

# UQ 宅内アンテナのご利用にあたって（重要事項説明）

2020年10月1日現在

本書面は、UQ宅内アンテナをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

## 【お申込みにあたって】

1. UQ 宅内アンテナを利用するためには、UQ コミュニケーションズ株式会社（以下「UQ」といいます。）が指定する電気通信回線（別表に定めるものに限り、以下「UQ 宅内アンテナ接続回線」といいます。）が必要となります。
2. UQ 宅内アンテナをご契約いただく場合は、以下の確認及び準備をいただく必要があります。
  - 〈1〉 UQ 宅内アンテナ接続回線のホームゲートウェイ、ケーブルモデム等の LAN ポートに、UQ 宅内アンテナを接続することができる空きがあること。
  - 〈2〉 au 携帯・スマートフォン（au 回線を用いた MVNO のスマートフォンを含みます。）で音声通話ができる環境（圏外になっていない）であること。
  - 〈3〉 「au フェムトセル（3G）」が設置されていないこと。
  - 〈4〉 コンセントや電源タップに UQ 宅内アンテナの電源を挿すことができる空きがあること。
3. UQ 宅内アンテナをご契約いただく場合は、WiMAX 2+対応機器または WiMAX 2+対応スマートフォン（LTE）（以下、併せて「WiMAX 2+等」といいます。）の契約が必要です。
4. UQ 宅内アンテナの契約者名義、住所は WiMAX 2+等の契約者名義、住所と同一であることとします。
5. WiMAX 2+等の契約者と UQ 宅内アンテナ接続回線契約者が異なる場合には、その UQ 宅内アンテナ接続回線で UQ 宅内アンテナを利用することについて、あらかじめ UQ 宅内アンテナ接続回線契約者から同意を得る必要があります。但し、UQ 宅内アンテナ接続回線が別表に定める「フレッツ 光ネクスト」または「コミュファ光」の場合は、UQ 宅内アンテナの契約者名義と UQ 宅内アンテナ接続回線の契約者名義が同一である必要があります。

## 【未成年者のご利用について】

未成年者の契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただけます。

### 〈1〉 親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が UQ と「UQ 宅内アンテナ設置規約」に基づき設置契約を締結すること、UQ 宅内アンテナの提供開始以降、各種手続き及び電波法にもとづく運用等をおこなうことについてあらかじめ同意いたします。

### 〈2〉 親権者による申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込ウェブサイトの「お客様情報」欄に記載されている者の申込代理人として、UQ に UQ 宅内アンテナの設置を申し込みます。また UQ 宅内アンテナの提供開始以降、契約者本人が UQ と各種手続き及び電波法にもとづく運用等をおこなうことについてあらかじめ同意いたします。

## 【UQ 宅内アンテナ設置について】

1. UQ 宅内アンテナの設置にあたり、訪問時に UQ 宅内アンテナの稼働に必要となる GPS の電波状況の調査を実施し、UQ 宅内アンテナの設置場所を決めさせていただきます。なお、GPS の電波を十分に捕捉できない場合は、UQ 宅内アンテナを設置せずキャンセル扱いとさせていただきます。
2. UQ 宅内アンテナの設置作業については UQ 指定業者にておこないます。
3. お申し込みから手続きの完了まで 3～4 週間程度かかります。（お申込み状況等により前後します。）
4. UQ がウェブページ上に掲示する「事前確認事項」が満たされていないことにより、UQ 宅内アンテナの設置作業ができなかった場合、UQ 指定業者の派遣費用（実費相当分）をご負担いただく場合があります。
5. UQ 宅内アンテナ接続回線が別表に定める「フレッツ 光ネクスト」または「コミュファ光」の場合は、その UQ 宅内アンテナ接続回線を介して通信を行うために必要なブロードバンドルーターを無償で貸与します。

## 【ご利用料金について】

1. UQ 宅内アンテナの設置にかかる費用は不要です。

2. WiMAX 2+等のご利用料金（UQ 宅内アンテナを利用したパケット通信にかかる料金等）、UQ 宅内アンテナ接続回線のご利用料金、電気料金に関してはお客様にご負担いただきます。

### 【UQ 宅内アンテナについて】

1. UQ 宅内アンテナを利用する場合は、UQ 宅内アンテナに対応した WiMAX 2+等の機器が必要となります。
2. UQ 宅内アンテナを設置した部屋をほぼカバーします。UQ 宅内アンテナエリア内であればご家族、ご友人もご利用いただけます。なお、同時に通信が可能な WiMAX 2+等の回線数は別表に定めるとおりです。表中の回線数を超える場合は WiMAX 2+等のアンテナマークが表示されていてもご利用いただけない場合があります。また、UQ 宅内アンテナ接続回線の回線状況や、宅内機器構成及びお客様のインターネット等使用状況により、UQ 宅内アンテナを利用したデータ通信の速度低下が発生する場合があります。
3. UQ 宅内アンテナエリア内では通常の WiMAX 2+等のサービスを利用することができます。UQ 宅内アンテナ経由で WiMAX 2+等を利用された場合のデータ量は、通常利用と同様にカウントします。（混雑回避のための速度制限も対象となりますのでご注意ください。）
4. UQ は UQ 宅内アンテナのメンテナンスやファームアップのため、遠隔で操作、配信、再起動等をおこなう場合があります。この場合、事前に UQ のホームページ等でお知らせいたしますが、やむを得ない場合にはこの限りではありません。

### 【各種手続きについて】

1. WiMAX 2+等の契約を解除、一時中断、一時休止、譲渡、住所変更された場合は、UQ 宅内アンテナ契約の解除手続きが必要となります。UQ 宅内アンテナ契約者の WiMAX 2+等の契約が解除された場合に、ご家族等が同一場所にて UQ 宅内アンテナの継続利用を希望する場合は、UQ 宅内アンテナ契約者の変更をおこなってください。
2. UQ 宅内アンテナ接続回線の契約を解除された場合には、UQ 宅内アンテナ契約の解除手続きが必要となります。
3. UQ 宅内アンテナ契約が解除となった場合は、機器の返却をしていただきます。返却されない場合には違約金（23,000 円）をご負担いただきます。また、UQ 宅内アンテナ接続回線が別表に定める「フレッツ 光ネクスト」または「コミュファ光」の場合、UQ が貸与したブロードバンドルーターの返却も必要となります。ブロードバンドルーターが返却されない場合には違約金（5,700 円）も併せてご負担いただきます。
4. 6 か月以上にわたり UQ 宅内アンテナを利用した通信が発生しない場合、UQ 宅内アンテナ契約を解除する場合があります。

### 【電波法に関する条件について】

1. UQ 宅内アンテナは、電波法にもとづき、無線局の免許を取得しています。ご利用については、免許状に記載された事項の範囲のみで利用が可能となりますので、UQ の規定及び指示に従っていただきます。  
免許状記載事項：包括免許人の氏名または名称（UQ）、包括免許人の住所、特定無線局の種別、特定無線局の目的、包括免許の番号、包括免許の年月日、包括免許の有効期間、無線設備の設置場所とすることができる区域、運用開始の期限、通信の相手方、包括免許人の事務所、電波の型式、周波数及び空中線電力
2. UQ 宅内アンテナの利用にあたり、無線局免許の手続きが必要となるため、UQ は総務省へお客様住所（UQ 宅内アンテナの設置場所）等の届出をおこないます。
3. UQ 宅内アンテナの利用には管理者として UQ 宅内アンテナの運用をおこなう者（以下「運用人」といいます）を定める必要があります。UQ は契約者を運用人として総務大臣へ届出させていただきます。また運用人は過去 2 年間に電波法及び放送法に規定する罰則の適用を受けていないことが条件となります。なお、UQ 宅内アンテナの契約者に変更があった場合、その旨を同様に総務大臣へ届出させていただきます。
4. 契約者の氏名、住所、連絡先電話番号は、無線局免許及び運用人の手続きに使用しますので、申込ウェブサイトの氏名、住所、連絡先電話番号は正確にご記入ください。
5. UQ 宅内アンテナの操作（電源の抜き差し及び UQ の指示によるもの）は運用人のみおこなえます。
6. 運用人は電波法及び関係する法令にしたがい、UQ 宅内アンテナを適切に運用していただく必要があります。運用人は、「UQ 宅内アンテナ設置規約」「UQ 宅内アンテナのご利用にあたって（重要事項説明）」「UQ 宅内アンテナ ユーザーガイド」及び UQ の指示に従い、運用及び操作をおこなってください。
7. UQ 宅内アンテナの故障または異常等が確認された場合には UQ へご連絡ください。
8. UQ 宅内アンテナが発射する電波により他の無線局への混信を与える可能性があります。また、UQ が他の無線局との混信防止に関する契約を結んでいる場合があります。そのため、UQ 宅内アンテナは UQ が指定する場所でご利用ください。同一居室内での軽微な

移動は可能です。ただし、同一建物内で別室等へ移動を希望する場合は、あらかじめ UQ へご相談ください。

9. UQ 宅内アンテナの蓋を開ける、またはアンテナを取替えるなどの改造は電波法違反となりますので、絶対におこなわないでください。
10. 運用人が電波法に違反する行為をおこなったとき、または電波法にもとづく指示、命令に従わないときには、運用人が電波法にもとづく罰せられる場合があります。

#### 【禁止事項】

1. UQ 宅内アンテナは決められた場所以外へ移動しないでください。
2. UQ 宅内アンテナのご利用にあたって、UQ 宅内アンテナに同梱の「UQ 宅内アンテナを安全にご利用いただくために」に記載された「危険」「警告」「注意」の取扱い注意事項を厳守していただきます。
3. UQ 宅内アンテナは、UQ 宅内アンテナ接続回線以外には接続しないでください。
4. UQ 宅内アンテナと UQ 宅内アンテナ接続回線の間には UQ が指定する機器以外のものは接続しないでください。

#### 【同意事項】

UQ 宅内アンテナ接続回線への UQ 宅内アンテナの接続に関する同意をいただきます。

1. UQ 宅内アンテナ接続回線の終端に UQ 宅内アンテナを設置すること。
2. UQ 宅内アンテナは、宅内器具に施錠し固定すること。（但し UQ の判断により施錠をおこなわない場合があります。）
3. UQ 宅内アンテナ接続回線に係る契約者情報を UQ 宅内アンテナ接続回線事業者（UQ 宅内アンテナ接続回線を提供する電気通信事業者をいいます。以下同じとします。）から UQ へ提供する場合があること。なお、UQ 宅内アンテナ接続回線事業者から UQ に提供された契約者情報は、UQ において UQ 宅内アンテナ接続回線の終端に UQ 宅内アンテナを接続する条件が満たされているか否かを UQ が確認するために利用されること。
4. UQ 宅内アンテナ接続回線事業者が東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社の場合、別紙の「推奨光回線サービスに係る回線終端へのフェムトセル小型基地局等の接続に関する同意書」の内容に同意いただけること。
5. UQ 宅内アンテナ接続回線事業者が中部テレコミュニケーション株式会社の場合で且つご利用のホームゲートウェイの型番が「WH802S」または「WH822N」の場合、PPPoE のブリッジモードの設定をご自身で“ON”に設定していただけること。
6. UQ 宅内アンテナ接続回線の終端に UQ 宅内アンテナを設置するにあたり、宅内機器構成に変更が発生する場合があること。
7. お客様は自己の責任において UQ 宅内アンテナを利用し、お客様または第三者に不利益もしくは損害等が生じた場合であっても、UQ の故意または重大な過失によるものを除き、UQ は一切その責任を負わないこと。
8. UQ 宅内アンテナの破損・盗難・紛失などが生じた場合、UQ 宅内アンテナの機器代金相当額を請求させていただくこと。

#### 【個人情報の利用目的について】

申込ウェブサイトにより届出いただいた契約者の個人情報については、総務省へ UQ 宅内アンテナの無線局免許及び運用人の手続きをおこなう目的の他以下の目的に利用いたします。

UQ は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー

(<http://www.uqwimax.jp/signup/term/privacy/files/privacy.pdf>)をご参照ください。

**【別表】**

事業者		電気通信回線 (UQ 宅内アンテナ接続回線)	同時利用回線数 (※)
1	KDDI 株式会社	au ひかり (ホーム・マンション)	8 回線
2	沖縄セルラー電話株式会社	au ひかりちゅら (ホーム・マンション)	8 回線
3	株式会社ジューピターテレコム	J:COM NET	8 回線
4	中部テレコミュニケーション株式会社	コミュファ光 (ホーム・マンション)	8 回線
5	東日本電信電話株式会社	フレッツ 光ネクスト (ホーム・マンション)	8 回線
6	西日本電信電話株式会社	フレッツ 光ネクスト (ホーム・マンション)	8 回線

※ お客様のインターネットの利用状態により、通話品質の劣化、データ通信の速度低下及び最大同時利用回線数の利用ができない場合があります。

**【お問い合わせ】 UQ WiMAX お客様センター**

**UQコミュニケーションズ株式会社**

受付時間 9:00~21:00 (年中無休)

**【携帯電話・PHS・一般電話から】** 0120-929-777 (通話料無料)

**【スマートフォンから】** (<http://www.uqwimax.jp/support/>)

※盗難・紛失のご案内は24時間ご利用いただけます。(メンテナンス等によりご利用いただけない場合がございます。)

**ホームページアドレス** <http://www.uqwimax.jp/>