス等関連情報

当社が提供するサービス等の契約及び利用状況に関する情報、当社が提供するサービス等の提供に伴い取得する情報その他の当社が提供するサービス等に関連する情報

(8) 支払状況に係る情報

当社が提供するサービス等の利用料金、当社からの請求金額及びこれら金額の当社に対する支払状況(支払額及び滞納額を含みます)並びに支払方法等

(9) アンケート回答内容

当社が自ら取得し、又は当社以外の第三者から提供を受けた、当社又は当社以外が実施するアンケート等により取得した情報

(10) キャンペーンに係る情報

当社若しくは第三者が実施するキャンペーンへの参加、当社若しくは第三者が発行するクーポンの取得又は利用に係る実績に係る情報

(11) アプリ情報

お客様又は利用者が利用する端末にインストールしているアプリ名、アプリのバージョン、アプリ動作ログ(インストール日時、アプリ起動回数、アプリ起動日時等)の情報

(12) 到達等の確認に係る情報

プッシュ通知、広告又はお知らせ等の閲覧履歴に係る情報

(13) インターネット利用に関する情報

当社が自ら cookie により収集し、又は当社以外の第三者から提供を受けた、ウェブサイト、検索キーワード、広告の閲覧・クリック数に関する履歴、閲覧時間、閲覧方法(ブラウザの種類)、閲覧時に利用している端末の利用環境(接続環境、キャリア情報)、cookie 情報、IP アドレス、端末の固体識別番号等の情報

(14) 前各号の規定のほか、当社が別途お客様の同意を得て取得した情報

(15) 前各号の規定のほか、当社が第三者から受領した情報

2. お客様は、前項各号のうち、当社が別に定める情報について、当社が別に定める方法により、当社による取得を拒否することができます。

第3条(利用目的)

1. 当社は、以下の各号に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、前条に定める情報を利用します。

なお、お客様と当社との間で締結する契約の全てが解除等により終了した場合であっても、

当社は、前条に定める情報を、以下第2号から第6号に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、保持及び利用するものとします。

- (1) 当社が提供するサービス等の運営のため
 - (2) お客様又は利用者からの問い合わせ対応のため
 - (3) 当社からお客様又は利用者に対する連絡、通知、情報提供及び広告の表示又は配信を行うため
 - (4) 当社と協業関係にある企業(以下「協業企業」といいます。)が提供するクーポン等の特典を進呈するため
 - (5) 各種キャンペーン若しくはイベントの案内、当社が適切若しくはお客様にとって有益と判断した様々な情報、当社が提供する商品・サービス等(当社以外の第三者の商品・サービス等を含みます。)に関する連絡、通知若しくは情報提供又は広告の表示若しくは配信を行うため
 - (6) 当社の商品・サービス等の販売状況・利用状況の調査及び分析、当該調査及び分析データの無償、有償を問わない提供、当社の商品・サービス等の運用改善・品質向上及び新商品や・新サービス等の企画、並びに、アンケート調査その他マーケティング分析のため
 - (7) 本規約に基づき、又はお客様から別途同意を得ることにより、第三者に提供するため
2. お客様は、当社が別に定める方法により、前項各号の利用目的のうち、当社が別に定める利用目的で顧客情報を利用されることを拒否することができます。

第4条(UQ及びUQOの間の情報の授受について)

UQ及びUQOは、第2条に規定する情報を、相手方において第3条に規定する利用目的で、相互に提供します。

第5条(第三者への提供)

1. 当社は、当社以外の第三者(外国にある第三者を含むものとします。以下同じ。)に対し、第2条に定める情報を、第3条に規定する利用目的で、当該第三者にとってお客様個人を特定できない形式に加工した上で、提供することがあります。
2. 前項の規定によるほか、当社は、顧客情報を、個人情報保護法その他の法令及び関連するガイドライン等に従い、他の第三者に有償又は無償にて提供することがあります。

第6条(業務委託)

1. 当社は、本規約に定める業務の遂行のために、他の企業(以下「委託先」といいます。)に業務の一部を委託する場合があります、当該業務の委託に関し、顧客情報を委託先に提供する場合があります。
2. 前項の場合、当社は、委託先に対し、顧客情報の利用を委託する業務の遂行に必要な範囲内に限定することを契約により義務付けるとともに、安全管理措置を講じさせるとともに、必

要かつ適切な監督を行うものとします。

第7条(その他)

当社は、本規約に定める以外の個人情報の取扱いについては、当社がそれぞれ定めるプライバシーポリシーに定めるところによります。

制定:2018年9月19日